

**PENGARUH KESADARAN, KUALITAS PELAYANAN,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA
di KP2KP MAGETAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Anugrahi Dwi Cahyaningtyas

NIM : 17441429

Program Studi : S1 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Yang Melakukan Kegiatan Usaha di KP2KP Magetan
Nama : Anugrahi Dwi Cahyaningtyas
NIM : 17441429
Tempat,Tanggal Lahir : Magetan, 06 Juli 1999
Program Studi : S1-Akuntansi

Isi dan format disetujui telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
Diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 29 Juni 2021

Pembimbing I

Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA
NIDN.0722056704

Pembimbing II

Iin Wilayanti, S.E., M.Ak
NIDN. 0723038707

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si
NIK. 19760508 200501 11

Dosen Penguji :

Dra. Khusnatul Zulfa W., MM, Ak, CA.
NIDN. 0722056704

Slamet Santoso, SE., M.Si
NIDN. 0718107001

Titin Eka Ardiana, SE., M.Si
NIDN. 0708028205

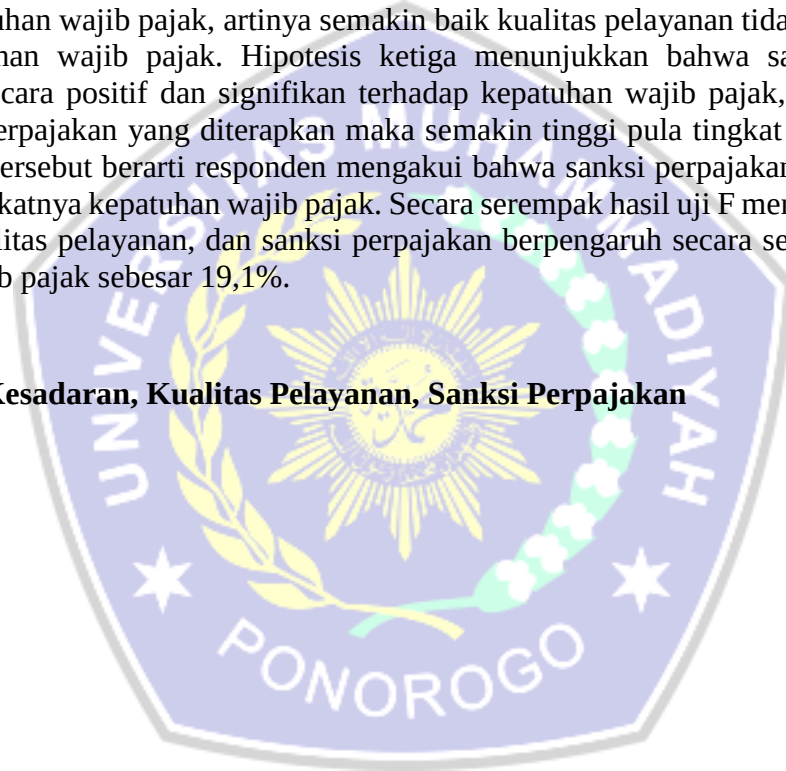
RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha di KP2KP Magetan. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi (WPOP) yang melakukan kegiatan usaha di Kabupaten Magetan.

Metode pemilihan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *random sampling*. Berdasarkan kriteria yang telah ditentukan, maka diperoleh sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis regresi berganda.

Hasil hipotesis pertama dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya semakin tinggi tingkat kesadaran wajib pajak maka semakin besar tingkat kepatuhan wajib pajak. Hipotesis kedua menunjukkan bahwa kualitas pelayanan tidak berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya semakin baik kualitas pelayanan tidak mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak. Hipotesis ketiga menunjukkan bahwa sanksi perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, artinya semakin tinggi sanksi perpajakan yang diterapkan maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajaknya. Hal tersebut berarti responden mengakui bahwa sanksi perpajakan akan diimbangi dengan meningkatnya kepatuhan wajib pajak. Secara serempak hasil uji F menunjukkan bahwa kesadaran, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan berpengaruh secara serempak terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 19,1%.

Kata kunci : Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan



MOTO

“Dan janganlah engkau berjalan di bumi ini dengan sombong, karena sesungguhnya engkau tidak akan dapat menembus bumi dan tidak akan mampu menjangkau setinggi gunung”

(Q.S Al-Isra' : 37)

“Pada awalnya masalah akan mendatangkan kesulitan, tapi pada akhirnya masalah akan mendatangkan pembelajaran”

(Bong Chandra)

“Selalu minta dan libatkan Allah SWT dalam setiap rencanamu, karena Allah SWT mengetahui yang terbaik untuk kamu”

(Peneliti)



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullah wabarakatuh.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa telah memberikan Rahmat, taufiq serta hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha di KP2KP Magetan”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia ke zaman yang penuh ilmu pengetahuan, sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan skripsi sebagai syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penelitian skripsi ini dapat dislesaikan atas dasar bantuan dari berbagai pihak, maka dengan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus serta rasa hormat kepada :

1. Orang tua saya, Bapak Sumarno dan Ibu Sri Dwi Rahayu terima kasih telah melimpahkan doa serta dukungannya dan kasih sayang yang tak terhingga dan selalu memberikan semua yang terbaik.
2. Dr. Happy Susanto,M..A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu.
3. Dr. Hadi Sumarsono,SE.M.,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan semangat guna terselesainya skripsi ini.

4. Hj. Khusnatul Zulfa W,S.E.,MM.,AK.,CA selaku ketua program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan sebuah bimbingan, petunjuk, serta semangat guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Iin Wijayanti,S.E.,M.Ak selaku dosen wali yang telah memberikan semangat serta dukungannya guna menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen khususnya yang mengajar mata kuliah di program studi akuntansi terima kasih atas ilmu yang sudah diajarkan serta bimbingan yang diberikan kepada kami dan sangat membantu guna penyelesaian tugas skripsi ini.
7. Pimpinan dan karyawan Kantor Pelayanan dan Penyuluhan Konsultasi Perpajakan (KP2KP) Magetan, yang telah mengizinkan saya dan membantu dalam kelancaran dalam mereferensi sumber data terkait penyusunan skripsi ini.
8. Kakak saya Anugrahi Ayu Fardylla terima kasih atas doa dan dukungannya yang sudah diberikan guna dalam penyelesaian tugas skripsi ini.
9. Teman-teman saya, khususnya dari kelas Akuntansi B program studi Akuntansi S-1 tahun angkatan 2017 saya ucapkan banyak terima kasih atas bantuan, nasehat, dukungan serta doanya selama proses penyelesaian skripsi ini, dan tak pernah akan lupa semua yang telah kalian berikan selama ini.
10. Teman-temanku ulo sendok Yesi, Mewang, Sarah dan Tanti terima kasih banyak telah mensupport selama penyusunan skripsi ini, terima kasih sudah menjadi teman baikku selama 4 tahun ini.
11. Laki-laki yang tidak bisa saya sebutkan namanya, terima kasih sudah menemaniku berjuang dalam menyusun skripsi ini. Semoga selalu diberikan yang terbaik untuk sekarang dan kedepannya.

12. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti yakin bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan dikarenakan ada keterbatasan dan pengetahuan peneliti dalam menyusun skripsi ini, oleh sebab itu kritik serta saran yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Pada akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan pembaca pada umumnya. Aamiin.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Ponorogo, 27 Januari 2021

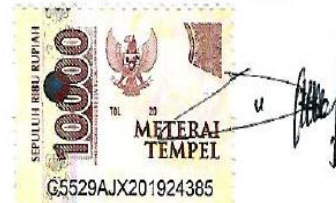


Peneliti

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 27 Januari 2021



Anugrahi Dwi Cahyaningtyas

NIM. 17441429

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
RINGKASAN	ii
MOTO.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	4
1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori	
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	7
a. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	7
b. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	8
2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak	9
a. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak	9
b. Indikator Kesadaran Wajib Pajak	11
2.1.3 Kualitas Pelayanan.....	11
a. Pengertian Kualitas Pelayanan.....	11
b. Indikator Kualitas Pelayanan	12
2.1.4 Sanksi Perpajakan	13
a. Pengertian Sanksi Perpajakan	13
b. Indikator Sanksi Perpajakan	14
2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	15
2.3 KERANGKA BERFIKIR.....	17

2.4 HIPOTESIS.....	18
--------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	21
3.1.1 Populasi dan Sampel.....	21
1. Populasi.....	21
2. Sampel	22
3.1.2 Metode Pengambilan Data.....	23
1. Sumber Data.....	23
2. Teknik Pengambilan Data	23
3.1.3 Definisi Operasional Variabel	24
1. Variabel Independen (X).....	24
a. Kesadaran Wajib Pajak (X1)	24
b. Kualitas Pelayanan (X2)	25
c. Sanksi Perpajakan (X3).....	25
2. Variabel Dependen (Y)	26
a. Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	26
3.1.4 Metode Analisis Data	27
1. Statistik Deskriptif	27
2. Uji Kualitas Data	27
a. Uji Validitas Data	27
b. Uji Reliabilitas Data.....	28
c. Uji Asumsi Klasik.....	28
3.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.1.6 Uji Hipotesis.....	30
a. Uji Statistik t (Uji Signifikan Parameter Individual)	30
b. Uji Signifikansi Simultan (F).....	31
c. Koefisien Determinan (R^2)	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.1.2 Hasil Pengumpulan Data Penelitian	34
4.1.2.1 Deskripsi Jawaban Responden.....	37
4.1.3 Hasil Analisis Data	46

4.1.3.1 Statistik Deskriptif	47
4.1.3.2 Uji Kualitas Data.....	49
4.1.3.3 Uji Asumsi Klasik	52
4.1.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.1.3.5 Uji Hipotesis	57
4.2 Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	84
5.3 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90

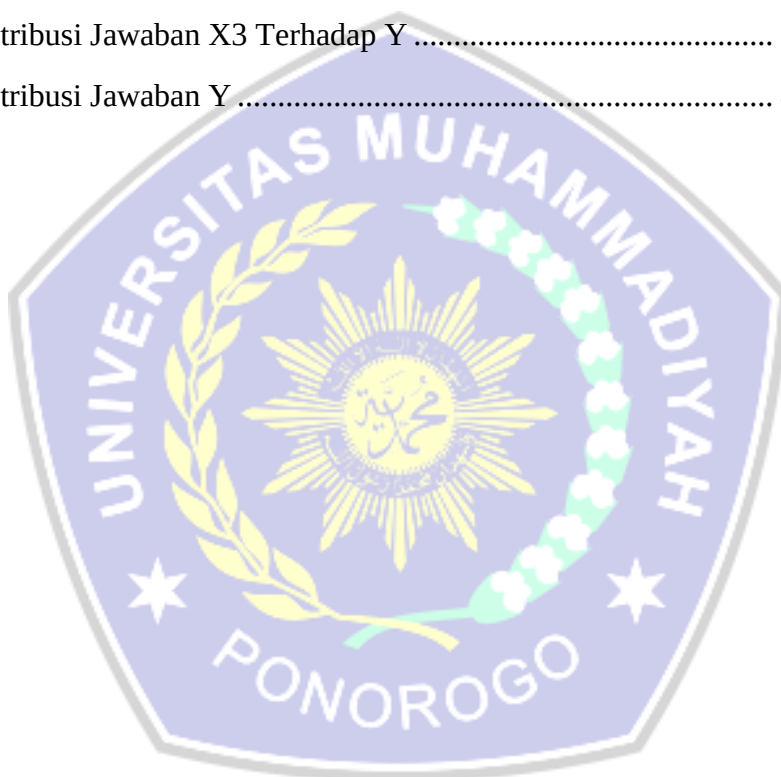


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Populasi Penelitian.....	22
Tabel 3.2 Sampel Penelitian	22
Tabel 3.3 Skala Likert.....	23
Tabel 4.1 Data Kuisisioner	34
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Umur.....	35
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan	36
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jenis Kepemilikan NPWP	36
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Omzet	37
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban 100 Responden Terhadap Kuisisioner (X1)	37
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban 100 Responden Terhadap Kuisisioner (X2)	40
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban 100 Responden Terhadap Kuisisioner (X3)	42
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban 100 Responden Terhadap Kuisisioner (Y)	45
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4.13 Kriteria Indeks Reabilitas Data.....	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	56
Tabel 4.19 Hasil Uji t (parsial)	59
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4.22 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir	17
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan (X1)	60
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan (X2)	60
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan (X3)	61
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Secara Serempak	62
Gambar 4.5 Distribusi Jawaban X1 Terhadap Y	67
Gambar 4.6 Distribusi Jawaban X2 Terhadap Y	72
Gambar 4.7 Distribusi Jawaban X3 Terhadap Y	76
Gambar 4.8 Distribusi Jawaban Y	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	91
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden.....	96
Lampiran 3. Uji Validitas & Uji Reliabilitas	101
Lampiran 4. Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran 5. Regresi Linier Berganda.....	112
Lampiran 6. Dokumentasi.....	114
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian	116
Lampiran 8. Berita Acara.....	120

