

**PENGARUH DUKUNGAN REKAN KERJA, KOMPENSASI NON
FINANSIAL DAN PENGAWASAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN MM SURYA MANDIRI
MLARAK PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S-1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Hesti Finis Priswati

NIM : 17414599

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Kompensasi Non Finansial
Dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja
Karyawan MM Surya Mandiri Mlarak Ponorogo

Nama : Hesti Finis Priswati

NTM : 17414599

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 18 Agustus 2021

Pembimbing I


Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

Adi Santoso, SE, M.Si
NIDN. 0727118803

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji

Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Riawan, S.Pd, MM
NIDN. 0705128502

Edi Santoso, SE, MM
NIDN. 0711037401

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar

Ponorogo, 9 Agustus 2021



HestiFinis Priswati
NIM 17414599

MOTTO

*Sukses adalah sebuah perjalanan,
Bukan sebuah tujuan,
Usaha sering lebih penting
Daripada hasilnya*

-Arthur Ashe-

*Jangan membandingkan hidup anda
Dengan orang lain.
Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan,
Mereka bersinar saat waktunya tiba.*

-Islamidia-

ABSTRAK
Oleh : Hesti Finis Priswati
NIM : 17414599

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pengaruh dari dukungan rekan kerja, kompensasi non finansial dan pengawasan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan MM Surya Mandiri Mlarak Ponorogo.

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sejumlah 56 responden yang kesemuanya adalah karyawan MM Surya Mandiri Mlarak Ponorogo yang bekerja sebagai pelaksana harian. Data dikumpulkan dengan metode pengumpulan kuesioner, observasi maupun data perusahaan.

Analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif yang disusun dan disajikan dalam bentuk tabel. Semua pertanyaan valid dan dapat diandalkan, dengan masing-masing nilai t_{hitung} dukungan rekan kerja 2,058, kompensasi non finansial 3,371 dan pengawasan kerja 2,102 yang kesemuanya menunjukkan lebih besar dari t_{tabel} yaitu 2,004 sehingga dapat dikatakan jika ketiga variabel independen mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen yaitu produktivitas kerja. Sedangkan berdasarkan uji bersama didapatkan nilai f_{hitung} lebih besar dari f_{tabel} yaitu $11,326 > 2,78$ sehingga dapat dinyatakan jika ketiga variabel independen secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen.

Kata kunci : dukungan rekan kerja, kompensasi non finansial, pengawasan kerja, produktivitas kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the level of influence of peer support, non-financial compensation and work supervision on the work productivity of MM Surya Mandiri Mlarak Ponorogo employees.

The sample used in this study was a number of 56 respondents, all of whom were MM Surya Mandiri employee Mlarak Ponorogo who works as a daily executor. Data were collected by using questionnaires, observation and company data collection methods.

The analysis used is quantitative analysis which is compiled and presented in tabular form. All questions are valid and reliable, with each t-value of peer support 2.058, non-financial compensation 3,371 and work supervision 2,102, all of which show greater than t-table which is 2,004 so it can be said that the three independent variables have a significant influence on the dependent variable, namely work productivity. Meanwhile, based on the joint test, the F-hitung value is greater than f-table, namely $11.326 > 2.78$ so that it can be stated if the three independent variables simultaneously have a positive and significant effect on the dependent variable.

Keywords: co-workers support, non-financial compensation, work supervision, work productivity

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah Swt yang telah melimpahkan berkah dan rahmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Kompensasi Non Finansial Dan Pengawasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan MM Surya Mandiri Mlarak Ponorogo” guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam melaksanakan penulisan tugas ini tentunya penulis melalui perjalanan panjang. Dan menemukan banyak hambatan, tapi berkat kasih sayang Allah yang maha luar biasa maka akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan ini dengan baik.

Selesainya tugas ini juga tak lepas dari campur tangan berbagai pihak yang dengan kerelaan hati memberikan dorongan dan bantuan baik secara materi maupun non materi. Karena itu dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Ketua pengurus beserta anggota MM Surya Mandiri Mlarak Ponorogo yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan S1 selama ini dan juga memberikan persetujuan untuk menjadikan MM Surya Mandiri Mlarak sebagai objek penelitian penulis.

2. Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk dapat menempuh pendidikan di kampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo selama kurang lebih 8 semester ini.
3. Naning Kristiyana, SE, MM selaku ketua program studi manajemen Universitas Muhamadiyah Ponorogo.
4. Dra. Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing utama yang dengan sabarnya membimbing mulai dari awal penulisan hingga terselesainya tugas ini.
5. Adi Santoso, SE, M.Si selaku dosen pembimbing pendamping yang sudah sering penulis repotkan untuk membantu demi kesempurnaan tugas ini.
6. Kekasih hati tercinta Irfan Fuad Su'aedi, SPdi yang selalu setia mendampingi dan memberi dorongan dari awal belajar hingga selesainya tugas ini.
7. Kedua buah hati Muh. Yardan Faisa Arrasyad dan Muh. Zafran Hilmy Alghali yang dengan ikhlas harus merelakan waktunya bersama dengan bundanya berkurang karena terbagi dengan tugas pendidikan bundanya.
8. Ayahanda H Muh. Amir, MM dan Ibunda Hj. Niken Lestarini M.Si, yang dari awal mendorong penulis untuk melanjutkan pendidikan sehingga penulis yang awalnya tidak berminat menjadi semangat untuk melanjutkan pendidikan.
9. Bapak mertuaku H. Imam Sudradjad dan Ibu mertuaku Hj. Siti sjamsijah yang selalu kuharap do'a dan ridhanya.
10. Semua karyawan MM Surya Mandiri Mlarak Ponorogo yang telah memberi semangat dan dorongan kepada penulis hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1 ini, semoga akan lebih bermanfaat untuk kemajuan usaha MM Surya Mandiri Mlarak Ponorogo selanjutnya.

11. Semua rekan-rekan satu kelas Prosus angkatan 2017 yang saling memberi semangat untuk dapat menyelesaikan pendidikan ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebut satu persatu yang ikut andil dalam penyelesaian tugas ini.

Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang penulis sendiri khususnya dan juga bagi berbagai pihak yang membutuhkan tambahan pengetahuan tentang tema yang penulis angkat dalam skripsi ini.

Kritik dan saran yang diberikan dalam penyempurnaan tugas skripsi ini, penulis ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Ponorogo, 9 Agustus 2021

Penulis

Hesti Finis Priswati

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah penulis ucapkan atas selesainya skripsi ini, dan penulis persembahkan skripsi ini kepada diriku sendiri dan juga keluarga kecilku.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik	iii
Motto	iv
Abstraksi	v
Kata Pengantar	vi
Persembahan	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
c. Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	12
d. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	12

e.	Indikator Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.	Lingkungan Kerja	
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	14
b.	Indikator Lingkungan Kerja	15
c.	Faktor Lingkungan Kerja	16
d.	Dukungan Rekan Kerja	
e.	Pengertian Dukungan Rekan Kerja	16
f.	Aspek Dukungan Sosial Reka Kerja	18
g.	Sumber Dukungan Rekan Kerja	18
h.	Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Rekan Kerja ..	19
i.	Indikator Dukungan Rekan Kerja.....	20
3.	Kompensasi	
a.	Pengertian Kompensasi	21
b.	Jenis-jenis Kompensasi	22
c.	Tujuan Kompensasi	24
d.	Waktu Pembayaran Kompensasi	26
e.	Kompensasi Non Finansial	
f.	Pengertian Kompensasi Non Finansial	27
g.	Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi Non Finansial	27
h.	Indikator Kompensasi Non Finansial	29
4.	Pengawasan Kerja	
a.	Pengertian Pengawasan Kerja	31
b.	Syarat Pengawasan Yang Efektif	33
c.	Fungsi Pengawasan Kerja	34
d.	Maksud Dan Tujuan Pengawasan Kerja	36
e.	Jenis-jenis Pengawasan Kerja	37
f.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengawasan kerja	38
g.	Metode Pengawasan kerja	39
h.	Indikator Pengawasan Kerja	40
5.	Produktivitas Kerja	
a.	Pengertian Produktivitas Kerja	41
b.	Aspek-aspek Produktivitas kerja	42

c. Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	44
d. Indikator Produktivitas Kerja	45
B. Penelitian Terdahulu	47
C. Kerangka Pemikiran	59
D. Hipotesis	62

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rung Lingkup Penelitian	66
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	67
C. Metode Pengambilan Data	67
D. Definisi Operasional Variabel	70
E. Metode Analisis Data	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	79
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	81
3. Kondisi Umum Variabel	86
4. Karakteristik Responden	91
5. Deskripsi Variabel Penelitian	95
B. Pembahasan	
1. Pengujian Instrumen Penelitian	104
a. Uji Validitas	105
b. Uji Reliabilitas	108
2. Hasil Analisis Data	
a. Analisis Regresi Linear Berganda	109
b. Koefisien Determinasi	111
c. Pengujian Hipotesis	112
1. Uji t (Parsial)	112
2. Uji F (Simultan)	114
3. Pembahasan	115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	118
B. Saran	119

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3.1	pengukuran Indikator Variabel	69
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	71
Tabel 4.1	Nama Karyawan, Jabatan dan Kualitasnya	85
Tabel 4.2	Data Penjualan MM Surya Mandiri Mlarak	90
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Karyawan	91
Tabel 4.4	Wilayah Asal Karyawan	92
Tabel 4.5	Tingkat Pendidikan Karyawan	92
Tabel 4.6	Masa Kerja Karyawan	94
Tabel 4.7	Usia karyawan	95
Tabel 4.8	Diskripsi Indikator Variabel Dukungan Rekan Kerja	97
Tabel 4.9	Diskripsi Indikator Variabel Kompensasi Non finansial	99
Tabel 4.10	Diskripsi Indikator Variabel Pengawasan Kerja	101
Tabel 4.11	Diskripsi Indikator Variabel Produktivitas Kerja	103
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Dukungan Rekan Kerja	106
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Kompensasi Non Finansial	106
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Pengawasan Kerja	107
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja	107
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas	108
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	109
Tabel 4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	111
Tabel 4.19	Hasil Uji t	112
Tabel 4.20	Hasil Uji F	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Penelitian	61
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	122
Lampiran 2	Hasil pengumpulan Data Primer	125
Lampiran 3	Tabulasi Data	127
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	131
Lampiran 5	Hasil Uji Regresi	138
Lampiran 6	Hasil Uji Determinasi	139
Lampiran 7	Hasil Uji t	140
Lampiran 8	Hasil Uji F	141