

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, *TECHNOSTRESS*, DAN PEMANFAATAN

TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA GURU WANITA

DI SMK PGRI 1 PONOROGO



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

Nama : Nadya Nindy Alfieda

N I M : 17414438

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021


HALAMAN PENGESAHAN

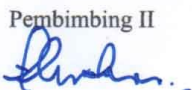
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Work-Family Conflict*, *Technostress* dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Guru Wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo
Nama : Nadya Nindy Alfieda
N I M : 17414438
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 16 Februari 1999
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo


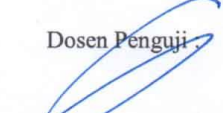

Ponorogo, 14 Juni 2021

Pembimbing I

(Adi Santoso, SE., MM)
NIDN. 0727118803

Pembimbing II

(Titis Purwaningrum, SE., M.MA)
NIDN. 0704047001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi

(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)
NIK. 1976050820050111

Dosen Penguji
 (Adi Santoso, SE., MM)  (Drs. Setyo Adji, MM)  (Drs. EC. Purwanto, MM)
NIDN. 0727118803 NIDK. 8856080018 NIDK. 8808523419

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

Q.S Al-Insyirah : 5

**“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran yang kau jalani,
yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”**

-Ali bin Abi Thalib-



LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini di dedikasikan untuk :

Orang Tua saya :

Karya tulis sederhana ini dipersembahkan untuk kedua orang tua saya yang sangat berarti dalam hidup saya, mereka yang memberikan banyak dukungan dan pengorbanan untuk menjadikan saya di posisi sekarang ini. Terima kasih untuk bapak dan ibu untuk segala bentuk doa, kasih sayang, serta perjuangan yang tak kenal lelah sehingga saya bisa seperti saat ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan dan kesabaran serta keberkahan dalam hidup untuk kedua orang tua yang saya sayangi.



RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *work-family conflict*, *techostress*, dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja guru wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dengan menggunakan data primer, dimana data ini diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden yaitu guru wanita yang mengajar di SMK PGRI 1 Ponorogo. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode kuantitatif. Populasi yang ada dalam penelitian ini adalah seluruh guru wanita yang ada di SMK PGRI 1 Ponorogo, sampel yang digunakan yaitu teknik *probability sampling*, merupakan teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel dimana penelitian ini melibatkan 30 orang guru wanita yang mengajar di SMK PGRI 1 Ponorogo.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) *Work-Family Conflict* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja guru wanita, 2) *Technostress* berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja guru wanita, 3) Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja guru wanita. 4) Koefisien determinasi menunjukkan bahwa hubungan variabel independen dan variabel dependen kuat dimana variabel independen menjelaskan variabel dependen sebesar 61,4 % dan sisanya 38,6 % dijelaskan oleh variabel – variabel lain yang tidak diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci : *Work-Family Conflict*, *Technostress*, Teknologi Informasi, Kinerja

KATA PENGANTAR

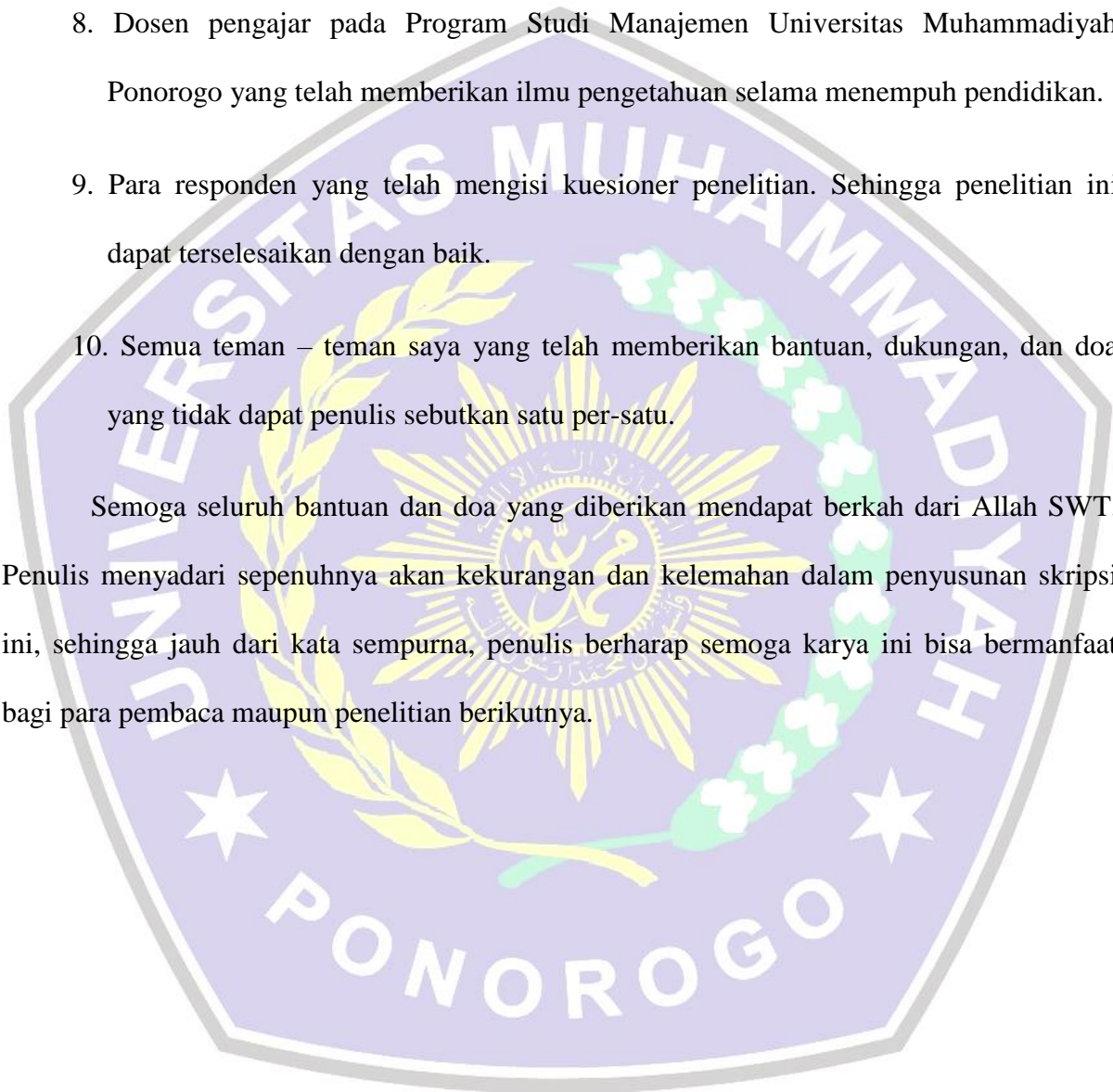
Puji syukur kepada Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayahnya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-Family Conflict*, *Technostress*, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Guru Wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo”** ini dapat diselesaikan guna untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan karena bimbingan, bantuan dan dukungan serta motivasi dari berbagai pihak baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan kasih sayang-nya dan memberikan kemudahan serta kelancaran dalam segala urusan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Terima kasih untuk kedua orang tua yang telah mendoakan, mendukung dan memfasilitasi.
3. Dr. Happy Susanto, M.A. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memperkenalkan dan memberi kesempatan untuk menuntut ilmu di kampus ini.
4. Dr. Hadi Sumarsono, SE.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Naning Kristiyana, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

6. Adi Santoso, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Titis Purwaningrum, SE.,M.MA selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dosen pengajar pada Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama menempuh pendidikan.
9. Para responden yang telah mengisi kuesioner penelitian. Sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Semua teman – teman saya yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan doa yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu.

Semoga seluruh bantuan dan doa yang diberikan mendapat berkah dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga jauh dari kata sempurna, penulis berharap semoga karya ini bisa bermanfaat bagi para pembaca maupun penelitian berikutnya.



PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK

PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 14 Juni 2021



(Nadya Nindy Alfrieda)

NIM. 17414438

DAFTAR ISI

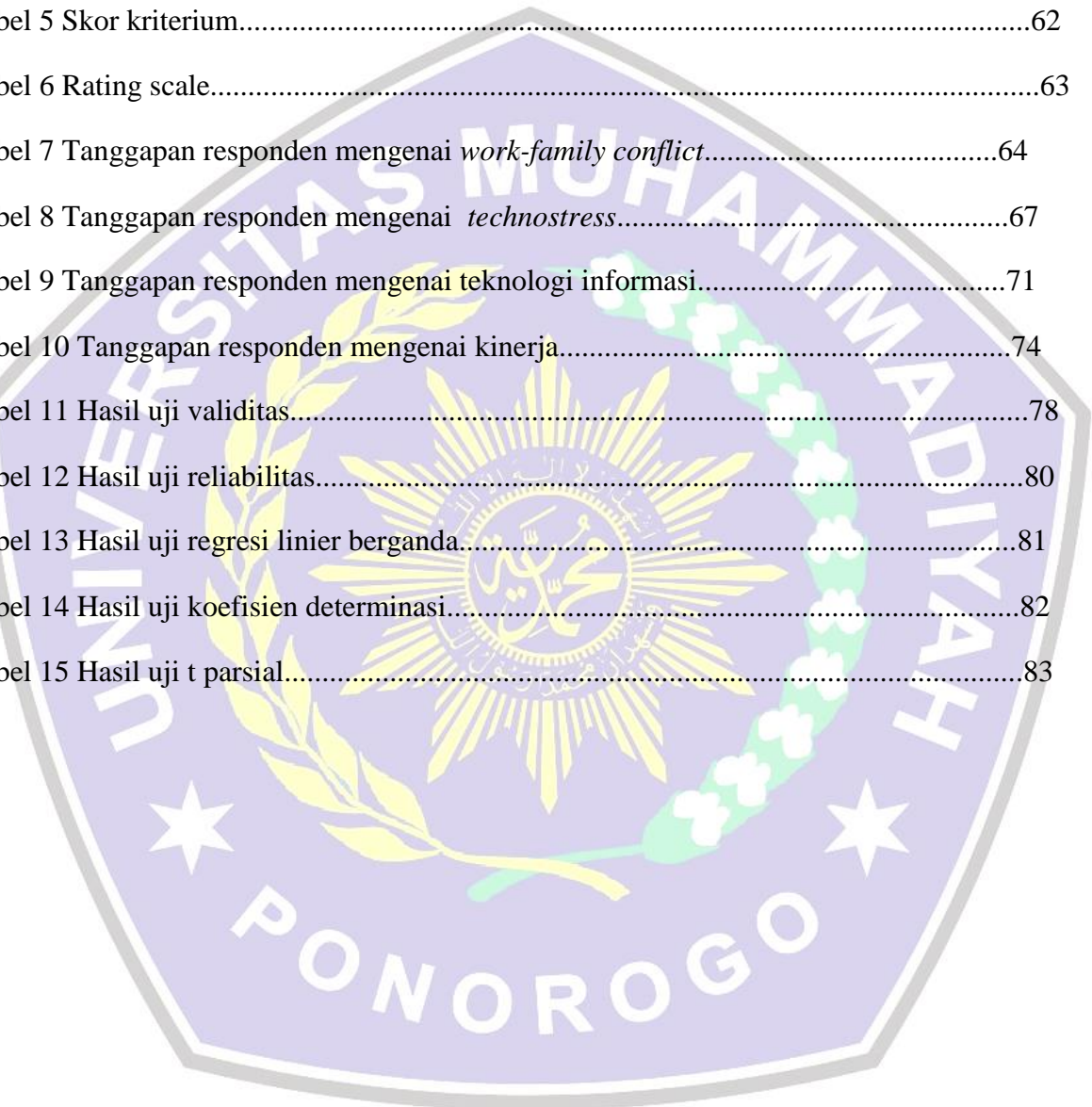
COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
MOTTO.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
RINGKASAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Perilaku Organisasi.....	16
3. <i>Work-family Conflict</i>	19
4. <i>Technostress</i>	22
5. Teknologi Informasi.....	24
6. Kinerja Sumber Daya Manusia.....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis.....	33
a) Pengertian Hipotesis.....	33

b) Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	36
1. Data Primer.....	37
2. Data Sekunder.....	39
D. Definisi Operasional Variabel.....	40
E. Metode Analisis Data.....	42
1. Uji Persyaratan Instrumen.....	42
2. Regresi Linear Berganda.....	43
3. Koefisien Determinasi.....	44
4. Uji Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Hasil Penelitian.....	45
1. Gambaran Umum SMK PGRI 1 Ponorogo.....	45
2. Gambaran keadaan sekolah.....	46
3. Visi, Misi dan Tujuan SMK PGRI 1 Ponorogo.....	47
4. Struktur organisasi SMK PGRI 1 Ponorogo.....	47
5. Daftar jumlah guru dan karyawan.....	50
6. Fungsi dan tugas pengelola sekolah berdasarkan jabatan.....	53
7. Daftar nama responden guru wanita SMK PGRI 1 Ponorogo.....	56
8. Gambaran umum variabel <i>work-family conflict</i> pada kinerja guru wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo.....	57
9. Gambaran umum variabel <i>techostress</i> pada kinerja guru wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo.....	58

10. Gambaran umum variabel teknologi informasi pada kinerja guru wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo.....	58
11. Gambaran umum variabel kinerja guru wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo.....	59
12. Gambaran Umum Responden.....	59
13. Identifikasi Tanggapan Responden.....	62
14. Metode Analisis Data.....	78
15. Uji Hipotesis.....	83
B. PEMBAHASAN.....	85
1. Pengaruh <i>work-family conflict</i> terhadap kinerja guru wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo.....	85
2. Pengaruh <i>technostress</i> terhadap kinerja guru wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo.....	87
3. Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja guru di SMK PGRI 1 Ponorogo.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3 Daftar nama guru dan karyawan SMK PGRI 1Ponorogo.....	49
Tabel 4 Daftar nama responden guru wanita SMK PGRI 1 Ponorogo.....	55
Tabel 5 Skor kriterium.....	62
Tabel 6 Rating scale.....	63
Tabel 7 Tanggapan responden mengenai <i>work-family conflict</i>	64
Tabel 8 Tanggapan responden mengenai <i>technostress</i>	67
Tabel 9 Tanggapan responden mengenai teknologi informasi.....	71
Tabel 10 Tanggapan responden mengenai kinerja.....	74
Tabel 11 Hasil uji validitas.....	78
Tabel 12 Hasil uji reliabilitas.....	80
Tabel 13 Hasil uji regresi linier berganda.....	81
Tabel 14 Hasil uji koefisien determinasi.....	82
Tabel 15 Hasil uji t parsial.....	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Fungsi Manajemen.....	16
Gambar 2 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 3 Struktur Organisasi Sekolah.....	48
Gambar 4 Rentang usia guru wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo.....	59
Gambar 5 Data tingkat pendidikan guru wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo.....	60
Gambar 6 Data masa kerja guru wanita di SMK PGRI 1 Ponorogo.....	61

