

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era modern ini banyak usaha perorangan atau kelompok yang memerlukan tempat usaha bagi mereka yang baru mulai merintis usaha. Banyak dari wirausahawan tersebut mencari tempat pengoperasian usaha mereka yang berupa rumah toko (ruko). Penyewaan ruko banyak diminati karena lebih terjangkau bagi mereka yang sedang merintis usaha. Jika membangun ruko sendiri mungkin memerlukan banyak biaya dalam membeli tanah serta pembangunan rukonya. Dengan menyewa ruko, wirausahawan bisa merintis usahanya dengan biaya operasional yang lebih terjangkau. Dalam proses pencarian ruko yang sesuai dengan kriteria seseorang, tidaklah mudah jika hanya mengandalkan sosial media, apalagi kabar dari mulut ke mulut saja. Biasanya informasi yang tersebar dari mulut ke mulut pun kurang akurat karena tidak di dasari oleh bukti fisik berupa gambar dan informasi resmi dari pemiliknya. Oleh karena itu lebih akurat jika menggunakan website yang memudahkan penggunaannya dalam mencari ruko sesuai dengan kriteria yang diinginkan.

Website yang digunakan untuk memudahkan pencarian ruko berisi tentang informasi ruko yang lebih akurat karena bersumber langsung dari pemiliknya. Saat mencari ruko yang diinginkan, pastinya pengguna mempunyai kriteria dan prioritasnya sendiri dalam memilih ruko. Kriteria yang umum dicari oleh masyarakat diantaranya harga, fasilitas, jarak dan pembayaran. Untuk menentukan kriteria mana yang lebih diutamakan, maka dilakukan survey pendapat yang nantinya akan di gunakan sebagai sumber data presentase kriteria. Untuk mengatasi hal tersebut maka diperlukan website yang mampu membantu mendukung keputusan dari pemilih ruko berdasarkan kriteria - kriteria yang diinginkan oleh pemilih ruko. Metode yang dibutuhkan oleh website tersebut adalah metode SMART atau *Simple Multi Attribute Rating Technique*

Teori *Simple Multi Attribute Technique* (SMART) dikembangkan dan dipopulerkan oleh Edward sejak tahun 1997. SMART didesain untuk mengambil keputusan multi kriteria, hal tersebut didasarkan pada setiap alternatif pilihan terdiri dari beberapa kriteria yang memiliki nilai-nilai standarisasi yang telah ditetapkan dan setiap kriteria memiliki bobot yang menggambarkan seberapa penting dibandingkan dengan kriteria lain. Pembobotan ini digunakan untuk menilai setiap alternatif agar diperoleh alternatif terbaik. Sistem penunjang keputusan bertujuan untuk menyediakan informasi, membimbing, memberikan prediksi, serta mengarahkan kepada pengguna informasi agar dapat melakukan pengambilan keputusan dengan lebih baik. Oleh karena itu, algoritma SMART bisa dibidang tepat sebagai solusi pemilihan sewa ruko berbasis web. (Novianti, Fitri Astuti, and Khairina 2016)

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dilakukan penelitian ini yang bertujuan untuk memberikan solusi dalam pemilihan sewa ruko dengan menggunakan algoritma Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) berbasis web.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah penelitian yaitu :

“Bagaimana memberikan rekomendasi keputusan dalam menemukan solusi untuk pemilihan ruko dengan sistem pengambilan keputusan menggunakan algoritma SMART.”

1.3 Batasan Masalah

Untuk membuat pengerjaan skripsi ini lebih terarah dan menghindari penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah, maka penulis menentukan beberapa batasan-batasan dalam menemukan solusi untuk pemilihan ruko. Beberapa batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan dalam menemukan solusi untuk pemilihan ruko dengan menerapkan sistem informasi berbasis web.
2. Penerapan sistem informasi pendukung keputusan dalam menemukan solusi untuk pemilihan ruko diimplementasikan pada suatu kota sehingga data atau informasi berupa sampel data didapat langsung dari pemilik usaha penyewaan ruko.
3. Sistem informasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL.
4. Algoritma yang digunakan dalam sistem informasi untuk menemukan solusi pada pemilihan ruko ini menggunakan algoritma *Simple Multi Attribute Rating Technique* (SMART).
5. Sistem informasi ini nantinya mampu menganalisis kriteria-kriteria dalam menemukan solusi untuk pemilihan ruko sehingga pengguna dapat menemukan ruko yang sesuai dengan keinginannya.
6. Kriteria dalam menemukan solusi untuk pemilihan ruko yaitu, harga, fasilitas, jarak dan pembayaran.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan solusi dalam pemilihan ruko berbasis web yang memudahkan pengguna untuk menentukan ruko yang sesuai dengan pilihannya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Mahasiswa

Manfaat bagi mahasiswa yaitu dapat menerapkan ilmu yang didapatkan dari kegiatan perkuliahan. Serta mendapatkan bimbingan yang tepat, sesuai dengan topik judul skripsi yang dipilih.

2. Bagi Peneliti

Manfaat yang didapat bagi peneliti adalah mengaplikasikan ilmu yang dipelajari di perkuliahan terutama tentang sistem pendukung keputusan, algoritma SMART, PHP, dan MYSQL.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah dalam penusunan skripsi ini, maka perlu ditentukan sistematika penulisan yang baik. Oleh karena itu dibuatlah sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan menjelaskan latar belakang masalah yang mendasari penentuan judul “Solusi Pemilihan Sewa Ruko Menggunakan Algoritma SMART (*Simple Multi Attribute Rating Technique*) Berbasis Web”, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan..

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori-teori yang berhubungan dengan penelitian, perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab metode penelitian membahas tentang metode yang dilakukan dalam perancangan sistem..

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas hasil tahapan penelitian, analisis desain, uji coba, dan penerapannya.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari seluruh rangkaian penelitian yang telah dilakukan.