

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang menawarkan suatu jasa dalam hal penyediaan tempat tinggal, yang sifatnya sementara dan dalam waktu-waktu tertentu bagi siapa saja yang memerlukannya. Biasanya yang ingin menginap di suatu hotel adalah orang-orang yang sedang bepergian pada suatu daerah tertentu, dimana orang-orang tersebut berasal dari daerah yang tidak sama dengan tempat hotel tersebut berada. Sedangkan pengertian Reservasi sendiri adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual-beli. Sekarang instansi-instansi baik swasta maupun negeri memanfaatkan fasilitas teknologi dalam pengolahan data-data yang dulu diolah secara manual diubah kedalam pola komputerisasi yang mempermudah proses pengentrian dan pencarian data-data yang telah tersimpan dalam *database*.

Hotel Mutiara Ponorogo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang dituntut untuk mengutamakan kualitas pelayanan kepada para tamunya yang terletak di jl. MT Haryono Ponorogo. Pada Hotel Mutiara Ponorogo saat ini memiliki kendala lambatnya pencarian informasi pengunjung dan kamar yang mengakibatkan pelayanan terhadap

pengunjung menjadi lambat. Oleh sebab itu dibutuhkan suatu pengaturan sistem yang baik, yang dapat meningkatkan pelayanan terhadap pengunjung, mempermudah pencarian informasi pengunjung dan kamar selain itu juga memungkinkan agar Hotel Mutiara Ponorogo dapat bersaing dengan Hotel lainnya.

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka penulis menganggap perlu untuk melakukan penelitian mengenai sistem informasi yang cocok untuk diterapkan pada Hotel Mutiara. Selanjutnya penulis mencoba untuk membuat sebuah rancangan bangun Sistem Reservasi Hotel berbasis *web* dalam menangani penjualan kamar yang dimulai dari pemesanan kamar (*Booking*), *Check-In* dan transaksi pembayaran (*Check-Out*) dengan harapan Sistem Informasi Reservasi Hotel ini nantinya dapat meningkatkan efisiensi kinerja karyawan dan dapat memberikan Informasi yang cepat, tepat, efisien dan efektif tentang informasi pemesanan kamar, data tamu, transaksi pembayaran dan meningkatkan mutu pelayanan. Untuk itulah penulis tertarik untuk mengajukan Judul “*Rancang Bangun Sistem Reservasi Pada Hotel Mutiara Berbasis Web*”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan di latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang dan mendesain sistem pemesanan secara *online* yang mudah digunakan untuk meningkatkan pelayanan terhadap

customer, dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *XAMPP* untuk mempermudah reservasi.

2. Bagaimana cara mengimplementasikan program sistem reservasi berbasis *web* pada Hotel Mutiara.

C. Batasan Masalah

Dari uraian permasalahan diatas maka penulis menganggap perlu membatasi permasalahan yang akan dibahas agar nantinya tidak menyimpang dan meluas dari batasan masalah berikut:

1. Desain sistem reservasi berbasis *web*.
2. Sistem reservasi ini hanya digunakan pada Hotel Mutiara.
3. Perancangan sistem reservasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *My SQL/XAMPP*.

D. Tujuan

Tujuan dari penyusunan dari tugas akhir ini adalah:

1. Untuk merancang dan mendesain sistem pemesanan secara *online* yang mudah sehingga dapat digunakan oleh admin (*front office*) untuk mengatasi kelemahan sistem manual yang digunakan saat ini dan meningkatkan pelayanan terhadap *customer*, dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *My SQL/XAMPP* sehingga mempermudah reservasi.
2. Dapat mengimplementasikan program sistem reservasi pada Hotel Mutiara berbasis *web*.

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pembuatan sistem reservasi pada Hotel Mutiara berbasis *Web* ini antara lain:

1. Bagi Hotel Mutiara dengan adanya sistem ini Hotel Mutiara kini mempunyai *website* reservasi *online* yang mempermudah bagian informasi memberikan informasi kepada *customer*.
2. Bagi masyarakat dapat mengenal atau lebih tahu mengenai Hotel Mutiara beserta fasilitas yang ada yang memungkinkan masyarakat lebih mudah memilih dan dengan adanya reservasi *online* masyarakat lebih mudah melakukan pemesanan.

F. Metode Penelitian

Metode penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Melakukan Tanya jawab pada pihak yang berkepentingan agar penelitian yang dilakukan sesuai dengan masalah yang terjadi serta mengumpulkan data-data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu permasalahan yang sering terjadi pada Hotel Mutiara Ponorogo.

2. Observasi

Yaitu metode atau cara-cara menganalisis dan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tingkah laku dengan melihat atau mengamati individu atau kelompok secara langsung.

3. Studi Pustaka

Mengumpulkan data dengan cara mencari referensi-referensi serta

literatur untuk membantu dalam mengumpulkan informasi serta dapat menjadi bahan acuan dalam penyelesaian penelitian ini.

G. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis menyajikan dalam 5 bab pembahasan. Berikut sistematika penyusunan laporan tugas akhir ini :

Bab I Pendahuluan

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah dan tujuan, manfaat, metodologi, dan juga sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori

Pada bab ini membahas tentang pengertian sistem informasi, pengertian Hotel, Software Pembangun Sistem (*Adob Dreamweaver CS3, internet, xampp, PHP*), *Pemodelan Sistem* (, *ERD, DFD, Flowchart*), pengertian *web* dan kerangka konsep, pandangan umum serta berbagai definisi sebagai pengantar pada bab pembahasan.

Bab III Metodologi Penelitian dan Perancangan sistem

Bab ini akan menguraikan ide mula pembuatan sistem, metode yang digunakan dalam perancangan sistem serta bagaimana perencanaan sistem dibuat hingga didesain dengan menggunakan *PHP* dan *MY SQL/XAMPP*.

Bab IV Analisa Data dan Pembahasan

Bab ini akan menjelaskan tentang analisa data dan juga membahas tentang penggunaan sistem reservasi untuk Hotel Mutiara Ponorogo.

Bab V Penutup

Bab ini akan memuat tentang kesimpulan akhir dari rumusan masalah yang dikemukakan sebagai hasil dari keseluruhan pembahasan pada BAB I, II, III dan IV yang berupa kesimpulan dan saran-saran sebagai jawaban dan bahan penyempurnaan tugas akhir.