

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Di era globalisasi sekarang ini, teknologi semakin berkembang pesat. Sehingga dapat memberikan kemudahan bagi kita dalam melakukan pengolahan data. Komputer merupakan sarana untuk melaksanakan pekerjaan dengan cepat dan efisien dalam memberikan informasi. Jadi tidak heran komputer merupakan media yang sekarang banyak digunakan oleh setiap orang, baik individu maupun secara kelompok, perusahaan atau Instansi Pemerintahan.

Komputer merupakan salah satu kemajuan teknologi yang sangat berpengaruh terhadap kehidupan sehari-hari, misalnya di bidang pekerjaan. Seperti halnya di perusahaan, perkantoran, instansi sudah menggunakan komputer. Komputer tidak hanya digunakan untuk perhitungan atau pengetikan, tetapi juga bisa digunakan untuk membuat program atau aplikasi baru untuk kepentingan pribadi atau kepentingan umum.

Akan tetapi masih banyak pengguna atau pemula yang merasa kurang begitu mengerti tentang komputer, dari mulai perawatan dan troubleshooting yg sering kita alami pada alat elektronik khususnya komputer.

Oleh sebab itu, adanya sistem pakar pendeteksian kerusakan pada komputer dengan metode Fuzzy yang diharapkan dapat membantu dalam setiap kerusakan yg di alami pada komputer pengguna.

Beranjak dari permasalahan diatas maka memandang penting untuk melakukan penelitian yang terfokus pada sistem pakar pendeteksian kerusakan pada komputer dengan metode fuzzy yang akan dituangkan dalam sebuah Skripsi dengan judul "Sistem Pakar Pendeteksian Kerusakan pada komputer dengan Metode Fuzzy".

## **B. Identifikasi Masalah**

Sebagai mana telah di kemukakan pada latar belakang masalah, maka dapat mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Perancangan sistem pakar pendeteksian kerusakan pada komputer dengan metode fuzzy?
2. Masih kurangnya pengetahuan yang di alami pengguna jika menghadapi *Troubleshooting* pada komputer.
3. Jika terjadi *Troubleshooting* pada komputer pengguna selalu menghubungi *service care* sehingga memakan waktu lama dan biaya yang cukup mahal untuk memperbaikinya

## **C. Batasan Masalah**

Dalam Penyusunan Skripsi ini, sehingga dapat membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dikembangkan penulis pada sistem pakar pendeteksian kerusakan pada komputer dengan metode fuzzy hanya membahas masalah kerusakan pada komputer.

2. Sistem informasi ini meliputi kerusakan, seperti kerusakan VGA, CD/DVD Room tidak membaca, Hardisk Tidak membaca
3. Informasi yang dihasilkan berupa laporan-laporan data diantaranya : laporan solusi kerusakan yang dihadapi oleh pengguna.

#### **D. Tujuan**

Tujuan penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kegunaan sistem pakar pendeteksian kerusakan pada komputer dengan metode fuzzy.
2. Sebagai sarana untuk memudahkan pengguna jika mengalami masalah pada komputer.
3. Menekan biaya perbaikan dan mempercepat kinerja dalam memperbaiki komputer jika terjadi *Troubleshooting* pada komputer..

#### **E. Kegunaan**

1. Kegunaan teoritis
  - a. Meningkatkan pemahaman dan pengetahuan tentang sistem pakar pendeteksian kerusakan pada komputer dengan metode fuzzy.
  - b. Menambah referensi tentang kajian sistem pakar pendeteksian kerusakan pada komputer dengan metode fuzzy
  - c. Hasil penelitian ini juga dapat digunakan sebagai bahan bagi penelitian lanjutan.

## 2. Kegunaan praktis

- a. Memberikan masukan kepada perusahaan / Instansi tentang penerapan sistem pakar pendeteksian kerusakan pada komputer dengan metode fuzzy.
- b. Memberikan rekomendasi tentang sistem pakar pendeteksian kerusakan pada komputer dengan metode fuzzy di perusahaan / Instansi yang memerlukan.

## F. Metodologi

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penyusunan Skripsi ini adalah sebagai berikut:

### 1. Metode Observasi

Metode observasi adalah Metode yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data secara langsung ke tempat Penelitian dengan mengamati system pengelolaan.

### 2. Metode Wawancara

Metode wawancara adalah dengan cara melakukan wawancara kepada karyawan yang bertugas dibagian service elektronik komputer.

### 3. Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka dilakukan dengan cara mencari informasi dengan membaca buku, literature ataupun artikel yang ditulis oleh Para Ahli (Nara Sumber) yang erat kaitannya dengan masalah yang diteliti, metode ini dilakukan untuk memperkuat pendapat kita mengenai hasil penelitian sekaligus sebagai bahan landasan teoritis yang lebih jelas dan bisa diterima oleh hal layak.



## **G. Sistematika Penulisan**

Agar penyusunan Skripsi dapat tersusun secara sistematis maka sistematika penulisan Skripsi ini sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang, tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi, dan sistematika penulisan.

### **BAB II DASAR TEORI**

Pada bab ini menguraikan tentang teori-teori yang mendukung objek Skripsi ini. Pembahasan dasar teori ini meliputi penjelasan tentang definisi-definisi, penjelasan mengenai perangkat lunak yang digunakan dalam perancangan sistem informasi dan istilah-istilah yang terkait didalamnya.

### **BAB III PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan sistem informasi akuntansi yang diusulkan, perancangan model sistem yang diusulkan, merancang struktur menu program aplikasi sistem informasi akuntansi, dan kelemahan sistem yang diusulkan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI**

Implementasi ini mengemukakan hasil dari penelitian dan berisi uraian mengenai lingkungan implementasi basis data dan implementasi program berdasarkan hasil analisis.

### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran mengenai perancangan sistem informasi dan aplikasi yang dibuat.