

**PENGARUH KEPERIBADIAN, LEADERSHIP, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DI KANTOR KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PACITAN**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi**

**Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Nama : Asrining Wulandari**

**NIM : 17414419**

**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

**PENGARUH KEPERIBADIAN, LEADERSHIP, DAN BUDAYA ORGANISASI  
TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DI KANTOR KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN PACITAN**



**NIM : 17414419**

**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepribadian, *Leadership*, Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Pegawai Di Kantor Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan

Nama : Asrining Wulandari

NIM : 17414419

Tempat, Tanggal Lahir : Pacitan, 6 April 1999

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Ponorogo, 30 Juli 2021

### Pembimbing I

  
Naning Kristiyana, S.E, M.M  
NIDN. 0721117501

### Pembimbing II

  
Sri Hartono, S.E,M.M  
NIDN. 0730127002

Mengetahui

### Dekan Fakultas Ekonomi



  
Hadi Sumarsono, SE.,M.Si  
NIP.19760508 2005 01 1 002

iii

### Dosen Pengaji

  
Riawan, S. Pd,M.M  
NIDN. 0705128502

### Pengaji III

  
Drs. Setyo Adji, M.M  
NIDK. 8856080018

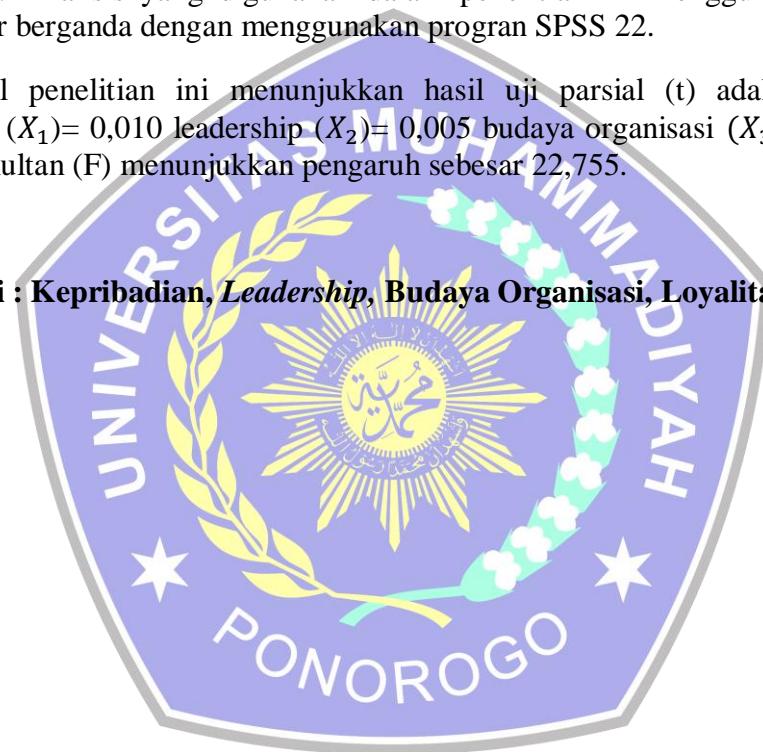
## RINGKASAN

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah sumber daya manusia yang ada di dalam organisasi atau perusahaan dan diatur dalam sebuah sistem manajemen agar efektif serta efisien guna mencapai tujuan yang telah diinginkan atau ditetapkan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepribadian, *leadership*, dan budaya organisasi terhadap loyalitas pegawai di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan.

Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan dengan menggunakan teknik sampling jenuh atau semua populasi dijadikan sampel sebanyak 40 pegawai. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan hasil uji parsial (*t*) adalah berikut : kepribadian ( $X_1$ )= 0,010 leadership ( $X_2$ )= 0,005 budaya organisasi ( $X_3$ )= 0,032 dan hasil uji simultan (*F*) menunjukkan pengaruh sebesar 22,755.

**Kata Kunci :** Kepribadian, *Leadership*, Budaya Organisasi, Loyalitas Pegawai



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepribadian, Leadership, dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Pegawai di Kantor Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan”** sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program Strata 1 (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan analisa mengenai variabel Kepribadian (X1), Leadership (X2), Budaya Organisasi (X3) terhadap Loyalitas Pegawai (Y), sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk peningkatan Loyalitas Pegawai pada Kantor Kependudukan Dan Sipil Kabupaten Pacitan.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan kasih sayang-Nya dan memberikan kemudahan serta kelancaran dalam segala urusan sehingga terselesaikannya skripsi ini
2. Dr. Happy Susanto, M.A, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Ponoorgo yang telah memperkenalkan dan memberi kesempatan untuk menuntut ilmu di kampus ini.

3. Hadi Sumarsono, SE.,M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo
4. Naning Kristiyana, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus dosen pembimbing 1 yang dengan ketulusan dan kearfannya telah membimbing dan memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Sri Hartono, SE., MM, selaku dosen pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan membimbing dan memberikan arahan sehingga skripsi ini dapat segera terselesaikan.
6. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, karena berkat ilmu yang diajarkan telah membuka pikiran, mata dan hati sehingga bermanfaat dalam penelitian ini.
7. Staf Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah menyediakan buku dan sumber literatur, sehingga membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh pegawai Kantor Kependudukan Dan Sipil Kabupaten Pacitan, yang telah memberikan izin penelitian dan informasi terkait dengan penelitian ini sehingga membantu penyusunan skripsi dengan intensif.

Ponorogo, 30 Juli 2021



Asrining Wulandari  
17414419

## **PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 30 Juli 2021



## MOTTO

- ❖ Cobalah melompat dari zona nyaman, mencari dan mencoba sesuatu yang baru, dengan tangan dan kakimu sendiri. Menghadapi paitnya dunia, sampai merasakan manisnya kehidupan.
- ❖ Selama ada niat, usaha, dan doa segala kesulitan akan dimudahkan
- ❖ Semangat, dan terus berprogres!
- ❖ “*Learn from yesterday, live for today, hope for tomorrow*”  
– Albert Einstein



## PERSEMBAHAN

Karya ini ku persembahkan untuk :

- ✿ Bapak dan ibuku tercinta Bapak Suparman dan Ibu Sumarti, terimakasih atas curahan doa, kasih sayang, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan. Semoga selalu dilimpahkan rizki oleh Allah SWT
- ✿ Kakaku tersayang Lynda Ambar Irwanti dan Mahindra Hardinata, terimakasih selalu memberikan support, perhatiannya dan segalanya. Semoga Allah membala kebaikan kalian.
- ✿ Catur Agus Santoso, terimakasih telah bersedia menjadi pendengar keluh kesahku, dengan sabar memberikan kasih sayang dan semangat yang tiada henti.
- ✿ Keluarga besarku, terimakasih untuk semuanya.
- ✿ Sahabatku, Nurdiana Agustina dan Pramesty Dhamayanti, lebih dari 7 tahun kita bersahabat, saling menemani dan saling support satu sama lain. Terimakasih, semoga bahagia selalu.
- ✿ Keluarga baruku di Ponorogo, Nina, Eka, Khrisna, Bela, Andri, Dilham, Andhi, dan Fadholi. Terimakasih untuk saling support dan saling mendoakan. Semoga kekeluargaan kita tetap terjalin sampai kapanpun.
- ✿ Teman-teman seperjuangan Manajemen 8C, terimakasih untuk tiap canda tawa. Semoga sukses kedepannya.
- ✿ Seluruh teman-teman S1 Manajemen angkatan 2017 yang saling mendoakan agar skripsi ini dapat segera terselesaikan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
RINGKASAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK.....	vii
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	8
C. TUJUAN PENELITIAN .....	8
D. MANFAAT PENELITIAN .....	9
BAB II .....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. LANDASAN TEORI .....	11
B. PENELITIAN TERDAHULU .....	31
C. KERANGKA PEMIKIRAN .....	33
D. HIPOTESIS .....	34
BAB III .....	37
METODE PENELITIAN .....	37
A. Ruang Lingkup Penelitian .....	37
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
C. Metode pengambilan data.....	38
D. Definisi Operasional Variabel .....	39
E. Metode Analisis Data .....	43
BAB IV .....	49
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49

A. Hasil Penelitian .....	49
1. Gambaran Umum Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan.....	49
2. Gambaran Umum Responden.....	56
3. Deskripsi Variabel Penelitian .....	60
4. Uji Instrumen .....	77
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	79
6. Koefisien Determinasi.....	81
7. Uji Hipotesis .....	82
B. Pembahasan .....	87
1. Pembahasan Hasil Analisis.....	87
BAB V .....	92
KESIMPULAN DAN SARAN .....	92
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95
LAMPIRAN.....	98



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 2 : Daftar Pengurus Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan .....	55
Tabel 3 : Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan .....	56
Tabel 4 : Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 5 : Distribusi Frekuensi Responden berdasarkan .....	58
Tabel 6 : Pendidikan Terakhir Responden.....	59
Tabel 7 : Tanggapan Responden Terhadap Kepribadian (X1) .....	60
Tabel 8 : Tanggapan Responden Terhadap <i>Leadership</i> (X2).....	64
Tabel 9 : Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi (X3) .....	68
Tabel 10 : Tanggapan Responden Terhadap Loyalitas Pegawai (Y) .....	73
Tabel 11 : Hasil Uji Validitas .....	77
Tabel 12 : Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 13 : Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
Tabel 14 : Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	81
Tabel 15 : Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	82
Tabel 16 : Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	85

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 2 : Struktur Organisasi Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan .....	51
Gambar 3 : Daerah Penolakan H1 dan Penerimaan H1 .....	83
Gambar 4 : Daerah Penolakan H2 dan Penerimaan H2 .....	84
Gambar 5 : Daerah Penolakan H3 dan Penerimaan H3 .....	84
Gambar 6 : Kurva Uji F.....	86



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	98
Lampiran 2 : Frekuensi Karakteristik Responden.....	103
Lampiran 3 : Data Jawaban Responden .....	104
Lampiran 4 : Output Jawaban Responden.....	106
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas .....	113
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas .....	118
Lampiran 7 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Dan Uji T .....	119
Lampiran 8 : Distribusi Nilai r tabel .....	120
Lampiran 9 : Distribusi Nilai ttabel.....	123
Lampiran 10 : Daftar f tabel .....	125
Lampiran 11 : Surat Izin Penelitian.....	127
Lampiran 12 : Berita Acara Bimbingan Skripsi .....	128

