

**“ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DITINJAU DARI
PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN HARI TUA, JAMINAN
PENSIUN, JAMINAN KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN
KEMATIAN”**

PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG MADIUN



TUGAS AKHIR

Nama : Rizka Ventia Irdanasari
NIM : 18430481
Program Studi : D3 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

**“ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DITINJAU DARI
PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN HARI TUA, JAMINAN
PENSIUN, JAMINAN KECELAKAAN KERJA DAN JAMINAN
KEMATIAN”**

PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG MADIUN



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Ahli Madya Program D3 Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rizka Ventia Irdanasari

NIM : 18430481

Program Studi : D3 Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Ditinjau dari
Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua, Jaminan
Pensiun, Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan
Kematian Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun

Nama : Rizka Ventia Irdanasari

Nim : 18430481

Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 16 Juli 1999

Program Studi : D3 Akuntansi


Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk dijadikan
guna memperoleh Gelah Ahli Madya Program Studi D3 Akuntansi

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo


Ponorogo, 12 Agustus 2021

Pembimbing

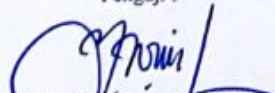

Iin Wiyavanti, SE, M.Ak
NIDN. 0723038707

Mengetahui

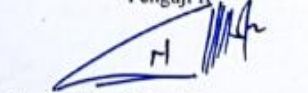
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002


Penguji I


Iin Wiyavanti, SE, M.Ak
NIDN. 0723038707

Penguji II


Nur Sayidatul Muntiah, SE, M.Ak
NIDN. 07100592101

Penguji III


Riza Dessy N.A, SE, M.M
NIDN. 0727079103

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 12 Agustus 2021



Rizka Ventia Irdanasari
NIM. 18430481

MOTTO

Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baiknya Pelindung. “(Q.S. Al Imran : 73)”

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. “(Q.S. Al Insyirah : 6)”

Pada saat kita malas motivasinya saja yang belum ada, dan itu yang harus dicari. Bidang, tempat, situasi atau orang yang bisa memberikan kita semangat itu. Karena malas bukan sebuah karakter tapi sebuah sinyal bahwa kita belum menemukan apa yang benar-benar memberikan kita energi. “Maudy Ayunda”



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikan Tugas Akhir ini Penulis mempersembahkan kepada :

1. Keluarga besar penulis yang telah senantiasa memberi semangat dan dukungan hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
2. Segenap Civitas akademika kampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo, staf pengajar, karyawan dan seluruh mahasiswa semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari-harinya di kampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Teman-teman Penulis baik itu teman seangkatan kuliah di Universitas Muhammadiyah Ponorogo maupun teman-teman dari SMA atau universitas lain yang telah banyak memberi bantuan, masukan, semangat, arahan hingga akhirnya dapat terselesaikan Tugas Akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-NYA, Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Ditinjau dari Prosedur Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua, Jaminan Pensiun, Jaminan Kecelakaan Kerja, dan Jaminan Kematian Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun”**

Penulis menyadari tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, proses yang dilalui dari masa perkuliahan sampai penyusunan tugas akhir ini telah banyak memperoleh bimbingan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ardyan Firdausi Mustoffa, SE., M.Si selaku Ketua Program Study Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Iin Wijayanti, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan nasihat maupun arahan hingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo atas ilmu yang telah diberikan selama ini kepada penulis.

6. Keluarga Tercinta : Alm. Bapak Judi Triwahjono, Ibu Nurijana, Rizky Amalia Ditasari, Aditya Sura Pratama yang dengan sabar dan penuh doa mendukung penulis selama perkuliahan serta menjadi motivasi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Aprilia Yunita Sari, Ade Fitriani Septiarum, dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu per-satu, terimakasih telah senantiasa memberikan semangat kepada penulis.
8. Serta teman-teman D3 Akuntansi Angkatan 2018.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih terdapat dari berbagai kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat yang banyak bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Ponorogo, 12 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Batasan Masalah.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Akuntansi	11
2.1.1.1 Sistem dan Prosedur.....	12
2.1.1.2 Sistem Akuntansi	13
2.1.1.3 Tujuan Sistem Akuntansi.....	14
2.1.1.4 Kas	14
2.1.2 Sistem Akuntansi Pengeluaran Kas	15
2.1.2.1 Unsur – Unsur Sistem Akuntansi Pokok.....	15
2.1.2.2 Bagan Alir Sistem Pengeluaran Kas dengan Cek	17
2.1.3 Klaim.....	20
2.1.3.1 Pengertian Jaminan Sosial.....	21
A. Jaminan Hari Tua (JHT)	22

B. Jaminan Pensiun (JPN).....	22
C. Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK).....	22
D. Jaminan Kematian (JKM).....	23
2.1.3.2 Asas, Tujuan dan Prinsip Jaminan Sosial.....	23
2.1.3.3 Manfaat Jaminan Hari Tua.....	24
2.1.3.4 Manfaat Jaminan Pensiun.....	24
2.1.3.5 Manfaat Jaminan Kecelakaan Kerja.....	25
2.1.3.6 Manfaat Jaminan Kematian.....	25
2.1.4 Penelitian Terdahulu	26
2.1.4.1 Kerangka Berfikir.....	29
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.1.1 Objek Penelitian.....	32
3.1.1.1 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.1.1.2 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.1.1.3 Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum.....	39
4.1.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan.....	39
4.1.1.1 Visi dan Misi.....	42
4.1.1.2 Struktur Organisasi.....	43
4.1.1.3 Job Description.....	44
4.1.1.4 Makna Logo.....	49
4.1.2 Hasil Penelitian.....	50
4.1.3 Pembahasan.....	59
4.1.4 Sistem Informasi Akuntansi Pembayaran Klaim.....	71
BAB V PENUTUP.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Keterbatasan.....	78

5.3 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	26
-----------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Prosedur Pencatatan Utang Account Payable System.....	17
Gambar 2.2	Prosedur Pencatatan Voucher Payable System Accrual Basis.....	19
Gambar 2.3	Prosedur Pencatatan Utang Built-Up Voucher Payable System	20
Gambar 2.4	Kerangka Berpikir	30
Gambar 2.5	Logo PT. Jamsostek	42
Gambar 2.6	Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun	44
Gambar 2.7	Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	49
Gambar 2.8	Wawancara Security BPJSK Cabang Madiun	50
Gambar 2.9	Prosedur Klaim.....	54
Gambar 2.10	Aplikasi SMILE	55
Gambar 3.1	Wawancara Bagian Pelayanan	55
Gambar 3.2	Wawancara Bagian Keuangan	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan dan Hasil Wawancara	84
Lampiran 2. Website Pengajuan Klaim JHT Online (Lapak Asik)	92
Lampiran 3. Website Pengajuan Klaim JHT Onsite	92
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	93
Lampiran 5. Balasan Surat Izin Penelitian	94
Lampiran 6. Berita Acara	95
Lampiran 7. Surat Plagiasi	96
Lampiran 8. Daftar Personil BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun.....	97
Lampiran 9. Daftar Kelengkapan Pengajuan	98



**Analisis Sistem Informasi Akuntansi Ditinjau dari Prosedur Pembayaran
Klaim Jaminan Hari Tua, Jaminan Pensiun, Jaminan Kecelakaan Kerja dan
Jaminan Kematian Pada BPJS Ketenagakerjaan Cabang Madiun**

Rizka Ventia Irdanasari

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Permasalahan dalam penelitian ini adalah banyak peserta yang ingin klaim jaminan di bpjs ketenagakerjaan cabang madiun namun banyak juga yang mengalami keterlambatan proses pembayaran klaimnya atau gagal untuk diproses. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi ditinjau dari prosedur pembayaran klaim jaminan hari tua, jaminan pensiun, jaminan kecelakaan kerja dan jaminan kematian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi akuntansi ditinjau dari prosedur pembayaran klaim jaminan hari tua, jaminan pensiun, jaminan kecelakaan kerja dan jaminan kematian pada bpjs ketenagakerjaan cabang madiun sudah sesuai dengan teori, mulai dari bagian yang terkait, fungsi yang terkait, dokumen yang digunakan, catatan akuntansi yang digunakan, serta prosedur yang membentuk sistem. Namun berdasarkan wawancara dengan bagian pelayanan dan keuangan terdapat kendala dalam sistem prosedur pengajuannya yaitu dimana peserta yang tidak melampirkan persyaratan klaim dengan lengkap, status peserta masih aktif, proses klaim untuk jaminan kecelakaan kerja lama hal ini dikarenakan harus melalui beberapa tahap.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi prosedur pembayaran klaim jaminan hari tua, jaminan pensiun, jaminan kecelakaan kerja, dan jaminan kematian