

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, KOMITMEN ORGANISASI, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
PADA BMT IKPM GONTOR**



SKRIPSI

Diajukan untuk memnuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat
Guna memperoleh Gelas Sarjana Program Strata Satu (S-1)
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Elva Dwi Suryani

NIM : 17414437

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Self Efficacy*, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada BMT IKPM Gontor

Nama : Elva Dwi Suryani

NIM : 17414437

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 14 September 1998

Program Studi : Manajemen

“Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo”

Ponorogo, Agustus 2020

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Heri Wijayanto, ST.,MM., M.Kom
NIDN. 0025057401

Titis Purwaningrum, SE.,M.MA
NIDN. 0704047001

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji

Ketua

Sekretaris

Anggota

Dr. Heri Wijayanto, ST.,MM., M.Kom
NIDN. 0025057401

Drs. Setyo Aji, MM
NIDN. 8856080018

Fery Setiawan, SE., MM
NIDN. 0720128904

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penelitian ini berjudul “Pengaruh *Self Efficacy*, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada BMT IKPM Gontor” diharapkan dapat bermanfaat bagi siapa saja yang peduli pada proses pembelajaran dan perubahan agar menjadi lebih baik.

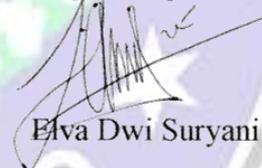
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa selama proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari pihak lain, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan izin dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Kaprodi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Heri Wijayanto, ST., MM., M.KOM selaku pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan waktu bimbingan selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Titis Purwaningrum, SE., M.MA selaku pembimbing II yang selaku bersedia meluangkan waktunya dalam proses bimbingan.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah banyak memberikab bekal ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama belajar di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Seluruh pegawai BMT IKPM Gontor Ponorogo yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penulis dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya Bapak Tuban dan Ibu Soni serta keluarga tercinta yang tidak pernah lelah memanjatkan doa dan memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman kuliah jurusan Manajemen angkatan 2017 khususnya Manajemen Kelas C.
9. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan bisa dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Ponorogo, 5 Agustus 2021



Elva Dwi Suryani

RINGKASAN

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *self efficacy*, komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada BMT IKPM Gontor. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai BMT IKPM Gontor dengan sampel sebanyak 31 orang. metode pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolenieritas dan uji heterokedastisitas), analisis regresi linier berganda, uji t, koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1). Variabel *Self Efficacy* (X1) secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada BMT IKPM Gontor. 2). Variabel Komitmen Organisasi (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada BMT IKPM Gontor. 3). Variabel Budaya Organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada BMT IKPM Gontor.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu Instansi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 5 Agustus 2021



Elva Dwi Suryani
NIM 17414437



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
RINGKASAN	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	Error!
Bookmark not defined.	
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2. Self Efficacy.....	14
3. Komitmen Organisasi.....	19
4. Budaya Organisasi	27
5. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	34
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Kerangka Konseptual.....	44
D. Hipotesis	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Ruang Lingkup Penelitian	48
B. Populasi dan Sampel.....	48
C. Metode Pengambilan Data.....	49

D. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel.....	51
E. Instrumen Penelitian.....	53
F. Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
A. Hasil Penelitian.....	60
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	60
2. Karakteristik Responden.....	64
3. Analisis Deskriptif Variabel.....	67
4. Analisis Data.....	70
5. Uji Asumsi Klasik.....	73
6. Analisis Linier Berganda.....	78
7. Pengujian Hipotesis.....	80
8. Koefisien Determinasi (R^2).....	83
B. Pembahasan Penelitian	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kisi – Kisi Instrumen Penelitian.....	54
Tabel 2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	64
Tabel 3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel 5 Karakteristik Responden berdasarkan Masa Kerja.....	66
Tabel 6 Deskripsi Variabel Self Efficacy (X1).....	67
Tabel 7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2)	68
Tabel 8 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X3)	69
Tabel 9 Deskripsi Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y).....	70
Tabel 10 Hasil Uji Validitas	71
Tabel 11 Hasil Uji Reabilitas Variabel X dan Y	73
Tabel 12 Hasil Uji Normalitas Data	74
Tabel 13 Hasil Uji multikolinieritas	77
Tabel 14 Hasil Analisis Regresi.....	79
Tabel 15 Hasil Uji T (Parsial).....	81
Tabel 16 Koefisien Determinasi R ²	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	44
Gambar 2 Logo BMT IKPM Gontor.....	61
Gambar 3 Grafik Histogram.....	75
Gambar 4 Grafik Uji Normalitas P-Plot.....	76
Gambar 5 Interpretasi Model Regresi.....	78
Gambar 6 Kurva Uji T.....	82
Gambar 7 Kurva Uji T.....	82
Gambar 8 Kurva Uji T.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	94
Lampiran 2 Data Jawaban Responden.....	101
Lampiran 3 Output Jawaban Responden	105
Lampiran 4 Karakteristik Responden	112
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	113
Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas	116
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	117
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji T.....	118
Lampiran 9 Distribusi r Tabel.....	119
Lampiran 10 Distribusi t Tabel.....	120
Lampiran 11 Berita Acara Bimbingan Skripsi	121
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	123



