

DAFTAR PUSTAKA

- Adianita, A. S., & Candraningrat, S. M. (2017). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan. *Journal Of Research in Economics and Manajement* , 17 (1), 202.
- Aisyah, H. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizensshp Behavior (OCB). *Journal of Enterprise and Development* , 2 (1), 17.
- Alwisol. (2011). Psikologi Kepribadian. *UMM Press* .
- Andriyani, K., & Surjanti, J. (2017). Pengaruh Self Efficacy dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen* , 5 (3), 2.
- Asrunputri, A. P., Supriyadi, E., & Putriana, L. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior di Prusahaan dengan Kepuasan Kerja sebagai Mediating Variable. *Journal EKOBISMAN* , 4 (3), 185.
- Bandura. (2020). Pengaruh Empowerment, self Efficacy dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Negeri Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Riau. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis* , 11 (2), 358.

Bandura, A. (2006). Guide For Construting Self-Efficacy Scales. *Information Age Publishing* .

Dalimunthe, & Zuanda. (2020). Pengaruh Self-Efficacy, Perceived Organizational Support dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial* , 1 (1), 117.

Dalimunthe, L., & Zuanda, M. I. (2020). *Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial* , 1 (1), 116.

Friedman, H. S., & Mirian W, S. (2006). Kepribadian Teori Klasik Dan Riset Modern. *Erlangga* .

Fuad, A., Utari, W., & W., N. M. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai BAPPEDA Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)* , 4 (3), 411.

Ghozali, I. (2011). Aplikasi analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. *Badan Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro* , 19.

Goller, I., & Dewi, I. G. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen* , 9 (7), 2815.

- Haunahu, C. P., & Wenno, Y. H. (2020). Gambaran Komitmen Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Maluku pada Bagian Tata Usaha. *Jurnal Ekonomi, Sosial, dan Humanior* , 2 (2), 62.
- Istikomah, N. (2018). Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Garmindo Kebumen. *SI Manajemen STIE Putra Bangsa Kebumen* , 2.
- Kaswan, & Akhyadi, A. S. (2015). Pengembangan Sumber Daya Manusia Dari Konsepsi, Paradigma, dan Fungsi Sampai Aplikasi, Alfabeta.
- Mahardika, I. N., & Wibawa, I. M. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan. *E-Jurnal Manajemen* , 8 (1), 7342.
- Mangindaan, B., Tewal, B., & Dotulang, L. O. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, komitmen Organisasi dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal EMBA* , 8 (1), 87.
- Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmiah Kohesi* , 3 (3), 40-41.
- Nurhasanah. (2019). Pengaruh Keterampilan Kerja Dan Fasilitas Terhadap Produktivitas Kerja Persatuan Nelayan Kampung Bugis Kota Tanjungpinang. *Bahtera Inovasi* , 2 (2), 1-11.

Oktri, & Zulfadil. (2020). Pengaruh Empowerment, self Efficacy dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Negeri Badan Penelitian dan Pengembangan Provinsi Riau. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis* , 11 (2), 355.

Pandey, K. K., Lengkong, V., & Kojo, C. (2019). Pengaruh Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal EMBA* , 7 (4), 5267.

Sagita, A. A., Susilo, H., & W.S, M. C. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediator. *Jurnal Administrasi Bisnis* , 57 (1), 75.

Setiawan, I. A., Sulistiyonowati, L. N., & Hasanah, K. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional, Motivasi Kerja dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan. *SIMBA (Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis dan Akuntansi)* , 1, 11235.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: ALFABETA.

Ubaidillah. (2017). Pengaruh Self Efficacy, Perceived organizational support dan Employee Engagement. *Organizational Citizenship Behavior* .