

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Dalam dunia teknologi yang sangat pesat saat ini hampir semua bidang sudah mengandalkan teknologi informasi, banyak lembaga yang telah beralih menggunakannya, selain sangat berkembang dengan pesat, dari yang semula secara manual kini dengan mudah dikerjakan dengan melalui aplikasi tersebut. Suatu lembaga dapat menerapkan teknologi dengan pengolahan data, penyimpanan dan pengaksesan secara lebih efisien.

Kecenderungan masyarakat selalu menggunakan teknologi yang mudah dan praktis sehingga membuat perkembangan menjadi sangat pesat, teknologi yang sering digunakan sebagai alat komunikasi adalah Handphone. Teknologi tersebut mempermudah penggunaannya dalam kehidupan sehari-hari dalam mendapatkan berbagai informasi atau berita kapanpun dan dimanapun.

Sistem operasi pada handphone sendiri terdapat istilah android dimana bersifat terbuka bisa diakses semua kalangan, dengan pengembang dalam pengguna telephone pintar melalui sistem operasi android dapat mengembangkan aplikasi sendiri sesuai kreatifitas dan keinginan penggunaannya. Banyak pengguna smartphone yang menjadikan sistem operasi android digemari karena keunggulannya.

Yang biasa kita sebut dengan Bumi Reog ini merupakan daerah asal dari kesenian Reog Ponorogo, karakteristik kabupaten Ponorogo ini sendiri yaitu terdapat wilayah pegunungan dan daratan yang cukup luas selain itu juga masyarakat Ponorogo ini cukup modern sehingga memerlukan peran aktif Kepolisian dalam menjaga dan melayani masyarakat secara maksimal.

Kepolisian Negera Republik Indonesia merupakan instansi negara yang bertugas menjaga dan mengayomi masyarakat supaya merasa aman dan tentram. Dalam pelayanan tersebut tentunya terdapat bagian/fungsi pengemban yaitu SPKT Polres Ponorogo yang diterapkan oleh Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu (SPKT) adalah unit terpenting dalam institusi kepolisian khususnya di Polres

Ponorogo. SPKT menjadi badan yang bertanggung jawab mengenai pelayanan publik yang ada di Polres Ponorogo.

Tentunya Polri dalam memudahkan masyarakat untuk mengakses sebuah informasi terbaru tentang situasi kriminalitas, memberitahukan terjadinya kejadian tindak kejahatan baik di tempat sepi jauh dari permukiman maupun yang jauh, serta mengetahui bagaimana perkembangan covid-19 yang akhir ini menjadi antansi utama.

Penelitian ini mengambil tema tentang Penerapan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) Dalam Aplikasi Siaga Bumi Reog Oleh SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) Polres Ponorogo, Siaga Bumi ini masih tergolong baru sehingga masyarakat belum begitu faham, mengetahui, serta memahaminya.

Pada penelitian ini pula dapat dijadikan tolak ukur bagi masyarakat dan Kepolisian Negara Republik Indonesia Khususnya Polres Ponorogo dimana Penerapan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) Dalam Aplikasi Siaga Bumi Reog Oleh SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) Polres Ponorogo karena pada Polres Ponorogo menunjukkan untuk merubah menjadi lebih baik di mata masyarakat.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan, maka peneliti membuat rumusan masalah yaitu :

Bagaimana Penerapan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) Dalam Aplikasi Siaga Bumi Reog Oleh SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) Polres Ponorogo?

1.3 Tujuan penelitian

Berdasarkan Permasalahan diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1.3.1 Untuk mengetahui bagaimana Penerapan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) Dalam Aplikasi Siaga Bumi Reog Oleh SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) Polres Ponorogo

1.3.2 Untuk mengetahui hambatan yang dihadapi dalam Penerapan Teknologi Informasi Komunikasi (TIK) Dalam Aplikasi Siaga Bumi Reog Oleh SPKT (Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu) Polres Ponorogo.

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat dalam Penelitian ini yang diharapkan dapat memberikan informasi baik praktis maupun teoritis:

1.4.1 Manfaat praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi penerapan TIK dalam aplikasi yang efektif, efisien, dan inovatif untuk melakukan penelitian yang terkait.

1.4.2 Manfaat teoritis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan tentang penerapan TIK dalam aplikasi dan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat serta pihak yang terkait.

