

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN  
DALAM PEMILIHAN KARTU KREDIT BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

Diajukan dan Disusun Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Jenjang Strata Satu (S1)  
Pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo



**SAHRUL SAIFIN**

**10530765**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2014**

## HALAMAN PENGESAHAN BIMBINGAN

Nama : SAHRUL SAIFIN  
NIM : 10530765  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknik  
Judul Skripsi : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM  
PEMILIHAN KARTU KREDIT BERBASIS WEB

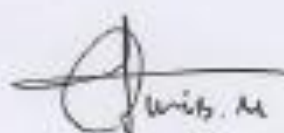
Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat  
untuk mengikuti ujian sidang skripsi  
pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo,

2014

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Munirah M. S. Kom, M.T  
NIK. 1979110720091213

Dosen Pembimbing II



Fauzan Maevkur, ST, M.KOM  
NIK. 1981031620111213

Menyetujui

Dekan Fakultas Teknik



Ir. Aliyadi, MM  
NIK. 1964010319900912

Ketua Program Studi Teknik  
Informatika



Andy Triyanto, ST  
NIK. 1971052120110113

## HALAMAN PENGESAHAN UJIAN

Nama : SAHRUL SAIFIN  
NIM : 10530765  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknik  
Judul Skripsi : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM  
PEMILIHAN KARTU KREDIT BERBASIS WEB

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan dosen penguji tugas akhir jenjang

Strata Satu (S1) pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 6 Agustus 2014  
Nilai :

Dosen Penguji

Menyetujui,

Dosen Penguji I

Ir. Alivadi, M.M  
NIK. 1964010319900912

Dosen Penguji II

Aslan Alwi, S.Si, M.CS  
NIK: 1972032420110113

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ir. Alivadi, M.M  
NIK. 1964010319900912

Ketua Program Studi Teknik

Andy Trivanto, ST  
NIK: 1971052120110113

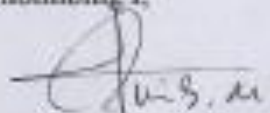
### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : SAHRUL SAIFIN  
 2. NIM : 10530765  
 3. Program Studi : Informatika  
 4. Fakultas : Teknik  
 5. Judul Skripsi : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN KARTU KREDIT BERBASIS WEB  
 6. Dosen Pembimbing I : Munirah M, S.Kom, M.T  
 7. Konsultasi :

| NO. | TANGGAL        | URAIAN                                     | TTD |
|-----|----------------|--|-----|
|     | 2 Juni '14     | Bab 1. ke -> bab 2                         | f   |
|     | 12 Juli '14    | Bab 2. ILM sebagai sistem keputus gan?     | f   |
|     | 26 Juli '14    | Bab 3, ke ke                               | f   |
|     | 1 Agustus '14  | Bab 3, penemuan & proyek                   | f   |
|     | 8 Agustus '14  | Bab 3 -> apa apa                           | f   |
|     | 14 Agustus '14 | Bab 3 -> flowchart ke                      | f   |
|     | 11 Agustus '14 | Bab 4 -> implementasi ke lanjut bab 5 1 bp | f   |
|     | 28 Agustus '14 | Bab 5 ke<br>Ane Ujian!                     | f   |

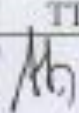




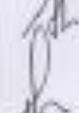

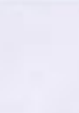
8. Tgl. Pengajuan : 2 Juni '14  
 9. Tgl. Pengesahan :

Ponorogo, 2014  
 Pembimbing I,

  
**Munirah M, S.Kom, M.T**  
 NIK. 19791107 200912 13

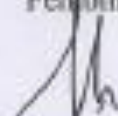
### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama : SAHRUL SAIFIN
2. NIM : 10530765
3. Program Studi : Informatika
4. Fakultas : Teknik
5. Judul Skripsi : SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN KARTU KREDIT BERBASIS WEB
6. Dosen PembimbingII : Fauzan Masykur, ST.MKOM
7. Konsultasi :

| NO. | TANGGAL    | URAIAN  | TTD   |
|-----|------------|---|---|
|     | 5 Juni 14  | Bab I di revisi perbaiki                          |    |
|     | 11 Juni 14 | Bab II, cekur bab ini (-)                         |   |
|     | 25 Juni 14 | Bab II ACC  |  |
|     | 1 Juli 14  | Bab III penelitian terdahulu<br>Lampir penelitian |  |
|     | 15 Juli 14 | Bab III flow chart ok                             |  |
|     | 17 Juli 14 | Bab 4 ACC   |  |
|     | 20 Juli 14 | Bab 5 saran Kurang                                |  |
|     | 23 Agustus | Bab 5 OK  |  |

8. Tgl. Pengajuan : 2 Juli '14
9. Tgl. Pengesahan :

Ponorogo, 2014  
PembimbingII,



**Fauzan Masykur, ST.MKOM**  
NIK. 19810316 201112 13

**ABSTRAK**  
**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN**  
**DALAM PEMILIHAN KARTU KREDIT BERBASIS WEB**  
**SAHRUL SAIFIN**  
**10530765**

**Jurusan Informatika Fakultas Teknik**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

Sistem Pendukung Keputusan Dalam Pemilihan Kartu Kredit Berbasis Web ini menggunakan PHP MyAdmin dan MySQL sebagai databasenya. Sistem mempunyai fitur diantaranya meliputi proses menu login untuk admin, admin bertugas memelihara sistem. Menu login untuk user, dan menu login untuk operator, dimana operator dapat menambahkan data atau merubah data.

Sistem ini dibuat untuk membantu konsumen dalam menentukan pilihan untuk memilih kartu kredit. Sistem ini membantu merekomendasikan konsumen untuk menentukan kartu kredit yang akan mereka pilih sesuai kebutuhan mereka. Pengambilan keputusan pada dasarnya dilakukan dengan menggunakan permodelan MADM dengan metode SAW.

**Kata Kunci :** Sistem, Pendukung Keputusan, Kartu Kredit.

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan menyebut nama Allah SWT, teriring doa dan ungkapan syukur, kupersembahkan karya sederhana ini kepada :*

- *Ayahanda dan Ibunda tercinta doa tulus beliau seperti air yang terus mengalir, pengorbanan, motivasi, nasehat, keikhlasan dan kesabaran beliau takkan pernah terganti dan tertandingi.*
- *Bapak dan Ibu dosen yang selalu memberikan ilmu pengetahuan serta mendidik dari awal semester hingga menggapai proses akhir. Terima kasih untuk semua jasa – jasanya.*
- *Teman-temanku TI angkatan 2010 khususnya TI VII A terimakasih untuk setiap detik waktu dan kebahagiaan yang telah kalian torehkan dicatatkan hidupku, semoga persaudaraan kita tetap terjaga.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu (S-1) pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo Jurusan Teknik Informatika. Maka untuk memenuhi persyaratan tersebut, penulis mencoba untuk menerapkan ilmu yang telah penulis dapat di bangku kuliah ke dalam bentuk karya tulis yang berjudul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN KARTU KREDIT BERBASIS WEB”**

Oleh karena itu, dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan yang jauh dari sempurna, dan penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak yang nantinya dipergunakan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Alyadi. MM, selaku Dekan Teknik Universitas Muhammadiyah
2. Bapak Andi Triyanto, ST selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Muhammadiyah Ponorogo.



3. Munirah M, S.Kom, M.T selaku Dosen Pembimbing 1. Yang telah memberikan masukan, motivasi, serta arahan yang sangat berarti bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Fauzan Masykur, ST.M.KOM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis sehingga skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya.
5. Seluruh Staff Pengajar / Dosen Universitas Muhammdiyah Ponorogo, yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Orang tua saya tercinta atas dukungannya baik moril maupun materil serta perhatiannya yang sangat berarti bagi penulis.
7. Rekan-rekanku yang tidak dapat disebutkan satu persatu di lingkungan kampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo maupun di luar kampus, yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Ponorogo, 2014

SAHRUL SAIFIN

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                       | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>       | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....</b>             | <b>iii</b>  |
| <b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI .....</b>      | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                              | <b>vi</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>                  | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                           | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                        | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                        | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                         |             |
| A. Latar Belakang Masalah .....                  | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                         | 2           |
| C. Batasan Masalah.....                          | 2           |
| D. Tujuan.....                                   | 2           |
| E. Manfaat.....                                  | 3           |
| F. Metode Penelitian.....                        | 3           |
| G. Sistematika Penulisan.....                    | 4           |
| BAB 1 : PENDAHULUAN .....                        | 4           |
| BAB 2 : LANDASAN TEORI .....                     | 4           |
| BAB 3 : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....    | 4           |
| BAB 4 : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM ..... | 4           |
| BAB 5 : PENUTUP.....                             | 4           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>                     |             |
| A. Pengertian Aplikasi Web .....                 | 5           |
| B. Sistem Pendukung Keputusan.....               | 6           |
| 1. Pengertian Sistem Pendukung Keputusan .....   | 6           |
| 2. Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk .....  | 7           |

|  |    |
|--|----|
| 3. Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan..... | 9  |
| 4. Tujuan Sistem Pendukung Keputusan .....       | 10 |
| 5. Konfigurasi Sistem Pendukung Keputusan .....  | 11 |
| 6. Komponen-Komponen SPK .....                   | 11 |
| C. Sekilas Tentang Php .....                     | 15 |
| 1. Sejarah Php .....                             | 15 |
| 2. Kelebihan Php .....                           | 16 |
| 3. Kelemahan Php .....                           | 17 |
| D. Sekilas Tentang Mysql .....                   | 17 |
| E. Sekilas Tentang Xampp.....                    | 19 |
| 1. Pengertian Xampp .....                        | 19 |
| 2. Asal Kata Xampp .....                         | 20 |
| F. Analytical Hierrchy Process (AHP) .....       | 21 |
| G. Sekilas Tentang Perkreditan .....             | 22 |
| 1. Pengertian Kredit.....                        | 22 |
| 2. Prinsip-Prinsip Perkreditan .....             | 23 |

### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

|   |    |
|---|----|
| A. Pengumpulan Segala Kebutuhan Untuk Pengembangan Sistem ..... | 25 |
| B. Perumusan Spesifikasi Logika .....                           | 28 |
| 1. Spesifikasi Logika Untuk Operator .....                      | 28 |
| 2. Spesifikasi Logika Untuk Admin .....                         | 28 |
| 3. Spesifikasi Logika Untuk User .....                          | 29 |
| C. Analisa .....  | 30 |
| 1. Analisa Sisi Operator.....                                   | 30 |
| 2. Analisa Sisi Admin.....                                      | 30 |
| 3. Analisa Sisi User .....                                      | 31 |
| D. Perancangan .....  | 31 |
| 1. Perancangan Bagan Alir Sistem.....                           | 31 |
| 2. Perancangan Basis Data.....                                  | 35 |
| 3. Perancangan Diagram Aliran Data.....                         | 39 |
| 4. Perancangan Antar Muka.....                                  | 42 |

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| A. Implementasi Halaman Utama.....  | 46 |
| B. Implementasi Sisi Operator ..... | 50 |
| C. Implementasi Sisi Admin .....    | 52 |
| D. Implementasi Sisi User .....     | 57 |

#### **BAB V PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 60 |
| B. Saran .....      | 60 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3.1. Bagan Alir Untuk Operator .....  | 32 |
| Gambar 3.2. Bagan Alir Untuk Admin .....   | 33 |
| Gambar 3.3. Bagan Alir Untuk User .....  | 34 |
| Gambar 3.4. Diagram Relasi Entiti Sistem .....                                     | 39 |
| Gambar 3.5. DFD Level 0 Sistem Pendukung Keputusan Pemiluhan Kartu<br>Kredit ..... | 39 |
| Gambar 3.6. Diagram Aliran Data Untuk Operator .....                               | 40 |
| Gambar 3.7. Diagram Aliran Data Untuk Admin .....                                  | 41 |
| Gambar 3.8. Diagram Aliran Data Untuk User .....                                   | 42 |
| Gambar 3.9. Rancangan Antar Muka Halaman Depan Aplikasi.....                       | 43 |
| Gambar 3.10. Rancangan Halaman Untuk Operator .....                                | 43 |
| Gambar 3.11. Halaman Pengelolaan Untuk Admin .....                                 | 44 |
| Gambar 3.12. Halaman Depan Untuk Pengambil Keputusan (User) .....                  | 45 |
| Gambar 4.1. Halaman Utama Sistem.....  | 46 |
| Gambar 4.2. Halaman Login Sistem.....  | 49 |
| Gambar 4.3. Halaman Untuk Operator .....   | 50 |
| Gambar 4.4. Halaman Untuk Admin .....  | 53 |
| Gambar 4.5. Halaman Untuk Pengambil Keputusan .....                                | 57 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1. Rancangan Tabel Admin .....                    | 35 |
| Tabel 3.2. Rancangan Tabel Alternatif Kartu Kredit.....   | 35 |
| Tabel 3.3. Rancangan Tabel Admin .....                    | 36 |
| Tabel 3.4. Rancangan Tabel Admin .....                    | 36 |
| Tabel 3.5. Rancangan Tabel Kriteria .....                 | 36 |
| Tabel 3.6. Rancangan Tabel Nilai Kriteria .....           | 37 |
| Tabel 3.7. Rancangan Tabel User Pengambil Keputusan ..... | 37 |
| Tabel 3.8. Rancangan Tabel Rangkings .....                | 38 |
| Tabel 3.9. Rancangan tabel Operator.....                  | 38 |