

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Beragam kartu kredit dan berbagai macam jenis telah banyak beredar di negara ini. Saat ini, para konsumen dihadapkan dengan pilihan berbagai jenis kartu kredit dengan suku bunga rendah, kartu platinum atau bebas biaya tahunan, dan lain lain. Antara mencari kartu kredit dengan reward, cashback, maupun keuntungan travel. Salah satu hal yang harus menjadi pertimbangan saat memilih kartu kredit yang paling tepat bukan hanya tingkat suku bunga atau biaya tahunannya saja. Ada beberapa faktor terkait dengan kondisi keuangan, penggunaan, serta fasilitas kartu yang perlu juga dijadikan pertimbangan. Perlu adanya sebuah fasilitas yang didalamnya menyediakan informasi ciri khas dari setiap kartu kredit di Indonesia untuk kemudahan memilih jenis kartu kredit yang diinginkan. Sehingga berdasarkan uraian diatas, maka dibangun tugas akhir dengan judul **“SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN DALAM PEMILIHAN KARTU KREDIT BERBASIS WEB”**

## **B. Rumusan Masalah**

Dari penjelasan latar belakang diatas maka dapat di rumuskan bahwa masalah yang bisa diangkat adalah bagaimana membangun sistem layanan untuk kebutuhan membantu merekomendasikan konsumen dalam memilih jenis kartu kredit yang tepat berdasarkan paramater yang dimasukkan nantinya.

## **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Sistem ini hanya berupa situs web, yang memberikan bantuan untuk merekomendasikan jenis kartu kredit yang tepat untuk dipilih oleh konsumen.
2. Situs web ini bersifat pendukung keputusan, bukan pengambilan keputusan, sehingga para konsumen pada dasarnya bebas memilih, meskipun tidak memilih terhadap apa yang situs web ini rekomendasikan nantinya.
3. Situs web ini dibangun menggunakan *PHPMyAdmin* dan *MySql* sebagai *datasenya*.

## **D. Tujuan**

Sebagai sarana untuk membantu merekomendasikan (bukan sebagai sarana yang memutuskan hasil akhir) bagi para konsumen di dalam memilih jenis kartu kredit yang cocok atau yang tepat bagi kebutuhan konsumen tersebut.

## **E. Manfaat**

Dilihat dari sisi efektif dan efisiensi, masyarakat dapat dengan mudah dan cepat untuk mendapatkan bantuan rekomendasi mengenai jenis-jenis produk kartu kredit yang berkembang jika ada konsumen yang ingin.

## **F. Metode Penelitian**

Metodologi penelitian yang akan digunakan adalah:

### 1. Studi Literatur

Metode ini dilaksanakan dengan melakukan studi kepustakaan melalui membaca buku-buku maupun artikel-artikel yang dapat mendukung penulisan tugas akhir ini.

### 2. Pengumpulan data yang berhubungan dengan penelitian.

Melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini, yaitu data mengenai penjualan barang-barang yang terkait.

### 3. Perancangan Sistem

Proses pembuatan ini meliputi pembuatan rancangan aplikasi dan pembuatan *user interface* aplikasi.

### 4. Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan pembuatan sistem sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan.

### 5. Pengujian Sistem

Pada tahap ini dilakukan pengujian sistem, apakah implementasi telah sesuai dengan tujuan penelitian.

## **G. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan topik, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut.

### **BAB 3 : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini.

### **BAB 4 : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat dari aplikasi ini.

### **BAB 5 : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan mengenai hasil rancangan sistem yang telah dibuat dan disertai dengan saran yang diberikan oleh penulis apabila aplikasi ini ingin dikembangkan lebih lanjut.