

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Kuisisioner Pengujian Usability

No.	Pertanyaan	Bobot Nilai				
		1	2	3	4	5
	Learnability					
1.	Apakah menu navigasi website PMBchatbot mudah untuk dipahami?					
2.	Apakah teks pada chatbot dapat dibaca dengan mudah dan jelas?					
	Efficiency					
1.	Apakah chatbot merespon pertanyaan anda dan menjawab dengan cepat ?					
2.	Apakah fungsi nafigasi merespon dengan cepat ketika diklik ?					
	Memoriability					
1.	Apakah langkah-langkah menggunakan chatbot mudah diingat?					
2.	Apakah nama wesbsite chatbot mudah diingat?					
	Errors					
1.	Apakah tidak terdapat error ketika menggunakan chatbot?					
2.	Apakah respon chatbot sesuai dengan pertanyaan anda?					
	Satisfaction					
1.	Apakah anda akan mengunjungi lagi halaman website chatbot ini?					
2.	Menurut anda dari 1-5, berapakah nilai keseluruhan dari chatbot ini?					

Lampiran 2 : Hasil Pengujian Usability

No.	Responden	Learnability	Efficiency	Memoriability	Errors	Satisfaction
1	Responden11	7	7	7	8	7
2	Responden12	7	8	7	7	8
3	Responden13	8	7	8	7	8
4	Responden14	8	8	7	6	8
5	Responden15	7	7	7	7	8
6	Responden16	8	8	7	6	8
7	Responden17	7	7	8	7	8
8	Responden18	7	7	7	7	7
9	Responden19	8	8	7	7	7
10	Responden20	8	8	8	7	7
11	Responden21	7	7	7	6	7
12	Responden22	7	8	8	8	7
13	Responden23	7	8	8	7	8
14	Responden24	7	9	7	7	7
15	Responden25	7	7	7	7	7
16	Responden26	8	7	7	7	7
17	Responden27	6	7	7	7	8
18	Responden28	7	8	7	7	8
19	Responden29	7	7	7	7	8
20	Responden30	7	7	8	7	8
Total:		145/200	150/200	146/200	139/200	151/200
Rata-rata:		72,5%	75%	73%	69,5%	75,5%
Total Rata-rata pengujian:		$365,5\% / 5 = 73,1\%$				