

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
MOTIVASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
SUPERMARKET LUWES PONOROGO**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

Nama : Dewi Nofiya Wati

Nim : 17414429

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
MOTIVASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
SUPERMARKET LUWES PONOROGO**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

Nama : Dewi Nofiya Wati

Nim : 17414429

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi,
dan Motivasi Terhadap Turnover Intention
Karyawan Supermarket Luwes Ponorogo
Nama : Dewi Nofiya Wati
NIM : 17414429
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 5 September 1998
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan

guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 6 Agustus 2021

Pembimbing I,



Dra. Umi Farida, MM

NIDN. 0710016101

Pembimbing II,



Sri Hartono, SE., MM

NIDN. 0730127102

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE. M.Si.

NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji
Sekretaris

Ketua



Dra. Umi Farida, MM

NIDN. 0710016101



Riawan, S.Pd., MM

NIDN. 0705128502

Anggota



Edi Santoso, SE., MM

NIDN. 0711037401

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
MOTIVASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
SUPERMARKET LUWES PONOROGO**

Dewi Nofiya wati

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Terhadap *Turnover Intention*. Sampel dalam penelitian ini yakni 80 responden. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrumen, uji koefisiensi determinasi dan uji hipotesis. Analisis yang di gunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Lingkungan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. (2) Komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* . (3) Motivasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* . (4) Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Motivasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* .

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, Motivasi, *Turnover Intention*.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN MOTIVASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN SUPERMARKET LUWES PONOROGO” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan program sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam skripsi ini dijabarkan analisa mengenai variabel *Lingkungan Kerja* (X1), *Komitmen Organisasi* (X2), dan *Motivasi* (X3), terhadap *Turnover Intention*. Sehingga nantinya dapat dipergunakan sebagai bahan pertimbangan untuk evaluasi perusahaan.

Keberhasilan skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu saya ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada yang terhormat :

1. Bapak Hadi Sumarsono, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Dra. Umi Farida. MM Selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga dapat terselesikannya skripsi ini.
3. Bapak Sri Hartono, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, bantuan dan koreksi serta saran hingga dapat terselesikannya skripsi ini.

4. Bapak dan ibu dosen serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan saran dan membantu dalam segala kebutuhan administrasi.
5. Kedua orang tua saya Bapak Sumiran dan Ibu Murtini yang saya hormati dan sayangi, yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil.
6. Pihak Supermarket Luwes Ponorogo yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Supermarket Luwes Ponorogo.
7. Seluruh rekan S1 Manajemen angkatan 2017 yang saling membantu dan mendoakan agar skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
8. Semua sahabat dekat terutama Sandra, Adelin, Elsa, Febri, serta mas Sultan yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri saya sendiri maupun bagi pihak lain yang memanfaatkannya.

Ponorogo, 6 Agustus 2021



Dewi Nofiya Wati
NIM.17414429

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 6 Agustus 2021



Dewi Nofiya Wati

NIM.17414429

MOTTO

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkan jejak.”

-Ralph Waldo Emerson



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENULISAN.....	vi
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka.....	11
1. Manajemen.....	11

2. Sumber Daya Manusia.....	12
3. Lingkungan Kerja.....	16
4. Komitmen Organisasi.....	19
5. Motivasi.....	22
6. Turnover Intention.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Pemikiran.....	36
D. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	40
B. Populasi dan Sampel.....	40
1. Populasi.....	40
2. Sampel.....	40
C. Metode Pengambilan Data.....	
1. Sumber Data.....	42
2. Teknik Pengambilan Data.....	42
D. Definisi Operasional variabel.....	44
E. Metode Analisis Data.....	47
1. Uji Instrumen.....	
a. Uji Validitas.....	47
b. Uji Reliabilitas.....	48
2. Teknik Analisis Data.....	
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	49

b. Koefisiensi Determinasi (R^2).....	49
c. Uji Hipotesis.....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.Hasil Penelitian	
1. Gambaran Umum Perusahaan	53
2. Uji Instrumen	62
3. Gambaran Karakteristik Responden	66
4. Deskripsi Variabel	71
5. Analisis Regresi Linier Berganda	100
6. Koefisiensi Determinasi (R^2)	102
7. Uji Hipotesis	103
B. Pembahasan.....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A.KESIMPULAN	115
B.SARAN	116
DAFTAR PUSTAKA	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Perputaran Karyawan	7
Tabel 2 : Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3 : Kualitas Karyawan	58
Tabel 4 : Ringkasan Uji Validitas	63
Tabel 5 : Ringkasan Uji Reliabilitas	66
Tabel 6 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel 9 : Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	70
Tabel 10 : Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja	72
Tabel 11 : Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi	80
Tabel 12 : Tanggapan Responden Tentang Motivasi	86
Tabel 13 : Tanggapan Responden Tentang Turnover Intention	93
Tabel 14 : Hasil Analisis Linier Berganda	100
Tabel 15 : Hasil Analisis Determinasi (R^2)	102
Tabel 16 : Hasil Analisis Uji T	104
Tabel 16 : Hasil Analisis Uji F	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Kerangka Pemikiran	36
Gambar 2 : Struktur Organisasi Supermarket Luwes.....	55
Gambar 3 : Kurva Uji t	105
Gambar 4 : Kurva Uji t	106
Gambar 5 : Kurva Uji t	107
Gambar 6 : Kurva Uji F	109



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 2 : Frekuensi Karakteristik Responden.....	127
Lampiran 3 : Tabulasi Data.....	129
Lampiran 4 : Output Jawaban Responden.....	131
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas.....	144
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas.....	152
Lampiran 7 : Hasil Analisis Data.....	153
Lampiran 8 : R Tabel.....	154
Lampiran 9 : T Tabel.....	157
Lampiran 10 : F Tabel.....	159
Lampiran 11 : Surat Izin Penelitian.....	160
Lampiran 12 : Berita Acara.....	161

