

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PEMAKAI  
SISTEM INFORMASI PADA DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1)  
Pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Riza Dessy Nila Ayutika  
NIM : 10440205  
Program Studi : Akuntansi S1

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2013**



PROPOSAL SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PEMAKAI  
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI KEUANGAN PADA DINAS  
PERHUBUNGAN KABUPATEN PONOROGO**



Nama : Riza Dessy Nila Ayutika

NIM : 10440205

Program Studi : Akuntansi S1

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai  
Sistem Informasi  
Akuntansi Keuangan Pada Dinas Perhubungan Kabupaten  
Ponorogo

Nama : Riza Dessy Nila Ayutika

NIM : 10440205

Program Studi : Akuntansi S1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat  
untuk menyusun skripsi pada Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo,.....

Pembimbing I

Pembimbing II

( David Efendi, SE., M.Si )

( Taufiq Harjono, SE)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi

( Dwiati Marsiwi, SE., Ak )

## **Lampiran 8 : Kuesioner**

Kepada

**Pegawai Dinas Perhubungan**

**Kabupaten Ponorogo**

di Ponorogo

*Assalamua'alaikum wr.wb*

Dengan hormat,

Dengan ini saya :

Nama : Riza Dessy Nila Ayutika

NIM : 10440205

Jurusan : Akuntansi S1, Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Semester : 7

Memohon bantuan anda untuk mengisi angket penelitian saya yang berjudul "*Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ponorogo*".

Penelitian ini semata-mata digunakan untuk tujuan akademik, oleh karena itu saya sangat berharap anda mengisi angket ini sesuai dengan keadaan yang sesungguhnya. Angket ini dimaksudkan untuk mengumpulkan data tentang faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan pemakai sistem informasi. Identitas dan jawaban yang anda berikan akan dirahasiakan dan hanya akan digunakan untuk mempermudah dalam pengolahan data saja.

Demikian surat ini dibuat, atas bantuan dan partisipasi anda saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi

Penulis

**Titi Rapini, SE. MM**

**Riza Dessy Nila Ayutika**

## KUESIONER

Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ponorogo

Peneliti : Riza Dessy Nila Ayutika

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Perihal : Pengumpulan Data Penelitian

Identitas Responden :

1. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
2. Usia : ..... Tahun
3. Pendidikan Terakhir :
  - a. SMP
  - b. SLTA
  - c. Diploma (D3)
  - d. Sarjana / Pascasarjana
4. Lama Bekerja :
  - a. Kurang dari 3 tahun
  - b. 3 – 6 tahun
  - c. 6 – 9 tahun
  - d. 9 tahun keatas
5. Jabatan Sekarang : ...
6. Pelatihan yang pernah diikuti
  - a. ....
  - b. ....
  - c. ....
  - d. ....

1. **KEPUASAN PEMAKAI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI ( SIA )**

Untuk pertanyaan No. 1 – 10, beri tanda silang (X) untuk salah satu jawaban yang terbaik mewakili tingkat kepuasan pemakaian anda akan system yang dioperasikan dilembaga anda.

No	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5
1.	Sistem sangat penting dalam kesuksesan kinerja dibagian anda.					
2.	Sistem mampu meningkatkan kepuasan anda bekerja.					
3.	Anda senang menggunakan sistem yang ada.					
4.	Dengan menggunakan sistem yang ada, anda mampu mengerjakan tugas yang lebih mudah dan efisien.					
5.	Sebagian besar pegawai tertarik dengan sistem yang ada.					
6.	Sistem mampu menghasilkan informasi yang tepat pada waktunya.					
7.	Sistem di dalam aplikasi dapat digunakan untuk mengakses informasi yang dibutuhkan dibagian anda.					
8.	Sistem dengan mudah melakukan penyesuaian pada berbagai kondisi terbaru, sesuai dengan perkembangan kebutuhan informasi sekarang dan di masa yang akan datang.					
9.	Sistem dapat memberikan kontribusi dalam pencapaian tujuan dan misi organisasi					
10.	Informasi yang disajikan tepat dan jelas.					

11.	Sistem telah dilengkapi dengan informasi yang akurat dan reliabel.					
-----	--	--	--	--	--	--

Keterangan :

- Sangat Tidak Setuju ( STS ) = 1  
 Tidak Setuju ( TS ) = 2  
 Ragu-Ragu ( R ) = 3  
 Setuju ( S ) = 4  
 Sangat Setuju ( SS ) = 5

## II. PEMAKAIAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

Untuk pertanyaan No. 1 – 2 beri tanda silang (X) pada salah satu jawaban terbaik mewakili keadaan selama penggunaan sistem informasi.

No	PERTANYAAN	STSM 1	TSM 2	N 3	SM 4	SSM 5
1.	Frekuensi penggunaan sistem informasi.					
2.	Kesediaan saya menggunakan sistem informasi.					

Keterangan :

- Sangat Tidak Sering Menggunakan ( STSM ) = 1  
 Tidak Sering Menggunakan ( TSM ) = 2  
 Netral ( N ) = 3  
 Sering Menggunakan ( SM ) = 4  
 Sangat Sering Menggunakan ( SSM ) = 5



### III. FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH

Untuk pertanyaan No. 1 – 4 beri tanda silang (X) pada salah satu jawaban terbaik mewakili keadaan Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi

#### A. Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi

No.	PERTANYAAN	SR 1	R 2	S 3	T 4	ST 5
1.	Anda memiliki kemampuan teknik, yang berhubungan dengan sistem, komputer dan model sistem.					
2.	Anda memiliki kemampuan dalam teknik analisis yang berhubungan dengan lembaga anda bekerja					
3.	Apakah anda memiliki konseptual untuk mengkoordinasikan dari sistem informasi.					
4.	Apakah anda memiliki upaya untuk mengantisipasi sistem yang tidak sesuai yang mungkin terjadi perubahan secara tiba-tiba.					

Keterangan :

Sangat Rendah (SR) = 1

Rendah (R) = 2

Sedang (S) = 3

Tinggi (T) = 4

Sangat Tinggi (ST) = 5

**B. Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem**

Untuk pertanyaan No. 1 – 3 beri tanda silang (X) pada salah satu jawaban terbaik mewakili keadaan Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem

No.	PERTANYAAN	SR 1	R 2	S 3	T 4	ST 5
1.	Tingkat partisipasi anda dalam pengembangan sistem informasi.					
2.	Tingkat pengaruh anda dalam dalam pengembangan sistem informasi.					
3.	Frekuensi diskusi dengan pimpinan berkaitan dengan pengembangan sistem.					

Keterangan :

Sangat Rendah (SR) = 1

Rendah (R) = 2

Sedang (S) = 3

Tinggi (T) = 4

Sangat Tinggi (ST) = 5

**C. Program Pendidikan dan Program Pemakai**

Untuk pertanyaan No. 1 – 5 beri tanda silang (X) pada salah satu jawaban terbaik mewakili keadaan Program Pendidikan dan Program Pemakai

No.	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5
1.	Apakah lembaga anda memiliki sebuah program pelatihan dan pendidikan guna mengajarkan cara pemakaian sistem yang benar kepada staf					
2.	Keuntungan yang anda dapat dari program-program pendidikan dan pelatihan.					
3.	Organisasi anda menyediakan fasilitas pendidikan dan pelatihan yang cukup bagi pegawainya.					
4.	Pegawai secara rutin disponsori oleh organisasi untuk mengikuti berbagai seminar atau kursus pelatihan.					
5.	Organisasi memberi pengakuan pentingnya pendidikan dan pelatihan bagi pegawai.					

Keterangan :

Sangat Tidak Setuju ( STS ) = 1

Tidak Setuju ( TS ) = 2

Ragu- Ragu ( R ) = 3

Setuju ( S ) = 4

Sangat Setuju ( SS ) = 5

**D. Dukungan Manajemen Puncak**

Untuk pertanyaan No. 1 – 5 beri tanda silang (X) pada salah satu jawaban terbaik mewakili keadaan Dukungan Manajemen Puncak

No.	PERTANYAAN	STS 1	TS 2	R 3	S 4	SS 5
1.	Pimpinan kantor mahir dalam menggunakan komputer.					
2.	Pimpinan kantor memiliki harapan yang tinggi terhadap penggunaan sistem informasi.					
3.	Pimpinan kantor secara aktif terlibat dalam perencanaan operasi sistem informasi.					
4.	Pimpinan kantor memberikan perhatian tinggi terhadap evaluasi kinerja sistem informasi.					
5.	Pimpinan kantor sangat senang akan rating pemakaian sistem informasi dari masing-masing bagian.					

Keterangan :

Sangat Tidak Setuju ( STS ) = 1

Tidak Setuju ( TS ) = 2

Ragu-ragu ( R ) = 3

Setuju ( S ) = 4

Sangat Setuju ( SS ) = 5