

ABSTRAK

Sistem pemrosesan informasi berbasis komputer banyak ditawarkan dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi para akuntan untuk dapat menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, relevan, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami, dan teruji. Rumusan masalah penelitian ini: Apakah kemampuan teknik personal sistem informasi berpengaruh terhadap kepuasan pemakai sistem informasi? Apakah keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem berpengaruh terhadap kepuasan pemakai sistem informasi? Apakah program pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pemakai sistem informasi? Apakah dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kepuasan pemakai sistem informasi?. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan pengaruh kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan, dukungan manajemen puncak terhadap kepuasan pemakai sistem informasi pada Dinas Perhubungan Kabupaten Ponorogo.

Penelitian ini mengambil lokasi di Kantor Sekretariat Dinas Perhubungan Kabupaten Ponorogo dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang diambil sebanyak 50 responden dengan menggunakan teknik sensus dan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan hipotesis dengan menggunakan uji T maka kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan, serta dukungan manajemen puncak mempunyai pengaruh yang signifikan. Sedangkan berdasarkan pengujian hipotesis dengan menggunakan uji F statistik memberikan hasil bahwa kemampuan teknik personal, keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, program pelatihan dan pendidikan, serta dukungan manajemen puncak bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemakai sistem informasi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai, Program Pelatihan dan Pendidikan, Dukungan Manajemen Puncak.