

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Layanan penjualan *online* diprediksi akan semakin meningkat pada tahun-tahun mendatang. Hal ini ditandai dengan menjamurnya toko *online*. Layanan penjualan *online* diprediksi akan semakin meningkat pada tahun-tahun mendatang. Hal ini ditandai dengan menjamurnya toko *online*. Peluang merencanakan peningkatan pengembangan sebuah bisnis tidaklah mudah sekalipun dengan cara melakukan penjualan bersifat *online* baik itu dalam skala kecil menengah.

Ada beberapa hal yang paling penting dan bersifat fundamental adalah seorang pebisnis harus paham terlebih dahulu tentang tahapan proses bisnis, mulai dari awal dibangun hingga pada saat bisnis tersebut maju dan bertumbuh. Tidak sedikit para pelaku bisnis yang mengabaikan untuk memberikan penambahan produk dan layanan bagi pelanggan, yang sudah setia memakai produk kita.

Maraknya situs web yang dapat dikunjungi agar bisa mencerahkan seseorang sebagai langkah awal yang mungkin bisa membantu, maksudnya adalah menemukan komunitas pasar dan di komunitas tersebut kita bisa menggali dan menjual ketrampilan apa yang kita punya. Semua strategi dan cara untuk meraup penghasilan *online* tidak terlepas dari kerja keras dan penerapan strategi marketing dengan benar, yang perlu kita terapkan setiap hari secara konsisten. Memiliki ke dua hal ini, maka kita akan dapat mulai

bekerja melalui internet dan cara meningkatkan keuntungan *online* dalam waktu yang singkat. Berdasarkan pemaparan diatas, maka dibangun tugas akhir dengan judul **“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN LAYANAN PENJUALAN MOTOR *ONLINE*”**

#### **B. Rumusan Masalah**

Bahwa masalah yang bisa diangkat adalah bagaimana membangun sistem informasi sebagai sarana pengelolaan untuk layanan kebutuhan konsumen dalam membantu memilih jenis kendaraan sesuai yang diinginkan konsumen tersebut, dalam hal ini jenis kendaraannya adalah motor.

#### **C. Batasan Masalah**

1. Sistem ini dibangun berbasis situs portal informasi *online*.
2. Sistem ini dimaksudkan dapat mengelola layanan untuk penjualan motor.
3. Sistem dibuat dengan menggunakan program XAMPP termasuk di dalamnya *database mysql*.

#### **D. Tujuan**

Digunakan sebagai sarana untuk mengelola pelayanan khususnya untuk kebutuhan penjualan motor kepada para konsumen atau pelanggannya.

#### **E. Manfaat**

Dengan adanya sistem yang dibangun ini, diharapkan dapat memudahkan para konsumen atau pelanggan untuk mendapatkan layanan penjualan serta

dapat memudahkan pula dapat memudahkan pula bagi pihak pengelola dalam usahanya meningkatkan penjualannya.

## **F. Metode Penelitian**

### 1. Studi Kepustakaan

Dengan melakukan studi kepustakaan melalui membaca buku-buku maupun artikel-artikel yang dapat mendukung penulisan tugas akhir ini.

### 2. *Collecting data.*

Melakukan pengumpulan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini, yaitu data mengenai penjualan barang-barang yang terkait.

### 3. Perancangan Sistem

Tahap ini merupakan proses perancangan aplikasi dan pembuatan *user interface* aplikasi.

### 4. Implementasi Sistem

Tahap ini merupakan tahap membangun sistem sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan.

### 5. Testing Sistem

Tahap ini merupakan tahap uji coba sistem, apakah implementasi telah sesuai dengan tujuan penelitian.

## **G. Sistematika Penulisan**

Adapun sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan topik, teori program yang berkaitan dengan aplikasi yang digunakan, teori khusus yaitu berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut.

### **BAB 3 : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi analisis kebutuhan dalam membangun aplikasi ini.

### **BAB 4 : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat dari aplikasi ini.

### **BAB 5 : PENUTUP**

Bab ini berisikan kesimpulan mengenai hasil rancangan sistem yang telah dibuat dan disertai dengan saran yang diberikan oleh penulis apabila aplikasi ini ingin dikembangkan lebih lanjut.