

SKRIPSI

**PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE SQC
(STATISTICAL QUALITY QONTROL) UNTUK MEMINIMALKAN TINGKAT
KERUSAKAN PRODUK PADA PENGRAJIN KULIT SUMALI KENITEN PONOROGO**



Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat

guna memperoleh Gelar Sarjana program Strata Satu (S-1)

Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Lutfi Afrizal Pradana

NIM : 17414413

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

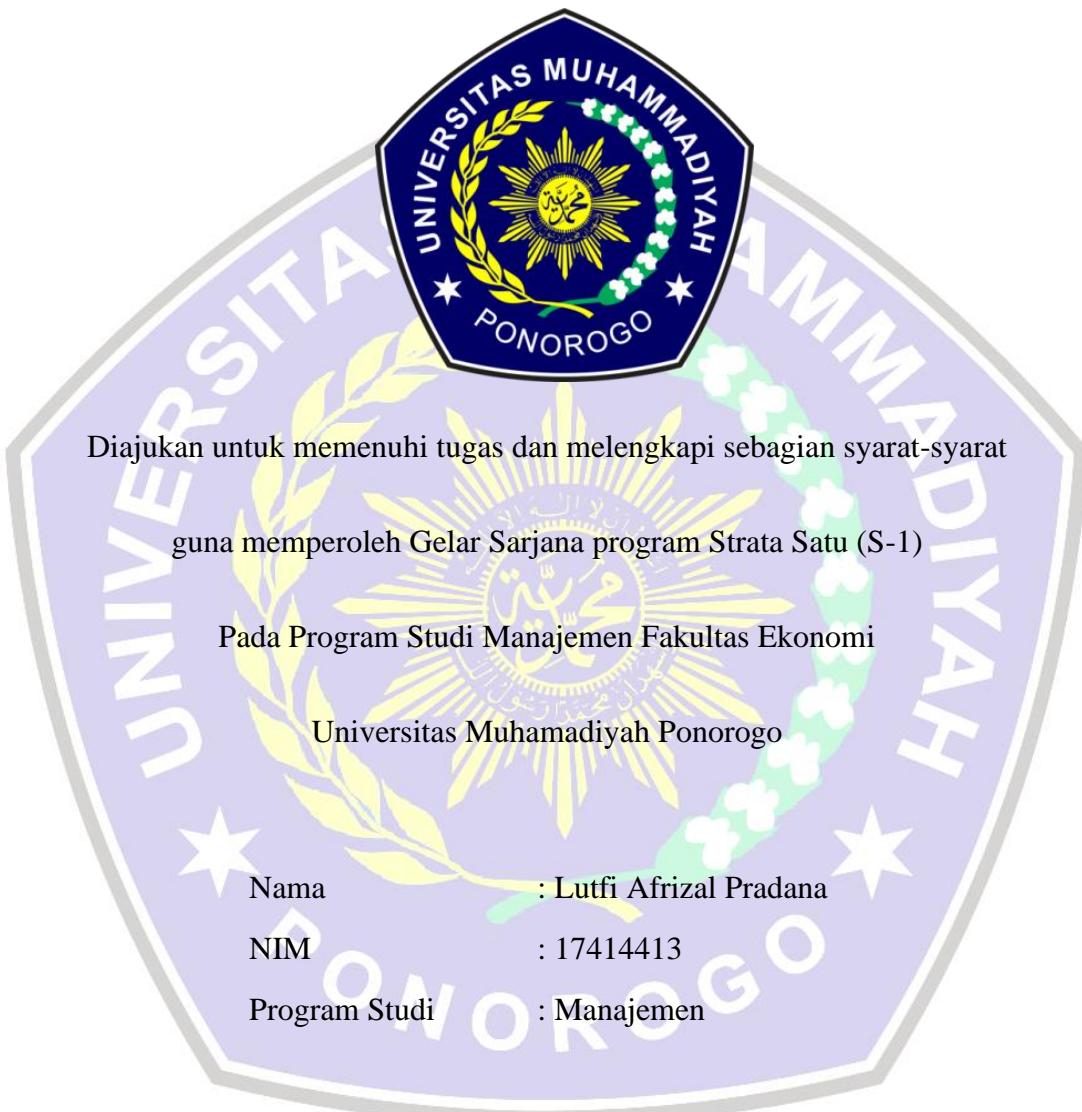
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

SKRIPSI

PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN MENGGUNAKAN METODE SQC

**(STATISTICAL QUALITY QONTROL) UNTUK MEMINIMALKAN TINGKAT
KERUSAKAN PRODUK PADA PENGRAJIN KULIT SUMALI KENITEN PONOROGO**



Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Lutfi Afrizal Pradana

NIM : 17414413

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode SQC (Statistical Quality Control) Untuk Meminimalkan Tingkat Kerusakan Produk Pada Pengrajin Kulit Sumali Keniten Ponorogo

Nama : Lutfi Afrizal Pradana
NIM : 17414413
Tempat, Tanggal Lahir : Ngawi, 04 Oktober 1999
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 9 Agustus 2021

Pembimbing I

Drs.H.Setyo Adji.,MM
NIDK. 8856080018

Pembimbing II

Wijianto, SE., MM
NIDN. 0726048505



Dosen Penguji :

(Drs.H.Setyo Adji.,MM) (Dwi Warni Wahyuningsih,SE.,MM)
NIDK. 8856080018 NIDN. 0710048902

(Naning Kristiyana,SE.,MM)
NIDN. 0721117501

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas produksi , lalu proses produksi , mengidentifikasi yang menjadi penyebab kerusakan atau kecacatan produk pada proses produksi,serta mengidentifikasi faktor apa yang menjadi penyebabnya. Hasil analisis dengan SQC menunjukan bahwa proses produksi masih dalam keadaan terkontrol atau masih dalam keadaan wajar karena pada grafik kendali dimana titik titik masih berada di dalam batas kendali tetapi masih banyak terjadi kecacatan dalam proses produksi harus tetap dilakukan perbaikan yang mana total produksi pada januari 2021 yang mencapai 1767 seputu terdapat produk cacat sebesar 209 buah ini yang harus menjadi catatan bagi perusahaan untuk segera diperbaiki. Dancacat yang paling dominan ialah cacat noda lem sebanyak 65 buah lalu sol tidak lekat sebanyak 65 buah dan jahitan tidak rapi sebanyak 79 buah. Dari analisis menggunakan diagram sebab akibat ditemukan faktor penyabab kerusakan ialah faktor manusia,mesin produksi, metode penggerjaan, bahan baku dan lingkungan kerja dan perusahaan dapat melakukan tindakan pencegahan serta perbaikan untuk menekan kerusakan produk serta meningkatkan kualitas produknya.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas , SQC

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga dengan segala kemampuan serta kesungguhan hati, maka terselesaikanlah penyusunan skripsi untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dengan judul “Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode SQC(Statistical Quality Qontrol) Untuk Meminimalkan Tingkat Kerusakan Produk Pada Pengrajin Kulit Sumali Keniten Ponorogo” dengan tiada halangan suatu apapun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta do'a dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini berlangsung. Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, Sang Pencipta Yang Maha Kasih Sayang yang telah memberikan kesehatan, rejeki, nikmaat kesempatan-waktu, dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM, selaku Kepala Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Bapak Drs.H.Setyo Adji.,MM selaku dosen pembimbing I, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu pengetahuan dan selalu sabar dalam menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
6. Bapak Wijianto, SE, MM, selaku dosen pembimbing II, telah memberikan bimbingan, pengarahan, ilmu pengetahuan dan selalu sabar dalam menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunna skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis duduk dibangku kuliah
8. Kedua orang tuaku Bapak dan Ibu yang selalu merawat dengan penuh kelembutan cinta dan kasih sayangnya serta memotivasi, menasehati, menyemangati serta memberikan do'a tiada henti dan dukungannya selama ini.
9. Diri saya sendiri yang mau dan mampu bertahan, berjuang, berusaha sekuat yang saya bisa, tidak menyerah walau banyak godaan, terimakasih karena sudah mau untuk tetap kuat.
10. Untuk teman-teman Manajemen B angkatan 2017 yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
11. Semua pihak dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan penulis satu per satu, yang banyak memberikan bantuan sampai selesainya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadaari skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Wassalamualaikum Wr. Wb



MOTTO

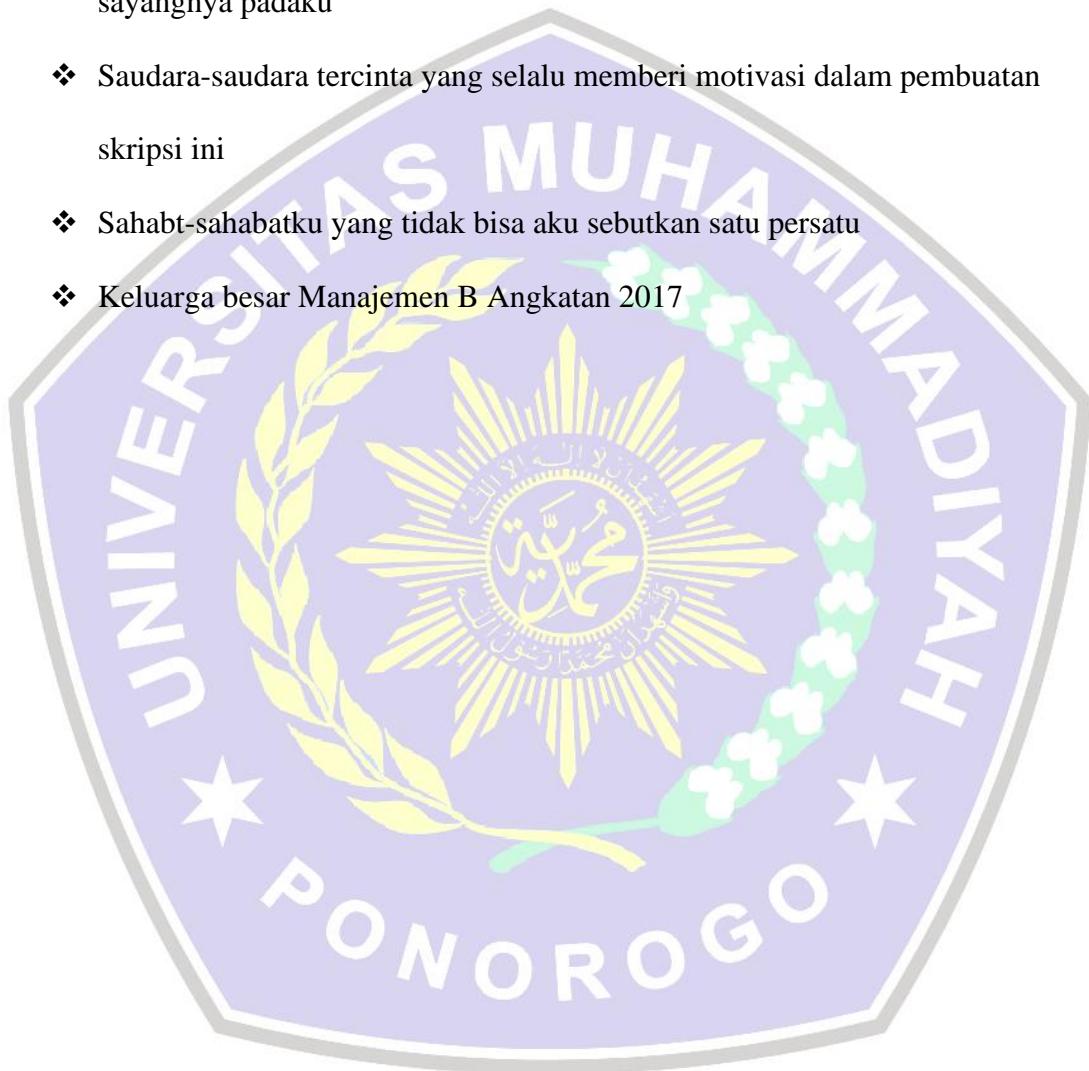
“Selama Ada Kemauan Disitu Pasti Ada Jalan”



LEMBAR PERSEMPAHAN

Dengan mengucap Bismillah, aku persembahkan skripsi ini kepada :

- ❖ Bapak dan Ibu tersayang yang telah membesarkan dan mencurahkan kasih sayangnya padaku
- ❖ Saudara-saudara tercinta yang selalu memberi motivasi dalam pembuatan skripsi ini
- ❖ Sahabat-sahabatku yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu
- ❖ Keluarga besar Manajemen B Angkatan 2017



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 9 Agustus 2021



Lutfi Afrizal Pradana

NIM. 17414413



DAFTAR ISI

Skripsi	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Motto.....	vii
Lembar Persembahan.....	viii
Pernyataan Tidak Melanggar	ix
Kode Etik Penelitian	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	/ .xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Tujuan Penelitian	6
1.4.2. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.2.1. Pengertian Manajemen.....	8
2.1.2 . Manajemen Operasional.....	9
2.1.3. Definisi Manajemen Operasional.....	10
2.1.4. Ruang Lingkup Manajemen Operasional.....	12
2.1.5. Manajemen Kualitas.....	17
2.1.6. Pengendalian Kualitas.....	21
2.1.7. Definisi Kualitas.....	24
2.1.8. Definisi Pengendalian	27
2.1.9. <i>Metode pengendalian kualitas</i>	28
2.1.10. Definisi Statistical Quality Qontrol	29

2.1.11 Alat Bantu Statistical Quality Qontrol	31
2.2 Penelitian Terdahulu	34
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	38
3.3 Metode Pengumpulan Data	39
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5 Metode Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Tempat Penelitian	46
4.1.1 Profil Perusahaan	46
4.1.2 Sistem Kerja.....	47
4.1.3 Struktur Organisasi	48
4.1.4 Kegiatan Produksi	49
4.1.5 Mesin.....	51
4.1.6 Proses Produksi	51
4.1.6 Standart Mutu Produk	55
4.2 Analisis data	56
4.2.1 Check Sheet.....	56
4.2.2 Histogram.....	58
4.2.3 Analisis menggunakan peta kendali (<i>p</i> -chart)	59
4.2.4 Diagram Sebab Akibat (Fishbone Diagram).....	66
4.2.5 Usulan tindakan perbaikan.....	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
Lampiran.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Alat dan Bahan pembuatan sepatu.....	50
Tabel 4.2 Laporan pembuatan sepatu pengrajin kulit sumali.....	57
Tabel 4.3 Perhitungan batas kendali proporsi.....	64
Tabel 4.4 Usulan perbaikan noda lem.....	67
Tabel 4.5 Usulan perbaikan sol tidak lekat.....	69
Tabel 4.6 Usulan perbaikan jahitan tidak rapi.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Sebab Akibat.....	31
Gambar 2.2 Check Sheet.....	32
Gambar 2.3 Control Chart.....	33
Gambar 2.4 Histogram.....	34
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	48
Gambar 4.2 Produk pengrajin kulit sumali.....	49
Gambar 4.3 Histogram kerusakan produk.....	59
Gambar 4.4 Grafik peta kendali.....	66
Gambar 4.5 Diagram Sebab Akibat Noda Lem.....	67
Gambar 4.6 Diagram Sebab Akibat sol tidak lekat.....	69
Gambar 4.7 Diagram Sebab Akibat jahitan tidak rapi.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data produksi, penjualan, produk cacat.....	85
Lampiran 2 Dokumentasi.....	89
Lampiran 3 Jenis produk cacat.....	91
Lampiran 4 Berita acara bimbingan.....	92
Lampiran 5 Surat permohonan penelitian.....	93

