

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI TELUR AYAM
DALAM UPAYA MEMINIMUMKAN TINGKAT KERUSAKAN
MENGUNAKAN METODE *SEVEN TOOLS*
(Studi Kasus pada Hari Farm Desa Kedung Banteng Kecamatan Sukorejo
Kabupaten Ponorogo)**

SKRIPSI



Nama : Arif Sugiarto
NIM : 16414038
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI TELUR AYAM
DALAM UPAYA MEMINIMUMKAN TINGKAT KERUSAKAN
MENGUNAKAN METODE *SEVEN TOOLS*
(Studi Kasus pada Hari Farm Desa Kedung Banteng Kecamatan Sukorejo
Kabupaten Ponorogo)**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengendalian Kualitas Produksi Telur Ayam
Dalam Upaya Meminimumkan Tingkat Kerusakan
Menggunakan Metode *Seven Tools*
(Studi Kasus pada Hari Farm Desa Kedung Banteng
Kecamatan Sukorejo Kabupaten Ponorogo)

Nama : Arif Sugiarto

N I M : 16414038

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan
guna memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, Juli 2021

Pembimbing I

Drs. H. Setyo Aji, MM.
NIDK. 8856080018

Pembimbing II

Wijianto, SE., MM.
NIDN. 0726048505

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

(Drs. H. Setyo Aji, MM.)
NIDK. 8856080018

(Wahna Widhianingrum, SP., MM)
NIDN. 0707118602

(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)
NIDN. 0008057601

RINGKASAN

Faktor terpenting yang harus diperhatikan di industri ayam petelur adalah untuk mengurangi tingkat kerusakan telur seperti telur putih, telur retak dan telur pecah. Oleh karena itu, menjaga produk sesuai dengan standar perusahaan merupakan hal yang perlu diperhatikan bukan hanya ditinjau dari sisi profitabilitas, akan tetapi hal ini juga meningkatkan daya saing bisnis melalui kepuasan pelanggan. Pengendalian kualitas dilakukan untuk mengurangi dampak produk rusak yang dihasilkan perusahaan apabila terjadi penyimpangan baik dari segi SDM, logistik, maupun bahan baku yang dapat menyebabkan kegiatan produksi perusahaan terkendala sehingga menyebabkan kerugian pada perusahaan. Salah satu metode pengendalian kualitas yang digunakan untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan menggunakan metode *Seven Tools*.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan metode *seven tools* pada Hari Farm. Populasi dalam penelitian ini adalah hasil keseluruhan produksi telur ayam dimulai tanggal 1 Februari 2021 sampai 25 Februari 2021 atau selama 25 hari kerja pada Hari Farm yaitu 37.000 butir telur. Data yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pengambilan data yang digunakan didalam penelitian ini adalah menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan metode PDCA. Untuk menunjang dan membantu dalam memecahkan masalah dibantu dengan *seven tools* yaitu *Checksheet*, *Cause and Effect Diagram*, *pareto diagram*, *control chart*, *scatter diagram*, *Flow Chart* dan histogram.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Lembar pemeriksaan menunjukkan bahwa cacat yang paling banyak terjadi yaitu telur retak yaitu sebanyak 220 butir telur. (2) Hasil *fish bond* diagram untuk kecacatan adalah manusia yang kurang teliti, kurang hati-hati dan ceroboh pada saat meletakkan telur di keranjang telur. (3) Diagram Pareto menunjukkan bahwa persentase kecacatan keretakan telur (44%), telur berlubang (82%), telur pecah (89%) dengan total persentase kumulatif 95%. (4) Peta kontrol menunjukkan bahwa jumlah kecacatan masih seragam sehingga jumlah kecacatan yang terjadi pada Hari Farm masih dapat dikendalikan. (5) Perhitungan *Scatter diagram* diperoleh nilai koefisien korelasi antara jumlah telur yang diproduksi dengan jumlah telur yaitu 0,12, 0,17, 0,09, 0,07 dan 0,08. (6) Terdapat dua diagram alir produk telur yaitu pengujian kualitas eksternal telur dan pengujian kualitas internal telur. Dan (7) Histogram memperlihatkan bahwa kecacatan terbesar adalah kecacatan telur retak, kemudian kecacatan berlubang dan kecacatan telur pecah disusul kecacatan telur tipis dan telur pucat.

Kata Kunci: Pengendalian Kualitas dan Metode *Seven Tools*

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI TELUR AYAM DALAM UPAYA MEMINIMUMKAN TINGKAT KERUSAKAN MENGGUNAKAN METODE *SEVEN TOOLS* (Studi Kasus pada Hari Farm Desa Kedung Banteng Kecamatan Sukorejo Kabupaten Ponorogo)”**.

Penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta dan ibunda tersayang yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materiil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Dr. Happy Susanto, M.A, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan juga kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program Akuntansi S-1 di Fakultas Ekonomi.
4. Dra. Umi Farida, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas yang mendukung guna terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Drs. H. Setyo Aji, MM. dan Bapak Wijianto, SE., MM. selaku dosen pembimbing satu dan dua yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga serta

kesabarannya untuk membimbing dan memberikan petunjuk hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat serta memberikan kelancaran dalam perihal administrasi.
8. Orang-prang terkasih yang telah memberikan do'a, kasih sayang dan dukungan tiada henti untuk penulis.
9. Seluruh teman-teman kuliah Angkatan 2016 Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah menemani selama masa perkuliahan dan telah memberikan sebuah makna persahabatan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih ada kekurangan dan kelemahan dalam penelitian skripsi ini, semoga dibalik ketidaksempurnaan hasil yang tertuang dalam skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Ponorogo, Juli 2021
Peneliti

Arif Sugiarto
16414038

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk semua yang ikut ambil bagian dan memberikan dorongan motivasi tiada henti. Terima kasih karena sudah menyempatkan baik waktu, tenaga pikiran maupun materi. Semoga Tuhan selalu melimpahkan keberkahan disetiap langkah kalian.



MOTTO :

“Sukses adalah ketenangan pikiran, yang merupakan hasil langsung dari kepuasan diri karena mengetahui bahwa kamu berusaha untuk menjadi yang terbaik dari yang kamu mampu.” - John Wooden



PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, Juli 2021

Peneliti



Arif Sugiarto
16414038

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan	iii
Ringkasan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan	vii
Motto	viii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Manajemen Operational.....	8
2. Kualitas (<i>Quality</i>)	10
3. Pengendalian Kualitas.....	14
4. Produk.....	18
5. Kualitas Produk.....	20
6. Metode <i>Seven Tools</i>	24
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran	33

BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Ruang Lingkup Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel Penelitian	35
1. Populasi	35
2. Sampel	36
C. Teknik Pengumpulan Data	36
D. Metode Pengambilan Data	37
E. Teknik Analisis Data	38
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
2. Hasil Pengumpulan Data	59
3. Hasil Pengolahan Data	62
B. Pembahasan Penelitian	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
2. Tabel 4.1 Bagian-bagian karyawan pada Usaha Hari Farm	53
3. Tabel 4.2. Data Historis Jumlah Kecacatan Produk Telur periode 1 Februari - 25 Februari 2021	60
4. Tabel 4.3 Stratifikasi Kecacatan Produk Telur pada 1 Februari – 25 Februari 2021	61
5. Tabel 4.4. Jumlah Jenis Kecacatan Produk Telur pada 1 Februari – 25 Februari 2021	63
6. Tabel 4.5. Persentase Produk Cacat	66
7. Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Proporsi Kecacatan Produk, UCL, dan LCL	69
8. Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Proporsi Kecacatan telur berlubang Produk, UCL, dan LCL	71
9. Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Proporsi Kecacatan telur tipis Produk, UCL, dan LCL	73
10. Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Proporsi Kecacatan telur Pucat Produk, UCL, dan LCL	75
11. Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Proporsi Kecacatan telur Pecah Produk, UCL, dan LCL	77
12. Tabel 4.11 Perhitungan Korelasi Jumlah Produksi dengan Keretaan Telur	81
13. Tabel 4.12 Perhitungan Korelasi Jumlah Produksi dengan Telur berlubang	83
14. Tabel 4.13 Perhitungan Korelasi Jumlah Produksi dengan Telur Tipis	84
15. Tabel 4.14 Perhitungan Korelasi Jumlah Produksi dengan Telur Pucat	86
16. Tabel 4.15 Perhitungan Korelasi Jumlah Produksi dengan Telur Pecah	87
17. Tabel 4.16 Jumlah Kecacatan Telur Retak, Telur Berlubang, Telur Tipis, Telur Pucat dan Telur Pecah	90

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
2. Gambar 3.1. Triangulasi Data	42
3. Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Usaha Hari Farm	49
4. Gambar 4.2. Diagram <i>Fish Bond</i> Kecacatan Produk Telur	65
5. Gambar 4.3 Diagram Pareto	66
6. Gambar 4.4. Peta Kontrol P pada Kecacatan telur retak	70
7. Gambar 4.5. Peta Kontrol P pada Kecacatan telur Berlubang	72
8. Gambar 4.6. Peta Kontrol P pada Kecacatan telur Tipis	74
9. Gambar 4.7 Peta Kontrol P pada Kecacatan telur Pucat	76
10. Gambar 4.8 Peta Kontrol P pada Kecacatan telur Pecah	78
11. Gambar 4.9 Scatter Diagram telur retak	79
12. Gambar 4.10 Scatter Diagram Telur Berlubang	79
13. Gambar 4.11 Scatter Diagram Telur Tipis	80
14. Gambar 4.12 Scatter Diagram Telur Pucat	80
15. Gambar 4.13 Scatter Diagram Telur Pecah	81
16. Gambar 4.14 Diagram Alir Pengujian Kualitas Ekternal Telur	89
17. Gambar 4.15 Diagram Alir Pengujian Kualitas Internal Telur	89
18. Gambar 4.16. Histogram Produk Cacat	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Historis Jumlah Produk Telur periode 1 - 25 Februari 2021

Lampiran 2 Jumlah Kecacatan Telur Retak, Telur Berlubang, Telur Tipis, Telur Pucat dan Telur Pecah

Lampiran 3 Hasil Perhitungan Proporsi Kecacatan Produk, UCL, dan LCL

Lampiran 4 Perhitungan Korelasi Jumlah Produksi

Lampiran 5 Hasil Dokumentasi

