

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada masa sekarang ini kemajuan teknologi sangatlah pesat, perkembangannya kian hari kian meningkat dan persaingan pun kian ketat pula. Kemajuan teknologi pastinya juga bersentuhan dengan komputer. Komputer merupakan sarana komunikasi yang sangat dibutuhkan bagi setiap manusia di muka bumi ini. Hal ini dikarenakan manfaat yang diperoleh jauh lebih besar dibandingkan dengan komponen atau alat lainnya. Komputer juga dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer juga dapat mengurangi potensi terjadinya kesalahan pengolahan data dibanding pengolahan data secara manual, tapi tentunya semua ini tergantung dari kualitas sumber daya manusia yang mengoperasikan komputer. Hanya saja penggunaan komputer ini dalam beberapa bidang, pengolahan datanya terkadang masih menggunakan aplikasi yang sederhana dan kurang kompleks sehingga dapat menyebabkan data yang dihasilkan kurang akurat dan efisien.

RSI Siti Aisyah Madiun Adalah Perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan. Semakin banyaknya persaingan di bidang kesehatan perlu adanya dibentuk klinik pratama yang akan mensupport pasien-pasien yang akan berobat di rsi menggunakan asuransi, kurangnya efektif cara pendaftaran pasien karena pasien masih menunggu lama untuk antri mendaftar di poliklinik pratama

binaan RSI Siti Aisyah Madiun, Akhirnya keluhan pasien untuk respon time pendaftaran sangat lama dan informasi yang diberikan perusahaan tersebut, baik informasi Jumlah Pasien, Informasi Jumlah Imunisasi yang harus dilaporkan ke dinkes dan informasi 10 Besar penyakit yg ada di klinik pratama Siti Aisyah Madiun.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan inilah penulis mencoba mengembangkan sistem informasi yang telah ada dan dari penelitian ini kami mengangkat judul **“Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Poliklinik Pratama Siti Aisyah Madiun”**.

## **B. Pokok Permasalahan**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka pokok permasalahan yang ditemukan adalah :

1. Bagaimana merancang suatu sistem informasi pendaftaran pasien.
2. Bagaimana implementasi suatu sistem pendaftaran pasien.

## **C. Batasan Masalah**

Dalam hal ini, penulis akan membatasi pada masalah Pendaftaran Pasien Poliklinik Pratama Rawat Jalan, Laporan pasien setiap hari di Poliklinik pratama Rawat Jalan.

## **D. Tujuan dan Manfaat Perancangan**

### **1. Tujuan Perancangan**

Tujuan yang ingin dicapai dari perancangan ini yaitu :

1. Merancang sistem informasi Pendaftaran Pasien Poli Rawat Jalan.
2. Menguji program yang dirancang, apakah sudah bebas dari kesalahan logika.

### **2. Manfaat Perancangan**

Dari perancangan ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu:

1. Diharapkan dengan dilakukannya pengembangan sistem ini, Poliklinik Pratama Siti Aisyah Madiun dapat lebih mudah dan cepat dalam mengelola informasi pendaftaran pasien.
2. Dapat menjadi sarana untuk melatih kemampuan yang dimiliki penulis dalam bidang teknologi informasi sehingga dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis.
3. Untuk memudahkan dan mempercepat dalam melakukan pendaftaran pasien.
4. Sebagai Poliklinik Binaan RSI Siti Aisyah Madun Poliklinik Pratama Dapat dengan cepat melakukan pelaporan pasien yang telah dirujuk ke rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun atau pasien yang hanya kontrol ke klinik Pratama.