



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :


Nama : Cahaya Namiroh Sakti
NIM : 16414059
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya ilmiah : Rekognisi (Artikel(Jurnal), HKI, Poster, Patents)
Judul Karya ilmiah : Pengaruh Customer Experience dan Brand Image Terhadap Customer Loyalty dengan Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening (Survei Pada Nasabah BPRS Mitra Mentari Sejahtera Ponorogo)

Menyerahkan sepenuhnya kepada UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya **menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo,20/08/2021




(Cahaya Namiroh Sakti)
NIM:16414059