

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
KARYAWAN DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA DAN  
OLAHRAGA KAB. PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Amalul Muchlisin  
NIM : 17414418  
Program Study : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2021**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
KARYAWAN DINAS KEBUDAYAAN, PARIWISATA, PEMUDA DAN  
OLAHRAGA KAB. PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Amalul Muchlisin

NIM : 17414418

Program Study : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga Kab. Ponorogo

Nama : Amalul Muchlisin

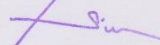
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 23 juni 1995

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memneuhi syarat untuk diujikan  
gunamemperoleh Gelar Sarjana Program Strata (S-1)  
Pada Program Studi Manajemen Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo , 23 Juli 2021

Pembimbing I



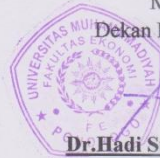
**Dr.Hadi Sumarsono, SE.,M.Si**  
NIDN. 0008057601

Pembimbing II



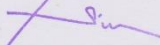
**Sri Hartono, SE.,MM,**  
NIDN. 190730127002

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr.Hadi Sumarsono, SE.,M.Si**  
NIP. 19760508 200501 1 002

Ketua



**Dr.Hadi Sumarsono, SE.,M.Si**  
NIDN. 0008057601

Dosen penguji :  
Sekertaris



**Adi Santoso, SE.,MM**  
NIDN. 0727118803

Anggota



**Naning Kristivana, SE.,MM**  
NIDN. 0721117501

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga Kab. Ponorogo. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 50 karyawan tetap di Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga Kab. Ponorogo pada bidang destinasi dan industri pariwisata. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrument, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ; (1) Terdapat pengaruh motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, (2) Terdapat pengaruh Kepemimpinan transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, (3) Terdapat pengaruh komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, (4) Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Dan Komitmen Organisasi Berpengaruh berpengaruh Secara Simultan terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Komitmen *Organizational Citizenship Behavior (OCB)***

## KATA PENGANTAR

*Assalamu' alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh*

Segala puji kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat serta nikmat yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga Kab. Ponorogo”. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat dukungan, bantuan dan masukan dari berbagai pihak baik langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terimakasih kepada:

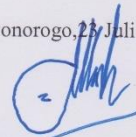
- 1) Bapak Tohir dan Ibuk Sitatun selaku orang tua yang telah membesarkan peneliti, membimbing dan memberikan kasih sayang serta dorongan dan semangat penuh kepada peneliti dan selalu membawa peneliti didalam doa-doanya, serta selalu memberikan saran dan motivasi kepada peneliti.
- 2) Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi yang secara administratif telah menunjang terlaksananya penelitian skripsi ini.
- 3) Dr. Hadi Sumarsono, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
- 4) Sri Hartono, SE.,MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini serta memberikan saran dan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.

- 5) Naning Kristiyana, SE., MM selaku kepala prodi Manajemen yang secara administratif telah menunjang terlaksananya penelitian skripsi ini.
- 6) Tri Utami, seseorang yang menemani, memberikan saran dan juga ilmu kepada peneliti selama pengerjaan skripsi dari awal sampai akhir.
- 7) Dosen pengajar Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan dikampus Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- 8) Seluruh Staf dan Pegawai Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda Dan Olahraga Kab. Ponorogo yang telah membantu peneliti dan bekerjasama dengan baik.
- 9) Febri Sandy Sultana, SE yang telah membantu memotivasi dan mendukung peneliti dari awal sampai akhir untuk menyelesaikan skripsi
- 10) Teman-teman manajemen angkatan 2016.
- 11) Teman-teman manajemen angkatan 2017.
- 12) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya bagi kita semua dalam menambah wawasan dan pemikiran kita.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh*

Ponorogo, 28 Juli 2021



(Amalul Muchlisin)  
NIM 17414418

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR**

**KODE ETIK PENEITIAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan /atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 23 Juli 2021

Peneliti,



Amalul Muchlisin

NIM : 17414418

## MOTTO

الَّذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُمْ مُصِيبَةٌ قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ

“(yaitu) orang-orang yang apabila ditimpa musibah, mereka mengucapkan: *"Inna lillaahi wa innaa ilaihi raaji'uun"* (Sesungguhnya kami adalah kepunyaan Allah dan kepada Allah jugalah kami kembali).”

**(Al-Baqarah 2:156)**

"Bersungguh – sungguhlah engkau dalam menuntut ilmu, jauhilah kemalasan dan kebosanan kerana jika tidak demikian engkau akan berada dalam bahaya kesesatan." **(Abu Hamid Muhammad bin Muhammad al Ghazali ath-Thusi asy-Syafi'i)**

Cobalah dulu, baru cerita. Pahami dulu, baru menjawab. Pikirlah dulu, baru berkata. Dengarlah dulu, baru beri penilaian. Bekerjalah dulu, baru berharap. **(Socrates)**



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
RINGKASAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENEITIAN .....	vi
MOTTO .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
2. Motivasi Kerja .....	11
3. Kepemimpinan Transformasional.....	13
4. Komitmen organisasi .....	16
5. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	21
1. Kerangka Pemikiran .....	24

2. Hipotesis .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>30</b>
A. Ruang lingkup penelitian.....	30
B. Populasi dan sampel .....	30
1. Populasi.....	30
2. Sampel .....	31
C. Jenis Data.....	31
1. Sumber Data .....	31
2. Teknik Pengambilan Data.....	32
D. Definisi operasional variable.....	32
1. Variabel Independen .....	32
2. Variabel Dependen .....	34
E. Metode Analisis Data .....	35
1. Uji Instrumen .....	35
2. Alat Analisis Data .....	37
3. Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	41
B. Sumber Daya Manusia .....	46
1. Gambaran umum variabel di Instansi .....	46
2. Gambaran Umum Responden.....	48
C. Tanggapan Responden.....	51
1. Variabel Motivasi Kerja (X1).....	51
2. Variabel Kepemimpinan transformasional (X2).....	53

3.	Variabel Komitmen Organisasi (X3)	55
4.	Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Y)	57
D.	Uji Instrumen	60
1.	Uji Validitas	60
2.	Uji Reliabilitas	61
E.	Analisis Data	62
1.	Analisis Regresi Linear Berganda	62
2.	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> )	64
F.	Uji Hipotesis	65
1.	Uji t (Uji Parsial)	65
2.	Uji F (Uji Simultan)	67
G.	Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78
A.	Kesimpulan	78
B.	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81

## DAFTAR TABEL

<b>Table 1. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>21</b>
<b>Table 2. Skala likert.....</b>	<b>32</b>
<b>Table 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....</b>	<b>48</b>
<b>Table 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....</b>	<b>49</b>
<b>Table 5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan terakhir .....</b>	<b>50</b>
<b>Table 6. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....</b>	<b>51</b>
<b>Table 7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel X1.....</b>	<b>52</b>
<b>Table 8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel X2.....</b>	<b>54</b>
<b>Table 9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel X3.....</b>	<b>56</b>
<b>Table 10. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Y.....</b>	<b>58</b>
<b>Table 11. Uji Validitas.....</b>	<b>60</b>
<b>Table 12. Uji Reliabilitas.....</b>	<b>61</b>
<b>Table 13. Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>62</b>
<b>Table 14. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>).....</b>	<b>64</b>
<b>Table 15. Uji Parsial.....</b>	<b>66</b>
<b>Table 16. Uji Simultan.....</b>	<b>67</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.Kerangka Pemikiran</b> .....	24
<b>Gambar 2.Struktur Organisasi</b> .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>lampiran 1.kuesioner penelitian .....</b>	<b>83</b>
<b>lampiran 2.Data responden.....</b>	<b>88</b>
<b>lampiran 3.frekuensi karakteristik responden .....</b>	<b>90</b>
<b>lampiran 4.Data Jawaban Responden .....</b>	<b>90</b>
<b>lampiran 5.Output Jawaban Responden .....</b>	<b>93</b>
<b>lampiran 6.Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>98</b>
<b>lampiran 7.Uji Reliabilitas .....</b>	<b>100</b>
<b>lampiran 8.Analisis regresi Linear Berganda &amp; Uji t .....</b>	<b>101</b>
<b>lampiran 9.r-tabel .....</b>	<b>102</b>
<b>lampiran 10.t-Tabel .....</b>	<b>104</b>
<b>lampiran 11.F table .....</b>	<b>106</b>

