

**PENGARUH *HUMAN RELATIONSHIP*, *SELF EFFICACY* DAN MOTIVASI
EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA TENAGA
KEBERSIHAN PT. MITRA TATA KERJA PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Istna Ayu Saputri

NIM : 17414349

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Human Relationship*, *Self Efficacy* Dan
Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Pada
Tenaga Kebersihan PT. Mitra Tata Kerja Ponorogo

Nama : Istna Ayu Saputri

NIM : 17414349

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 02 Maret 1999

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 28 Juli 2021

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, M.M.)
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

(Siti Chamidah, S.E., M.Si.)
NIDN. 0019057101

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si.)
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji

(Riawan, S.Pd., M.M.)
NIDN. 0705128502

(Naning Kristivana, S.E., M.M.)
NIDN. 0721117501

(Dra. Umi Farida, M.M.)
NIDN. 0710016101

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Human Relationship*, *Self Efficacy* dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Tenaga Kebersihan PT. Mitra Tata Kerja Ponorogo. Sampel dalam penelitian ini yakni sebanyak 50 orang karyawan Tenaga Kebersihan PT. Mitra Tata Kerja Ponorogo. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrument, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) *Human Relationship* berpengaruh positif sebesar (2,153) dan signifikan ($0,037 < 0,05$) terhadap Kinerja, (2) *Self Efficacy* berpengaruh positif sebesar (2,970) dan signifikan ($0,005 < 0,05$) terhadap Kinerja, (3) Motivasi Ekstrinsik berpengaruh positif sebesar (3,940) dan signifikan ($0,000 < 0,05$) terhadap Kinerja, (4) *Human Relationship*, *Self Efficacy* dan Motivasi Ekstrinsik secara simultan berpengaruh positif sebesar (19,252) dan signifikan ($0,000 < 0,05$) terhadap Kinerja.

Kata Kunci : *Human Relationship*, *Self Efficacy*, Motivasi Ekstrinsik, Kinerja Karyawan

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Pertama saya tujukan rasa puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan ridho, kesehatan, kekuatan, kelancaran dan kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW. yang menjadi khalifah dan suri tauladan yang menjadi inspirasi dan memotivasi penulis untuk terus berusaha dan introspeksi diri agar menjadi pribadi yang lebih baik.
3. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Naning Kristiyana, S.E., M.M, selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
6. Ibu Dra. Umi Farida, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi ilmu pengetahuan, saran, arahan dan bimbingan dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Ibu Siti Chamidah S.E., M.Si, Dosen Pembimbing II yang telah memberi ilmu pengetahuan, saran, arahan dan bimbingan dalam proses pengerjaan skripsi.
8. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, masukan dan motivasi yang bermanfaat serta teladan yang baik bagi saya.
9. Kedua Orang Tua, Adik dan Keluarga Tercinta, saya ucapkan terimakasih banyak atas doa, motivasi dan *support* yang selalu diberikan.
10. Seluruh sahabat dan teman-teman Manajemen 8A yang telah memberikan *support*, bantuan dan motivasi sehingga dapat terus berusaha dan bersama-sama.

Ponorogo, 28 Juli 2021



Peneliti

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur *Alhamdulillah* kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Human Relationship, Self Efficacy* Dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan Pada Tenaga Kebersihan PT. Mitra Tata Kerja Ponorogo”.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E. M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, S.E. M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Dra. Umi Farida, M.M., selaku pembimbing I yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing, mengarahkan, membantu, dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
5. Ibu Siti Chamidah S.E. M.Si., selaku pembimbing II yang senantiasa dengan ikhlas meluangkan waktu disela-sela kesibukannya, membimbing,

mengarahkan, membantu, dan memberikan nasehat serta saran yang membangun kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

6. Segenap dosen Program Studi Manajemen, Karyawan Tata Usaha, dan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo untuk ilmu bermanfaat yang telah diajarkan.
7. PT. Mitra Tata Kerja Ponorogo dan seluruh responden atas kesediaannya meluangkan waktu dan kerjasamanya demi kelancaran skripsi ini.
8. Pihak-pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan Anda semua.

Dalam penulisan ini, peneliti telah berusaha sebaik mungkin, namun peneliti menyadari masih ada kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam penyajian materi. Untuk itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan dan peningkatan kualitas dalam penulisan dimasa mendatang. Akhir kalam, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat digunakan dan bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan serta penelitian ini dapat diteruskan lagi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Ponorogo, 28 Juli 2021



Peneliti

MOTTO

“BOLA ITU BUNDAR, APAPUN BISA TERJADI”



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademisi disuatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 Juli 2021



Istna Ayu Saputri

(NIM 17414349)



DAFTAR ISI

Halaman Depan.....	i
Halaman Pengesahan	ii
Ringkasan.....	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Kata Pengantar	v
Motto.....	vii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
3. Lingkungan Kerja	13
4. <i>Human Relationship</i>	14
a. Ruang Lingkup <i>Human Relationship</i>	15
b. Hambatan Dalam <i>Human Relationship</i>	16
c. Prinsip <i>Human Relationship</i>	17
d. Indikator <i>Human Relationship</i>	17
5. <i>Self Efficacy</i>	18
a. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	19
b. Indikator <i>Self Efficacy</i>	20
6. Motivasi.....	21

a. Bentuk-Bentuk Motivasi	21
b. Motivasi Ekstrinsik	22
c. Indikator Motivasi Ekstrinsik.....	22
7. Kinerja.....	23
a. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	24
b. Penilaian Kinerja Karyawan	25
c. Tujuan Penilaian Kinerja	25
d. Indikator Kinerja Karyawan.....	27
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pemikiran	29
D. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Ruang Lingkup Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel.....	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel.....	34
C. Sumber Data	35
D. Teknik Pengambilan Data.....	35
E. Definisi Operasional Variabel	36
F. Metode Analisis Data	38
1. Uji Instrumen	38
2. Alat Analisis Statistik	40
a. Analisis Regresi Linier Berganda	40
b. Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	41
c. Uji Hipotesis.....	42
1. Uji t.....	42
2. Uji F.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
a. Profil Perusahaan.....	43

b. Visi dan Misi	43
c. Struktur Organisasi PT. Mitra Tata Kerja Ponorogo.....	44
d. Data Jumlah dan Kualitas Karyawan	46
2. Gambaran Umum Variabel Dalam Penelitian	47
a. <i>Human Relationship</i> di PT. Mitra Tata Kerja Ponorogo.....	47
b. <i>Self Efficacy</i> di PT. Mitra Tata Kerja Ponorogo.....	47
c. Motivasi Ekstrinsik di PT. Mitra Tata Kerja Ponorogo	48
d. Kinerja Karyawan di PT. Mitra Tata Kerja Ponorogo	48
3. Gambaran Umum Responden	49
4. Deskripsi Variabel Penelitian.....	53
5. Uji Instrumen	67
6. Analisis Data	69
a. Analisis Regresi Linier Berganda	69
b. Koefisien Determinasi.....	71
7. Uji Hipotesis	72
8. Pembahasan.....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	83
A. Kesimpulan.....	83
B. Saran	84
Daftar Pustaka.....	86
Lampiran-Lampiran.....	89

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	28
2. Tabel 2 Skala <i>Likert</i>	36
3. Tabel 3 Definisi Operasional Variabel	37
4. Tabel 4 Data Jumlah dan Kualitas Karyawan.....	46
5. Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
6. Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
7. Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
8. Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
9. Tabel 9 Tanggapan Responden Variabel <i>Human Relationship</i>	54
10. Tabel 10 Tanggapan Responden Variabel <i>Self Efficacy</i>	57
11. Tabel 11 Tanggapan Responden Variabel Motivasi Ekstrinsik	61
12. Tabel 12 Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan	64
13. Tabel 13 Hasil Uji Validitas	67
14. Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas	69
15. Tabel 15 Hasil Analisis Regresi Berganda	70
16. Tabel 16 Hasil Koefisien Determinasi.....	72
17. Tabel 17 Hasil Uji <i>t</i>	73
18. Tabel 18 Hasil Uji <i>F</i>	76

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Kerangka Pemikiran	29
2. Gambar 2 Struktur Organisasi PT. Mitra Tata Kerja Ponorogo.....	44
3. Gambar 3 Kurva Daerah Penolakan H_{01} dan Penerimaan H_{a1}	74
4. Gambar 4 Kurva Daerah Penolakan H_{02} dan Penerimaan H_{a2}	75
5. Gambar 5 Kurva Daerah Penolakan H_{03} dan Penerimaan H_{a3}	75
6. Gambar 6 Kurva Uji F.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	89
Lampiran 2	Data Responden.....	94
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian	96
Lampiran 4	Jawaban Responden	97
Lampiran 5	Deskripsi Responden.....	98
Lampiran 6	Uji Validitas	99
Lampiran 7	Uji Reliabilitas.....	103
Lampiran 8	Regresi Linier Berganda dan Uji t.....	104
Lampiran 9	Koefisien Determinasi.....	105
Lampiran 10	Uji F.....	106
Lampiran 11	Distribusi Nilai R Tabel	107
Lampiran 12	Distribusi Nilai T Tabel.....	109
Lampiran 13	Distribusi Nilai F Tabel.....	110
Lampiran 14	Berita Acara.....	111

