

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep Dan Indikator*. Zafana Publishing.
- Alwisol. (2014). *Edisi Revisi Psikologi Kepribadian*. UMM Press.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Gelora Aksara Pratama.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Salemba Empat.
- Dewi, D. N., & Wimbari, S. (2011). Communication skill in selling and salesperson's self efficacy in insurance business. *Journal Anima Indonesian Psychologist*.
- Dirianzani, L. (2014). *Analisis Pengaruh Motivasi Intrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Borongan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Mediasi (Studi Kasus : Perusahaan Rokok Adi Bungsu Malang)*.
- Effendy, O. U. (2018). *Human Relation & Public Relation*. CV. Mandar Maju.
- Fadli, N. (2017). *Pengaruh Human Relation Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir Pekanbaru*.
- Fahmi, I. (2016). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja*. Mitra Wacana Media.
- Farida, U. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Unmuh Press.
- Farida, U. (2017a). *Diktat Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Unmuh Press.
- Farida, U. (2017b). *Diktat Manajemen Sumber Daya Manusia I*.
- Frinelya, R. (2015). *Pengaruh Beban Kerja, Self Efficacy Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual Pada Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Empiris Pada Bank Konvensional Di Kota Bukittinggi)*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, S. G., & Dalle, J. (2018). *Statistika Inferensial : Teori dan Aplikasinya*. Rajawali Pers.
- Hajar, S. (2019). *Pengaruh Self Efficacy dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Rumah Sakit Condong Catur di Yogyakarta*.
- Hamdani. (2019). *Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Pengemudi Grabbike*.
- Hasibuan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dasar (revisi cet)*. Bumi Aksara.
- Hasibuan. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Izzah, S. (2012). *Perbedaan Tingkat Self Efficacy Antara Mahasiswa Fakultas Psikologi dan Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri (UIN) Maulana*

- Malik Ibrahim Malang.*
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Praktik*. Raja Grafindo Persada.
- Kinicki, K. (2012). *Organizational Behavior* (10th Editi). McGraw-Hill.
- Mangkunegara, A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. (2014). *Evaluasi Kinerja SDM*. PT. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Maulana, F. H. (2015). *Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BTN Kantor Cabang Malang*.
- Mondy, W. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Boston : Pearson Education.
- Riduan, & Kuncoro E. A. (2012). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. CV. Alfabeta.
- Rivai, V. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Murai Kencana.
- Ro'uf, E. J. (2018). *Analisis Pengaruh Human Relation dan Perilaku Individu Terhadap Kinerja Karyawan di Toko EE Collection Ponorogo*.
- Robbins. (2013). *Manajemen*. Erlangga.
- Rusinani, K. P. dan D. (2020). *Psikologi Perkembangan Dan Siklus Hidup Wanita*. Deepublish.
- Santoso, S. (2011). *Statistika*. Unmuh Press.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan kelima)*. PT. Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2014). *Filsafat Administrasi Edisi Revisi*. Bumi Aksara.
- Siagian, S. P. (2018). *Filsafat Administrasi*. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Supratiknya, A. (2013). *Tinjauan Psikologis Komunikasi Antarpribadi (Cet. 14)*. Kanisius.
- Supriyadi, E. (2014). *SPSS + Amos*. IN MEDIA.
- Syajidin, M., Yenfi, & Medinal. (2017). *ANALISIS PENGARUH HUBUNGAN ANTAR NEGERI SIPIL (Studi Kasus Pada Kantor Kecamatan Rangku Pangkalpinang)*. 15(1997), 46–58.
- Talumantak, A. (2016). *Pengaruh Human Relationship Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Koperasi Dan UMKM Provinsi Sulawesi Utara*.

- Utama, S. W. (2020). *Pengaruh Human Relation dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Polisi Di Polres Kerinci.*
- Widyawati, S. R., & Karwini, N. K. (2018). *Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy Dan Keterliban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dwi Fajar Semesta.*
- Yusuf, S. (2012). *Teori Kepribadian.* PT. Remaja Rosdakarya

