

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA GURU MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING*  
(STUDI PADA GURU SMA NEGERI 3 PONOROGO)**



**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo**

**Nama : Isnaini Rahayu Mahmudah**

**N I M : 17414340**

**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Terhadap Kinerja Guru Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Guru SMAN 3 Ponorogo)

Nama : Isnaini Rahayu Mahmudah

N I M : 17414340

Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 11 Agustus 1998

Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 27 Juli 2021

Pembimbing I

(Dra. Umi Farida, MM)  
NIDN. 0710016101

Pembimbing II

(Siti Chamidah, SE., M.Si)  
NIDN. 0019057101

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:

Ketua

(Dra. Umi Farida, MM)  
NIDN. 0710016101

Sekretaris

(Dr. Hori Wijayanto, MM., M.Kom)  
NIDN. 0025057401

Anggota

(Eka Destriyanto P.A. S.AB., MM)  
NIDN. 0711128404

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kompetensi terhadap Kinerja Guru di SMA Negeri 3 Ponorogo melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening*. Sampel dalam penelitian ini yakni sebanyak 62 orang guru di SMA Negeri 3 Ponorogo. Tahapan pengujian yang digunakan meliputi uji instrumen, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda dan analisis *path* atau analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t hitung 2,032 dan nilai signifikan sebesar 0,047 (2) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t hitung sebesar 3,168 serta nilai signifikan sebesar 0,002 (3) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t hitung sebesar 2,830 dan nilai signifikansi sebesar 0,006 (4) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai t hitung 2,569 serta nilai signifikan 0,013 (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai t hitung 2,097 dan nilai signifikan 0,040 (6) Kecerdasan emosional dan kompetensi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja dengan nilai f hitung 16.981 dan nilai signifikan 0,000.

**Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, Kompetensi, Kinerja, Kepuasan Kerja**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Esa atas segala rahmat, taufiq, ridho serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kompetensi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Guru SMAN 3 Ponorogo”.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak, untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Dra. Umi Farida, MM dan Ibu Siti Chamidah, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang penuh kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing, mengarahkan, membantu dan memberi nasehat dan saran yang membangun dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
5. Kepala SMA Negeri 3 Ponorogo yang telah memberikan izin serta memberikan data sekaligus informasi yang berkaitan dengan kebutuhan penelitian ini.

6. Bapak Ibu guru SMA Negeri 3 Ponorogo selaku responden dalam penelitian ini yang telah bersedia membantu, meluangkan waktu dan kerjasamanya demi kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua, kakak dan seluruh keluarga tercinta yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang, senantiasa mendoakan, memberi motivasi dan *support* yang besar dalam kelancaran menuntut ilmu.
8. Seluruh sahabat serta teman-teman Manajemen 8A yang telah memberikan semangat, motivasi, bantuan dan kenangannya selama menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah berusaha sebaik mungkin, namun penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Ponorogo, 27 Juli 2021

Penulis



Isnaini Rahayu Mahmudah


NIM 17414340

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Pertama saya tujukan rasa puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan ridho, kesehatan, kekuatan, kelancaran dan kemudahan dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan baik.
2. Nabi Muhammad SAW yang menjadi khalifah dan suri tauladan yang menjadi inspirasi dan memotivasi penulis untuk terus berusaha dan introspeksi diri agar menjadi pribadi yang lebih baik.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Ibu Naning Kristiyana, S.E., MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Ibu Dra. Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberi ilmu pengetahuan, saran, arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Siti Chamidah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberi ilmu pengetahuan saran, arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan, masukan, motivasi yang bermanfaat serta teladan yang baik bagi saya.
8. Kedua orang tua, kakak dan seluruh keluarga tercinta, saya ucapkan terimakasih banyak atas doa, motivasi dan *support* yang selalu diberikan.
9. Seluruh sahabat dan teman-teman Manajemen 8A yang telah memberikan *support*, bantuan dan motivasi sehingga dapat terus berusaha bersama-sama.

Ponorogo, 27 Juli 2021

Penulis



Isnaini Rahayu Mahmudah  
NIM 17414340

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(Q.S. Al-Baqarah : 286 )

*“A mistake that makes you humble is better than an achievement that makes you arrogant.”*



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Instansi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 27 Juli 2021

Penulis



Isnaini Rahayu Mahmudah

NIM 17414340



## DAFTAR ISI

Halaman Pengesahan .....	i
Ringkasan.....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Halaman Persembahan.....	v
Motto.....	vi
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	vii
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kecerdasan Emosional.....	11
3. Kompetensi .....	14
4. Kepuasan Kerja.....	17
5. Kinerja.....	20
B. Penelitian Terdahulu .....	23
C. Kerangka Pikir .....	25
D. Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
B. Jenis Penelitian.....	32
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32

D. Sumber Data.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Definisi Operasional Variabel.....	35
1. Variabel Bebas Kecerdasan Emosional .....	35
2. Variabel Bebas Kompetensi .....	36
3. Variabel Terikat Kinerja .....	37
4. Variabel <i>Intervening</i> Kepuasan Kerja .....	37
G. Teknik Analisis Data .....	38
1. Uji Instrumen .....	38
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
3. Analisis <i>Path</i> .....	41
4. Koefisien Determinasi .....	42
5. Uji Hipotesis .....	43

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	45
1. Gambaran Umum SMA Negeri 3 Ponorogo.....	45
2. Gambaran Kecerdasan Emosional di SMA Negeri 3 Ponorogo .....	51
3. Gambaran Kompetensi di SMA Negeri 3 Ponorogo .....	52
4. Gambaran Kinerja di SMA Negeri 3 Ponorogo.....	53
5. Gambaran Kepuasan Kerja di SMA Negeri 3 Ponorogo .....	54
6. Gambaran Umum Responden.....	55
7. Deskripsi Variabel Penelitian .....	59
8. Uji Instrumen .....	68
9. Teknik Analisis Data.....	71
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	85
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Guru.....	85
2. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Guru .....	86
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja Guru .....	87
4. Pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja Guru.....	89
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru .....	90
6. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi terhadap Kinerja Guru melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i> .....	91

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

1) Kesimpulan .....	93
2) Saran .....	95
Daftar Pustaka.....	97

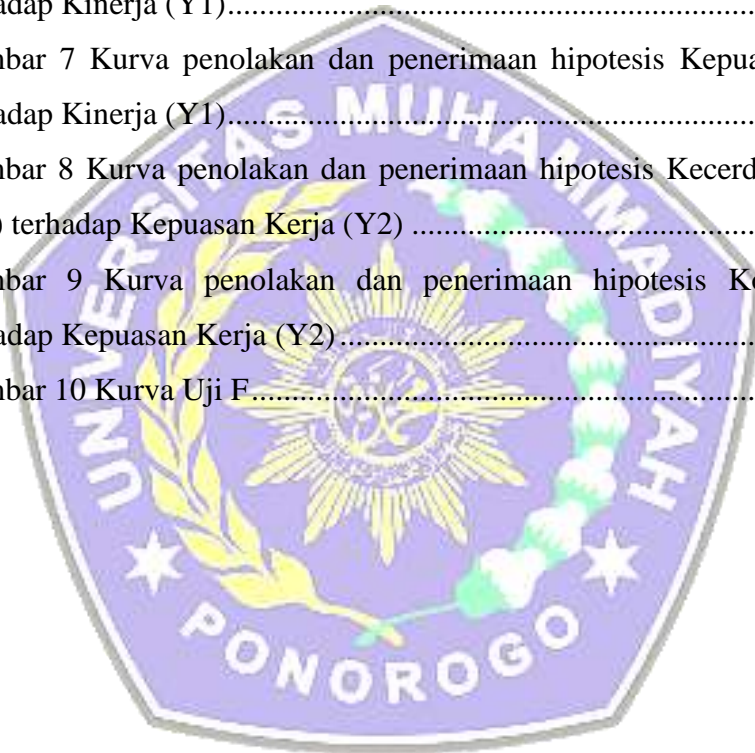


## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	24
2. Tabel 2 Skala <i>Likert</i> .....	35
3. Tabel 3 Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	55
4. Tabel 4 Deskripsi Usia Responden .....	56
5. Tabel 5 Deskripsi Pendidikan Responden .....	57
6. Tabel 6 Deskripsi Status Pekerjaan Responden .....	57
7. Tabel 7 Deskripsi Masa Kerja Responden .....	58
8. Tabel 8 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kecerdasan Emosional .....	60
9. Tabel 9 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kompetensi .....	62
10. Tabel 10 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja .....	64
11. Tabel 11 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja .....	66
12. Tabel 12 Hasil Uji Validitas .....	69
13. Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	70
14. Tabel 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model 1 .....	71
15. Tabel 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Model 2 .....	73
16. Tabel 16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Model 1 .....	77
17. Tabel 17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Model 2 .....	78
18. Tabel 18 Hasil Uji T Model 1 .....	79
19. Tabel 19 Hasil Uji T Model 2 .....	79
20. Tabel 20 Hasil Uji F .....	84

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 Kerangka Pemikiran .....	25
2. Gambar 2 Modifikasi Analisis <i>Path</i> .....	42
3. Gambar 3 Struktur Organisasi SMA Negeri 3 Ponorogo .....	48
4. Gambar 4 Kerangka Hasil Analisis <i>Path</i> .....	75
5. Gambar 5 Kurva penolakan dan penerimaan hipotesis Kecerdasan Emosional (X1) terhadap Kinerja (Y1) .....	80
6. Gambar 6 Kurva penolakan dan penerimaan hipotesis Kompetensi (X2) terhadap Kinerja (Y1).....	81
7. Gambar 7 Kurva penolakan dan penerimaan hipotesis Kepuasan Kerja (Y2) terhadap Kinerja (Y1).....	82
8. Gambar 8 Kurva penolakan dan penerimaan hipotesis Kecerdasan Emosional (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y2) .....	82
9. Gambar 9 Kurva penolakan dan penerimaan hipotesis Kompetensi (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y2).....	83
10. Gambar 10 Kurva Uji F.....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Kuesioner
2. Lampiran 2 Tabulasi Data
3. Lampiran 3 Uji Validitas
4. Lampiran 4 Uji Reliabilitas
5. Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda Model 1
6. Lampiran 6 Analisis Regresi Linier Berganda Model 2
7. Lampiran 7 Tabel r hitung
8. Lampiran 8 Tabel t hitung
9. Lampiran 9 Tabel f hitung
10. Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian
11. Lampiran 11 Surat Balasan Ijin Penelitian
12. Lampiran 12 Identitas Guru SMAN 3 Ponorogo
13. Lampiran 13 Dokumentasi
- 14. Lampiran 14 Berita Acara**

