



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
LEMBAGA LAYANAN PERPUSTAKAAN

Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124,
487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 001371LAP.PT/III.2020)

PM-UPTP-05/F2

SURAT PERSETUJUAN UNGGAH KARYA ILMIAH

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Lukcy Oktaviana Tantya
NIM : 17414358
Fakultas : Fakultas Ekonomi
Jurusan : S1-Manajemen
Jenis Karya ilmiah : Skripsi / KTI / LTA
Judul Karya ilmiah : Pengaruh Ketidakpuasan Konsumen Terhadap Keputusan
Perpindahan Merek Pada Provider Indosat ke Telkomsel (Studi Kasus Pada Mahasiswa
Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo Tahun 2017-2020)

Menyerahkan sepenuhnya kepada UPT Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
untuk dipublikasikan pada *Repository* UMPO. Seluruh isi dan konten yang ada di dalam karya
menjadi tanggungjawab saya pribadi sebagai penulis.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 24/08/2021



(Lukcy Oktaviana Tantya)

NIM:17414358