

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Decision Support Sistem yang baik merupakan sesuatu yang vital dalam meningkatkan kinerja perguruan tinggi (PT). PT akan dapat memperkuat indikator kinerja Tridharma PT, termasuk pengajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, dengan menggunakan DSS yang benar. Persaingan antar Perguruan Tinggi Swasta dan Negeri di Indonesia semakin ketat seiring dengan berkembangnya era keterbukaan informasi dan transformasi teknologi yang semakin maju. Sebagai pionir perubahan di perguruan tinggi milik pemerintah atau perguruan tinggi swasta, persyaratan kesiapan perguruan tinggi untuk berperan dalam mengubah pengetahuan dianggap strategis. Pengukuran kinerja adalah upaya manajemen untuk menganalisis hasil tindakan yang dilakukan dalam kaitannya dengan kriteria yang ditentukan oleh masing-masing pusat pertanggungjawaban (Sumardi & Efendi, 2019).

Terdapat beberapa penelitian sebelumnya tentang penerapan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) pada Perguruan Tinggi dalam berbagai aspek, diantaranya Strategi peningkatan kinerja perguruan tinggi swasta: peranan budaya inovasi, pembelajaran dan komitmen organisasi (Sugiono, 2019), Upaya Meningkatkan Kinerja Dengan Pendekatan Aplikasi Balance Scorecard Pada Perguruan Tinggi Swasta Di Jakarta (Sumardi & Efendi, 2019) dan Analisis Kinerja Layanan Perguruan Tinggi Menggunakan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Ghozi, Rakim, & Mahfud, 2019), akan tetapi masih sangat sedikit penelitian tentang SPK pada aspek kinerja Perguruan Tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan SPK pada aspek kinerja PT dengan menggabungkan pendekatan manajemen Balanced Scorecard (BSC) dan Analytical Hierarchy Process (AHP).

Secara teori, penelitian ini berkontribusi pada pengembangan ilmiah DSS dengan BSC dan AHP, dan kemudian memberikan rekomendasi kepada pembuat kebijakan tentang elemen-elemen penting untuk pengembangan lebih baik lagi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan kendala dan permasalahan yang di ungkapkan dalam latar belakang, maka rumusan masalah pada penelitian ini disusun sebagai berikut:

1. Bagaimana mengukur kinerja Perguruan Tinggi IAIN Ponorogo dengan menggunakan Metode *Balanced Scorecard & Analytical Hierarchy Process*?
2. Bagaimana menerapkan Metode *Balanced Scorecard* (BSC) untuk pengukuran kinerja Perguruan Tinggi. IAIN Ponorogo?
3. Bagaimana menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk meminimalisir bias yang timbul dalam penerapan BSC?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari penelitian ini menyimpang dari tujuan peneliti dan tidak memperluas pembicaraan, maka ruang lingkup penelitian harus dibatasi. Berikut adalah batasannya:

- a. Data primer yang digunakan untuk penelitian menggunakan data tahun 2020.
- b. Data historis perguruan tinggi yang akan digunakan dari tahun 2019 hingga 2020.
- c. Civitas Akademika yaitu, Dosen, karyawan, staf dan mahasiswa 2 tahun ke atas sebagai mitra dalam penggunaan fasilitas pendidikan di PT menjadi responden kuesioner kepuasan pelanggan.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian dapat dikemukakan sebagai berikut berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah:

- a. mengukur kinerja IAIN Ponorogo dengan menerapkan teknik *Balanced Scorecard* (BSC) dan AHP.
- b. Mengetahui kinerja IAIN Ponorogo tentang kinerjanya melalui teknik *Balanced Scorecard* (BSC)
- c. Kelamahan bias dalam penggunaan BSC bisa dihilangkan dengan penerapan AHP (*The Analytical Hierarchy Process*).

1.5 Manfaat

Beberapa manfaat yang bisa diperoleh dari penelitian ini antara lain:

1. *Bagi Perguruan Tinggi*

Penelitian ini bisa menjadi tambahan khazanah kelimuwahan di perguruan tinggi dalam hal Penerapan Sistem SPK Kinerja Perguruan Tinggi.

2. *Bagi Instansi Pemerintah*

Hasil dari penelitian ini pemerintah bisa mengetahui kinerja Perguruan Tinggi dengan Penerapan SPK dengan pendekatan BSC dan AHP.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan pada skripsi ini berdasarkan penulisan berikut ini:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan latar belakang permasalahan, rumusan masalah, Tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian, sistematika penulisan, serta posisi penelitian

BAB II LANDASAN TEORI

Kajian Pustaka (Penelitian Terdahulu), Landasan Teori, Kinerja Perguruan Tinggi, Balance Score Card (BSC) dan Analytical Hierarcy Process (AHP)

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi Penelitian berisi tentang Observasi Objek Penelitian, Pengumpulan Data dan Tahapan Penelitian.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN HASIL

Bab IV membahas Validasi Rancangan Indikator Kinerja, Pembobotan, Penentuan Kriteria Penilaian, Penentuan Alternatif Key Performance Index (KPI) Balance Score Card (BSC), Pemberian Bobot pada Kriteria dan Alternatif Kriteria, Pembobotan Kriteria, Pembobotan Alternatif Kriteria KPI BSC, Perhitungan Skor Pencapaian Kinerja PT. IAIN Ponorogo, Perhitungan Hasil Alternatif dan Analisis Hasil Pengukuran Kinerja.

BAB IV KESIMPULAN

Berisi kesimpulan akhir dari penelitian serta saran terhadap pengembangan dari penelitian Tugas Akhir ini selanjutnya.