

**PENGARUH PROGRAM MEMBER CARD DALAM  
MENINGKATKAN LOYALITAS PELANGGAN DI LUWES  
PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar sarjana Program Strata Satu (S-1)  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

**Nama** : Muthmainnah  
**NIM** : 10412513  
**Program Studi** : Manajemen - S1

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**2014**