

Daftar Pustaka

- DeLone, W. H, McLean, E. R. 2003. *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update*. *J. Manag. Inf. Syst.* Vol. 19(4): 9-30.
- DeLone, W. H., McLean, E. R. 1992. *Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variabel*. *Inf. Syst. Res.*, Vol. 3, no. 4,:60-95.
- Dinda, Armelia dan Azis, Elvira, S.E., M.T². Agustus (2020). *Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Pajak. (Studi Kasus pada aplikasi SAMBARA di Jawa Barat)*. *e-Proceeding of Management : Vol.7, No.2*
- Dudi Pratomo, Luqman Habieb Prasajo, SET., M.Ak. April (2015). *The Influence of Inormation Quality, Systems Quality, and Service Quality of Rail Ticket System (RTS) Application to User Satisfaction of the System*. *e-Proceeding of Management : Vol.2: 555*
- Ginting, Dahlia Br dan Marlina, Meida Riana. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Fasilitas E-Filing*. *Media Informatika Vol.16 No.1*
- Gubuk Pintar. 2020. *Mengulas Sejarah Aplikasi Zoom Cloud Meeting* <https://www.gubukpintar.com/2020/04/sejarah-aplikasi-zoom.html> diakses 11 Januari 2021
- Holsppl, W and Lee-Post Anita. (2006). *Defining, Assesing, And Promoting ELearning Success. An Information System Perspective, Decision Sciencen* *Journal Of Innovative Education*, Vol. 4 No. 1
- Listanto Tri Utomo, Yusaq Tomo Ardianto, Nanik Sisharini. Juli - Desember (2017). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informsi, Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang*. *Jurnal Teknologi & Manajemen Informatika*. Volume 3, Nomer 2
- Riza Wahyudi, Endang Siti Astuti, Riyadi. Juni (2015). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan SIAKAD Terhadap Kepuasan Mahasiswa (Studi Pada Mahasiswa Program Sarjana Fakultas Ilmu*

Administrasi, Universitas Brawijaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|Vol. 23 No. 2

Susilowati, Heni. (2020). *E-learning systems: System Quality, Information Quality and Service Quality on User Satisfaction*. *Journal of Business and Management Review* Vol. 1 No. 3

Syahra, Alida Palilati, Hayat Yusuf. April (2020). *Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa(The Effect of Information Quality, System Quality and Service Quality on Student Satisfaction)*. *JUMBO*. Vol. 4, No.1

Suharno Pawirosumarto. Okt (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning*. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, Volume VI, No. 3

Syarif Hidayatullah, Umu Khourah, Irany Windhyastiti, Ryan Gerry Patalo, Abdul Waris. (2020). *Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Disaat Pandemi Covid-19*. *Jurnal Teknologi dan Manajemen Informatika*. Vol.6 No.1

Wijayanto, Heri. Juni (2013). *Pengaruh System Quality Terhadap User Satisfaction Pada Implementasi Sistem Informasi Manajemen Dengan Pendekatan DeLone And McLean Information System Succes Model*. *Multitek Indonesia* Vol. 7, No 1

Winda Septianita, Wahyu Agus Winarno, Alfi Arif. (2014). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 9 JEMBER)*. *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*. Volume 1 (1): 53-56

<https://elektro.uai.ac.id/http-ldikti3-kemdikbud-go-id-v6-2020-04-21-surat-edaran-direktur-jenderal-pendidikan-tinggi-kementerian-pendidikan-dan-kebudayaan-nomor-1-tahun-2020-tentang-pencegahan-penyebaran-corona-virus-disia/> Informasi pencegahan Covid 19 diakses 11 Januari 2021