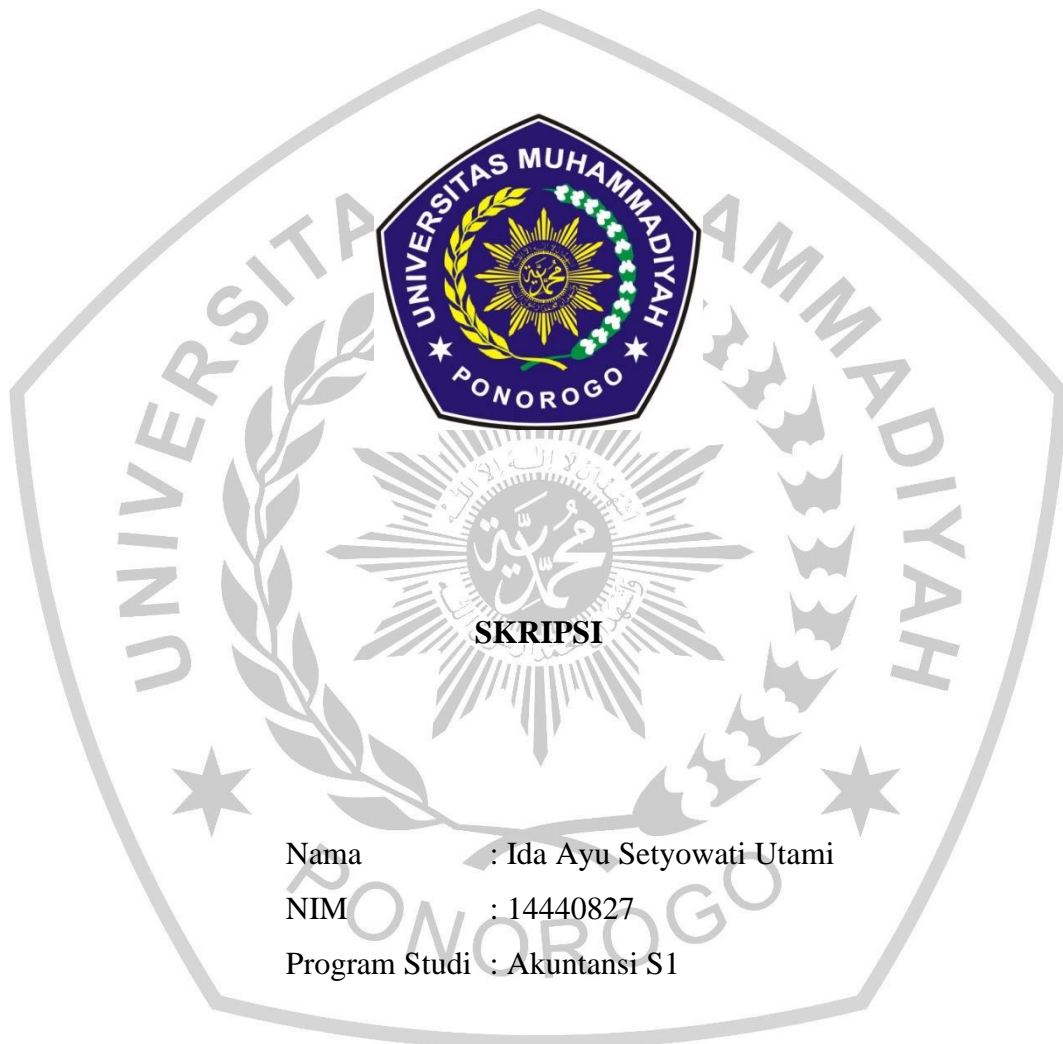


**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI  
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN  
SKPD KABUPATEN PONOROGO  
(Studi pada Bagian Keuangan)**

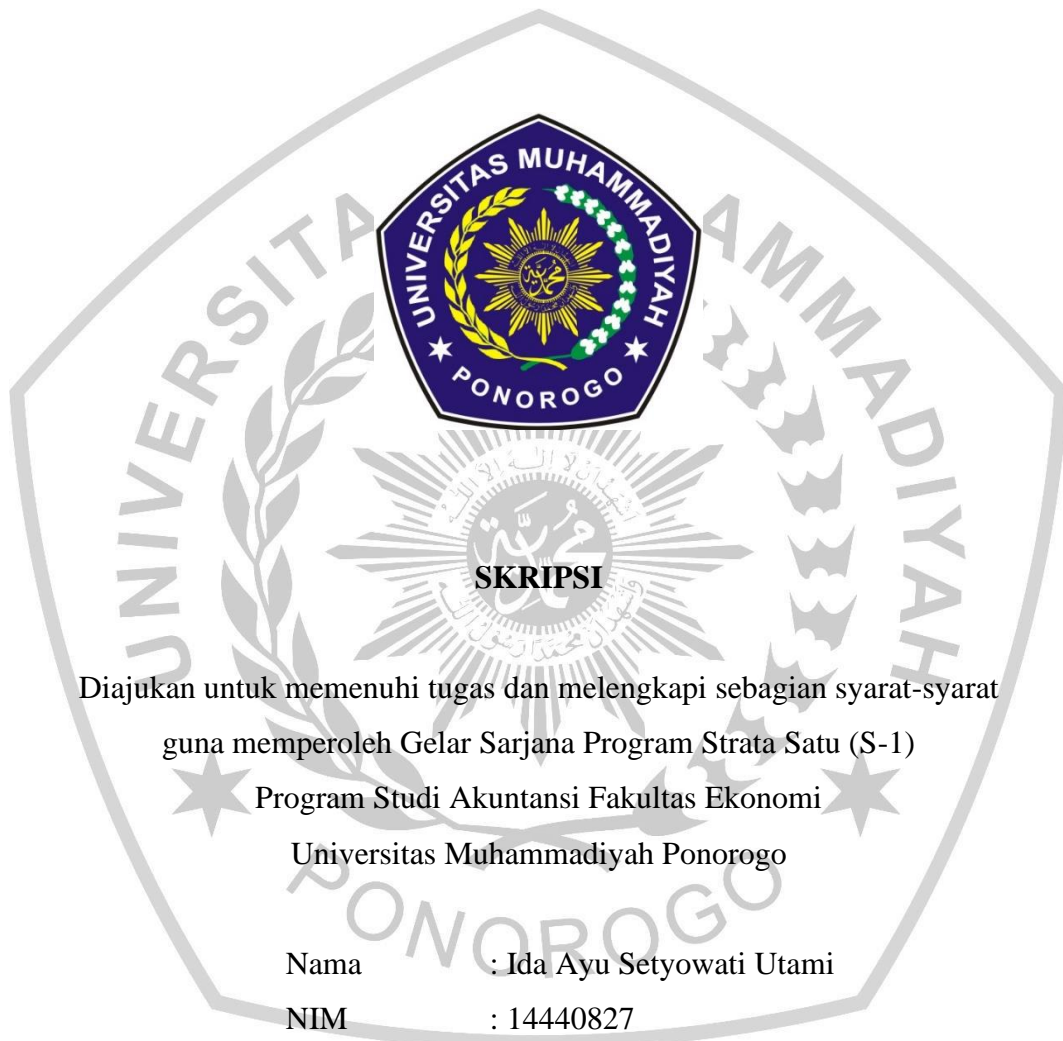


Nama : Ida Ayu Setyowati Utami  
NIM : 14440827  
Program Studi : Akuntansi S1

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

**PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA,  
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI  
TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN  
SKPD KABUPATEN PONOROGO  
(Studi pada Bagian Keuangan)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ida Ayu Setyowati Utami

NIM : 14440827

Program Studi : Akuntansi S1

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : PENGARUH KAPASITAS SUMBER DAYA MANUSIA, PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGENDALIAN INTERNAL AKUNTANSI TERHADAP KETERANDALAN PELAPORAN KEUANGAN SKPD KABUPATEN PONOROGO (Studi pada Bagian Keuangan)

Nama : Ida Ayu Setyowati Utami  
NIM : 14440827  
Tempat, Tanggal Lahir : Kebumen, 20 Oktober 1995  
Program Studi : Akuntansi S-1

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diajukan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 13 Agustus 2021

Pembimbing I

Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W., MM, Ak, CA  
NIDN. 0722056704

Pembimbing II

Ardyan Firdausi Mustoffa, SE, M.Si  
NIDN. 0704128202

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji:

Ketua

Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W., MM, Ak, CA  
NIDN. 0722056704

Sekretaris

Slamet Santoso, SE, M.Si  
NIDN. 0718107001

Anggota

Nur Sayidatul, SE, M.Ak  
NIDN. 0710059201

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menguji (1) Pengaruh kapasitas sumber daya manusia terhadap keterandalan pelaporan keuangan daerah (2) Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap keterandalan pelaporan keuangan daerah (3) Pengaruh pengendalian internal akuntansi terhadap keterandalan pelaporan keuangan daerah (4) Pengaruh kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan pengendalian internal akuntansi terhadap keterandalan pelaporan keuangan daerah. Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Ponorogo.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Sumber data dalam penelitian ini adalah menggunakan data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah SKPD Kabupaten Ponorogo yang berjumlah 52 SKPD. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Adapun sampel pada penelitian ini adalah seluruh anggota sub bagian keuangan SKPD. Untuk penelitian ini data dianalisis dengan menggunakan regresi linear berganda dengan alat program statistik (SPSS 20).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kapasitas sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap keterandalan pelaporan keuangan daerah. Kondisi tersebut berarti terdapat pengaruh antara kapasitas sumber daya manusia terhadap keterandalan pelaporan keuangan. Sehingga dapat diartikan bahwa kapasitas sumber daya manusia yang memadai maka keterandalan pelaporan keuangan akan meningkat. Pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap keterandalan pelaporan keuangan daerah. Kondisi tersebut berarti tidak terdapat pengaruh antara pemanfaatan teknologi informasi terhadap keterandalan pelaporan keuangan pemerintah daerah. Sehingga dapat diartikan bahwa pemanfaatan teknologi informasi tidak menjamin meningkatnya keterandalan pelaporan keuangan. Pengendalian Internal Akuntansi berpengaruh signifikan terhadap keterandalan pelaporan keuangan daerah. Kondisi tersebut berarti terdapat pengaruh antara pengendalian internal akuntansi terhadap keterandalan pelaporan keuangan daerah. Sehingga dapat diartikan bahwa pengendalian internal akuntansi yang tinggi yang dilakukan secara tepat maka keterandalan pelaporan keuangan daerah akan tercapai. Kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan pengendalian internal akuntansi secara serempak berpengaruh terhadap keterandalan pelaporan keuangan daerah. Kondisi tersebut berarti terdapat pengaruh antara kapasitas sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi dan pengendalian internal akuntansi terhadap keterandalan pelaporan keuangan daerah. Sehingga dapat diartikan bahwa dengan meningkatnya kapasitas sumber daya manusia yang dimiliki didukung dengan pemanfaatan teknologi informasi secara optimal dan adanya pengendalian internal akuntansi yang memadai akan tercapai pelaporan keuangan pemerintah daerah yang bernilai keterandalan.

**Kata Kunci :** *Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengendalian Internal Akuntansi, Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan taufik, rahmat, hidayah, nikmat islam, iman, kesempatan dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal Akuntansi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan SKPD Kabupaten Ponorogo (Studi pada Bagian Keuangan)”. Sholawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafaatnya di yaumul qiyamah. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat-syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, do'a, saran dan kritik dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua saya yang tercinta, Ibu Mujahidah dan alm. Ayah Setyo Utomo, Budhe Yuliati serta seluruh keluarga yang telah memberikan do'a, dukungan, motivasi dan semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Happy Susanto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberi kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

3. Dr. Hadi Sumarsono, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberi kesempatan dan memberi fasilitas selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM, Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan juga selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, pengarahan, ilmu pengetahuan, waktu, semangat, dan kesabaran dalam menghadapi kekurangan peneliti sehingga skripsi ini mendapatkan perkembangan yang baik dan dapat terselesaikan.
5. Ardyan Firdausi Mustoffa, SE, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberi semangat, bimbingan, petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.
6. Pimpinan SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah) Kabupaten Ponorogo beserta jajarannya sebagai sampel penelitian yang telah bersedia memberikan informasi atau data dalam kuisisioner.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas dan pengalaman yang begitu berharga kepada peneliti selama menempuh pendidikan tinggi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
8. Bapak dan Ibu karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesediaannya untuk membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan baik itu administrasi ataupun yang lainnya.

8. Bapak dan Ibu karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesediaannya untuk membantu peneliti dalam mengurus segala kebutuhan baik itu administrasi ataupun yang lainnya.
9. Teman-teman Akuntansi B angkatan tahun 2014 yang selalu memberi dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Semoga niat dan amal baik mereka selalu diridhoi oleh Allah SWT. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti, untuk itu saran dan kritik yang membangun senantiasa peneliti harapkan demi perbaikan skripsi ini. Dengan terselesaikannya penyusunan skripsi ini semoga bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan semua pihak pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Ponorogo, 13 Agustus 2021



Ida Ayu Setyowati Utami  
NIM. 14440827

## MOTTO

“Dan Rabbmu telah memerintahkan supaya kamu jangan menyembah selain Dia dan hendaklah kamu berbuat baik pada ibu bapakmu dengan sebaik-baiknya”

(QS. Al-Isra': 23)

“Manfaatkanlah lima perkara sebelum lima perkara: waktu mudamu sebelum masa tuamu, waktu sehatmu sebelum waktu sakitmu, waktu kayamu sebelum waktu fakirmu, waktu luangmu sebelum waktu sibukmu dan waktu hidupmu sebelum matimu”

(HR. Al-Hakim dalam Al-Mustadrok, 4: 341)

“Maka sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjalanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah. dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu tinggi (derajatnya) jika kamu orang-orang yang beriman”

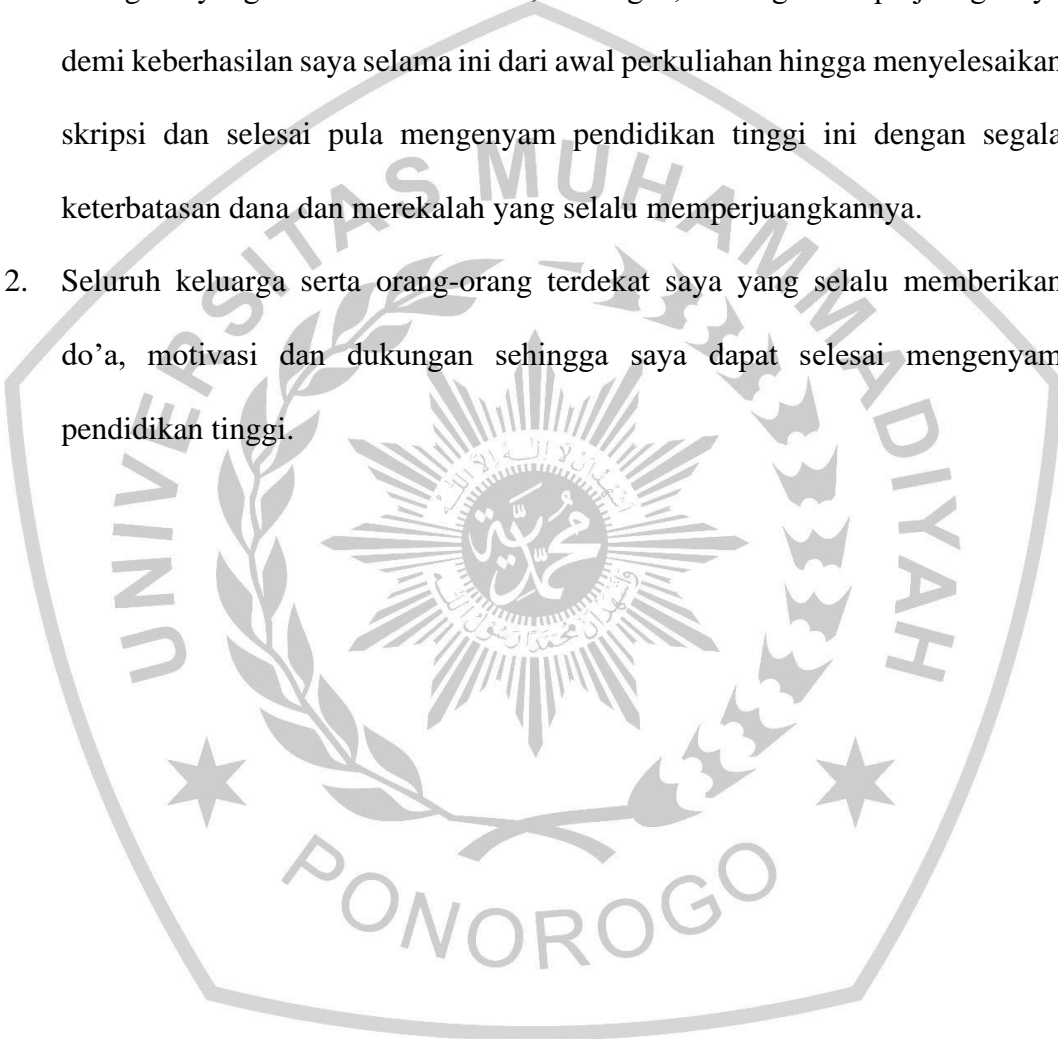
(QS. Ali Imran: 139)



## PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karya sederhana ini peneliti persembahkan kepada:

1. Orang tua yang selalu memberi do'a, dukungan, semangat dan perjuangannya demi keberhasilan saya selama ini dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi dan selesai pula mengenyam pendidikan tinggi ini dengan segala keterbatasan dana dan merekalah yang selalu memperjuangkannya.
2. Seluruh keluarga serta orang-orang terdekat saya yang selalu memberikan do'a, motivasi dan dukungan sehingga saya dapat selesai mengenyam pendidikan tinggi.



## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Agustus 2021



Ida Ayu Setyowati Utami  
NIM. 14440827

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Ringkasan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Motto.....	vii
Persembahan .....	viii
Pernyataan Tidak Melanggar Kode Etik Penelitian.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	11
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	11
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Laporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	13
2.1.1.1 Tujuan Laporan Keuangan Sektor Publik .....	14

2.1.1.2	Komponen Laporan Keuangan Sektor Publik.....	18
2.1.1.3	Nilai Informasi Laporan Keuangan .....	27
2.1.1.4	Karakteristik Kualitatif Laporan Keuangan Sektor Publik.....	27
2.1.1.5	Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	31
2.1.2	Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah.....	33
2.1.3	Kapasitas Sumber Daya Manusia .....	34
2.1.3.1	Indikator Indikator Sumber Daya Manusia .....	35
2.1.4	Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	38
2.1.4.1	Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi .....	40
2.1.5	Pengendalian Internal Akuntansi .....	40
2.1.5.1	Indikator Pengendalian Internal Akuntansi .....	44
2.2	Penelitian Terdahulu .....	46
2.3	Kerangka Pemikiran.....	48
2.4	Hipotesis.....	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	55
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian .....	56
3.2.1	Populasi Penelitian.....	56
3.2.2	Sampel Penelitian.....	58
3.3	Jenis dan Metode Pengambilan Data .....	60
3.3.1	Jenis Data .....	60
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	61
3.4	Definisi Operasional Variabel.....	62

3.4.1 Variabel Independen (X).....	63
3.4.1.1 Kapasitas Sumber Daya Manusia (X1) .....	63
3.4.1.2 Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2).....	63
3.4.1.3 Pengendalian Internal Akuntansi (X3) .....	64
3.4.2 Variabel Dependen (Y) .....	64
3.5 Metode Analisis Data.....	66
3.5.1 Statistik Deskriptif .....	66
3.5.2 Uji Validitas Data.....	66
3.5.3 Uji Reliabilitas .....	67
3.5.4 Uji Analisis Statistik .....	68
3.5.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	68
3.5.5 Uji Hipotesis .....	68
3.5.5.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik T).....	68
3.5.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	69
3.5.5.3 Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	71
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	71
4.1.1.1 Letak Geografis Kabupaten Ponorogo .....	71
4.1.1.2 Visi dan Misi Pemerintah Kabupaten Ponorogo .....	72
4.1.1.3 Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Ponorogo.....	73
4.1.1.4 Hasil Pengumpulan Data .....	80

4.1.2 Statistik Deskriptif .....	81
4.1.2.1 Statistik Deskriptif Responden .....	81
4.1.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	84
4.1.2.3 Statistik Distribusi Frekuensi.....	87
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	107
4.1.3.1 Uji Validitas.....	107
4.1.3.2 Uji Reliabilitas .....	112
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	117
4.1.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	117
4.1.4.2 Uji Parsial (Uji t) .....	120
4.1.4.3 Uji Serempak (Uji f).....	126
4.1.4.4 Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	128
4.2 Pembahasan.....	129
4.2.1 Pengaruh Penyajian Laporan Keuangan Daerah terhadap Penggunaan Informasi Keuangan Daerah .....	130
4.2.2 Pengaruh Penyajian Laporan Keuangan Daerah terhadap Penggunaan Informasi Keuangan Daerah .....	134
4.2.3 Pengaruh Aksesibilitas Laporan Keuangan terhadap Penggunaan Informasi Keuangan Daerah.....	138
4.2.4 Pengaruh Penyajian Laporan Keuangan Daerah dan Aksesibilitas Laporan Keuangan secara Simultan terhadap Penggunaan Informasi Keuangan Daerah.....	141

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

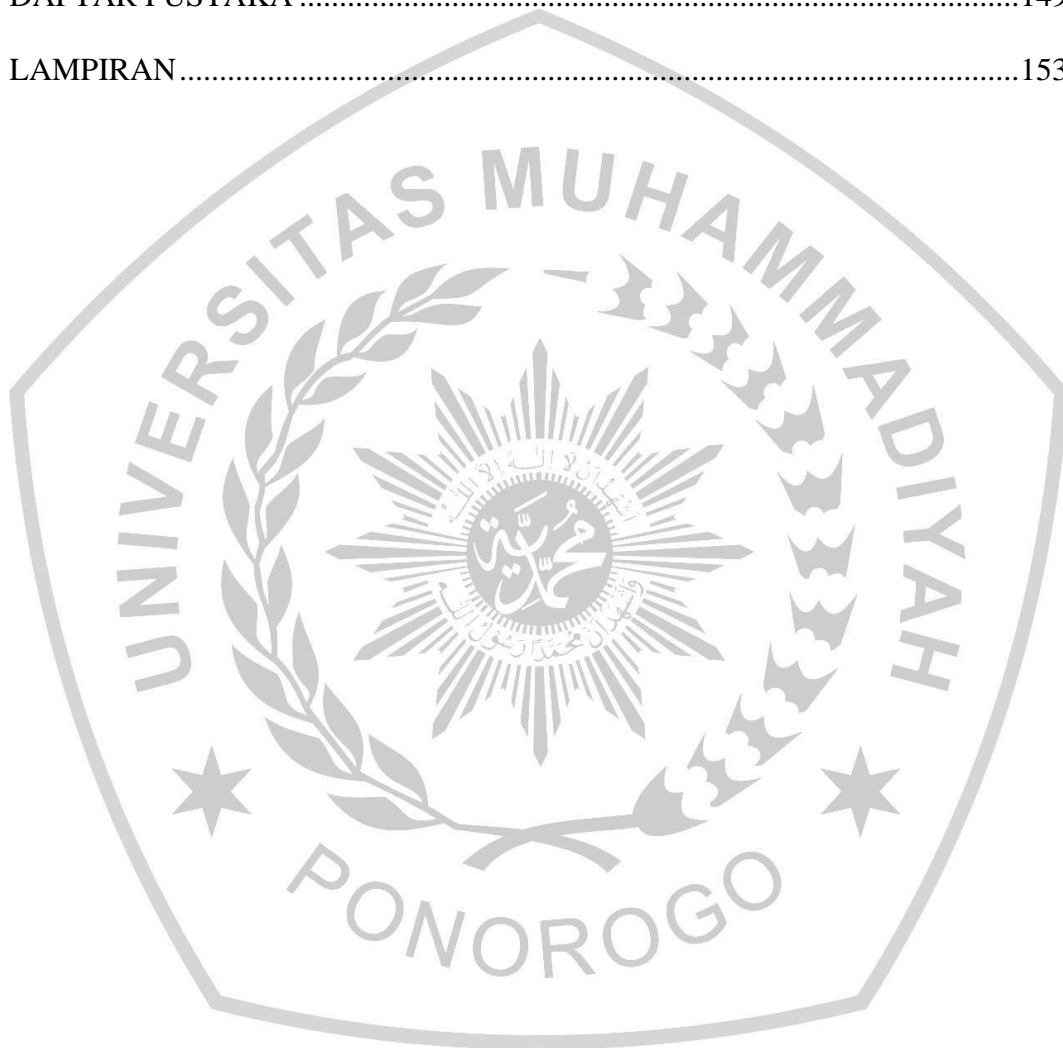
5.1 Kesimpulan .....144

5.2 Keterbatasan.....145

5.3 Saran.....146

DAFTAR PUSTAKA .....149

LAMPIRAN.....153

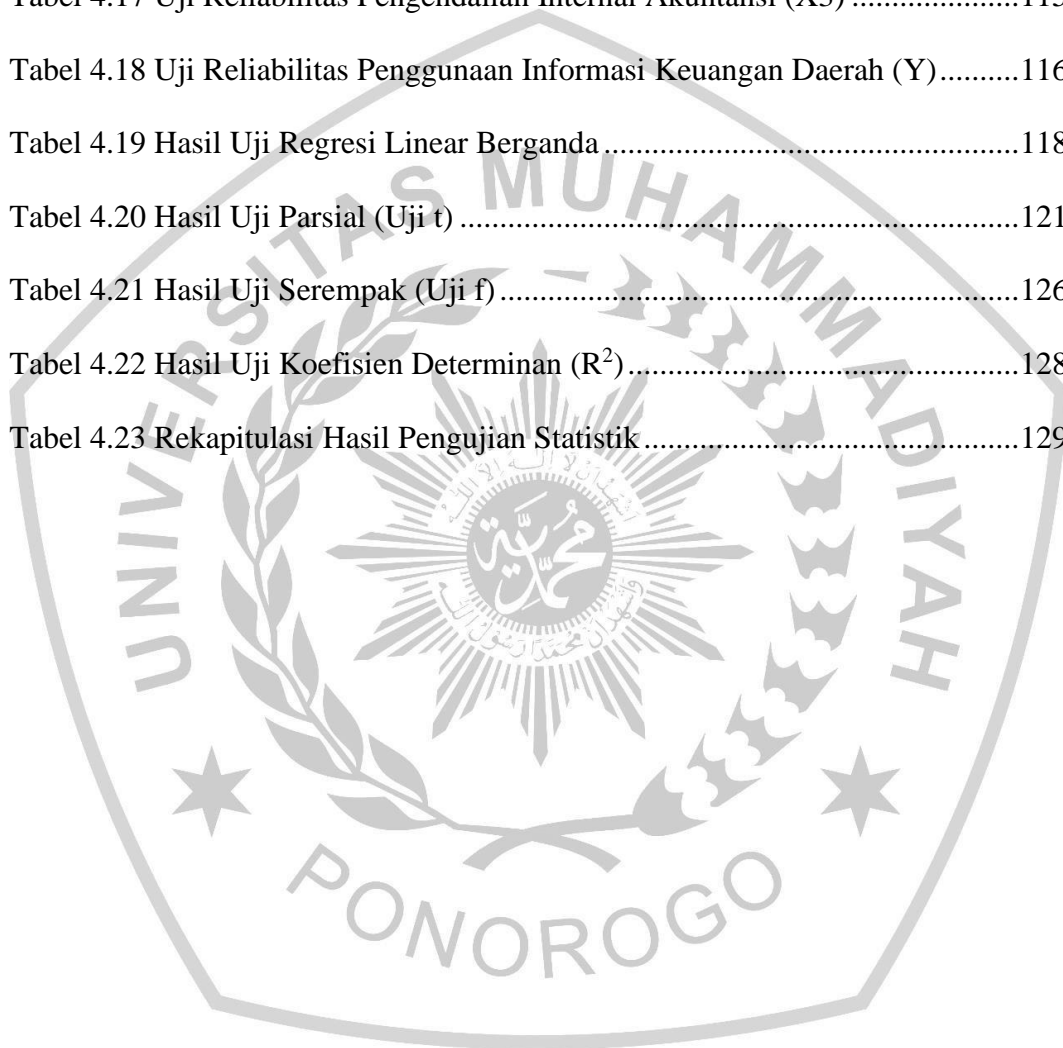


## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	46
Tabel 3.1 Populasi SKPD Kabupaten Ponorogo.....	56
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	59
Tabel 4.1 Data Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner.....	81
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	82
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	83
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja pada Jabatan.....	84
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif.....	85
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia (X1).....	88
Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2).....	93
Tabel 4.9 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Pengendalian Internal Akuntansi (X3).....	98
Tabel 4.10 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Pernyataan Variabel Variabel Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah (Y) .....	104
Tabel 4.11 Uji Validitas Kapasitas Sumber Daya Manusia (X1) .....	108
Tabel 4.12 Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2).....	109



Tabel 4.13 Uji Validitas Pengendalian Internal Akuntansi (X3).....	110
Tabel 4.14 Uji Validitas Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah (Y) .....	111
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Kapasitas Sumber Daya Manusia (X1).....	113
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2).....	114
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Pengendalian Internal Akuntansi (X3).....	115
Tabel 4.18 Uji Reliabilitas Penggunaan Informasi Keuangan Daerah (Y).....	116
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	118
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	121
Tabel 4.21 Hasil Uji Serempak (Uji f).....	126
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	128
Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Pengujian Statistik.....	129



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	48
Gambar 4.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (Uji t untuk Variabel Kapasitas Sumber Daya Manusia) .....	122
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (Uji t untuk Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi).....	123
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 (Uji t untuk Variabel Pengendalian Internal Akuntansi).....	125
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan (Uji Serempak/Uji f).....	127
Gambar 4.5 Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah.....	133
Gambar 4.6 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Daerah.....	137
Gambar 4.7 Pengaruh Pengendalian Internal Akuntansi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	140
Gambar 4.8 Pengaruh Kapasitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengendalian Internal Akuntansi Terhadap Keterandalan Pelaporan Keuangan Pemerintah Daerah .....	142

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Surat Izin Penelitian .....	154
Lampiran II Data Responden di SKPD Ponorogo .....	157
Lampiran III Kuesioner Penelitian.....	160
Lampiran IV Rekapitulasi Jawaban Responden .....	166
Lampiran V Print Out Asli SPSS .....	179
Lampiran VI Berita Acara Bimbingan Skripsi.....	209
Lampiran VII Struktur Organisasi SKPD .....	211

