

BAB 1

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Awal mula GO-JEK masuk di Ponorogo pada tahun 2018. Munculnya layanan GO-JEK di Ponorogo telah membentuk pola kebiasaan hidup baru bagi masyarakat di dalamnya, karena terdapat sisi efisiensi dan efektivitas dalam penerapannya untuk kehidupan sehari-hari.

Di masa COVID-19 salah satu sektor yang juga turut diatur secara teknis adalah pada transportasi online, dibuktikan dengan keluarnya Surat Edaran (SE) No.11 Tahun 2020 Tentang Pedoman Dan Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Transportasi Darat Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru Untuk Mencegah Penyebaran COVID-19

Pada dasarnya aturan melalui “SE No.11 Tahun 2020 Tentang Pedoman Dan Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Transportasi Darat Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru Untuk Mencegah Penyebaran COVID-19”, memberikan kelonggaran bagi seluruh usaha transportasi darat.

Termasuk transportasi konvensional maupun transportasi online untuk tetap diperbolehkan beroperasi, namun dengan beberapa catatan dan tuntutan agar mematuhi kaidah protokol kesehatan.

BAB II PEMBAHASAN

DISKRIPSI POSTER

Persepsi Masyarakat Tentang Kehadiran Transportasi Berbasis Sistem Online Di Masa COVID-19 dengan munculnya layanan Gojek di Ponorogo telah membentuk pola kebiasaan hidup baru bagi masyarakat di dalamnya, karena terdapat sisi efisiensi dan efektivitas dalam penerapannya untuk kehidupan sehari-hari.

Di masa COVID-19 salah satu sektor yang juga turut diatur secara teknis adalah pada moda transportasi online, dibuktikan dengan keluarnya Surat Edaran (SE) No.11 Tahun 2020 Tentang Pedoman Dan Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Transportasi Darat Pada Masa Adaptasi Kebiasaan Baru Untuk Mencegah Penyebaran COVID-19. Pada dasarnya aturan melalui surat edaran tersebut memberikan kelonggaran bagi seluruh usaha transportasi darat termasuk transportasi konvensional maupun transportasi online untuk tetap diperbolehkan beroperasi, namun dengan beberapa catatan-catatan tertentu.

Salah satu contoh perusahaan maupun layanan transportasi online yakni adalah Gojek Gojek yang merupakan salah satu perusahaan dimana terkena imbas dari wabah COVID-19 sehingga mau tidak mau manajemen perusahaan harus menaati peraturan pemerintah.

Gojek merupakan suatu layanan usaha yang bergerak maju dan pada awalnya menaungi bidang transportasi dalam kota, namun perkembangan terjadi seiring berjalannya waktu yang ditunjukkan oleh Gojek melalui berbagai fitur dan layanan seperti Go Food, Go Send, Go Rider, Go Car. Sejak awal Gojek hadir di tengah-tengah masyarakat, layanannya telah berhasil menyita perhatian publik dikarenakan kemudahan dalam hal akses serta syarat yang praktis untuk mengaplikasikan layanan.

Di masa pandemi COVID-19, GO-JEK sangat cocok bagi masyarakat karena hanya perlu sebuah *smartphone* yang terhubung dengan jejaring internet untuk dapat menggunakan jasa dan layanan dari, dimana pun dan kapan pun selama area nya terjangkau Kehadiran GO-JEK di era ini lambat laun mengakibatkan terbentuknya persepsi masyarakat secara menyeluruh dimana masyarakat merasa terbantu dan lebih aman dalam melakukan segala jenis transaksi, apalagi selama masa pandemi COVID-19 yang dituntut untuk lebih banyak menahan diri di rumah serta menghindari kontak fisik dengan orang lain. GO-JEK di Ponorogo memberikan kontribusi secara lebih aktif karena relevan dengan situasi dan kondisi dimana pemerintah berusaha melakukan pemutusan mata rantai penyebaran COVID-19. Ancaman kesehatan akibat COVID-19 merupakan agenda utama pemerintah nasional dan daerah yang diatasi dengan cara melakukan pengurangan interaksi dan kontak fisik antar warga masyarakat Pada akhirnya terbentuk persepsi maupun sudut pandang dari masyarakat yang menggunakan layanan tersebut diantaranya adalah:

- a. Kemudahan untuk melakukan transaksi dalam berbagai hal seperti: melakukan order dan pembelian makanan, maupun bepergian dan antar jemput ke lokasi tertentu.
- b. Sifat layanan dan sistem yang aktif selama 24 jam sehingga tidak perlu khawatir jika sewaktu-waktu membutuhkan layanan, karena selalu siap digunakan selama area dan jaringan memadai.
- c. Menjadi sarana yang praktis untuk kehidupan sehari-hari baik di masa sekarang maupun di masa mendatang.
- d. Perkembangan layanan GO-JEK juga memudahkan masyarakat untuk menyimpan uang secara aman, karena GO-JEK dapat digunakan sebagai rekening/dompot digital.

Di masa pandemi COVID-19, layanan GO-JEK secara tidak langsung juga memberikan kontribusi terhadap tugas pemerintah dalam memutus mata rantai penyebaran COVID-19 melalui aturan protokol COVID-19. Simulasi yang terjadi di lapangan adalah meminimalisir kontak fisik dan interaksi antar masyarakat secara berkerumun, karena GO-JEK menjadi sarana maupun fasilitator yang melayani masyarakat dengan terstruktur dan masif maka pemerintah memberikan aturan khusus melalui Surat Keputusan (SK) PERMENHUB REPUBLIK INDONESIA NOMOR PM 41 Tahun 2020 Tentang Pengendalian Transportasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran COVID-19. Beberapa poin yang tercantum dalam aturan tersebut diantaranya adalah:

- a. Pengemudi selalu melakukan sterilisasi kendaraan,
- b. Pengemudi memakai (masker, sarung tangan, dan jaket lengan panjang)
- c. Penumpang Ojek online membawa helm sendiri dan pakai masker
- d. Prioritaskan pembayaran Ojek online secara non-tunai
- e. Siapkan hand sanitizer untuk pengemudi dan penumpang.

BAB III

PERSEPSI MASYARAKAT

Persepsi Masyarakat

- Kemudahan transaksi dalam berbagai hal seperti Order Makanan, Berpergian ,Dll
- Sistem berbasis Online 24 jam, Sewaktu-waktu dapat diakses
- Menjadi solusi praktis di tengah kesibukan masyarakat sehari-hari
- Platform Go-jek bisa dimanfaatkan sebagai Rekening dompet digital

Layanan Gojek

- Go – Food
Layanan untuk memesan makanan/minuman
- Go – Send
Layanan untuk pengiriman barang
- Go – Ride
Layanan untuk memesan transportasi online kendaraan roda 2 (motor)
- Go – Car
Layanan untuk memesan transportasi online kendaraan roda 4 (mobil)

Protokol Covid 19

“SK PERMENHUB REPUBLIK INDONESIA NOMOR PM 41 TAHUN 2020 tentang Pengendalian transportasi dalam rangka pencegahan COVID-19”

- Pengemudi selalu sterilkan kendaraan
- Pengemudi pakai masker, sarung tangan, jaket lengan panjang
- Penumpang Ojol embawa helm sendiri dan pakai masker
- Prioritaskan pembayaran Ojol secara non tunai
- Siapkan handsanitizer untuk pengemudi dan penumpang.

Tujuan:

- Memudahkan tugas Pemerintah dalam mencegah kerumunan
- Aktivitas masyarakat menjadi lebih terkontrol
- Menurunkan Intensitas kontak fisik dan interaksi pada masyarakat
- Dalam jangka ke depan Go- Jek berpotensi menjadi mitra strategis pemerintah.

Kehadiran GO-JEK di Ponorogo pada akhirnya mampu untuk memberikan pengaruh terhadap gaya hidup untuk Sebagian masyarakat telah familiar dengan layanan GO-JEK. Selain itu dimasa COVID-19 aktivitas masyarakat menjadi lebih terjaga, sehingga tidak terlalu beresiko untuk Kesehatan & keselamatan. Layanan GO-JEK mampu menembus dan mendatangi rumah-rumah warga masyarakat tanpa menghadirkan keramaian, kontak fisik, maupun kekhawatiran. Pemerintah dan masyarakat telah sama-sama mengetahui tentang ancaman dan bahaya yang diakibatkan oleh COVID-19, maka dari itu GO-JEK hadir untuk menawarkan solusi cerdas, praktis, dan aman dan sejalan dengan tujuan pemerintah. Beberapa tujuan besar pemerintah di masa COVID-19 yang terbantu oleh kehadiran dan peran serta dari GO-JEK adalah:

1. Memudahkan tugas pemerintah dalam mencegah adanya kerumunan
2. Aktivitas masyarakat menjadi lebih terjaga dan terkontrol karena lebih banyak diam di rumah ketika melakukan transaksi
3. Menurunkan intensitas kontak fisik dan interaksi berlebih bagi warga masyarakat
4. Di masa depan, GO-JEK memiliki potensi untuk menjadi mitra strategis bagi pemerintah karena sifat dan layanannya yang multifungsi dan relevan dengan kondisi saat ini.

BAB IV

PENUTUP

KESIMPULAN

Kehadiran Gojek di ponorogo pada akhirnya mampu untuk memberikan pengaruh terhadap gaya hidup untuk sebagian masyarakat Ponorogo. Dimasa pandemi COVID-19, layanan Gojek secara tidak langsung juga memberikan kontribusi terhadap tugas pemerintah dalam memutus mata rantai penyebaran COVID-19. Masyarakat Ponorogo sangat terbantu dengan adanya layanan Gojek.

KRITIK DAN SARAN

Kritik dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca akan kami terima dengan lapang dada, karena kami menyadari kekurangan di dalam kami dalam membuat atau Menyusun HKI ini.