

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA DAN  
PENGARUH SOSIAL TERHADAP MINAT PEMANFAATAN  
BRImo (BRI *Mobile*)**



**SKRIPSI**

Nama : Avionita Mega Laraswati  
NIM : 16441348  
PogramStudi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2021**

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA DAN  
PENGARUH SOSIAL TERHADAP MINAT PEMANFAATAN  
BRImo (BRI *Mobile*)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat  
Guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)  
pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Avionita Mega Laraswati  
NIM : 16441348  
PogramStudi : Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
2021**


## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha dan Pengaruh Sosial Terhadap Minat Pemanfaatan BRImo (BRI *Mobile*)

Nama : Avionita Mega Laraswati  
NIM : 16441348  
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 29 April 1994  
Program Studi : Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Pembimbing I Ponorogo, 13 Agustus 2021  
Pembimbing II

  
(Dwiati Marsiwi, SE., M.Si., Ak CA)  
NIDN. 0003127202

  
(Titin Eka Ardiana, SE, M.Si)  
NIDN. 0708028205

Mengetahui :  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
(Dr. Hadi Sumarsono, M.Si.)  
NIP. 19760508 20051 11

Ketua

Sekretaris

Anggota

  
(Dwiati Marsiwi, SE., M.Si., Ak CA)  
NIDN. 0003127202

  
(Arif Hartono, SE, M.SA)  
NIDN. 0720017801

  
(Nurul Hidayah, SE, M.Ak)  
NIDN. 0725058202

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan pengaruh sosial terhadap minat pemanfaatan BRImo (BRI *Mobile*) di BRI Unit Karangrejo Magetan. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji t, uji F dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan ekspektasi kinerja berpengaruh secara parsial terhadap minat pemanfaatan BRImo di BRI Unit Karangrejo Magetan. Hal ini berarti ekspektasi kinerja yang tinggi akan memicu minat penggunaan BRImo oleh nasabah untuk transaksi kesehariannya. Ekspektasi usaha berpengaruh secara parsial terhadap minat pemanfaatan BRImo di BRI Unit Karangrejo Magetan. Hal tersebut berarti semakin baik ekspektasi usaha, maka minat pemanfaatan BRImo oleh nasabah juga akan meningkat. Pengaruh sosial berpengaruh secara parsial terhadap minat pemanfaatan BRImo di BRI Unit Karangrejo Magetan. Hal tersebut mengandung arti pengaruh sosial yang besar berakibat semakin besar minat nasabah dalam bertransaksi menggunakan BRImo.

Ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan pengaruh sosial secara simultan berpengaruh terhadap minat pemanfaatan BRImo di BRI Unit Karangrejo Magetan. Hal ini berarti semakin tinggi ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan pengaruh sosial, maka minat pemanfaatan BRImo oleh nasabah dalam bertransaksi di lingkungan BRI Unit Karangrejo Magetan juga akan meningkat. Ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan pengaruh sosial memiliki kekuatan sebesar 66,6% dalam mempengaruhi minat pemanfaatan BRImo. Hal ini berarti minat pemanfaatan menggunakan BRImo akan meningkat jika ekspektasi kinerja tinggi, ekspektasi usaha tinggi dan pengaruh sosial yang besar. Hanya sebesar 33,4% kemungkinan faktor lain yang mempengaruhi minat pemanfaatan BRImo di luar variabel yang diteliti ini.

Kata kunci: ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan minat pemanfaatan

## KATA PENGANTAR

*Bismillaahirrahmaanirrahiim,*

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha dan Pengaruh Sosial Terhadap Minat Pemanfaatan BRimo (BRI *Mobile*).” Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Dalam menyusun skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Namun peneliti berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar memiliki guna bagi banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, peneliti banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan kebesaran hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas dan kesempatan untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh program S1 Akuntansi di Fakultas Ekonomi.

3. Dra. Hj. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan fasilitas yang baik guna memperlancar skripsi ini.
4. Dwiati Marsiwi. SE., MSi., Ak CA selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan petunjuk guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Titin Eka Ardiana, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2, atas semua bimbingan dan pelajaran dalam mambantu menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga bagi peneliti.
7. Ayah dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan semangat tiada henti yang tidak bisa digantikan dengan apapun.
8. Seluruh responden yang dengan tulus meluangkan waktunya membantu peneliti dengan mengisi kuesioner demi kelancaran penelitian ini.
9. Teman-teman akuntansi angkatan 2016, saya ucapkan terima kasih atas semua bantuannya serta motivasi yang selalu diberikan.
10. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Kepada semua pihak yang peneliti telah sebutkan, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan peneliti hanya bisa berdoa semoga kebaikannya dicatat sebagai amal sholeh dan mendapat Ridho Allah SWT.


Ponorogo, 13 Agustus 2021  
Peneliti



Avionita Mega Laraswati  
NIM. 16441348

## MOTTO

*“Hidup itu seperti mengendarai sepeda. Untuk menjaga keseimbangan, Anda harus terus bergerak”  
(Albert Einstein)*



*“Adalah baik untuk merayakan kesuksesan tapi hal yang lebih penting adalah untuk mengambil pelajaran dari kegagalan”  
(Bill Gates)*

*“Pendidikan bukanlah proses mengisi wadah yang kosong. Pendidikan adalah proses menyalakan api pikiran”  
(B. Yeats)*

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah digunakan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 13 Agustus 2021



Avionita Mega Laraswati  
NIM. 16441348



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
RINGKASAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
MOTTO .....	vi
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<b>BAB I</b>	
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II</b>	
KAJIAN PUSTAKA .....	11
A. Landasan Teori .....	11
1. Sistem Informasi .....	11
a. Pengertian Sistem .....	11
b. Pengertian Informasi .....	12
c. Pengertian Sistem Informasi .....	12
d. Manfaat Sistem Informasi .....	13
2. Model Sistem-Sistem Informasi Teknologi .....	14
a. <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA) .....	14
b. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	16
c. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT) .....	19

d. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	
2 (UTAUT 2).....	21
3. <i>M-Banking</i> .....	22
4. <i>Dasar Hukum M-Banking</i> .....	24
5. <i>BRIimo (BRI mobile)</i> .....	26
6. <i>Minat Pemanfaatan</i> .....	28
a. <i>Pengertian Minat Pemanfaatan (Behavioral Intention)</i>	28
b. <i>Indikator Minat Pemanfaatan (Behavioral Intention)</i> ...	29
4. <i>Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)</i> .....	30
a. <i>Pengertian Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)</i> .....	30
b. <i>Indikator Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)</i> .....	30
5. <i>Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy)</i> .....	32
a. <i>Pengertian Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy)</i> .....	32
b. <i>Indikator Ekspektasi Usaha (Effort Expectancy)</i> .....	33
6. <i>Pengaruh Sosial (Social Infulence)</i> .....	34
a. <i>Pengertian Pengaruh Sosial (Social Infulence)</i> .....	34
b. <i>Indikator Pengaruh Sosial (Social Infulence)</i> .....	35
B. <i>Penelitian Terdahulu</i> .....	36
C. <i>Kerangka Berpikir</i> .....	39
D. <i>Hipotesis Penelitian</i> .....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. <i>Ruang Lingkup Penelitian</i> .....	47
B. <i>Populasi dan Sampel</i> .....	47
1. <i>Populasi</i> .....	47
2. <i>Sampel</i> .....	48
3. <i>Teknik Pengambilan Sampel</i> .....	49
C. <i>Jenis dan Metode Pengumpulan Data</i> .....	49
1. <i>Jenis Data</i> .....	49

2. Metode Pengumpulan Data .....	50
D. Definisi Operasional Variabel .....	51
1. Variabel Independen .....	51
2. Variabel Dependen.....	54
E. Metode Analisis Data.....	54
1. Uji Kualitas Data .....	55
2. Regresi Linier Berganda.....	55
3. Uji Hipotesis .....	56
4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
1. Gambaran Umum PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Karangrejo Magetan .....	50
2. Visi dan Misi.....	61
3. BRI Unit Karangrejo Magetan.....	61
B. Hasil Penelitian.....	64
1. Karakteristik Responden.....	65
2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden .....	69
3. Uji Kualitas Data .....	71
a. Validitas .....	71
b. Reliabilitas .....	74
4. Regresi Linier Berganda .....	75
5. Uji Hipotesis .....	77
a. Uji t .....	77
b. Uji F .....	80
6. Koefisien Determinasi .....	82
C. Pembahasan .....	83
1. Pengaruh Ekspektasi Kinerja Terhadap Minat Pemanfaatan BRImo di BRI Unit Karangrejo Magetan....	84
2. Pengaruh Ekspektasi Usaha Terhadap Minat	

	Pemanfaatan BRImo di BRI Unit Karangrejo Magetan....	87
3.	Pengaruh Sosial Terhadap Minat Pemanfaatan BRImo di BRI Unit Karangrejo Magetan.....	89
4.	Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha dan .... Pengaruh Sosial Terhadap Minat Pemanfaatan BRImo di BRI Unit Karangrejo Magetan.....	92
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>96</b>
	A. Kesimpulan .....	96
	B. Keterbatasan Penelitian.....	97
	C. Saran .....	98
	DAFTAR PUSTAKA.....	100
	LAMPIRAN .....	104



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 4.1	Pengembalian Lembar Kuesioner.....	64
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	67
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	68
Tabel 4.6	Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	69
Tabel 4.7	Data Hasil Uji Validitas Variabel Ekspektasi Kinerja.....	72
Tabel 4.8	Data Hasil Uji Validitas Variabel Ekspektasi Usaha.....	72
Tabel 4.9	Data Hasil Uji Validitas Variabel Pengaruh Sosial.....	73
Tabel 4.10	Hasil Data Hasil Uji Validitas Variabel Minat Pemanfaatan.....	74
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas .....	75
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	76
Tabel 4.13	Hasil Uji F.....	81
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	82
Tabel 4.15	Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	83
Tabel 4.16	Tabel Rata-Rata Rekapitulasi Jawaban Responden.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	39
Gambar 4.1	Struktur Organisasi BRI Unit Karangrejo Magetan, 2021 .....	62
Gambar 4.2	Hasil Uji Secara Parsial Variabel Ekspektasi Kinerja.....	78
Gambar 4.3	Hasil Uji Secara Parsial Variabel Ekspektasi Usaha.....	79
Gambar 4.4	Hasil Uji Secara Parsial Variabel Pengaruh Sosial.....	80
Gambar 4.5	Hasil Uji F .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian .....	104
Lampiran II	Hasil Pengumpulan Jawaban Responden .....	107
Lampiran III	Frekuensi dan Hasil Pengolahan Data Dengan SPSS .....	116
Lampiran IV	Tabel Uji t .....	122
Lampiran V	Tabel Uji F .....	128
Lampiran VI	Tabel r .....	134

