

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Peranan Sistem Informasi/Teknologi Informasi yang sangat signifikan harus diimbangi dengan pengaturan dan penegelolaan yang tepat sehingga kerugian/ancaman yang mungkin terjadi dapat dihindari bahkan mampu dicegah. Untuk menjaga agar teknologi informasi menjadi penambah nilai dalam sebuah universitas, maka perlu adanya tata kelola teknologi informasi agar semua faktor dan dimensi yang berhubungan dengan penggunaan teknologi informasi menjadi bersinergi dan bisa memberikan nilai tambah serta pengembalian investasi yang diharapkan bagi perguruan tinggi. Universitas Muhamadiyah Ponorogo telah mengaplikasikan sistem pembelajaran berbasis e-learning yang merupakan aplikasi pembelajaran berbasis web yang tersedia untuk Dosen dan Mahasiswa yang memiliki akun pada Sistem Informasi Akademik, dalam e-learning dosen dapat memberikan modul pembelajaran dan tugas kepada Mahasiswa di kelasnya dan Mahasiswa dapat melihat seluruh modul dan tugas yang telah diberikan Dosen. Dosen juga dapat melakukan penilaian terhadap tugas yang dikerjakan oleh mahasiswa melalui e-learning.

E-learning dirancang untuk memudahkan Dosen membuat dan mengumpulkan tugas tanpa kertas. Mahasiswa dapat melihat daftar tugas dan materi tersebut di halaman list\_forum detail dan melacak setiap tugas yang hampir mendekati batas waktu pengumpulan. Dosen dapat dengan cepat melihat siapa yang belum menyelesaikan dan siapa yang sudah menyelesaikan tugas, dengan begitu Dosen dapat memberikan nilai kepada Mahasiswa.

Di masa Corona Virus (Covid 19) seperti saat ini, Universitas Muhamadiyah Ponorogo merupakan salah satu lembaga pendidikan yang sebagian besar proses pengajarannya telah siap pengajarannya berbasis e-learning dan teknologi informasi sebagai sarana dan prasarana untuk

memberikan layanan kepada mahasiswa, serta membantu terlaksananya aktivitas di seluruh unit yang ada.

Selama ini penerapan e-learning tersebut sangat membantu dalam kegiatan pembelajaran untuk mahasiswa maupun dosen. Namun masih dijumpai adanya kendala yang pernah dialami admin/pengelola e-learning. Dari hasil pengamatan permasalahan yang sering muncul diantaranya, dosen tidak melakukan backup file pengajaran, sehingga kehilangan data tugas mahasiswa, nilai mahasiswa dan data materi pelajaran karena lupa belum dibackup, ataupun tidak pernah melakukan backup data secara otomatis meskipun fasilitas tools tersebut sudah ada.

Permasalahan yang lain adalah admin kesulitan memilah (mengelola) data di sever, mana data yang masih digunakan atau tidak, milik dosen dan mahasiswa dari tahun sebelumnya, sehingga data tugas mahasiswa baik berupa file text, pdf ataupun video selalu menumpuk di server, hal ini jika diabaikan dalam jangka yang lama akan semakin sulit dalam pengelolaan data serta bisa mengganggu kinerja server tersebut. Salah satu aset terpenting dalam sistem informasi e-learning adalah pengelolaan data, data harus dilindungi dan dikelola dengan baik agar proses e-learning dapat berjalan dengan lancar seperti yang diharapkan., maka di perlukannya suatu analisis proses manajemen pengelolaan data yang menggunakan framework COBIT 4.1. Framework COBIT 4.1 merupakan kerangka kerja yang dapat digunakan untuk membantu mencapai tujuan yang di inginkan.

Salah satu framework yang diakui secara internasional yang dapat digunakan untuk mengembangkan tata kelola TI dan melakukan audit TI adalah COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies). Kerangka kerja COBIT adalah model kerangka tata kelola komprehensif yang representatif yang mencakup perencanaan, implementasi, operasi, dan pengawasan semua proses TI. COBIT adalah kumpulan dokumen dan pedoman tata kelola TI yang dapat membantu auditor, manajer, dan pengguna menjembatani kesenjangan antara risiko bisnis, persyaratan kontrol, dan masalah TI..

Berdasarkan uraian dari permasalahan diatas, maka penulis tertarik membuat proposal skripsi tentang “ ANALISIS TINGKAT KEMATANGAN PROSES MANAJEMEN DATA PADA SISTEM INFORMASI E-LEARNING UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1 “.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada uraian latar belakang di atas, terdapat pokok permasalahan dalam penelitian yang akan dilakukan, yaitu :

1. Bagaimana penerapan manajemen pengelolaan data pada sistem *e-learning* bebas.umpo saat ini berdasarkan COBIT 4.1 domain DS 11 ?
2. Bagaimana Harapan atas proses pengelolaan data tersebut di penerapan sistem *e-learning* ?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian mengenai tata kelola sistem informasi *e-learning* pada Universitas Muhamadiyah Ponorogo :

1. Menilai tingkat kematangan (*maturity level*) sejauh mana proses manajemen data pada system informasi *e-learning* yang sedang berjalan menurut Cobit 4.1.
2. Menilai tingkat harapan (*awareness*) mengenai kegiatan yang berhubungan dengan manajemen pengelolaan data sesuai dengan Cobit 4.1 terhadap sistem *e-learning* bebas umpo.
3. Membandingkan tingkat kematangan (*maturity level*) keadaan sekarang (*as-is*) dengan yang diharapkan (*to be*) dalam proses manajemen pengelolaan data system *e-learning* bebas.umpo di Universitas Muhamadiyah Ponorogo sehingga pihak pengelola sistem tersebut bisa menentukan perencanaan agar sesuai harapan.

## 1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dan juga sesuai dengan latar belakang yang sudah diuraikan, maka penelitian ini hanya dibatasi pada Evaluasi yang mengacu pada Cobit 4.1 dan fokus pada proses manajemen data yaitu DS 11.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu “untuk memberikan rekomendasi tata kelola manajemen data pada system informasi *e-learning* bebas.umpo yang lebih baik.

