

**PENGARUH KEBIJAKAN PEMUTIHAN PAJAK,  
PEMBEBASAN BEA BALIK NAMA, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KABUPATEN MADIUN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Maya Febriani

NIM : 16441229

Program Studi : Akuntansi S1

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

**PENGARUH KEBIJAKAN PEMUTIHAN PAJAK,  
PEMBEBASAN BEA BALIK NAMA, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
DI KABUPATEN MADIUN**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagai syarat-syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada

Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Maya Febriani

NIM : 16441229

Program Studi : Akuntansi S1

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kebijakan Pemutihan Pajak, Pembebasan  
Bea Balik Nama, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas  
Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak  
Kendaraan Bermotor di Kabupaten Madiun  
Nama : Maya Febriani  
NIM : 16441229  
Tempat, Tanggal Lahir : Madiun, 02 Februari 1998  
Program Studi : S1 Akuntansi

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna  
memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 26 Juni 2021  
Pembimbing II

Pembimbing I

Dra. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA  
NIDN. 0722056704

Iin Wijayanti, SE., M.Ak  
NIDN. 0723038707

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
NIP. 19760508 200501 1 002

Dosen Penguji :

Dra. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA  
NIDN. 0722056704

Slamet Santoso, SE., M.Si  
NIDN. 0718107001

Titin Eka Ardiana, SE., M.Si  
NIDN. 0708028205

## **MOTTO**

“Kerjakan tanpa Tapi, Lakukan tanpa Nanti,  
Berdoa & Usahakan tanpa Henti”

*Man Jadda Wajada*

(Barangsiapa yang bersungguh-sungguh, maka akan berhasil)

## RINGKASAN

Pemerintah selalu berupaya melakukan pembangunan nasional dalam segala bidang. Tujuan dari pembangunan nasional adalah mewujudkan masyarakat yang adil dan makmur. Dalam upaya tersebut masyarakat diharapkan mampu berpartisipasi secara sukarela melalui Pajak, karena untuk mendukung upaya tersebut Pemerintah membutuhkan biaya yang besar. Setiap tahun Pemerintah berusaha untuk memaksimalkan penerimaan pajak guna membiayai pengeluaran negara karena, semakin tinggi penerimaan pajak, maka semakin tinggi kemampuan negara untuk membiayai pembangunan nasional. Upaya untuk meningkatkan sumber potensi pendapatan yaitu dengan cara mendorong antusiasme masyarakat dalam menunaikan kewajibannya sebagai wajib pajak sehingga dapat menumbuhkan kesadaran dan kepatuhan dalam membayar pajak. Salah satunya Pemerintah Provinsi Jawa Timur meluncurkan Kebijakan atau Program guna meningkatkan pendapatan daerah sekaligus menumbuhkan kesadaran dan kepatuhan dalam membayar pajak. Mengingat tunggakan di Jawa Timur 1,9 juta wajib pajak sedangkan di Kabupaten Madiun 35.388 wajib pajak yang menunggak. Tujuan dari penelitian ini, untuk menguji pengaruh kebijakan pemutihan pajak, pembebasan bea balik nama, sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Madiun baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan responden yaitu wajib pajak yang terdaftar di SAMSAT Kabupaten Madiun periode 2020. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *Sampling Insidental* dengan menggunakan rumus perhitungan besaran *Slovin*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan (serempak) kebijakan pemutihan pajak, pembebasan bea balik nama, sosialisasi perpajakan dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Sedangkan secara parsial kebijakan pemutihan pajak berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, pembebasan bea balik nama berpengaruh negatif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sosialisasi perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dan kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

**Kata kunci: Kebijakan Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warrohmatulloh Wabarokatuh*

Alhamdulillah robbil 'alamiin, puji syukur senantiasa terucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahman rahim-Nya, segala anugerah dan berkah, juga taufik dan hidayah, sehingga dengan segala kemampuan dan kesungguhan, maka peneliti dapat menyelesaikan skripsi untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi sebagian syarat guna memperoleh gelar Sarjana program Strata Satu (S-1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dengan judul **“Pengaruh Kebijakan Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Madiun”**

Peneliti tentu juga menghadapi beberapa hambatan dan kesulitan dalam proses penyusunan skripsi. Namun berkat bantuan, bimbingan, pengarahan serta dukungan dari berbagai pihak skripsi ini dapat diselesaikan, maka peneliti ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Kedua Orangtuaku, Bapak Hadi Supadi dan Ibu Sumiati semoga senantiasa diberikan keberkahan hidup oleh Allah SWT karena do'a, motivasi, dan dukungan penuh dari beliau peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

4. Ibu Dra. Khusnatul Zulfa W, MM., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, bimbingan dan petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Iin Wijayanti, SE., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan motivasi, bimbingan dan petunjuk guna terselesaikannya skripsi ini.
6. Dosen serta karyawan Fakultas Ekonomi serta seluruh karyawan perpustakaan yang telah membantu.
7. Seluruh Karyawan Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian, SAMSAT Kabupaten Madiun dan Seluruh Responden yang telah membantu.
8. Kakakku Sri Lestari yang menjadi motivasiku untuk tidak menyerah dan Adikku Yusuf Zahroni agar termotivasi untuk melanjutkan studi selanjutnya.
9. Haris Priandoko, terima kasih banyak karena sejak awal selalu memberikan dukungan, semangat dan ikut serta dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat karibku Cica Dwi, Lisnadya Putri, Mondhanis Widya serta Calon Ibu Muda Sekar Ambararum, Finna Ashifa dan Sinta Nur yang selalu memberikan semangat, motivasi dan solusi kepada peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi.
11. Dan semua pihak yang memberikan motivasi dan membantu dalam proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih.

Peneliti yakin bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak ketidaksempurnaan karena keterbatasan dan pengetahuan peneliti. Untuk itu saran dan kritik yang membangun, senantiasa penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarakatuh*

Ponorogo, 26 Juni 2021

Peneliti



**Maya Febriani**  
**NIM. 16441229**



**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR  
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 26 Juni 2021



Maya Febriani  
NIM. 16441229

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
RINGKASAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN TIDAK MENYIMPANG KODE ETIK PENELITIAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Definisi Pajak .....	8
2.1.2 Pajak Daerah .....	9
2.1.3 Jenis-Jenis Pajak Daerah .....	9
2.1.4 Pajak Kendaraan Bermotor .....	10
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.6 Kebijakan Pemutihan Pajak .....	11
2.1.7 Pembebasan Bea Balik Nama .....	13
2.1.8 Sosialisasi Perpajakan .....	13
2.1.9 Kualitas Pelayanan .....	14
2.2 Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Kerangka Pemikiran .....	20

2.4 Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	27
3.2.1 Populasi Penelitian .....	27
3.2.2 Sampel Penelitian.....	28
3.3 Jenis dan Metode Pengambilan Data .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5.1 Variabel Independen .....	31
3.5.2 Variabel Dependen.....	33
3.6 Metode Analisis Data .....	34
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	34
3.6.1.1 Uji Validitas .....	34
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6.2 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.6.2.1 Uji Normalitas .....	35
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas .....	36
3.6.2.3 Uji Multikolonearitas .....	36
3.6.3 Uji Hipotesis.....	37
3.6.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
3.6.3.2 Uji t (Parsial) .....	38
3.6.3.3 Uji f (Serempak).....	38
3.6.3.4 Koefisien Referminasi ( $R^2$ ) .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	40
4.1.2 Visi dan Misi Objek Penelitian .....	41
4.1.3 Layanan Unggulan Objek Penelitian.....	41
4.1.4 Struktur Organisasi Objek Penelitian.....	43
4.2 Hasil Pengumpulan Data.....	43
4.2.1 Deskripsi Respdnen Penelitian.....	43

4.2.2 Uji Kualitas Data .....	45
4.2.2.1 Uji Validitas .....	45
4.2.2.2 Uji Reliabilitas .....	47
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	49
4.2.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	50
4.2.3.3 Uji Multikolinearitas .....	52
4.2.4 Uji Hipotesis.....	53
4.2.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	53
4.2.4.2 Uji t (Parsial).....	56
4.2.4.3 Uji f (Serempak) .....	61
4.2.4.4 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	63
4.3 Pembahasan.....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	80
5.3 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>88</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1 Jumlah Wajib Pajak yang Terdaftar di SAMSAT Kabupaten Madiun .....	28
Tabel 3.3 Format Skala <i>Likert</i> .....	30
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kuesioner yang dapat diolah .....	44
Tabel 4.2 Rekapitulasi Indentitas Responden .....	44
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4.4 Kriteria Relabilitas .....	47
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonearitas .....	53
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial) .....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji f (Serempak) .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Referminasi ( $R^2$ ) .....	64
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor SAMSAT Kabupaten Madiun .....	43
Gambar 4.2 Daerah Penerimaan dan Penolakan H1 (Uji Variabel Kebijakan Pemutihan Pajak) .....	58
Gambar 4.3 Daerah Penerimaan dan Penolakan H2 (Uji Variabel Pembebasan Bea Balik Nama) .....	59
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan dan Penolakan H3 (Uji Variabel Sosialisasi Perpajakan) .....	60
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakan H4 (Uji Variabel Kualitas Pelayanan).....	61
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan dan Penolakan H5 (Uji Variabel Kebijakan Pemutihan Pajak, Pembebasan Bea Balik Nama, Sosialisasi Perpajakan, dan Kualitas Pelayanan) .....	63
Gambar 4.7 Grafik Jawaban Variabel Kebijakan Pemutihan Pajak .....	68
Gambar 4.8 Grafik Jawaban Variabel Pembebasan Bea Balik Nama .....	71
Gambar 4.9 Grafik Jawaban Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	73
Gambar 4.10 Grafik Jawaban Variabel Kualitas Pelayanan.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara dan Surat Penelitian .....	89
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	96
Lampiran 3 Identitas dan Jawaban Responden.....	103
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	116
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	121
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	126
Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	128
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	130
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	133

