

DAFTAR PUSTAKA

- Aditiya, A. (2017). *Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode WeQual 4.0 Pada Website www.wingscorp.com*. Surabaya: Fakultas Teknologi dan Informatika Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
- Agnes, Irma, Eka. (2017). Pengaru Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Website. *Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan*.
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Budihartanti, C., Rusiyati, S., & Badrul, M. (2019). Analisa Kualitas Website BPJS Kesehatan Dengan Metode Webqual dan Importance-Peformance Analysis. *Seminar nasional teknoka*.
- Dafid. (2018). Penggunaan metode IPA dan Webqual untuk mengukur kualitas System Informasi Akademik. *jurnal Ilmiah Informatika Global*, volume 09 no. 2.
- Dahlia, W., & Husen. (2017). Analisis Penerapn Metode Webqual 4.0 pada website E-Government untuk peningkatan Kualitas layanan interaksi (Studi Kasus Website DISHUB Kota Bogor). *Jurnal ilmiah Teknologi*, volume 7 nomor 1.
- Dewa dan Komang . (2019). Skala Pengukuran Kualitas Layanan: Sebuah Kajian Literatur. *Jurnal Widya Manajemen Vol. 1, No. 2*.
- Gani, A., Suparni, & Utami, L. A. (2019). Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesia. *Jurnal Sistem Komputer*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke-8. Semarang: Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Diponegoro: UNDIP.
- Haidir, S. (2019). *Analisis Pengaruh kualitas website toko buku online terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode webqual 4.0 dan system Usability scale*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Kotler. (2014). *Prinsip-prinsip Pemasaran by Phylip Kotlher Gray Amstrong edisi 12 jilid 1 & 2 edisi ke-13*. Jakarta: Airlangga.
- Kotler dan Keller. (2009). *manajemen pemasaran edisi 13 jilid 1*. jakarta: airlangga.
- Kotler dan Keller. (2012). *Manajemen Pemasaran edisi 12*. Jakarta: Erlangga.
- Loudon, & traver. (2011). *E-Commerce 2011, Bussines, Technology, Society (seven edition)*, pearson Education Limited.
- Machmud, R. (2018). *Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (Studi kasus pada T3 online*. Gorontalo: Ideas Publishing ISBN: 978-602-5878-03-9.
- Masthori, A. (2015). *Model Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Daerah Menggunakan Metode Webqual*. CITEE.
- Napitupulu, D. B. (2016). *Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan Webqual*. *Buletin Pos dan Telekomunikasi*, vol. 14 no. 1, 51-56.
- Pratama, A. R. (2018). *Pengaruh kualitas Website (WEBQUAL 4.0) terhadap Kepuasan Pengguna pada Repository Universitas Airlangga*.
- Rahmaini, S. (2018). *Analisis Kualitas Website Akademik menggunakan Metode 4.0 dan Importance -Performance Analysis (IPA)*. Jakarta: UIN Hidayatullah.
- Ridho Pamungkan dan Saifullah. (2019). *Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0*. *INTENSIF Vol.3 No.1*.
- Rudianto, D., & Putri, N. (2020). *Pengaruh E-Learning dalam Mata Kuliah MAFIKI di Institut Teknologi Sumatra Menggunakan Metode Wilcoxon*. *Indonesian Journal of Applied Mathematics*.

- Rudianto, D., Putri, N. N., Said, M., Anjani, J. M., Erliyani, F., & Muliawati, T. (202). *Pengaruh Hubungan E-learning Dalam Mata Kuliah Mafiki di Institut teknologi Sumatra Menggunakan Metode Wilcoxon*. *Indonsian Journal of Applied Mathematic*.
- Santoso, S. (2014). *Statistik Parametrik edisi revisi*. Jakarta: Elex Media.
- Santoso, S. (2014). *Statistik Parametrik Edisi Revisi*. Jakarta: Alex Media Kompotindo.
- Santoso, S. (2014). *STATISTIKA*. Ponorogo: Umpo press.
- Sastika, W. (2016). analisis pengaruh kualitas website (Webqual 4.0) terhadap keputusan pembelian pada website E-Commerce traveloka. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016 (SENTIKA 2016)*.
- Sugiyanto, & Susworo, A. (2019). *UJI BEDA*.
- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian pendidikan pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Syifa dan Murni. (2019). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Perguruan Tinggi pada Wilayah Bekasi Menggunakan Metode Webqual. *INTI NUSA MANDIRI*, 14. no. 1.
- Uyun, Dewiyani, Ignatius. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website PT Badak LNG Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual. *JSIKA Vol.5. No.11*.
- Yulianti, Y. (2016). *Analisa Kualitas Pelayanan Pendidikan dengan Menggunakan GAP Analisis dan Importance-Performance Analysis (IPA) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi UNY*. Yogyakarta: UNY JOGJA.

