

## DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. (1998). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Bakhtiar, S. Tahir, S. dan Hasni, R.A. (2013). “*Analisa pengendalian kualitas dengan menggunakan metode statistical quality control (SQC)*”. *Malikussaleh Industrial Engineering Journal*. Vol 2 (1), pp.: 29-36.
- Choir, F. A. (2018). Pelaksanaan Quality Control Produksi Untuk Mencapai Kualitas Produk yang Meningkat (Studi Kasus PT. Gaya Indah Kharisma Kota Tangerang). *Pemasaran Kompetitif*, 1(4), 1-18.
- Fakhri, F. Al, & Kamal, M. (2010). *Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT. Masscom Graphy dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk Menggunakan Alat Bantu Statistik. Skripsi*. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Fahtima, A. (2019). *Analisis Kualitas Kontrol dalam Meminimalisir Produk Cacat pada Pembuatan Roti di PT. Majestyk Bakery & Cakeshop dengan Metode Statistical Quality Control*.
- Handes, D., Susanto, K., Novita, L., & Wajong, A. M. R. (2013). *Statistical quality control (SQC) pada proses produksi produk “E” di PT DYN, TBK*. *Inasea*, 14(2), 177–186.
- Hariastuti, Ni Luh Putu. (2015). Analisis Pengendalian Mutu Produk Guna Meminimalisasi Produk Cacat. *Jurnal Seminar Nasional IENACO*, IENACO, ISSN:2337-4349: 268 –275.

Hatani, L. (2008). Manajemen pengendalian mutu produksi roti melalui pendekatan statistical quality control (SQC). *Jurnal Jurusan Manajemen FE UNHALU*, 1, 1-7.

Hidayatullah Elmas, M. S. (2017). Pengendalian kualitas dengan menggunakan metode statistical quality control (SQC) untuk meminimumkan produk gagal pada toko roti barokah bakery. *WIGA: Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi*, 7(1), 15-22.

Hubeis, M. (2014). Manajemen Industri Pangan. *Industrialisasi Pangan*, 1-44.

Ilham, M. N., Brasit, N., & Dewi, R. S. (2012). *Analisis Pengendalian Kualitas Produk dengan Menggunakan Statistical Processing Control (SPC) pada PT Bosowa Media Grafika (Tribun Timur)*. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin. Makassar.

Juma'iah, J. I., Septi, K. P., & SE, M. (2019). *Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Statistical Quality Control (SQC)* PG. Mojo Sragen (Doctoral dissertation, IAIN SURAKARTA).

Kartika, H. (2013). “*Analisis pengendalian kualitas produk CPE film dengan metode statistical process control pada PT. MSI*”. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*. Vol. 1 (1), pp.: 50-58.

Khomah, I., & Rahayu, E. S. (2015). *Aplikasi peta kendali p sebagai pengendalian kualitas karet di PTPN IX Batujamus/Kerjoarum*. AGRARIS: Journal of Agribusiness and Rural Development Research, 1(1), 12–24.  
<https://doi.org/10.18196/agr.113>

MN. Nasution. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Montgomery, D. (2009). *Introduction to Statistical Quality Control*. Jefferson: R. R. Donnelley.
- Montgomery, D.C. (2013). *Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: UGM Press, 1990.
- Rustendi, I. (2013). *Aplikasi statistical process control (SPC) dalam pengendalian variabilitas kuat tekan beton*. Teodolita: Media Komunikasi Ilmiah Di Bidang Teknik, 14(1), 16–36.
- Sari, N. K. R., & Purnawati, N. K. (2018). Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi Pie Susu Pada Perusahaan Pie Susu Di Kota Denpasar. *INOBIS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 1(3), 290-304.
- Sidartawan, R. (2014). Analisa pengendalian proses produksi snack menggunakan metode *statistical process control* (SPC). ROTOR: Jurnal Ilmiah Teknik Mesin, 7(2), 21–25.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. (2012). *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Tannady, Hendy. (2015). *Pengendalian Kualitas ed-1*. Yogyakarta :Graha Ilmu
- Yamit, Z. (2013). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*, Yogyakarta: Ekonisia.
- Yuri, M.Z. Rahmat, N. (2013). *TQM Manajemen Kualitas Total dalam Perspektif Teknik Industri*. Jakarta: PT. Indeks.