BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi ini dunia usaha berkembang sangat pesat, salah satu nya bisnis bidang kuliner. Banyaknya usaha yang bermunculan mengakibatkan peningkatan jumlah pesaing. Untuk mengahadapi situasi dan keadaan yang demikian, pengusaha harus mampu serta cepat dan tanggap dalam mengambil keputusan agar usaha yang didirikan dapat berkembang dengan baik. Pelaku usaha dituntut bisa mempertahakan pasar dan memenangkan persaingan. Guna memenangkan pesaingan tersebut, perusahaan dituntut memiliki sumber daya manusia (karyawan) dengan keterampilan handal, yang bekerja dengan penuh disiplin dalam memenuhi keinginan pelanggan yang kian hari kian beraneka ragam.

Sumber daya manusia (SDM) - dalam hal ini kinerja karyawan - amat menentukan keberhasilan pelaksanaan kegiatan dalam perusahaan. Karyawan yang memiliki kinerja tinggi dapat menunjang tercapainya tujuan dan sasaran perusahaan. Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang dihasilkan oleh karyawan yang ditunjukkan sesuai dengan perannya dalam organisasi (Harindja, 2012). Menurut Mangkunegara (2014) kinerja SDM merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Bila kinerja karyawan

(*individual performance*) baik, maka kemungkinan besar kinerja organisasi (*corporate performance*) juga baik.

Ada tiga hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya adanya Keterampilan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Kerja. Keterampilan Kerja adalah kecakapan atau keahlian untuk melakukan suatu pekerjaan yang hanya diperoleh dalam praktek. Contoh keterampilan kerja ini adalah keterampilan fisik, yaitu keterampilan yang berhubungan dengan anggota tubuh dan pekerjaan. Disiplin Kerja adalah kemampuan seseorang untuk secara teratur, tekun terus-menerus dan bekerja sesuai dengan tata tertib yang berlaku dengan tidak melanggar sistem yang ada, merupakan faktor sangat penting, agar tidak terjadi keteledoran, penyimpangan atau kelalaian dan akhirnya pemborosan dalam melakukan pekerjaan (Widiarko, 2017). Kompensasi Kerja merupakan salah satu faktor penting, yaitu segala sesuatu yang diterima karyawan yang diberikan perusahaan atau instansi sebagai imbalan atau balas jasa atas pekerjaan yang telah mereka kerjakan guna kemajuan perusahaan atau instansi (Simamora, 2012).

Sejak awal berdirinya, Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo selalu berusaha menjaga agar karyawannya memiliki keterampilan yang memadai, selalu memegang teguh kedisiplinan dalam bekerja yang diimbangi dengan kompensasi kerja yang memadai. Namun seiring berjalannya waktu dan bertambahnya karyawan baru, kinerja karyawan mengalami pergeseran bahkan cenderung menurun. Hal ini disebabkan keterampilan karyawan baru yang tidak setara dengan karyawan sebelumnya, begitu pula dengan disiplin kerjanya. Karyawan baru yang tergolong berusia muda, kurang mahir dalam

mengelola masakan dan agak kaku dalam menyajikan hidangan. Dalam urusan disiplin kerja, karyawan baru suka bertingkah seenaknya; datang terlambat dan pulang sebelum jam kerja berakhir. Pada saat bekerjapun terkadang waktu yang ada dihabisin dengan bermain ponsel dan "*bermedsos ria"*.

Berkaitan dengan hal tersebut, penulis tertarik untuk mengkajinya dalam sebuah penelitian dengan judul: "Pengaruh Keterampilan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo".

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka masalah dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah Keterampilan Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo?
2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo?
3. Apakah Kompensasi Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo?
4. Apakah Keterampilan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo?

5. Manakah diantara Keterampilan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Kerja yang paling dominan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo?

1.3. Tujuan Penelitian

Sehubungan dengan permasalahan yang disebutkan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

1. Untuk mengetahui Pengaruh Keterampilan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo
2. Untuk mengetahui Disiplin Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo
3. Untuk mengetahui pengaruh Kompensasi Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo
4. Untuk mengetahui Pengaruh Keterampilan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo
5. Untuk mengetahui variabel paling dominan berpengaruh signifikan secara parsial diantara Keterampilan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Rumah Makan Padang Citra Sari Ponorogo

1.4. Kegunaan Penelitian

Setelah tujuannya diketahui, penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi:

1.4.1. Peneliti

Sebagai pembelajaran dalam penulisan dan penelitian karya ilmiah, khususnya yang berkaitan dengan kinerja karyawan.

1.4.2. Lembaga

Sebagai bahan evaluasi dan masukan bagi pengembangan penulisan dan penelitian karya ilmiah, khususnya yang berkaitan dengan kinerja karyawan.

1.4.3. Instansi

Sebagai bahan evaluasi dan masukan bagi peningkatan kinerja karyawan, khususnya yang berhubungan dengan *Keterampilan Kerja*, *Disiplin Kerja* dan *Kompensasi Kerja*.

1.4.4. Peneliti Selanjutnya

Dapat dijadikan bahan acuan dalam pengembangan penulisan dan penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan Pengaruh Keterampilan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Kerja terhadap *Kinerja Karyawan*.