

Daftar Pustaka

- Antonio, Muhammad Syafi'i. 2001. *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktek*. Gema Insani Press, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi VI, Penerbit Rienika Cipta, Jakarta.
- Karim, Adiwarman. 2004. *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*. Edisi Kedua, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. 1997. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Efendi, Lutfi. 2009. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Nasabah Pada Bank Muammalat Malang*. Skripsi. Diakses dari lib.uin-malang.ac.id/files/thesis/.../02220018.pdf. Pada tanggal 25 September 2013.
- Info, Pakar. 2010. Diakses dari <http://www.pakarcomputer.blogspot.com>, pada tanggal 11 Agustus 2014
- Lestari, Dwi. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah pada USP "Mandiri" KUD Mitra Tulakan Kabupaten Pacitan*. Skripsi. Ponorogo: Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Lupiyoadi, Rambat dan A.Hamdani. 2008. *Manajemen Pemasaran Jasa Cetakan Keempat*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Machmud, Amir dan Rukmana. 2010. *Bank Syariah: Teori, Kebijakan dan Studi Empiris di Indonesia*. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Maski, Ghozali. 2010. *Journal of Indonesian Applied Economics* Vol. 4 No. 1 Mei 2010, 43-57. Diakses pada tanggal 25 September 2013.
- Muhammad. 2005. *Bank Syari'ah: Problem dan Prospek Perkembangan di Indonesia*. Penerbit Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Nidia Zuraya. Diakses dari: <http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/syariah-ekonomi/13/07/18/mq45xb-dpk-perbankan-syariah-turun>, pada tanggal 30 September 2013.
- Siamat, Dahlan. 1995. *Manajemen Lembaga Keuangan*. Intermedia, Jakarta.
- Sugiyono, 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Alfabeta, Bandung.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2011. *Service, Quality & Satisfaction* Edisi 3. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Widarto, Endro. 2011. *Analisis Kepuasan Nasabah Atas Dimensi Kualitas Pelayanan pada PT. Bank Muammalat Ponorogo*. Skripsi. Ponorogo: Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- _____. 1999. *Undang-Undang Perbankan 1998 (Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998)*. Penerbit Sinar Grafika, Jakarta.