

**Lampiran Kuesioner Penelitian**

**KUESIONER PENELITIAN**

**PENGARUH HARGA, PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN**

**TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Studi kasus Toko Dafit Aluminium Jambon Ponorogo)**

Dengan Hormat,

Saya ucapkan terima kasih atas kesediaan Saudara/i untuk mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang terdapat didalam kuesioner. Penelitian ini digunakan untuk menyusun skripsi yang berjudul “Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi kasus pada Toko Dafit Aluminium Jambon Ponorogo)”.

Untuk itu diharapkan responden dapat memberikan jawaban yang sebenarnya demi membantu kelancaran penelitian ini. Atas waktu dan kesediaannya saya ucapkan terima kasih dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Hormat saya,

Liyana Nur Varokah

## Identitas Responden

Nama :

Umur :  20 – 25 tahun  
 25 - 30 tahun  
 31 - 35 tahun  
  $\geq$  35

Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan

Pekerjaan :  Wiraswasta  
 Pegawai Negeri  
 Ibu rumah tangga  
 Dan lain-lain

Frekuensi berkunjung :  1 kali  
 2 – 3 kali  
  $\geq$  4 Kali

Penghasilan :  < Rp. 2.000.000  
 Rp. 2.000.000 – Rp. 2.900.000  
 Rp. 3.000.000 – Rp. 3.900.000  
 Rp 4.000.000 – Rp. 4.900.000  
  $\geq$  Rp 5.000.000



## I. Petunjuk pengisian

Berilah tanda (√) pada salah satu alternatif jawaban pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang paling tepat menurut persepsi anda. Keterangan mengenai skor penilaian :

Jawaban	Skor
Sangat Setuju (SS)	5
Setuju (S)	4
Netral (N)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

## II. Daftar pertanyaan

### 1. Harga

No	Variabel Harga	SS	S	N	TS	STS
1	Harga dari produk-produk Dafit Aluminium sangat terjangkau.					
2	Harga yang ditawarkan Dafit Aluminium sesuai dengan kualitas produk.					
3	Harga produk-produk Dafit Aluminium cukup bersaing dengan kompetitornya.					
4	Harga yang ditawarkan Dafit Aluminium sesuai dengan manfaat yang saya dapatkan.					

### 2. Promosi

No	Variabel promosi	SS	S	N	TS	STS
1	Banyak informasi tentang produk-produk Dafit Aluminium melalui periklanan.					
2	Dafit Aluminium memberikan diskon bagi konsumen yang membeli produk dalam jumlah banyak.					
3	Dafit Aluminium sering menawarkan produk secara langsung kepada konsumen.					
4	Dafit Aluminium mempunyai hubungan yang baik dengan konsumen.					

5	Dafit Aluminium memberikan produk-produk yang menarik perhatian konsumen.					
---	---	--	--	--	--	--

### 3. Kualitas Pelayanan

No	Variabel kualitas pelayanan	SS	S	N	TS	STS
1	Bukti pelayanan bagi pembeli Dafit Aluminium memberi kepuasan sendiri bagi konsumen.					
2	Kepekaan karyawan Dafit Aluminium dalam memahami keinginan pembeli.					
3	Karyawan Dafit Aluminium memberikan pelayanan yang sama tanpa membedakan konsumen.					
4	Dafit Aluminium memberikan pelayanan yang cepat dan dan tepat bagi konsumen					
5	Dafit Aluminium memberikan pelayanan secara sopan dan selalu memberikan jaminan dan kepastian produk yang ditawarkan.					

### 4. Kepuasan

No	Variabel kepuasan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas dengan harga yang diberikan Dafit Aluminium.					
2	Saya mendapatkan pelayanan di Dafit Aluminium sesuai dengan harapan.					
3	Saya berminat untuk berkunjung kembali ke Dafit Aluminium karena produk yang diberikan sangat memuaskan.					
4	Saya merekomendasikan Dafit Aluminium sebagai salah satu tempat pembuatan Aluminium kepada kenalan saya karena pemesanannya sangat memuaskan.					

#### Lampiran Data Karakteristik Responden

No	Jenis kelamin	Umur	Pekerjaan	Asal	Frekuensi	Penghasilan
1	Laki-laki	31-35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000



2	Perempuan	> 35 Tahun	IRT	Luar Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
3	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Luar Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
4	Perempuan	26-30 Tahun	Wiraswasta	Luar Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
5	Laki-laki	26-30 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	1 kali	>Rp. 5.000.000
6	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
7	Laki-laki	26-30 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	1 kali	>Rp. 5.000.000
8	Perempuan	20-25 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	<Rp. 2.000.000
9	Perempuan	26-30 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
10	Perempuan	31-35 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
11	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Luar Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
12	Perempuan	20-25 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
13	Perempuan	26-30 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
14	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Luar Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
15	Perempuan	26-30 Tahun	Lain-lain	Luar Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
16	Laki-laki	26-30 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
17	Perempuan	31-35 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
18	Perempuan	31-35 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
19	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
20	Perempuan	26-30 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
21	Perempuan	26-30 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
22	Laki-laki	26-30 Tahun	Lain-lain	Luar Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
23	Perempuan	26-30 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
24	Perempuan	31-35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
25	Laki-laki	26-30 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
26	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
27	Perempuan	31-35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
28	Perempuan	> 35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
29	Laki-laki	31-35 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000

30	Perempuan	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	≥4 kali	>Rp. 5.000.000
31	Perempuan	> 35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	2-3 kali	>Rp. 5.000.000
32	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Luar Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
33	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 4.000.000 - Rp. 5.000.000
34	Perempuan	> 35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	2-3 kali	>Rp. 5.000.000
35	Perempuan	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
36	Laki-laki	31-35 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 4.000.000 - Rp. 5.000.000
37	Perempuan	26-30 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
38	Perempuan	> 35 Tahun	IRT	Luar Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
39	Laki-laki	26-30 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	2-3 kali	<Rp. 2.000.000
40	Perempuan	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
41	Laki-laki	20-25 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
42	Laki-laki	20-25 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
43	Perempuan	31-35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
44	Perempuan	26-30 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	2-3 kali	<Rp. 2.000.000
45	Laki-laki	20-25 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	2-3 kali	<Rp. 2.000.000
46	Perempuan	> 35 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
47	Perempuan	20-25 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
48	Laki-laki	31-35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	1 kali	>Rp. 5.000.000
49	Perempuan	31-35 Tahun	PNS	Luar Ponorogo	1 kali	>Rp. 5.000.000
50	Laki-laki	26-30 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
51	Perempuan	31-35 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
52	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
53	Perempuan	> 35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	1 kali	>Rp. 5.000.000
54	Laki-laki	26-30 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
55	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
56	Perempuan	31-35 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
57	Laki-laki	26-30 Tahun	Wiraswasta	Luar Ponorogo	2-3 kali	<Rp. 2.000.000

58	Laki-laki	26-30 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
59	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
60	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
61	Laki-laki	26-30 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 4.000.000 - Rp. 5.000.000
62	Perempuan	26-30 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
63	Perempuan	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	<Rp. 2.000.000
64	Laki-laki	20-25 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	<Rp. 2.000.000
65	Laki-laki	26-30 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
66	Perempuan	> 35 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
67	Perempuan	> 35 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
68	Perempuan	> 35 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
69	Perempuan	> 35 Tahun	IRT	Luar Ponorogo	≥4 kali	Rp. 4.000.000 - Rp. 5.000.000
70	Perempuan	> 35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	1 kali	>Rp. 5.000.000
71	Laki-laki	> 35 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	2-3 kali	>Rp. 5.000.000
72	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
73	Perempuan	> 35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	2-3 kali	>Rp. 5.000.000
74	Perempuan	26-30 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
75	Perempuan	31-35 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
76	Perempuan	> 35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	1 kali	>Rp. 5.000.000
77	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
78	Perempuan	> 35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	1 kali	>Rp. 5.000.000
79	Laki-laki	> 35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	2-3 kali	>Rp. 5.000.000
80	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Luar Ponorogo	2-3 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
81	Perempuan	> 35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	1 kali	>Rp. 5.000.000
82	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
83	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
84	Perempuan	31-35 Tahun	PNS	Dalam Ponorogo	2-3 kali	>Rp. 5.000.000
85	Perempuan	31-35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000



86	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
87	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
88	Perempuan	26-30 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
89	Perempuan	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	<Rp. 2.000.000
90	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
91	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 4.000.000 - Rp. 5.000.000
92	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	>Rp. 5.000.000
93	Laki-laki	31-35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 3.000.000 - Rp. 3.900.000
94	Perempuan	31-35 Tahun	IRT	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
95	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 4.000.000 - Rp. 5.000.000
96	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
97	Laki-laki	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
98	Perempuan	> 35 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	1 kali	Rp. 2.000.000 - Rp 2.900.000
99	Perempuan	20-25 Tahun	Lain-lain	Dalam Ponorogo	1 kali	<Rp. 2.000.000
100	Laki-laki	26-30 Tahun	Wiraswasta	Dalam Ponorogo	2-3 kali	<Rp. 2.000.000



Lampiran Tabulasi Data Penelitian

**TABULASI DATA PENELITIAN**

No	Harga (X1)				$\Sigma X1$	Promosi (X2)					$\Sigma X2$	Kualitas Pelayanan (X3)					$\Sigma X3$	Kepuasan (Y)				$\Sigma Y$
	1	2	3	4		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5		1	2	3	4	
1	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24	5	3	5	5	4	22	5	5	5	5	20
2	5	5	4	5	19	4	4	5	4	5	22	4	3	5	5	4	21	4	5	4	4	17
3	3	3	4	4	14	3	4	3	3	3	16	4	4	5	4	3	20	4	5	4	4	17
4	3	4	4	4	15	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	18
5	3	3	3	3	12	4	3	4	3	4	18	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	13
6	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	4	18	4	3	4	4	15
7	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
8	5	4	4	4	17	4	3	4	3	3	17	5	4	2	4	3	18	5	3	3	5	16
9	4	4	5	4	17	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16
10	4	3	4	4	15	5	5	4	4	4	22	4	4	5	4	3	20	4	4	4	4	16
11	3	4	4	3	14	4	3	4	3	4	18	3	3	3	4	3	16	4	4	3	4	15
12	4	5	5	4	18	4	5	5	5	4	23	4	5	4	4	4	21	4	5	4	5	18
13	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12

14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23	4	4	4	5	17
15	3	3	3	4	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
16	4	5	5	4	18	5	4	5	5	5	24	5	4	4	5	5	23	4	4	4	4	16
17	5	5	4	4	18	4	5	5	4	4	22	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	16	4	5	4	4	5	22	5	4	5	5	5	24	5	5	5	5	20
19	3	4	4	4	15	3	3	4	4	3	17	4	4	4	4	3	19	4	4	3	4	15
20	4	4	4	4	16	3	3	4	4	4	18	4	3	4	4	3	18	3	4	4	3	14
21	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
22	4	4	3	2	13	4	3	4	3	4	18	3	4	3	4	4	18	4	4	3	4	15
23	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
24	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	5	18	4	4	4	4	16
25	4	4	3	3	14	4	3	3	4	3	17	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	12
26	4	3	4	3	14	4	3	4	3	4	18	3	3	4	3	3	16	3	4	3	3	13
27	4	3	4	3	14	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	3	19	4	3	3	4	14
28	4	4	5	4	17	5	4	5	4	4	22	5	4	3	3	4	19	4	5	5	5	19
29	4	3	4	4	15	4	5	3	3	3	18	4	3	4	5	4	20	4	5	4	4	17
30	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20

31	5	5	4	4	18	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	16
32	5	5	5	5	20	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
33	5	5	5	4	19	3	4	4	4	2	17	4	2	3	4	4	17	4	5	4	4	17
34	5	5	5	5	20	5	4	4	4	4	21	4	5	4	5	4	22	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	19	2	4	3	3	3	15	4	4	4	4	16
36	5	5	5	5	20	4	5	4	5	5	23	4	3	4	5	4	20	4	4	4	4	16
37	5	4	4	5	18	5	5	4	5	5	24	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20
38	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	16
39	5	4	4	5	18	5	4	5	4	4	22	5	4	4	5	4	22	5	5	4	5	19
40	4	5	4	4	17	4	5	4	4	4	21	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	16
41	4	5	4	4	17	4	4	4	5	5	22	4	5	5	4	5	23	5	4	5	4	18
42	4	4	4	3	15	4	3	3	4	2	16	4	5	4	4	3	20	3	4	4	4	15
43	3	4	4	4	15	4	3	3	3	3	16	3	3	3	4	3	16	4	4	3	3	14
44	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	18	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	15
45	4	2	2	4	12	4	3	4	4	4	19	3	4	3	4	2	16	3	4	4	5	16
46	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18	4	3	3	4	14
47	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16

48	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	2	5	4	15
49	4	4	4	5	17	5	4	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
50	4	4	3	4	15	4	3	3	3	3	16	4	2	4	2	3	15	2	3	3	3	11
51	3	4	4	4	15	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
52	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
53	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	16
54	5	5	5	4	19	5	5	5	4	4	23	4	4	5	5	5	23	4	5	4	5	18
55	4	4	5	5	18	4	5	4	3	3	19	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16
56	4	4	4	5	17	4	4	5	5	4	22	4	4	4	5	5	22	4	4	5	4	17
57	3	4	4	3	14	3	4	4	3	2	16	4	3	3	4	4	18	3	4	4	4	15
58	4	4	5	5	18	4	5	4	4	3	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	15
59	4	5	5	4	18	4	4	5	4	5	22	4	4	3	5	4	20	4	5	4	4	17
60	4	4	4	4	16	4	3	4	4	3	18	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	16
61	5	4	4	4	17	4	4	4	3	3	18	4	3	4	4	4	19	3	4	4	4	15
62	5	4	4	5	18	4	3	4	3	3	17	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	16
63	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	16
64	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16



65	3	4	4	4	15	3	4	3	3	4	17	4	3	4	4	4	19	3	4	4	3	14
66	5	5	4	3	17	3	4	4	3	4	18	4	4	4	5	3	20	4	4	4	4	16
67	5	4	5	4	18	4	5	4	3	4	20	3	3	4	4	4	18	5	4	5	4	18
68	5	5	5	3	18	3	4	3	3	4	17	4	2	3	3	4	16	5	4	4	4	17
69	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
70	5	4	4	4	17	5	3	4	3	3	18	5	4	3	3	4	19	4	4	3	3	14
71	5	4	5	4	18	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	4	17	4	4	4	4	16
72	3	3	3	3	12	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
73	5	5	5	4	19	4	3	4	3	4	18	3	4	3	3	3	16	3	4	5	4	16
74	5	4	4	4	17	4	3	4	4	3	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
75	5	5	5	5	20	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	17
76	4	4	4	4	16	3	4	3	4	4	18	3	4	4	4	3	18	3	3	3	3	12
77	4	4	3	4	15	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	3	16	3	4	4	3	14
78	3	3	3	3	12	4	3	4	3	4	18	3	4	3	4	3	17	3	3	4	3	13
79	5	5	5	5	20	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17
80	4	3	3	5	15	4	5	4	3	4	20	3	3	5	5	4	20	3	5	4	4	16
81	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	12

82	4	4	3	4	15	4	4	4	3	4	19	3	4	4	4	4	19	3	4	4	3	14
83	3	4	4	4	15	3	4	4	4	4	19	4	3	4	4	4	19	4	4	5	4	17
84	5	5	5	5	20	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20
85	4	4	3	4	15	4	3	4	3	4	18	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	12
86	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	5	4	4	4	21	5	5	5	5	20
87	4	4	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	15
88	5	5	4	4	18	4	4	5	4	3	20	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	15
89	5	5	4	4	18	4	5	4	3	4	20	4	4	5	5	4	22	3	5	5	4	17
90	3	3	4	4	14	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	4	17	4	4	4	3	15
91	3	3	3	4	13	4	3	3	4	3	17	3	3	4	4	4	18	4	4	4	3	15
92	3	4	3	4	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
93	3	4	3	4	14	4	4	3	4	3	18	3	3	4	3	4	17	4	4	4	4	16
94	3	4	3	4	14	4	4	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
95	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
96	4	3	3	4	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	15
97	4	4	4	4	16	3	3	3	3	4	16	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	12
98	5	5	5	5	20	3	2	3	2	5	15	4	4	4	4	4	20	5	5	3	5	18

99	4	3	3	4	14	4	4	4	2	2	16	3	3	3	4	4	17	3	4	4	3	14
100	4	4	3	4	15	4	4	4	3	4	19	4	4	4	3	3	18	3	4	3	4	14



## Lampiran Karakteristik Responden

### KARAKTERISTIK RESPONDEN

#### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	38	38.0	38.0	38.0
	Perempuan	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-25 Tahun	19	19.0	19.0	19.0
	26-30 Tahun	25	25.0	25.0	44.0
	31-35 Tahun	18	18.0	18.0	62.0
	>35 Tahun	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Wiraswasta	43	43.0	43.0	43.0
	PNS	15	15.0	15.0	58.0
	Ibu Rumah Tangga	15	15.0	15.0	73.0
	Lain-lain	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



### Asal

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dalam Ponorogo	87	87.0	87.0	87.0
	Luar Ponorogo	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Frekuensi Pembelian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Kali	65	65.0	65.0	65.0
	2-3 Kali	33	33.0	33.0	98.0
	>4 Kali	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Penghasilan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<Rp 2.000.000	31	31.0	31.0	31.0
	Rp 2.000.000-Rp 2.900.000	33	33.0	33.0	64.0
	Rp 3.000.000-3.900.000	13	13.0	13.0	77.0
	Rp 4.000.000-Rp 5.000.000	6	6.0	6.0	83.0
	>Rp 5.000.000	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Lampiran Uji Validitas& Uji Reliabilitas

### UJI VALIDITAS HARGA (X1)

#### Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TotalX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.626**	.546**	.458**	.824**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.626**	1	.670**	.385**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.546**	.670**	1	.460**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.458**	.385**	.460**	1	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TotalX1	Pearson Correlation	.824**	.839**	.841**	.702**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## UJI VALIDITAS PROMOSI (X2)

### Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TotalX2
X2.1	Pearson Correlation	1	.403**	.550**	.419**	.365**	.717**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.403**	1	.439**	.431**	.384**	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.550**	.439**	1	.504**	.401**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.419**	.431**	.504**	1	.412**	.750**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.365**	.384**	.401**	.412**	1	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TotalX2	Pearson Correlation	.717**	.736**	.769**	.750**	.713**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN (X3)

### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TotalX3
X3.1	Pearson Correlation	1	.386**	.320**	.394**	.472**	.705**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.386**	1	.309**	.385**	.330**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.320**	.309**	1	.493**	.409**	.702**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.394**	.385**	.493**	1	.499**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.472**	.330**	.409**	.499**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
TotalX3	Pearson Correlation	.705**	.675**	.702**	.775**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## UJI VALIDITAS KEPUASAN KONSUMEN (Y)

### Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	TotalY
Y.1	Pearson Correlation	1	.470**	.453**	.657**	.809**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.470**	1	.485**	.588**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.453**	.485**	1	.476**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	.657**	.588**	.476**	1	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TotalY	Pearson Correlation	.809**	.794**	.751**	.849**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### UJI RELIABILITAS HARGA (X1)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.817	4

### UJI RELIABILITAS PROMOSI (X2)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.785	5

### UJI RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN (X3)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.769	5

### UJI RELIABILITAS KEPUASAN KONSUMEN (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.813	4

## Lampiran Uji Asumsi Klasik

### UJI NORMALITAS

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98473193
Most Extreme Differences	Absolute	.079
	Positive	.079
	Negative	-.047
Test Statistic		.079
Asymp. Sig. (2-tailed)		.129 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

### UJI MULTIKOLINERITAS

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.759 <sup>a</sup>	.575	.562	1.34616

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	235.744	3	78.581	43.364	.000 <sup>b</sup>
	Residual	173.966	96	1.812		
	Total	409.710	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.949	1.223		1.594	.114		
	Harga	.227	.078	.247	2.924	.004	.622	1.608
	Promosi	.255	.083	.313	3.087	.003	.429	2.329
	Kualitas Pelayanan	.273	.082	.318	3.319	.001	.483	2.072

a. Dependent Variable: Kepuasan

## UJI HETEROSKEDASTISITAS

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: abres

b. All requested variables entered.

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.179 <sup>a</sup>	.032	.002	.81708

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.120	3	.707	1.058	.371 <sup>b</sup>
	Residual	64.092	96	.668		
	Total	66.212	99			

a. Dependent Variable: abres

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi



### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	T	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	1.430	.742		1.927	.057
	Harga	.054	.047	.146	1.146	.255
	Promosi	.008	.050	.023	.152	.880
	Kualitas Pelayanan	-.074	.050	-.215	-1.487	.140

a. Dependent Variable: abres

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.179 <sup>a</sup>	.032	.002	.81708

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.120	3	.707	1.058	.371 <sup>b</sup>
	Residual	64.092	96	.668		
	Total	66.212	99			

a. Dependent Variable: abres

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	T	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
				Beta		
1	(Constant)	1.430	.742		1.927	.057
	Harga	.054	.047	.146	1.146	.255
	Promosi	.008	.050	.023	.152	.880
	Kualitas Pelayanan	-.074	.050	-.215	-1.487	.140

a. Dependent Variable: abres

### Lampiran Analisis Regresi Berganda

#### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. All requested variables entered.

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.759 <sup>a</sup>	.575	.562	1.34616

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	235.744	3	78.581	43.364	.000 <sup>b</sup>
	Residual	173.966	96	1.812		
	Total	409.710	99			

a. Dependent Variable: Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi

### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.949	1.223		1.594	.114
	Harga	.227	.078	.247	2.924	.004
	Promosi	.255	.083	.313	3.087	.003
	Kualitas Pelayanan	.273	.082	.318	3.319	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan

### Lampiran Uji Hipotesis

### Hasil Uji t Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.949	1.223		1.594	.114
	Harga	.227	.078	.247	2.924	.004
	Promosi	.255	.083	.313	3.087	.003
	Kualitas Pelayanan	.273	.082	.318	3.319	.001

a. Dependent Variable: Kepuasan

**Hasil Uji F  
ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	235.744	3	78.581	43.364	.000 <sup>b</sup>
Residual	173.966	96	1.812		
Total	409.710	99			

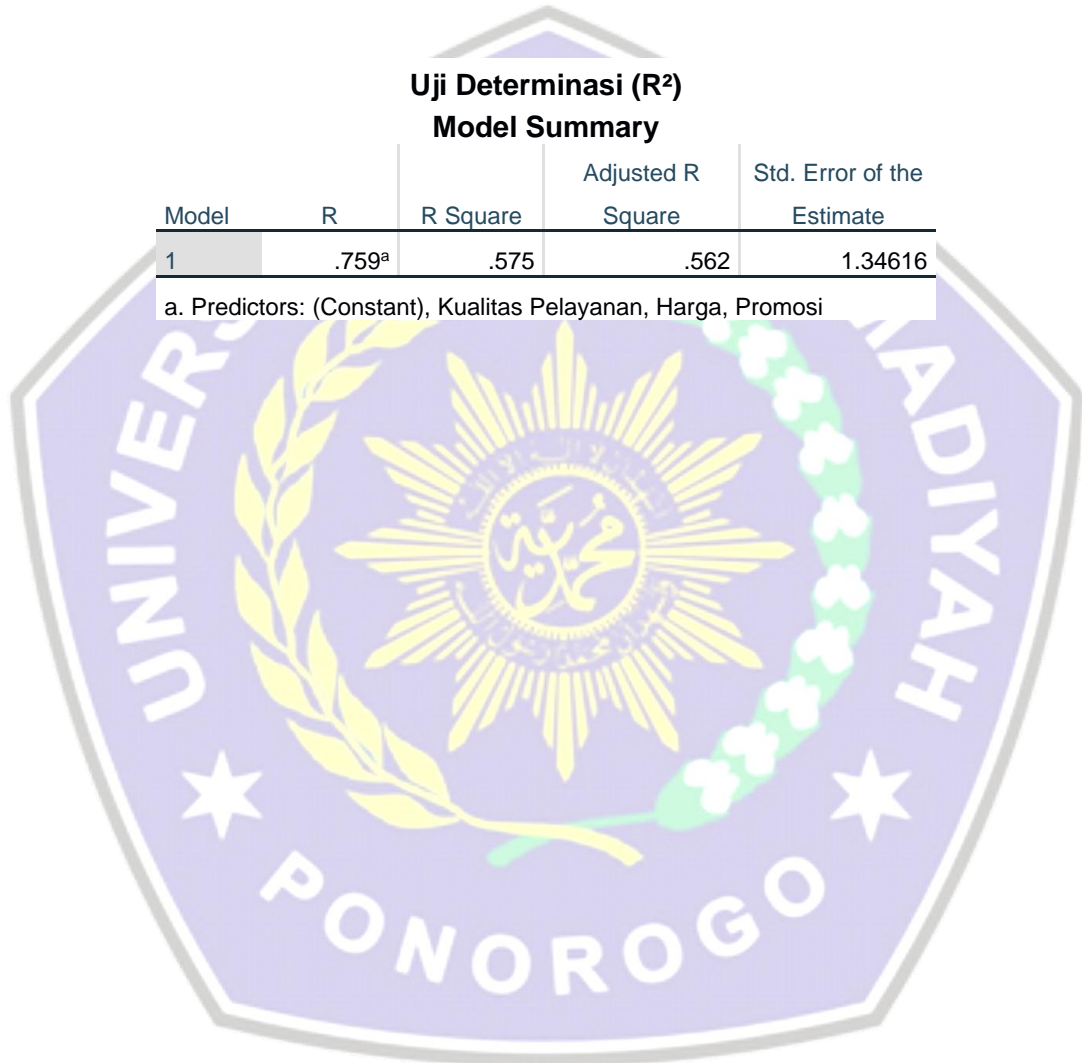
a. Dependent Variable: Kepuasan

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi

**Uji Determinasi (R<sup>2</sup>)  
Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.759 <sup>a</sup>	.575	.562	1.34616

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan, Harga, Promosi





# UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

## FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B  
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

### BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : LIYANA NUR VAROKAH
2. NIM : 16414008
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Ds. Jambon, Kec. Jambon, Kab. Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Toko Dafit Aluminium Jambon Ponorogo)
7. Masa Pembimbingan : September 2019 s/d Agustus 2020
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
9-3-20	pengajuan proposal	[Signature]
11-3-20	Revisi I	[Signature]
13-3-20	Revisi II	[Signature]
10-5-20	Acc proposal	[Signature]
24/7/20	Revisi Proposal	[Signature]
27/7/20	Acc Proposal	[Signature]
21/9/20	pengajuan BAB I, II, III	[Signature]
20/9/20	revisi BAB I II III	[Signature]
15/10/20	revisi BAB I II III	[Signature]
12/10/20	Acc BAB I, II, III	[Signature]
15/1/21	pengajuan BAB IV & V	[Signature]
16/1/21	Revisi (BAB IV & V)	[Signature]

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : \_\_\_\_\_
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : \_\_\_\_\_
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_ (angka)  
\_\_\_\_\_ (huruf)

Pembimbing,

Ponorogo, 25 November 2019  
Dekan,

Drs. H. SETYO ADJI, MM  
NIP. 19520510 198601 1 001

TITI RAPINI, SE, MM  
NIP. 19630505 199003 2 003





**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website :www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT  
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : **LIYANA NUR VAROKAH**
2. NIM : 16414008
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Ds. Jambon, Kec. Jambon, Kab. Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas **Pelayanan** terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus **pada Toko** Dafit Aluminium Jambon Ponorogo)
7. Masa Pembimbingan : September 2020 s/d Agustus 2021
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
20/10/20	Revisi Bab I & II	
13/11/20	Acc Bab I & II	
18/1/21	ACC BAB IV & V	
21/1/21	Revisi Bab. IV & V	
25/1/21	Acc Bab IV & V	
	Acc saat uji -	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : \_\_\_\_\_
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : \_\_\_\_\_
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_ (angka)  
\_\_\_\_\_ (huruf)

Pembimbing

**DR. H. SETYO AJL, MM**  
NIDN. 0010055201

Ponorogo, 16 September 2020  
Dekan,

**Dr. HADI SUMARSONO, M.Si**  
NIP. 19760508 200501 1 002



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B  
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

Nomor : 1514/IV.4/PN/2019  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

26 November 2019

Kepada :  
Yth. Pemilik Toko Dafit Alumunium Jambon Ponorogo  
Ds.Jambon, Kec.Jambon, Kab.Ponorogo

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SLAMET SANTOSO, SE, M.Si  
NIK : 19701016 199904 12  
Jabatan : Wakil Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Menerangkan bahwa mahasiswa :

Nama : LIYANA NUR VAROKAH  
NIM : 16414008  
Semester : VII  
Jurusan : Manajemen  
No. HP : 082338044706  
Lokasi/Objek : Toko Dafit Alumunium Jambon Ponorogo  
Lama Penelitian : 3 Bulan  
Bidang : Pemasaran  
Judul Skripsi : Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus pada Toko Dafit Alumunium Jambon Ponorogo).

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam hal ini mohon diberi kesempatan untuk mengadakan penelitian pada Instansi/Perusahaan yang saudara Pimpin guna melaksanakan tugas skripsi.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

*Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Wakil Dekan,  
  
SLAMET SANTOSO, SE, M.Si  
NIK 19701016 199904 12

Lampiran Dokumentasi





