

**PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONSHIP*, *ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN
FAJAR BATIK NAMBAK BUNGKAL PONOROGO**



SKRIPSI

Nama : One Nurhaliza
NIM : 16414289
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2021**

**PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONSHIP*, *ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN
FAJAR BATIK NAMBAK BUNGKAL PONOROGO**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : One Nurhaliza
NIM : 16414289
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2021**

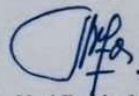
HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Employee Relationship, Organizational Support*, dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Fajar Batik Nambak Bungkal Ponorogo
Nama : One Nurhaliza
N I M : 16414289
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 3 Agustus 1997
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna
Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

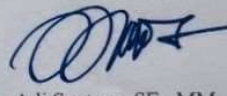
Ponorogo, 4 Februari 2021

Pembimbing I



Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Pembimbing II



Adi Santoso, SE., MM
NIDN. 0727118803



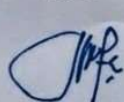
Mengetahui

Dekan, Fakultas Ekonomi

Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.Si
NIK. 19760508 200501 11

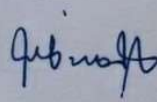
Dosen Penguji :

Ketua



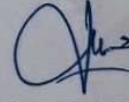
Dra. Umi Farida, MM
NIDN. 0710016101

Sekretaris



Siti Chamidah, SE, M.Si
NIDN.0019057101

Anggota



Eka Destriyanto P.A., S.A.B., MM
NIDN.0711128404

PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONSHIP*, *ORGANIZATIONAL SUPPORT*, DAN *PUNISMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

One Nurhaliza

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Employee Relationship*, *Organizational Support*, dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Fajar Batik Nambak Bungkal Ponorogo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan data penelitian berupa angka-angka dan analisisnya menggunakan statistik. Data dari penelitian ini diperoleh dari hasil menyebar kuesioner dengan memberikan pertanyaan tertulis kepada responden dan analisis menggunakan software SPSS 16. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Perusahaan Fajar Batik Nambak Bungkal Ponorogo dengan jumlah 37 orang karyawan. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah *probability sampling* dengan menggunakan sampel jenuh yang artinya semua populasi dijadikan sebagai sampel yang berjumlah 37 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *employee relationship* terhadap kinerja karyawan (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *organizational support* terhadap kinerja karyawan (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *punishment* terhadap kinerja karyawan (4) Terdapat pengaruh *employee relationship*, *organizational support*, dan *punishment* secara bersama-sama atau simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Employee relationship*, *Organizational support*, *Punishment*, Kinerja Karyawan.

**PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR
KODE ETIK PENELITIAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 4 Februari 2021



One Nurhaliza

NIM:16414289

MOTTO

**“Kelawan nyebut asma Allah kang welas asih ingdalem
donyo lan akherat kang welas asih ingdalem akhirat
beloko”**

**Ini bukan tentang siapa yang paling pandai tapi ini tentang
kesungguhan dan kemauan**

**“Jangan mati-matian mengejar sesuatu yang tidak bisa dibawa
mati”**

-Emha Ainun Nadjib

“Setinggi-tinggi ilmu, sepintar-pintar siasat, semurni-murni tauhid”

-H.O.S Tjokro Aminoto

PERSEMBAHAN

Alhamdullilah

Dengan segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan doa serta dukungan dari orang-orang tercinta, sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONSHIP*, *ORGANIZATIONAL SUPPORT*, DAN *PUNISMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN FAJAR BATIK NAMBAK BUNGKAL PONOROGO”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai bentuk ungkapan rasa syukur dan terimakasih, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Jarwan dan Ibu Sri Handayani yang telah memberikan doa dan dukungan secara moral maupun materi yang tiada henti kepada penulis, semoga dengan tersusunya skripsi ini bisa menjadi awal kesuksesan bagi saya untuk masa depan dan dapat membahagiakan kedua orang tua.
2. Terima kasih untuk suami dan adik saya, Fuad arrahman dan Dea Putri Wandayani yang telah memberikan dukungan, cinta, doa serta semangat.
3. Terima kasih seluruh keluarga dan teman – teman Manajemen H angkatan 2016 dan semua orang – orang baik yang selalu menjadi tempat keluh kesah dalam menyusun tugas akhir ini. Semoga kita semua bisa meraih kesuksesan dengan jalan kita masing-masing.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian, orang-orang yang saya sayangi dan cintai terimakasih yang sebesar-besarnya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONSHIP, ORGANIZATIONAL SUPPORT, DAN PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN FAJAR BATIK NAMBAK BUNGKAL PONOROGO” dengan lancar.

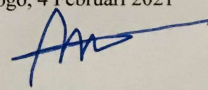
Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada :

1. Allah SWT dan Nabi besar Muhammad SAW, beserta para sahabat
2. Dr. Happy Susanto, M.A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Dr. Hadi Sumarsono, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Naning Kristiyana, SE.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
5. Dra. Umi Farida, MM selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan selama menyusun skripsi ini.

6. Adi Santoso, SE. MM selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan selama menyusun skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo, yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan.
8. Bapak dan Ibu serta semua keluarga yang sudah mendukung dan memberikan doa serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Fuad Arrahman yang selalu memberikan dukungan serta kasih sayang dan cinta agar saya semangat kuliah dan mengerjakan skripsi.
10. Crew Ibu Negara (Norma, Nicken, Enggar) yang telah memberikan dukungan dan keceriaan.
11. Trimakasih untuk perusahaan Fajar Batik Nambak Bungkal Ponorogo.
12. Seluruh informan yang juga teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu, tetapi tidak mengurangi rasa terimakasih penulis.

Penulis berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya berdasarkan kemampuan yang ada. Namun demikian, penulis menyadari bahwa masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati sangat diharapkan saran, tanggapan, dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Ponorogo, 4 Februari 2021



One Nurhaliza

NIM. 16414289

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK.....	iii
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.Tujuan penelitian.....	7
2.Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1.Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.Pengertian kinerja karyawan.....	14
3.Employee relationship	17
4.Organizational support	21

5.Motivasi	24
6.Pengertian Reward	24
7.Punismen.....	25
B. Penelitian terdahulu.....	28
C. Kerangka pemikiran	31
D. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Ruang Lingkup Penelitian	35
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
C. Metode Pengambilan Data.....	36
D. Jenis data penelitian	37
E. Devinisi Operasional Variabel	38
F. Metode Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
A. Hasil Penelitian	50
1.Gambaran Umum Perusahaan.....	50
2.Gambaran Umum Responden	60
3.Deskripsi Variabel Penelitian	63
4.Uji Instrumen	71
5.Analisis Koefisien Determinasi	76
6.Uji Hipotesis	78
7.Pembahasan.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
A.Kesimpulan.....	88

B.Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
Lampiran.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Skala Likert	37
Tabel 4. 1 Jumlah Karyawan dan Kualitasnya.....	59
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Umur	61
Tabel 4. 4 Pendidikan Responden	62
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai <i>Employee Relationship</i>	64
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Mengenai <i>Organizational Support</i>	66
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Mengenai <i>Punishment</i>	68
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Linier Berganda.....	75
Tabel 4. 13 Uji Koefisien Determinasi.....	77
Tabel 4. 14 Hasil Uji t	78
Tabel 4. 15 Hasil Uji F	82

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar1. 1 Kerangka Pemikiran</i>	<i>31</i>
<i>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Fajar Batik.....</i>	<i>52</i>
<i>Gambar 4. 2 Proses Pembuatan Batik</i>	<i>57</i>
<i>Gambar 4. 3. Kurva daerah penolakan H_0 dan Penerimaan H_a.....</i>	<i>79</i>
<i>Gambar 4. 4. Kurva daerah penolakan H_0 dan Penerimaan H_a.....</i>	<i>80</i>
<i>Gambar 4. 5. Kurva daerah penolakan H_0 dan Penerimaan H_a.....</i>	<i>81</i>



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Data Responden.....	100
Lampiran 3 Frekuensi Karakteristik Responden.....	102
Lampiran 4 Data Jawaban Responden	104
Lampiran 5 Output Jawaban Responden.....	106
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	112
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	116
Lampiran 8 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda dan Uji t.....	117
Lampiran 9 Distribusi Nilai R tabel	119
Lampiran 10 Distribusi Nilai t tabel.....	121
Lampiran 11 Distribusi Nilai F tabel.....	123
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian	125