

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PABRIK ROTI MOJANG NOVA  
PONOROGO**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat guna  
memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi  
Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Ravega Oktaviani Putri Hakim

NIM : 16414142

Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

**2021**

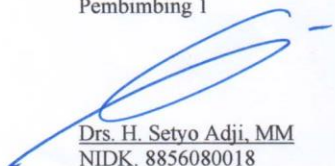
## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pabrik Roti Mojang Nova Ponorogo  
Nama : Ravega Oktaviani Putri Hakim  
NIM : 16414142  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 11 Oktober 1997  
Program Studi : Manajemen

Isi dan Format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Ponorogo

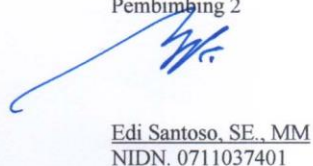
Ponorogo, 28 Januari 2021

Disetujui oleh :  
Pembimbing 1



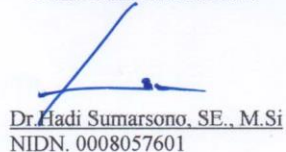
Drs. H. Setyo Adji, MM  
NIDK. 8856080018

Pembimbing 2



Edi Santoso, SE., MM  
NIDN. 0711037401

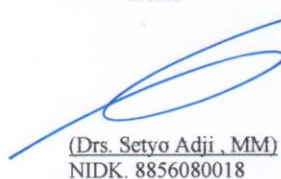
Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si  
NIDN. 0008057601

Dosen Penguji :

Ketua



(Drs. Setyo Adji, MM)  
NIDK. 8856080018

Sekretaris



(Naning Kristiyana, SE., MM)  
NIDN. 0721117501

Anggota

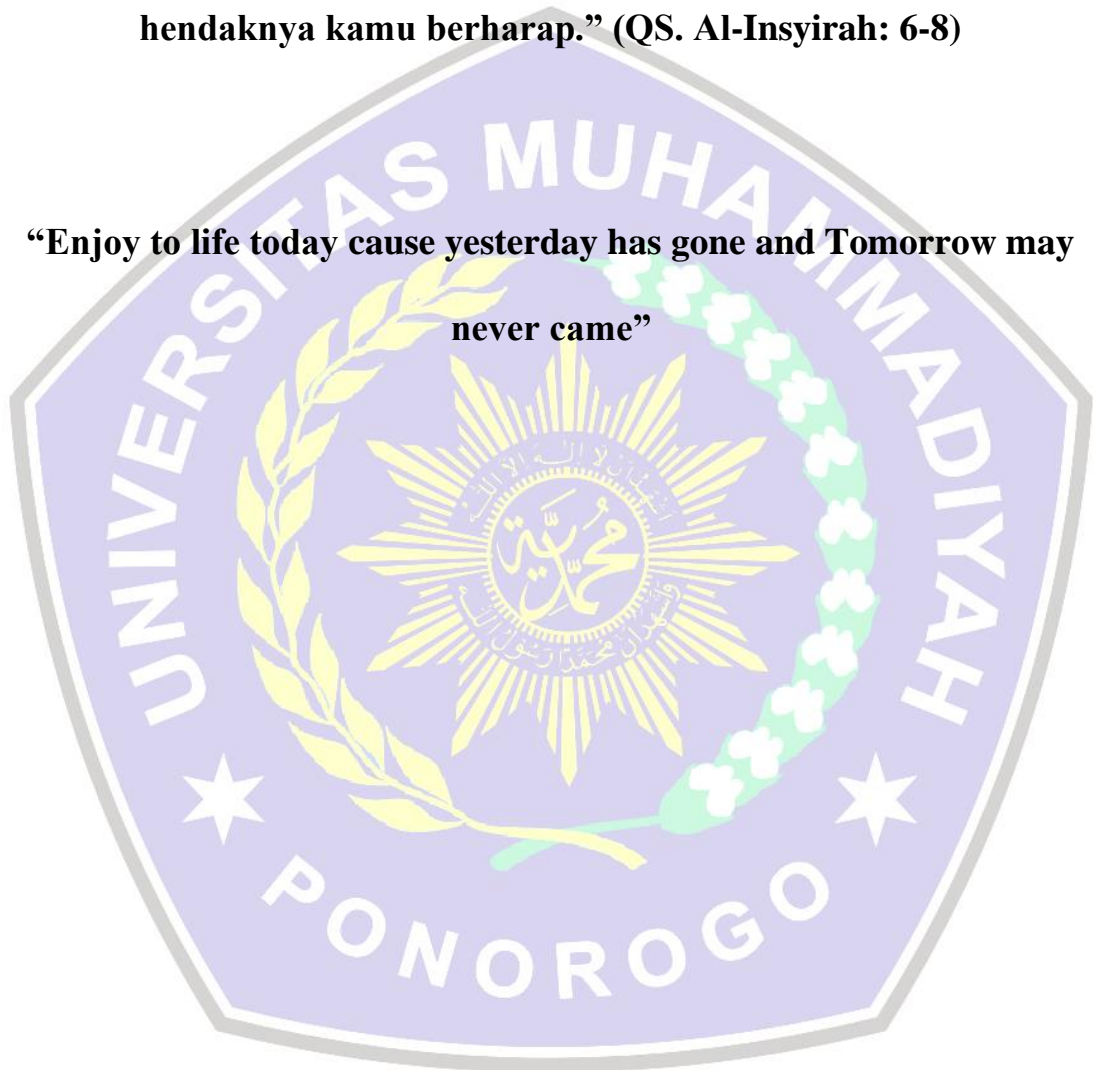


(Dwi Warni Wahyuningsih., MM)  
NIDN. 0710048902

## MOTTO

**“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.” (QS. Al-Insyirah: 6-8)**

**“Enjoy to life today cause yesterday has gone and Tomorrow may never came”**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ini untuk :

1. Kedua orang tua ku dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan serta motivasi baik secara moril maupun materiil untuk menyelesaikan tugas akhir ini serta menjadi orang yang bahagia dunia akhirat.
2. Teruntuk sahabat ku Pifit Putri S.M dan Risma Febriana N, terimakasih untuk doa, nasehat, hiburan, sudah memberi support dan mengingatkan untuk segera lulus. Semoga persahabatan kita langgeng sampai tua.
3. Sahabatku grub “Sukses Menuju Harapan” yakni Adek, Be dike, Laila Rahmawati dan Dewi lestari yang sudah memberi banyak doa, dukungan serta perjuangan kita bersama untuk segera lulus sarjana ini terlewati dengan lancar.
4. Sahabat grub “Pejuang Skripsweet” yakni Ella Putri Yuliana, Happy Vita Listiana dan Budi Tri Wibowo, terimakasih untuk selama ini, dukungan, hiburan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Sahabat ku Livia Dwi K, Intan Yuana P, Dilla Eka R, Pujiningtiyas M, Desy Rahmawati, Mbak Linda Marleny, Dyah Ayu N, Harwinda Susanti, Ardy S, Kak Antony, Kak Pardy dan sahabat ku lainnya terimakasih sudah ikut menemani, menyemangatiku dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Grub “Anak Pendiam”, terimakasih banyak atas doa, bantuan, dukungan serta hiburan untukku saat mengerjakan skripsi ini.
7. Teman-teman manajemen K1 yang seperjuangan, terimakasih untuk selama ini canda tawa, perdebatan, solidaritas dan kebersamaan selama kuliah. Semoga kelak dipertemukan kembali untuk mengenang perjuangan ini.

## Kata Pengantar

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillahirabbil'alamin atas segala rahmat dan karunia Allah SWT saya panjatkan Puji syukur sedalam-dalamnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Pabrik Roti Mojang Nova Ponorogo” dengan terselesaikan baik dan lancar. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Perusahaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, MA, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Ibu Naning Kristiyana, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Bapak Drs. Setyo Adji, MM, selaku pembimbing satu saya yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan berbagai solusi untuk terselesaikannya skripsi ini.

5. Bapak Edi Santoso, SE., MM, selaku pembimbing kedua saya yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan berbagai solusi untuk terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak Mujakin, selaku pemilik Pabrik Roti Mojang Nova Ponorogo yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini.
7. Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Ponorogo yang telah memberikan ilmu kepada seluruh mahasiswa dan mahasiswi khususnya penulis.
8. Seluruh staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Ponorogo yang telah membantu proses administrasi dalam penulisan skripsi ini.

Hanya doan tulus yang dapat penulis berikan untuk semua kebaikan yang telah kalian berikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberi manfaat bagi seluruh mahasiswa, khususnya penulis dan pembaca skripsi ini pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Penulis

Ravega Oktaviani Putri Hakim  
NIM. 16414142

## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK

### PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Ravega Oktaviani Putri Hakim menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN** merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/ diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 28 Januari 2021



(Ravega Oktaviani Putri Hakim)  
NIM. 16414142

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR KODE ETIK PENELITIAN .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2 Pengertian Pelatihan Kerja .....	14
2.1.3 Pengertian Motivasi Kerja .....	17
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja .....	25
2.1.5 Pengertian Produktivitas Kerja .....	28
2.1.6 Perilaku Organisasi .....	34
2.2 Penelitian Terdahulu .....	36
2.3 Kerangka Pemikiran .....	37

2.4 Hipotesis .....	38
---------------------	----

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	42
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.2.1 Populasi Penelitian .....	42
3.2.2 Sampel Penelitian .....	42
3.3 Metode Pengambilan Data .....	43
3.4 Jenis Data .....	44
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	44
3.6 Metode Analisis Data .....	47

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	58
4.1.3 Sumber Daya Manusia .....	59
4.1.4 Proses Produksi .....	65
4.2 Gambaran Umum Responden .....	71
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	71
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	72
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	73
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	74
4.3.1 Pelatihan Kerja .....	75
4.3.2 Motivasi Kerja .....	77
4.3.3 Kepuasan Kerja .....	80
4.3.4 Produktivitas Kerja .....	83
4.3.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden .....	86
4.4 Hasil Penelitian .....	86
4.4.1 Uji Instrumen .....	86
4.4.2 Analisis Data .....	89
4.4.3 Pengujian Hipotesis .....	93

4.5 Pembahasan Hasil Analisis .....	100
4.5.1 Pelatihan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	100
4.5.2 Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	101
4.5.3 Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	103
4.5.4 Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	105
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan .....	108
5.2 Saran .....	109
DAFTAR PUSTAKA .....	111
LAMPIRAN .....	114



## DAFTAR TABEL

TABEL	2.1	Penelitian Terdahulu
	3.1	Tabel Skala Likert
	4.1	Jumlah Karyawan dan Kualitasnya
	4.2	Bahan baku dan bahan tambahan
	4.3	Alat produksi
	4.4	Hasil penimbangan
	4.5	Hasil Produksi
	4.6	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin
	4.7	Jumlah Responden Berdasarkan Usia
	4.8	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir
	4.9	Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja
	4.10	Tanggapan Responden terhadap Pelatihan Kerja
	4.11	Tanggapan Responden terhadap Motivasi Kerja
	4.12	Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja
	4.13	Tanggapan Responden terhadap Produktivitas Kerja
	4.14	Rekapitulasi Tanggapan Responden
	4.15	Hasil Pengujian Validitas
	4.16	Hasil Pengujian Reliabilitas
	4.17	Hasil Analisis Linier Berganda
	4.18	Hasil Koefisien Determinasi
	4.19	Hasil Uji t (Parsial)
	4.20	Hasil Uji F (Simultan)

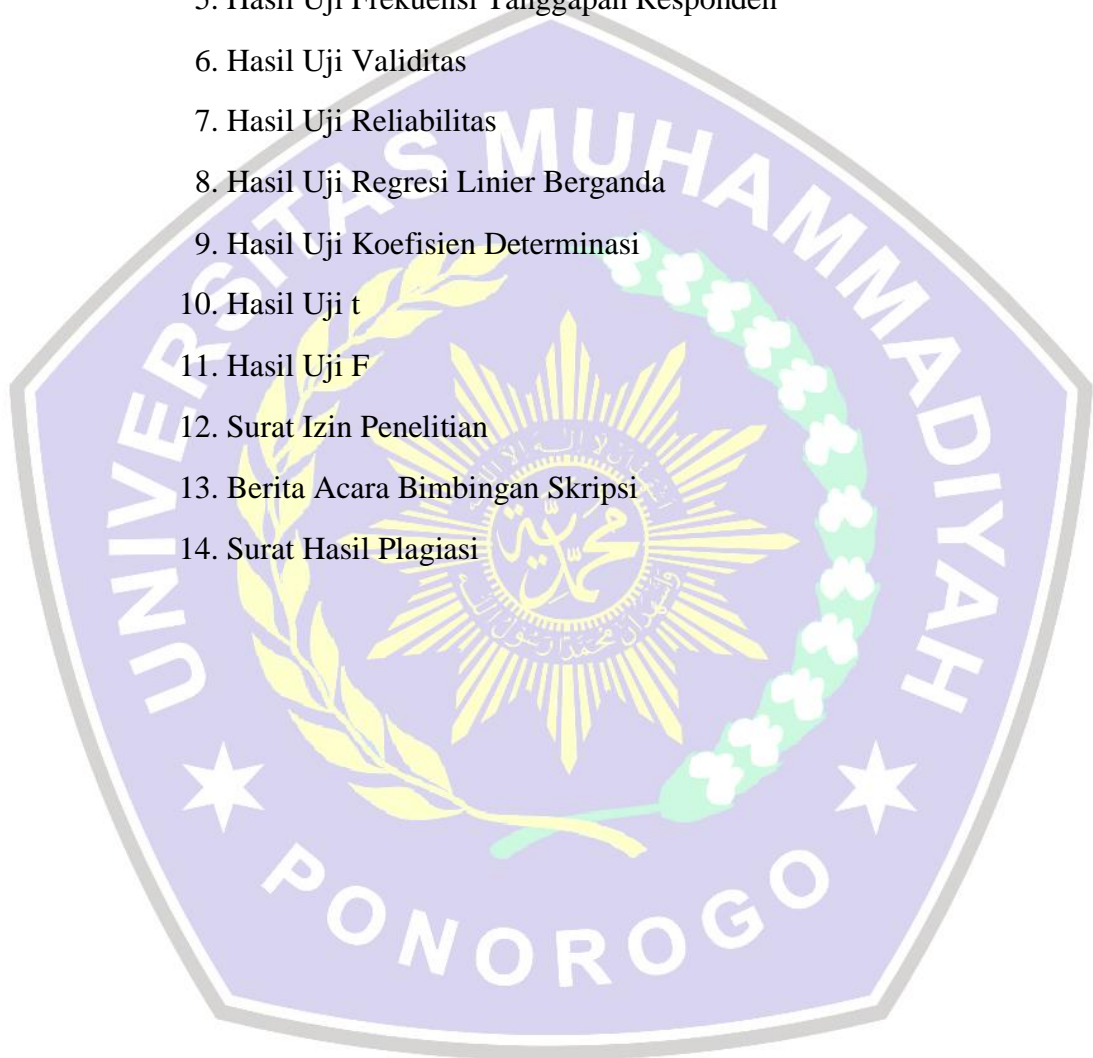
## DAFTAR GAMBAR

- Gambar
1. Kerangka Pemikiran
  2. Teori Kebutuhan Menurut Maslow
  3. Struktur Organisasi di Pabrik Roti Mojang Nova Ponorogo



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran
1. Daftar Pustaka
  2. Kuesioner
  3. Tabulasi Data
  4. Gambaran Umum Responden
  5. Hasil Uji Frekuensi Tanggapan Responden
  6. Hasil Uji Validitas
  7. Hasil Uji Reliabilitas
  8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda
  9. Hasil Uji Koefisien Determinasi
  10. Hasil Uji t
  11. Hasil Uji F
  12. Surat Izin Penelitian
  13. Berita Acara Bimbingan Skripsi
  14. Surat Hasil Plagiasi



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PABRIK ROTI MOJANG NOVA PONOROGO**

Ravega Oktaviani Putri Hakim

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pabrik Roti Mojang Nova Ponorogo. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kuantitatif dengan metode pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian lapangan yaitu wawancara, observasi/pengamatan dan kuesioner. Dalam penelitian ini adalah seluruh Karyawan Pabrik Roti Mojang Nova Ponorogo sebanyak 40 orang karyawan. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan kuesioner kepada 40 responden. Metode analisis data dengan menggunakan regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji t dan uji F. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pabrik Roti Mojang Nova Ponorogo.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja ,Produktivitas Kerja