

PENGARUH *HUMAN RELATION*, BEBAN KERJA DAN KELELAHAN KERJA  
(*BURNOUT*) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
PUSKESMAS NGRAYUN, PONOROGO



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat  
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)

pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Rustika Nur Angraini

NIM : 16414159

Program Studi : Manajemen

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

2021

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Human Relation*, Beban Kerja Dan Kelelahan Kerja (*Burnout*) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Puskesmas Ngrayun, Ponorogo  
Nama : Rustika Nur Anggraini  
NIM : 16414159  
Tempat, Tanggal Lahir : Ponorogo, 4 Januari 1997  
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 1 Februari 2021

Pembimbing I

  
Des. H. SETYO AJI, MM

NIDK. 8856080018

Pembimbing II

  
NANING KRISTIYANA, SE., MM

NIDN. 0721117501

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. HADI SUMARSONO, SE., M.Si

NIK. 19760508 200501 11

Dosen Penguji :

  
Des. H. SETYO AJI, MM

NIDK. 8856080018

  
ADI SANTOSO, SE., MM

NIDN. 0727118803

  
RIAWAN, S.Pd, MM

NIDN. 0705128502

## RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Human Relation*, Beban Kerja dan Kelelahan Kerja (Burnout) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Puskesmas Ngrayun, Ponorogo. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh yang merupakan teknik penentuan sampel apabila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel, pengukuran dengan melalui kuesioner sedangkan jumlah sampel yang diambil sebanyak 51 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) *Human Relation* (X1) berpengaruh terhadap produktivitas kerja (Y) Karyawan Puskesmas Ngrayun, Ponorogo, 2) Beban Kerja (X2) berpengaruh terhadap produktivitas kerja (Y) Karyawan Puskesmas Ngrayun, Ponorogo, 3) Beban Kerja (Burnout) (X3) berpengaruh terhadap produktivitas kerja (Y) Karyawan Puskesmas Ngrayun, Ponorogo, sedangkan secara simultan *Human Relation*, Beban Kerja, dan Kelelahan Kerja (Burnout) berpengaruh terhadap produktivitas Karyawan Puskesmas Ngrayun, Ponorogo

**Kata Kunci : *Human Relation*, Beban Kerja, Kelelahan Kerja (Burnout) dan Produktivitas Kerja**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan wawasan ilmu, inspirasi dan kemuliaan kepada kita semua. Atas kehendak Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Human Relation*, Beban Kerja Dan Kelelahan Kerja (*Burnout*) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Puskesmas Ngrayun, Ponorogo” tanpa halangan suatu apapun.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat – syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Happy Susanto, M.A selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Bapak Dr. Hadi Sumarsono, S.E., M.SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah menyetujui ijin atas penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Setyo Aji, MM, selaku dosen pembimbing pertama yang memberikan pengarahan, bimbingan, petunjuk serta memberikan dorongan untuk menyusun skripsi ini.
5. Ibu Naning Kristiyana, SE, MM, selaku dosen pembimbing kedua yang juga telah memberikan pengarahan, bimbingan, petunjuk serta memberikan dorongan untuk menyusun skripsi ini.



6. Keluarga tercinta, Bapak, Ibu, Suami dan anak yang senantiasa mendukung dan memberikan semangat yang tak pernah habis dan padam
7. Teman – teman sekalian, manajemen E serta yang lainnya yang selalu memberikan saran dan solusi serta dukungan kepada penulis

Dalam penulisan skripsi ini, penulis berusaha mencurahkan segala upaya dan kemampuan dengan harapan skripsi ini dapat memenuhi syarat untuk dapat mendapatkan gelar S1. Namun mengingat keterbatasan pengetahuan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini.

Ponorogo, 1 Februari 2021

Rustika Nur Anggraini



## PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

### KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 1 Februari 2021



Rustika Nur Angggraini

NIM. 16414159

## MOTTO

**”Segala Sesuatu Itu Butuh Proses Dan Perjuangan Yang Sangat Sulit Dan Panjang, Maka Dari Itu Jangan Menyerah Terlebih Dahulu Sebelum Tercapai. Berusaha, Berdoa Dan Ikhtiar Inshallah Kedepan Akan Membuahkan Pengalaman Dan Kesuksesan Yang Hakiki”.**



## DAFTAR ISI

Halaman judul.....	i
Halaman pengesahan.....	ii
Ringkasan .....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Pernyataan Tidak Menyimpang Kode Etik Penelitian .....	vi
Motto .....	vii
Daftar isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang .....	1
B. Rumusan masalah.....	4
C. Tujuan penelitian.....	5
D. Manfaat penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Manajemen .....	7
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
C. Produktivitas kerja.....	12
D. Human Relation .....	16
E. Beban Kerja .....	20



F. Kelelahan Kerja (Burnout).....	24
G. Penelitian terdahulu.....	28
H. Kerangka pemikiran .....	31
I. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Ruang lingkup penelitian.....	35
B. Populasi dan sampel.....	35
C. Metode pengambilan data.....	36
D. Definisi operasional variable.....	37
E. Uji instrument .....	39
F. Asumsi klasik.....	41
G. Alat analisis data.....	42
H. Uji hipotesis.....	44
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskripsi Umum Karyawan Puskesmas .....	47
B. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	49
C. Uji Instrumen Penelitian .....	55
D. Uji Asumsi Klasik .....	57
E. Regresi Linear Berganda .....	60
F. Uji Hipotesis .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	70

DAFTAR PUSTAKA ..... 71

LAMPIRAN – LAMPIRAN ..... 74



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang <i>Produktivitas kerja</i> (Y)....	50
Tabel 3	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Human Relation (X1).....	51
Tabel 4	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Beban Kerja (X2).....	52
Tabel 5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Tentang Kelelahan Kerja (Burnout) (X3).....	53
Tabel 6	Hasil Uji Validitas.....	56
Tabel 7	Hasil Uji Reabilitas.....	58
Table 8	Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 10	Hasil Analisis Regresi Berganda.....	61
Tabel 11	Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	61
Tabel 12	Hasil Uji T.....	62
Table 13	Hasil Uji F .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Berfikir.....	31
Gambar 2	Grafik Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 3	Grafik Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4	Grafik Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	48
Gambar 5	Grafik Identitas Responden Berdasarkan Jabatan .....	49
Gambar 6	Grafik Hasil Uji Normalitas.....	57
Gambar 7	Plot Hasil Uji Heterokedastisitas.....	60
Gambar 8	Daerah Penerimaan H0 Variabel <i>Human Relation</i> .....	63
Gambar 9	Daerah Penerimaan H0 Variabel Iklim Beban Kerja.....	64
Gambar 10	Daerah Penerimaan H0 Variabel Kelelahan Kerja (Burnout).....	64

