

## KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka memenuhi tugas akhir/skripsi demi memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Ponorogo, bersama ini, saya:

Nama : Saiful Anwar

NIM : 16414094

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

memohon kepada Saudara/i untuk memberikan sumbangan pemikiran dalam bentuk tanggapan terhadap beberapa pernyataan yang tersedia dalam kuesioner ini mengenai topik **“Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, *Service Quality*, dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Konsumen *Shopee* Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Ponorogo”**. Adapun pengumpulan data dari kuesioner semata-mata hanya digunakan untuk keperluan akademis dan penelitian guna menyelesaikan penyusunan skripsi. Semua data dalam kuesioner ini akan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti.

Kesediaan dan kerjasama yang Saudara/i berikan dalam bentuk informasi yang benar dan lengkap akan sangat mendukung keberhasilan penelitian ini. Selain itu, jawaban yang Saudara/i berikan juga merupakan sumbangan yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kesediaannya yang telah meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner ini.

Ponorogo, 01 Agustus 2020

Hormat saya,

SaifulAnwar

## KUESIONER PENELITIAN

### ANALISIS PENGARUH KUALITAS INFORMASI, *SERVICE QUALITY*, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN *SHOPEE* PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI ANGGKATAN 2016 UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

#### 1. Identitas Responden

Umur : a. 18 – ≤ 20 tahun  
b. >20– ≤ 24 tahun  
c. >24 tahun

Jenis Kelamin : a. Laki-laki  
b. Perempuan

Frekuensi berkunjung : a. 1 kali  
b. 2–3 kali  
c. ≥ 4 Kali,

#### 2. Jawaban dari pertanyaan yang tersedia.

Pertanyaan-pertanyaan berikut ini saudara/i di persilahkan untuk memberikan jawaban dengan mengisi tanda centang ( ✓ ) pada skala 1-5 dalam kolom jawaban yang sudah tersedia dengan pilihan jawaban sebagai berikut :

Kriteria Penilaian:

Simbol	Pernyataan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

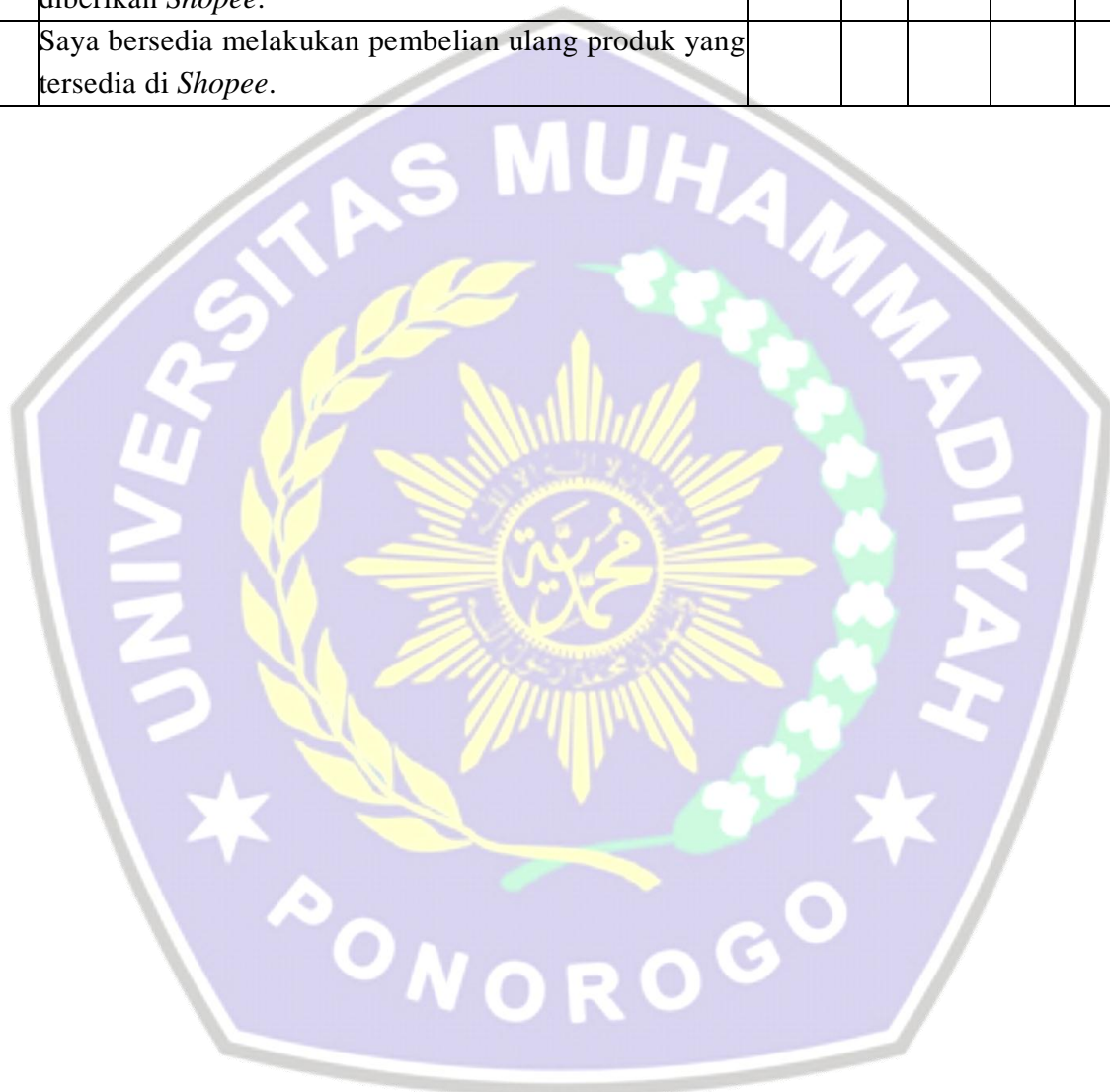
Indikator-indikator tiap variabel:

No	Variabel Kualitas Informasi (X1)	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa Informasi tentang atribut produk dari <i>Shopee</i> , seperti model, warna, ukuran, dan lain-lain sesuai kondisi yang ada.					
2.	Saya merasa Informasi tentang produk yang disampaikan <i>Shopee</i> relevan/sesuai dengan kebutuhan.					
3.	Saya merasa penjual di <i>Shopee</i> selalu memberikan informasi ketersediaan produk tepat waktu dan <i>up-to-date</i> .					
4.	Saya puas dengan informasi tentang produk yang disampaikan <i>Shopee</i> karena lengkap sesuai dengan kebutuhan.					

No	Variabel <i>Service Quality</i> (X2)	SS	S	N	TS	STS
1.	<i>Shopee</i> bisa diandalkan dalam memenuhi kebutuhan produk yang saya cari.					
2.	<i>Shopee</i> mampu menjelaskan tentang produk secara terperinci dan cepat dalam menanggapi kerusakan yang disampaikan oleh pelanggan.					
3.	<i>Shopee</i> memberikan jaminan pengembalian atas kerusakan produk pada saat pengiriman.					
4.	<i>Shopee</i> melayani dengan penuh empati atau sepenuh hati terhadap konsumen.					
5.	Penjual pada situs <i>Shopee</i> memberikan bukti fisik dalam bentuk deskripsi produk kepada pelanggan.					

No	Variabel Kepercayaan (X3)	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya percaya informasi yang disampaikan <i>Shopee</i> detail dan akurat sesuai dengan produk yang dijual.					
2.	Saya percaya produk yang dijual di <i>Shopee</i> sesuai dengan janji bisnis yang diberikan.					
3.	Saya percaya produk yang diiklankan di <i>Shopee</i> sesuai dengan harapan.					
4.	Saya merasapercaya pengiriman produk di <i>Shopee</i> sesuai dengan harapan dan tepat waktu.					
5.	Saya percaya terhadap produk yang dijual dan akan terus bertransaksi di <i>Shopee</i> .					

No	Variabel Kepuasan Konsumen (Y)	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya merasa produk yang ditawarkan <i>Shopee</i> telah mampu memenuhi kebutuhan saya.					
2.	Saya bersedia merekomendasikan <i>Shopee</i> kepada orang lain.					
3.	Saya merasa puas terhadap fasilitas dan pelayanan yang diberikan <i>Shopee</i> .					
4.	Saya bersedia melakukan pembelian ulang produk yang tersedia di <i>Shopee</i> .					



Lampiran 2

DATA JAWABAN RESPONDEN

No	Usia	Jenis Kelamin	Frekuensi	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	total.x1	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	total.x2	x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	total.x3	y1	y2	y3	y4	total.y
1	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	5	5	4	4	18	5	4	5	5	5	24	5	4	5	5	5	24	5	5	4	5	19
2	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	4	4	3	5	16	5	4	4	4	5	22	3	4	4	5	5	21	5	5	5	5	20
3	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	b. 2- 3 kali	4	4	3	3	14	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	4	16	4	4	3	4	15
4	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	4	2	4	3	4	17	4	3	3	4	4	18	2	5	4	5	16
5	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	4	5	4	5	18	4	5	5	4	4	22	5	4	4	4	3	20	4	5	3	5	17
6	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	3	3	4	14	4	4	3	4	4	19	3	3	2	3	2	13	4	4	4	4	16
7	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	4	4	3	14	4	3	4	3	4	18	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	13
8	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	4	4	4	4	16	4	3	3	3	4	17	4	3	3	2	3	15	4	4	4	4	16
9	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	b. 2- 3 kali	3	5	4	4	16	3	3	3	3	4	16	4	4	3	3	4	18	4	3	4	3	14
10	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	5	5	4	19	4	3	3	4	5	19	4	3	4	3	4	18	4	5	4	5	18
11	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	5	5	5	20	5	3	3	4	5	20	5	5	5	3	3	21	5	4	5	3	17
12	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	4	3	5	16	4	4	3	4	4	19	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	16
13	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	4	3	4	14	4	3	4	4	4	19	4	3	3	3	3	16	3	4	4	4	15
14	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	5	5	5	19	4	5	5	4	5	23	5	5	4	4	4	22	5	5	5	4	19
15	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	4	5	3	15	3	4	3	3	4	17	4	4	3	3	4	18	4	5	4	5	18
16	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
17	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	b. 2- 3 kali	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
18	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	4	4	5	4	17	5	3	3	3	4	18	4	4	4	5	4	21	5	5	4	5	19
19	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	a. 1 kali	3	3	3	3	12	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
20	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	4	4	4	4	16	3	3	3	3	4	16	4	4	3	3	3	17	4	4	3	4	15
21	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	5	4	3	4	16	4	3	3	4	4	18	3	3	4	4	4	18	4	4	5	4	17
22	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	19	4	4	3	3	4	18	5	5	4	4	18
23	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	4	3	3	2	3	15	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	16
24	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	4	5	5	3	17	3	4	4	4	4	19	3	4	2	3	4	16	4	4	4	4	16
25	c. >24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	5	3	5	5	18	4	4	4	5	4	21	5	4	4	4	5	22	4	5	5	4	18
26	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
27	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	5	4	5	4	18	5	4	5	4	4	22	5	5	4	5	4	23	5	4	4	3	16
28	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	5	5	4	5	19	4	5	3	5	4	21	5	4	5	4	5	23	4	5	5	4	18
29	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	5	4	5	4	18	5	4	4	4	5	22	5	4	5	4	5	23	5	4	5	4	18
30	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	5	4	5	4	18	4	5	5	4	4	22	5	5	4	4	4	22	5	4	5	5	19
31	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	5	4	5	4	18	5	4	5	4	4	22	5	5	4	5	4	23	5	4	5	4	18
32	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	4	3	4	15	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	14
33	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	4	4	5	17	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	16
34	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	5	5	4	19	4	4	4	5	5	22	4	4	5	4	4	21	5	5	5	4	19
35	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	4	4	3	3	14	4	3	3	3	3	16	4	3	4	3	4	18	4	4	3	3	14
36	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	3	4	4	4	15	3	3	4	3	3	16	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	14
37	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	5	4	4	17	5	3	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	17
38	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	2	2	4	11	4	3	5	3	4	19	2	4	2	2	5	15	4	5	3	4	16
39	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	4	4	3	16	5	4	5	3	4	21	4	3	3	5	5	20	5	5	4	5	19
40	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	4	3	4	14	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	16
41	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	4	5	4	18	5	5	4	3	4	21	4	4	5	4	4	21	4	4	5	5	18
42	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	3	3	4	3	13	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	3	17	3	3	4	3	13
43	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	4	4	4	15	4	3	3	4	2	16	3	4	4	3	3	17	3	4	4	4	15
44	a. 18 - < 20 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	5	4	5	4	18	5	4	5	4	5	23	4	3	4	4	4	19	5	5	5	4	19
45	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	3	4	5	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	17

46	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	4	4	4	15	4	3	3	4	2	16	3	4	4	3	3	17	3	4	4	4	15
47	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	4	3	4	2	13	4	4	4	3	3	18	4	4	3	4	4	19	4	4	4	3	15
48	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	3	3	4	4	14	4	4	2	3	3	16	3	4	3	3	4	17	4	3	4	4	15
49	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	4	3	5	17	4	5	5	5	4	23	4	4	4	5	4	21	5	5	5	5	20
50	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	4	4	3	5	16	4	5	3	3	5	20	3	3	3	5	4	18	4	4	4	4	16
51	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	4	4	4	15	5	2	2	3	3	15	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	16
52	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	b. 2- 3 kali	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	14
53	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	4	3	4	15	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	17
54	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	5	4	17	4	4	4	4	3	19	4	4	4	5	5	22	5	4	4	4	17
55	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	4	2	4	3	4	17	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
56	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	4	4	4	15	4	3	4	4	4	19	3	4	3	4	4	18	4	4	4	4	16
57	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	a. 1 kali	4	3	4	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
58	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	3	4	4	2	13	5	3	1	4	3	16	2	3	2	4	3	14	4	2	3	4	13
59	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	3	3	4	4	14	4	3	4	3	4	18	3	2	3	4	3	15	3	3	4	4	14
60	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	4	4	5	18	5	4	5	4	4	22	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	20
61	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	4	3	4	16	5	3	3	5	5	21	4	4	4	5	4	21	5	4	4	5	18
62	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	3	3	4	3	13	3	2	3	4	3	15	3	4	2	2	2	13	2	4	3	3	12
63	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	2	3	13	5	3	5	4	5	22	3	4	4	4	4	19	5	4	4	4	17
64	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	4	4	5	5	4	22	4	4	5	5	4	22	5	4	4	5	18
65	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	4	5	4	5	18	5	5	4	5	4	23	4	5	5	4	3	21	4	4	4	3	15
66	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	5	3	5	18	5	4	4	4	5	22	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	20
67	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	3	4	3	4	3	17	3	4	4	3	4	18	4	3	5	4	16
68	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
69	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	3	2	4	4	17	4	4	4	4	16
70	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	5	4	17	4	3	4	3	5	19	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	16
71	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	2	4	4	5	15	4	2	3	4	3	16	2	3	3	2	3	13	5	3	4	4	16
72	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	4	4	4	4	16	4	3	3	4	4	18	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	12
73	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
74	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12
75	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	4	4	3	14	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	13
76	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	3	3	3	3	4	16	4	3	3	4	14
77	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	3	3	3	4	13	4	3	3	3	4	17	3	3	3	4	3	16	4	4	3	4	15
78	a. 18 - < 20 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	3	2	3	12	4	4	3	4	4	19	3	3	4	5	4	19	4	5	4	4	17
79	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
80	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	5	5	5	20	5	4	3	4	4	20	3	4	3	5	5	20	5	5	4	5	19
81	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	5	4	4	17	5	3	4	4	5	21	5	4	4	4	4	21	4	4	5	4	17
82	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	3	5	3	4	4	19	4	3	4	3	3	17	5	5	5	5	20
83	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	5	5	5	20	5	5	1	5	5	21	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
84	a. 18 - < 20 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	5	4	3	15	5	3	2	2	4	16	4	3	4	4	3	18	5	5	5	5	20
85	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	b. 2- 3 kali	5	4	4	4	17	4	4	5	3	5	21	4	4	4	5	4	21	5	5	4	4	18



86	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	4	5	4	5	18	4	5	4	3	4	20	4	5	3	5	4	21	5	4	5	4	18
87	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	5	4	4	4	17	4	5	4	4	5	22	4	4	4	4	5	21	4	5	4	5	18
88	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	a. 1 kali	3	4	3	4	14	4	3	4	4	3	18	4	3	4	3	4	18	4	4	3	4	15
89	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	3	4	4	2	13	5	4	4	4	4	21	2	3	4	4	4	17	4	3	3	4	14
90	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	b. 2- 3 kali	4	4	4	5	17	4	4	5	3	4	20	4	4	3	5	4	20	4	5	5	4	18
91	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	4	4	3	4	15	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	16
92	a. 18 - < 20 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	3	4	5	4	16	4	3	4	4	3	18	3	3	3	4	3	16	4	4	3	3	14
93	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	3	15	4	3	3	3	4	17	3	3	3	3	4	16	3	3	3	4	13
94	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	5	5	5	4	19	4	5	5	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	5	5	4	19
95	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	a. 1 kali	3	4	4	3	14	3	3	3	4	4	17	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	12
96	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	3	3	2	4	2	14	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	14
97	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	16
98	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	5	3	4	17	5	3	3	3	4	18	4	4	3	4	4	19	4	3	4	4	15
99	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	3	4	3	5	15	5	3	3	3	4	18	3	5	4	3	4	19	5	5	3	5	18
100	a. 18 - < 20 tahun	a. Laki-laki	b. 2- 3 kali	4	4	3	3	14	1	4	3	2	4	14	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	20
101	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	4	3	5	5	17	4	3	3	4	4	18	5	4	4	4	3	20	4	3	5	4	16
102	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	4	5	5	18	3	4	5	4	5	21	5	4	3	4	4	20	4	3	4	3	14
103	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	b. 2- 3 kali	4	3	4	4	15	4	4	3	5	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16
104	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	3	3	14	5	3	3	3	4	18	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	15
105	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	b. 2- 3 kali	4	4	5	5	18	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	17
106	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	a. 1 kali	3	2	3	1	9	2	2	5	3	2	14	2	2	3	2	3	12	4	3	4	3	14
107	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	5	4	3	4	16	4	3	3	3	4	17	4	4	3	2	4	17	4	5	4	3	16
108	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	c. >4 kali	4	4	4	4	16	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	15	3	4	3	4	14
109	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	c. >4 kali	4	4	3	3	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15	4	4	3	4	15
110	b. 20 - < 24 tahun	a. Laki-laki	b. 2- 3 kali	4	4	4	4	16	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	14
111	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	4	3	4	15	4	4	3	3	4	18	4	4	3	3	3	18	4	4	3	4	15
112	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	4	5	4	4	17	4	5	4	4	5	22	4	3	3	4	4	18	4	4	4	4	16
113	b. 20 - < 24 tahun	b. Perempuan	a. 1 kali	5	5	5	5	20	5	4	4	4	3	20	3	4	2	4	4	17	5	5	4	5	19



### Lampiran 3

## DESKRIPSI RESPONDEN

### 1. BERDASARKAN ASAL PRODI

Prodi					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	a. S1 - Manajemen	51	45,1	45,1	45,1
	b. S1 – Akutansi	33	29,2	29,2	74,3
	c. D3 – Akutansi	14	12,4	12,4	86,7
	d. S1 - Ekonomi Pembangunan	15	13,3	13,3	100,0
Total		113	100,0	100,0	

### 2. BERDASARKAN JENIS KELAMIN

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	a. Laki-laki	27	23,9	23,9	23,9
	b. Perempuan	86	76,1	76,1	100,0
Total		113	100,0	100,0	

### 3. BERDASARKAN FREKUENSI BEKUNJUNG

Frekuensi Berkunjung					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	a. 1 kali	31	27,4	27,4	27,4
	b. 2- 3 kali	23	20,4	20,4	47,8
	c. ≥ 4 kali	59	52,2	52,2	100,0
	Total	113	100,0	100,0	



Lampiran 4

UJI INSTRUMEN

1. UJI VALIDITAS

A. VARIABEL KUALITAS INFORMASI (X1)

Correlations						
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	total.x1
x1.1	Pearson Correlation	1	,396**	,256**	,357**	,713**
	Sig. (2-tailed)		,000	,006	,000	,000
	N	113	113	113	113	113
x1.2	Pearson Correlation	,396**	1	,343**	,381**	,724**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113
x1.3	Pearson Correlation	,256**	,343**	1	,245**	,667**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000		,009	,000
	N	113	113	113	113	113
x1.4	Pearson Correlation	,357**	,381**	,245**	1	,714**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,009		,000
	N	113	113	113	113	113
total.x1	Pearson Correlation	,713**	,724**	,667**	,714**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	113	113	113	113	113

## B. VARIABEL SERVICE QUALITY (X2)

Correlations							
		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	total.x2
x2.1	Pearson Correlation	1	,114	,075	,248**	,347**	,536**
	Sig. (2-tailed)		,227	,430	,008	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113
x2.2	Pearson Correlation	,114	1	,312**	,364**	,402**	,690**
	Sig. (2-tailed)	,227		,001	,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113
x2.3	Pearson Correlation	,075	,312**	1	,193*	,334**	,634**
	Sig. (2-tailed)	,430	,001		,041	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113
x2.4	Pearson Correlation	,248**	,364**	,193*	1	,278**	,623**
	Sig. (2-tailed)	,008	,000	,041		,003	,000
	N	113	113	113	113	113	113
x2.5	Pearson Correlation	,347**	,402**	,334**	,278**	1	,728**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,003		,000
	N	113	113	113	113	113	113
total.x2	Pearson Correlation	,536**	,690**	,634**	,623**	,728**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	113	113	113	113	113	113

### C. VARIABEL KEPERCAYAAN (X3)

Correlations							
		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	total.x3
x3.1	Pearson Correlation	1	,593**	,559**	,397**	,372**	,791**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113
x3.2	Pearson Correlation	,593**	1	,473**	,334**	,402**	,741**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113
x3.3	Pearson Correlation	,559**	,473**	1	,409**	,370**	,761**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113
x3.4	Pearson Correlation	,397**	,334**	,409**	1	,506**	,723**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	113	113	113	113	113	113
x3.5	Pearson Correlation	,372**	,402**	,370**	,506**	1	,700**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	113	113	113	113	113	113
total.x3	Pearson Correlation	,791**	,741**	,761**	,723**	,700**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	113	113	113	113	113	113

#### D. VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Correlations						
		y1.1	y1.2	y1.3	y1.4	total.y
y1.1	Pearson Correlation	1	,456**	,525**	,454**	,787**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113
y1.2	Pearson Correlation	,456**	1	,439**	,570**	,804**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	113	113	113	113	113
y1.3	Pearson Correlation	,525**	,439**	1	,348**	,750**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	113	113	113	113	113
y1.4	Pearson Correlation	,454**	,570**	,348**	1	,753**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000
	N	113	113	113	113	113
total.y	Pearson Correlation	,787**	,804**	,750**	,753**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	113	113	113	113	113

Lampiran 5

**UJI RELIABILITAS**

**A. VARIABEL KUALITAS INFORMASI (X1)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,656	4

**B. VARIABEL SERVICE QUALITY (X2)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,640	5

**C. VARIABEL KEPERCAYAAN (X3)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,797	5

**D. VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN (Y)**

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,776	4

## Lampiran 6

### HASIL ANALISIS REGERESI LINIER BERGANDA DAN UJI T

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,534	1,255		2,817	,006
	total.x1	,203	,098	,191	2,060	,042
	total.x2	,176	,083	,200	2,124	,036
	total.x3	,329	,076	,419	4,312	,000

a. Dependent Variable: total.y

### HASIL UJI KOEFISIEN DITERMINASI

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,717 <sup>a</sup>	,514	,500	1,50861

a. Predictors: (Constant), total.x3, total.x1, total.x2

### HASIL UJI F

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	261,943	3	87,314	38,364	,000 <sup>b</sup>
	Residual	248,075	109	2,276		
	Total	510,018	112			

a. Dependent Variable: total.y

b. Predictors: (Constant), total.x3, total.x1, total.x2

Lampiran 7

**DISTRIBUSI NILAI  $t_{\text{tabel}}$**

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
101	0.1630	0.1937	0.2290	0.2528	0.3196
102	0.1622	0.1927	0.2279	0.2515	0.3181
103	0.1614	0.1918	0.2268	0.2504	0.3166
104	0.1606	0.1909	0.2257	0.2492	0.3152
105	0.1599	0.1900	0.2247	0.2480	0.3137
106	0.1591	0.1891	0.2236	0.2469	0.3123
107	0.1584	0.1882	0.2226	0.2458	0.3109
108	0.1576	0.1874	0.2216	0.2446	0.3095
109	0.1569	0.1865	0.2206	0.2436	0.3082
110	0.1562	0.1857	0.2196	0.2425	0.3068
111	0.1555	0.1848	0.2186	0.2414	0.3055
112	0.1548	0.1840	0.2177	0.2403	0.3042
113	0.1541	0.1832	0.2167	0.2393	0.3029
114	0.1535	0.1824	0.2158	0.2383	0.3016
115	0.1528	0.1816	0.2149	0.2373	0.3004
116	0.1522	0.1809	0.2139	0.2363	0.2991
117	0.1515	0.1801	0.2131	0.2353	0.2979
118	0.1509	0.1793	0.2122	0.2343	0.2967
119	0.1502	0.1786	0.2113	0.2333	0.2955
120	0.1496	0.1779	0.2104	0.2324	0.2943
121	0.1490	0.1771	0.2096	0.2315	0.2931
122	0.1484	0.1764	0.2087	0.2305	0.2920
123	0.1478	0.1757	0.2079	0.2296	0.2908
124	0.1472	0.1750	0.2071	0.2287	0.2897
125	0.1466	0.1743	0.2062	0.2278	0.2886
126	0.1460	0.1736	0.2054	0.2269	0.2875
127	0.1455	0.1729	0.2046	0.2260	0.2864
128	0.1449	0.1723	0.2039	0.2252	0.2853
129	0.1443	0.1716	0.2031	0.2243	0.2843
130	0.1438	0.1710	0.2023	0.2235	0.2832
131	0.1432	0.1703	0.2015	0.2226	0.2822
132	0.1427	0.1697	0.2008	0.2218	0.2811
133	0.1422	0.1690	0.2001	0.2210	0.2801
134	0.1416	0.1684	0.1993	0.2202	0.2791
135	0.1411	0.1678	0.1986	0.2194	0.2781
136	0.1406	0.1672	0.1979	0.2186	0.2771
137	0.1401	0.1666	0.1972	0.2178	0.2761

## Lampiran 8

### DISTRIBUSI NILAI $t_{\text{tabel}}$

Titik Persentase Distribusi  $t$  ( $df = 81 - 120$ )

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung



Lampiran 9

DISTRIBUSI NILAI F<sub>tabel</sub>

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO  
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B  
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)


**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : SAIFUL ANWAR
2. NIM : 16414094
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Ds.Kedongdong, RT.33/RW.12, Kec.Kebonsari, Kab.Madiun
6. Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, *Service Quality*, dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Konsumen *Shopee* pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Ponorogo
7. Masa Pembimbingan : September 2019 s/d Agustus 2020
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
10-6-2020	Rvisi proposal	P-
22-6-2020	Rvisi proposal	P-
1-7-2020	Ace proposal	P-
4/7 2020	Ace proposal	P-
11-7-2020	Rvisi Bab I, II, III	P-
20-7-2020	Tambahkan teori Marketplace	P-
28-7-2020	Ace Bab I, II, III	P-
1-8-2020	Rvisi Bab I II III	P-
4-8-2020	Ace Bab I II III	P-
15-8-2020	Rvisi Bab IV & V	P-
25-8-2020	Ace Bab IV & V	P-

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : \_\_\_\_\_
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : \_\_\_\_\_
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_ (angka)  
\_\_\_\_\_ (huruf)

Pembimbing,

  
**Drs. EC. PURWANTO, MM**  
NIK. 19531024 199309 14

Ponorogo, 30 Desember 2019  
Dekan,

  
**TITI RAPINI, SE, MM**  
NIP 19630505 199003 2 003



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**  
**FAKULTAS EKONOMI**

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia  
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website :www.umpo.ac.id  
Akreditasi Institusi B oleh BAN-PT  
(SK Nomor : 77/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/PT/IV/2020)

**BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI**

1. Nama Mahasiswa : SAIFUL ANWAR
2. NIM : 16414094
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Ds. Kedondong, RT 33/RW 12, Kebonsari, Madiun
6. Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Informasi, *Service Quality* dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Konsumen *Shopee* pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Angkatan 2016 Universitas Muhammadiyah Ponorogo
7. Masa Pembimbingan : September 2020 s/d Agustus 2021
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf/Pembimbing
26/2020	Rumit Bab IV	/
27/2020	Ac Bab IV	/
1/10		

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : \_\_\_\_\_
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : 27/2020 / \_\_\_\_\_
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : \_\_\_\_\_ (angka)  
\_\_\_\_\_ (huruf)

Pembimbing,

**Drs. EC. PURWANTO, MM**  
NIDN. 0702105301

Ponorogo, 25 Agustus 2020  
Dekan,

**TITI RAPINI, SE, MM**  
NIP. 19630505 199003 2 003