

KUESIONER

**“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ALAT TULIS PADA
KONSUMEN TOKO “ARIA” JALAN LETJEND SUPRAPTO
RONOWIJAYAN KECAMATAN SIMAN KABUPATEN PONOROGO”**

Petunjuk Pengisian :

Anda diminta untuk mengisi kolom isian dan memberikan tanda checklist ()
sesuai dengan pertanyaan yang diberikan.

i. Karakteristik Responden

- 1 Jenis Kelamin : Laki - laki Perempuan
- 2 Usia : 17-25 th 26-30 th 31-35 th > 35 th
- 3 Pendidikan : SMA Diploma S1 S2
- 4 Pekerjaan : Pelajar/
Mahasiswa PNS Wiraswasta Pegawai
Swasta
- 5 Penghasilan/
Bulan : <Rp. 1
Juta Rp. 1,1 Juta –
Rp. 2,5 Juta Rp. 2,6 Juta –
Rp. 3,1 Juta Rp. 3,2 Juta
– Rp. 5 Juta

6. Asal tinggal, sebutkan :.....

ii. **Pengalaman Responden**

1. Biasanya Anda berkunjung ke Toko ARIA bersama :

- Sendiri** **Teman** **Keluarga**
-

2. Alasan utama Anda berkunjung ke Toko ARIA :

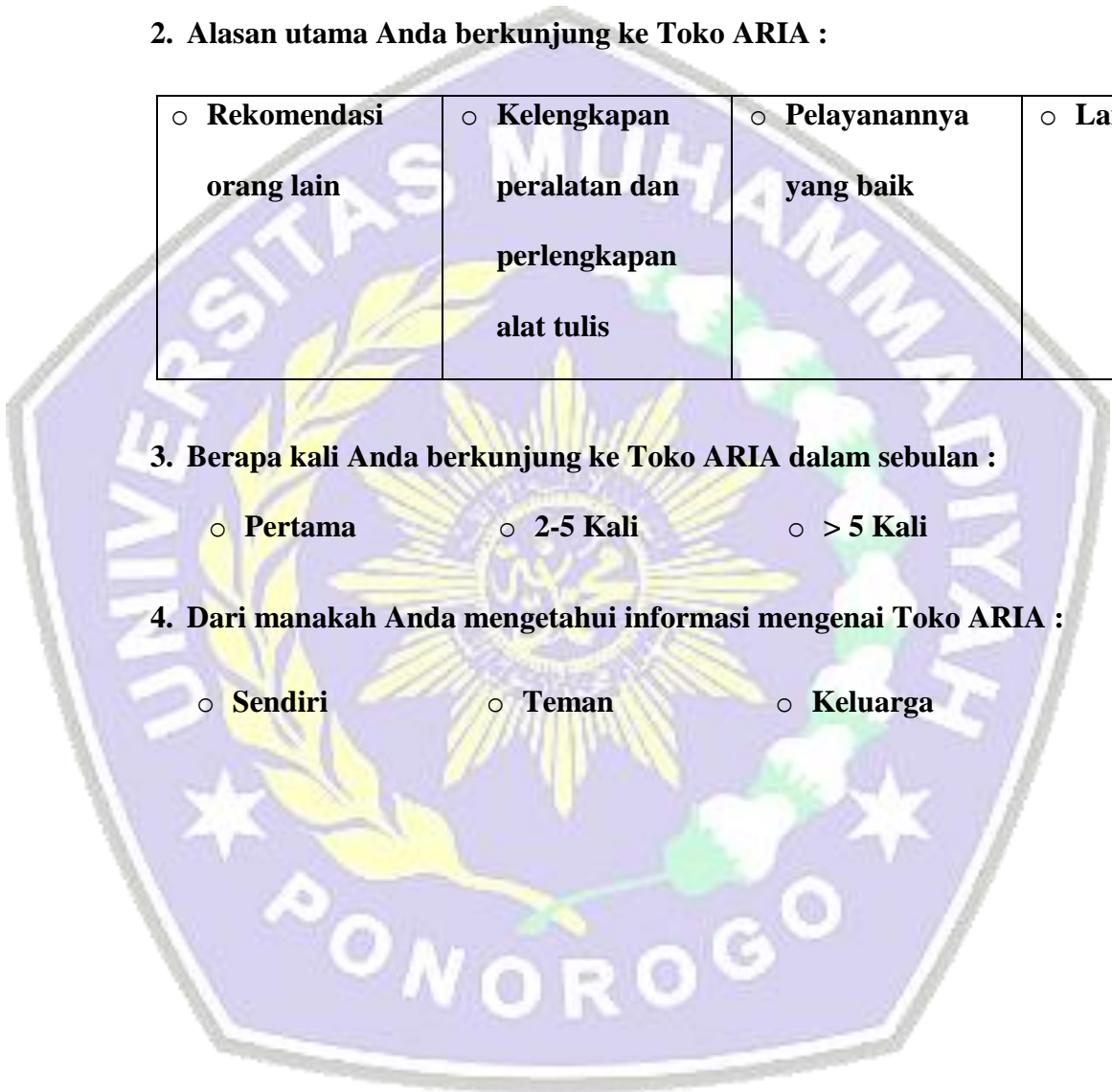
<input type="radio"/> Rekomendasi orang lain	<input type="radio"/> Kelengkapan peralatan dan perlengkapan alat tulis	<input type="radio"/> Pelayanannya yang baik	<input type="radio"/> Lainnya
---	--	---	--------------------------------------

3. Berapa kali Anda berkunjung ke Toko ARIA dalam sebulan :

- Pertama** **2-5 Kali** **> 5 Kali**

4. Dari manakah Anda mengetahui informasi mengenai Toko ARIA :

- Sendiri** **Teman** **Keluarga**



Isilah kuesioner ini dengan penelitian anda, dan memberi tanda (√) pada kolom yang tersedia. Adapun makna tanda dalam kolom adalah sebagai berikut :

- Sangat Setuju (SS)
- Setuju (S)
- Netral (N)
- Tidak Setuju (TS)
- Sangat Tidak Setuju (STS)

Berilah tanda (√) pada jawaban yang paling sesuai menurut pendapat anda.

Pernyataan untuk variable Kualitas Pelayanan (X₁)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan toko alat tulis ARIA Ponorogo berpenampilan rapi dan menarik					
2.	Karyawan toko alat tulis ARIA Ponorogo berperilaku sopan, baik dan berwawasan					
3.	Karyawan toko alat tulis ARIA Ponorogo mengarahkan konsumen pada produk yang ingin dibeli					
4.	Karyawan toko alat tulis ARIA Ponorogo cekatan dan tanggap pada konsumen					
5.	Karyawan toko alat tulis ARIA Ponorogo ramah pada konsumen					

Pernyataan untuk variable Harga (X₂)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Di toko alat tulis ARIA menetapkan harga pas					
2.	Harga yang di berlakukan toko alat tulis ARIA sesuai dengan harga pasar					
3.	Harga yang ditetapkan oleh toko alat tulis ARIA sesuai dengan kualitas produk					
4.	Toko alat tulis ARIA memfasilitasi target pembayaran <i>membercard</i>					
5.	Toko alat tulis ARIA menerima pembelian secara grosir					

Pernyataan untuk variable Lokasi (X₃)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya membeli peralatan dan perlengkapan alat tulis di toko alat tulis ARIA karena mudah dijangkau transportasi					
2.	Saya membeli peralatan dan perlengkapan alat tulis di toko ARIA karena dekat tempat saya bersekolah atau bekerja					
3.	Saya membeli peralatan dan perlengkapan alat tulis di toko alat tulis ARIA karena area parkirnya luas					
4.	Saya membeli peralatan dan perlengkapan alat tulis di toko alat tulis ARIA karena toko nya luas dan nyaman					
5.	Saya membeli peralatan dan perlengkapan alat tulis di toko alat tulis ARIA karena satu – satunya toko alat tulis terdekat dibandingkan yang lain					

Pernyataan untuk variabel Keputusan Pembelian (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya membutuhkan alat tulis dan perlengkapan kantor					
2.	Saya bertanya ke keluarga, saudara atau rekan lokasi pembelian alat tulis dan perlengkapan kantor yang saya butuhkan					
3.	Sayamembeli peralatan dan perlengkapan alat tulis di toko alat tulis ARIA dengan pertimbangan harga, lokasi dan pelayanan					
4.	Sayamembeli peralatan dan perlengkapan alat tulis di toko alat tulis ARIA					
5.	Saya akan kembali membeli peralatan dan perlengkapan alat tulis di toko alat tulis ARIA dikemudian hari					

Sumber : diolah oleh peneliti, 2020



Tabulasi Data Hasil Tanggapan Responden

NO	KUALITAS PELAYANAN (X1)						HARGA (X2)						LOKASI (X3)						KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)					
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	ΣX1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	ΣX2	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	ΣX3	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	ΣY1
1	4	3	3	4	5	19	5	3	4	5	4	21	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20
2	1	2	2	5	2	12	2	5	2	5	2	16	1	2	1	2	5	11	1	1	2	1	2	7
3	5	4	4	3	5	21	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	3	21	4	4	3	4	4	19
4	5	4	5	5	5	24	4	3	3	3	4	17	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20
5	5	3	4	5	5	22	3	4	4	4	4	19	5	5	5	4	4	23	3	3	3	4	3	16
6	5	5	5	5	5	19	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	5	21
7	4	4	4	4	5	21	5	4	4	5	5	23	5	5	5	4	5	24	4	3	4	3	4	18
8	4	5	5	4	2	20	3	5	5	4	4	21	5	5	4	5	4	23	3	4	3	4	3	17
9	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19
10	5	5	5	5	5	25	2	2	2	3	3	12	4	3	4	4	4	19	5	5	5	5	4	24
11	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	4	21	3	3	3	3	4	16
12	4	4	3	3	3	17	4	3	3	4	3	17	3	3	4	3	3	16	4	2	2	1	4	13
13	3	3	3	2	3	14	3	3	3	4	3	16	2	2	2	3	3	12	3	2	3	3	3	14
14	4	3	4	4	5	16	4	4	4	3	4	19	5	4	3	3	3	18	3	3	3	4	3	16
15	1	1	1	5	5	13	5	4	3	2	2	16	5	4	3	4	3	19	2	2	3	2	3	12
16	4	4	3	3	5	19	4	3	3	4	3	17	5	5	4	2	5	21	3	3	4	3	3	16
17	5	4	3	4	4	20	3	3	2	2	2	12	5	5	5	4	2	21	3	3	4	4	3	17
18	5	2	4	2	2	15	5	3	3	2	2	15	3	3	2	2	2	12	2	2	2	4	4	13
19	5	5	5	5	5	25	5	4	4	4	4	21	5	5	5	5	5	25	4	4	3	4	3	18
20	4	4	4	5	5	22	5	4	5	5	4	23	5	4	4	5	4	22	4	4	4	4	4	20
21	4	3	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	3	23	4	3	4	4	4	19
22	4	3	3	3	3	16	4	4	4	3	4	19	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20
23	5	5	4	5	4	23	5	4	3	5	4	21	5	5	4	4	3	21	4	3	4	3	4	18
24	4	5	5	5	4	23	5	5	4	5	4	23	5	4	4	4	2	19	4	3	4	4	3	17
25	4	4	4	5	4	21	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	3	21	4	4	4	3	4	19

26	5	5	5	5	4	24	5	4	4	5	5	23	5	5	5	4	4	23	4	5	4	4	4	21
27	4	4	4	4	3	19	4	3	4	3	4	18	5	5	4	4	3	21	3	3	3	4	4	17
28	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	5	21	5	5	5	4	4	23	3	4	3	4	4	19
29	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	5	22	5	4	3	3	3	18	4	4	4	5	4	21
30	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	5	4	5	4	5	23	3	3	4	4	4	18
31	4	3	4	3	4	18	4	4	4	3	4	19	5	5	4	3	4	21	3	3	3	4	3	16
32	4	4	3	5	4	20	4	4	4	5	5	22	5	5	4	4	3	21	3	4	3	4	3	17
33	4	5	4	5	5	23	5	4	3	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19
34	4	5	3	5	5	22	2	2	2	3	2	11	5	5	4	3	3	20	4	4	3	3	4	18
35	4	3	4	5	5	21	2	2	2	2	1	9	5	5	5	3	4	22	4	4	4	4	4	20
36	3	3	3	1	2	12	2	2	3	3	2	12	1	1	3	3	3	11	2	2	2	3	2	11
37	1	1	1	2	2	7	2	2	2	1	2	9	1	2	1	4	2	10	1	1	4	1	1	8
38	4	4	3	2	5	18	3	2	4	4	4	17	5	4	3	4	1	17	2	3	4	5	3	17
39	2	2	2	1	2	9	4	3	3	2	4	16	2	1	2	2	3	10	2	2	2	2	2	10
40	2	2	2	1	2	9	2	3	3	3	2	13	1	1	2	2	2	8	2	2	2	3	2	11
41	1	3	2	1	4	11	1	4	2	3	1	12	2	2	3	2	3	12	2	4	2	2	1	11
42	3	3	3	2	2	13	2	3	2	2	2	11	3	2	2	2	3	13	3	2	3	2	2	12
43	4	2	2	4	4	16	4	3	4	3	3	17	4	4	4	2	3	17	4	4	4	4	4	20
44	5	4	3	5	4	21	3	5	4	3	4	19	5	4	4	3	5	21	4	3	4	3	3	17
45	4	2	2	4	4	16	4	3	4	3	2	16	4	4	4	2	3	17	3	3	4	4	3	17
46	1	2	1	1	2	7	2	2	2	1	3	10	2	2	1	1	1	7	2	1	3	1	2	9
47	4	2	3	4	4	17	4	3	4	3	2	16	4	4	4	2	3	17	3	3	4	3	3	16
48	2	3	2	2	2	12	2	3	1	2	2	10	1	2	3	2	3	11	2	3	2	1	3	11
49	4	3	5	3	4	19	3	4	3	3	3	17	2	3	2	4	4	15	4	5	4	3	4	20
50	2	4	3	4	4	17	4	3	4	3	5	19	3	4	3	4	2	16	3	4	4	3	5	19
51	3	3	4	3	3	16	2	3	2	3	2	12	1	3	1	2	2	9	2	3	2	1	2	10
52	4	3	4	5	4	20	2	2	2	2	1	9	3	4	4	4	5	20	3	4	4	4	5	20
53	1	2	2	2	1	8	1	3	2	3	2	11	1	2	1	2	2	8	1	2	3	2	2	10
54	4	5	4	5	4	22	4	5	3	4	5	21	4	5	5	4	5	23	3	4	5	4	3	19
55	1	2	1	2	1	7	1	2	1	2	2	8	2	2	1	2	2	9	1	2	1	2	3	9

56	1	1	3	4	2	12	2	2	2	1	4	11	2	3	1	1	2	9	3	3	1	2	1	10
57	5	5	5	4	4	23	2	2	2	2	1	9	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	24
58	2	2	3	2	2	11	2	3	2	3	2	12	2	1	2	3	3	11	2	3	2	3	3	13
59	5	4	4	3	4	20	4	4	3	4	3	18	5	4	5	3	2	19	4	3	5	5	5	22
60	1	1	1	3	1	7	3	3	1	2	3	12	2	3	3	2	2	12	1	1	1	5	1	9
61	2	3	2	3	2	12	2	4	1	2	1	10	1	1	1	1	1	5	1	2	1	1	1	6
62	3	4	5	4	3	19	3	3	4	4	3	17	5	5	4	5	4	23	3	4	5	4	3	19
63	4	3	4	5	4	20	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	3	18
64	4	3	5	3	4	19	3	3	3	4	3	16	3	4	3	4	3	17	3	5	3	4	3	18
65	4	5	4	5	5	23	2	1	1	2	1	7	5	4	4	3	5	21	4	5	3	5	3	20
66	3	4	3	4	4	18	2	3	4	3	3	15	3	4	4	3	5	19	4	3	5	3	5	17
67	3	3	3	2	2	13	4	2	4	3	4	17	2	2	3	3	3	13	3	3	3	2	3	14
68	4	3	3	5	3	18	3	3	4	3	4	17	3	2	3	3	1	12	2	2	3	3	3	13
69	1	2	1	2	2	8	4	4	4	4	5	18	5	5	1	2	4	17	3	3	3	4	2	15
70	1	2	1	3	2	9	3	2	4	4	4	17	2	2	3	4	3	14	3	3	2	2	3	13
71	2	3	3	2	2	12	2	2	4	3	4	15	2	2	2	3	3	12	3	3	3	2	3	14
72	4	2	2	2	2	12	1	2	4	3	3	13	2	2	3	2	3	12	3	2	2	2	2	11
73	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	2	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
74	1	1	1	1	1	5	1	5	1	1	1	9	1	1	1	1	2	6	1	1	2	2	1	7
75	5	5	5	5	5	25	1	2	1	1	1	6	5	4	5	5	5	24	5	4	4	5	4	22
76	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	4	17
77	5	5	5	5	5	25	5	4	5	4	5	23	5	5	5	5	5	25	4	3	4	3	4	18
78	4	5	5	5	5	24	5	4	4	5	4	22	4	5	5	3	3	20	4	4	4	4	4	20
79	5	4	5	5	5	24	5	5	5	4	5	24	5	3	5	4	4	21	4	4	3	4	4	19
80	5	5	4	5	4	23	1	1	1	1	2	6	5	4	5	4	5	23	5	4	3	5	5	22
81	3	4	4	3	4	18	4	4	4	4	4	20	5	5	5	4	5	24	5	4	3	4	5	21
82	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	2	10	5	5	5	5	5	25	4	5	4	5	5	23
83	5	5	5	5	4	24	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	5	4	5	22
84	4	5	4	5	5	23	5	4	3	4	5	21	4	5	4	5	5	23	4	4	4	4	4	20
85	4	4	5	5	4	22	5	5	4	5	4	23	5	5	4	4	3	21	4	4	4	5	4	21

86	4	3	3	4	5	15	4	4	3	2	3	16	3	4	4	4	4	19	3	4	3	4	3	17
87	5	3	3	4	3	18	4	4	4	4	4	20	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	19
88	4	4	3	4	4	19	3	3	3	3	3	15	4	4	3	3	3	17	2	3	4	3	2	14
89	3	3	3	4	3	16	4	4	3	3	3	17	4	4	4	3	3	18	4	3	4	3	4	18
90	4	4	4	4	4	20	3	3	4	4	4	18	5	4	4	3	3	19	3	3	4	3	3	16
91	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	5	23
92	3	4	3	4	3	17	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	5	21
93	4	4	4	4	5	21	4	4	5	4	5	22	5	5	4	5	5	24	4	5	4	5	5	23
94	5	5	4	5	4	23	4	4	4	4	4	20	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15	4	4	4	4	5	21	3	4	3	3	3	16
96	5	5	5	5	5	25	3	3	3	4	3	16	5	4	4	3	4	20	4	3	4	4	4	19
97	4	4	4	4	5	21	4	3	3	4	4	18	5	5	5	4	4	23	3	3	3	3	3	15
98	4	3	3	4	4	18	3	4	4	4	4	19	5	5	5	5	4	24	3	4	4	3	4	18
99	4	3	3	4	4	22	3	3	3	4	4	17	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	2	14
100	4	4	4	4	4	20	3	3	4	5	4	19	5	4	4	3	4	20	4	4	5	4	5	22



Tabel r (N= 51-100)

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468

86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Tabel F (N= 46-97)

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79

83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77



Tabel t (N=81-121)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
Df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 6

Output Uji Instrumen Data

a. Uji Validitas Kualitas Pelayanan (XI)

		Correlations					Kualitas Pelayanan
		Pernyataan X1.1	Pernyataan X1.2	Pernyataan X1.3	Pernyataan X1.4	Pernyataan X1.5	
Pernyataan X1.1	Pearson Correlation	1	.713**	.779**	.605**	.693**	.870**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X1.2	Pearson Correlation	.713**	1	.774**	.609**	.637**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X1.3	Pearson Correlation	.779**	.774**	1	.597**	.623**	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X1.4	Pearson Correlation	.605**	.609**	.597**	1	.682**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X1.5	Pearson Correlation	.693**	.637**	.623**	.682**	1	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.870**	.853**	.859**	.807**	.819**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Validitas Harga (X2)

Correlations

		Pernyataan X2.1	Pernyataan X2.2	Pernyataan X2.3	Pernyataan X2.4	Pernyataan X2.5	Harga
Pernyataan X2.1	Pearson Correlation	1	.587**	.694**	.647**	.696**	.862**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X2.2	Pearson Correlation	.587**	1	.516**	.582**	.510**	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X2.3	Pearson Correlation	.694**	.516**	1	.715**	.781**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X2.4	Pearson Correlation	.647**	.582**	.715**	1	.674**	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X2.5	Pearson Correlation	.696**	.510**	.781**	.674**	1	.867**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Harga	Pearson Correlation	.862**	.744**	.879**	.856**	.867**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



c. Uji Validitas Lokasi (X3)

Correlations

		Pernyataan X3.1	Pernyataan X3.2	Pernyataan X3.3	Pernyataan X3.4	Pernyataan X3.5	Lokasi
Pernyataan X3.1	Pearson Correlation	1	.875**	.772**	.627**	.507**	.898**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X3.2	Pearson Correlation	.875**	1	.770**	.663**	.554**	.910**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X3.3	Pearson Correlation	.772**	.770**	1	.701**	.616**	.904**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X3.4	Pearson Correlation	.627**	.663**	.701**	1	.552**	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan X3.5	Pearson Correlation	.507**	.554**	.616**	.552**	1	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Lokasi	Pearson Correlation	.898**	.910**	.904**	.816**	.744**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

d. Uji Validitas Keputusan Pembelian(Y)

Correlations

		Pernyataan Y.1	Pernyataan Y.2	Pernyataan Y.3	Pernyataan Y.4	Pernyataan Y.5	Keputusan Pembelian
Pernyataan Y.1	Pearson Correlation	1	.782**	.723**	.650**	.818**	.908**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan Y.2	Pearson Correlation	.782**	1	.641**	.676**	.684**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan Y.3	Pearson Correlation	.723**	.641**	1	.614**	.728**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan Y.4	Pearson Correlation	.650**	.676**	.614**	1	.625**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Pernyataan Y.5	Pearson Correlation	.818**	.684**	.728**	.625**	1	.882**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.908**	.865**	.839**	.811**	.882**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 7

Output Uji Instrumen Data

a. Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan (XI)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.910	.911	5

b. Uji Reliabilitas Harga(X2)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.899	.899	5

c. Uji Reliabilitas Lokasi(X3)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.908	.908	5

d. Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian(Y)

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.919	.919	5

Output Uji Asumsi Klasik

1. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	5.205	1.214		4.287	.000		
1 Kualitas Pelayanan (X1)	.479	.088	.521	5.436	.000	.385	2.595
Harga (X2)	-.234	.068	-.236	-3.445	.001	.753	1.328
Lokasi (X3)	.396	.087	.438	4.533	.000	.380	2.634

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

2. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	2.71347593
	Absolute	.047
Most Extreme Differences	Positive	.038
	Negative	-.047
Kolmogorov-Smirnov Z		.472
Asymp. Sig. (2-tailed)		.979

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

3. Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
(Combined)			1328.369	20	66.418	6.406	.000
Keputusan Pembelian (Y) * Lokasi (X3)	Between Groups	Linearity	1144.054	1	1144.054	110.351	.000
		Deviation from Linearity	184.315	19	9.701	.936	.543
	Within Groups		819.021	79	10.367		
	Total		2147.390	99			

Output Analisis Regresi Linear Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.813 ^a	.661	.650	2.756

a. Predictors: (Constant), Lokasi (X3), Harga (X2), Kualitas Pelayanan (X1)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1418.458	3	472.819	62.270	.000 ^b
	Residual	728.932	96	7.593		
	Total	2147.390	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)



a. Predictors: (Constant), Lokasi (X3), Harga (X2), Kualitas Pelayanan (X1)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.205	1.214		4.287	.000
	Kualitas Pelayanan (X1)	.479	.088	.521	5.436	.000
	Harga (X2)	-.234	.068	-.236	-3.445	.001
	Lokasi (X3)	.396	.087	.438	4.533	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian (Y)

Surat Ijin Penelitian

	UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO FAKULTAS EKONOMI Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B (SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)
Nomor : 19/IV.4/PN/2020	07 Januari 2020
Hal : Permohonan Ijin Penelitian	
Kepada : Yth. Pemilik Toko ARIA Jl. Letjen Suprpto Ronowijayan, Kecamatan Siman, Ponorogo	
<i>Assalaamu'alaikum Wr. Wb.</i>	
Yang bertanda tangan di bawah ini :	
Nama : SLAMET SANTOSO, SE, M.Si	
NIK : 19701016 199904 12	
Jabatan : Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo	
Menerangkan bahwa mahasiswa :	
Nama : SALIM ALKHABI	
NIM : 16413999	
Semester : VII	
Jurusan : Manajemen	
No. HP : 085707160021	
Lokasi/Objek : Pengunjung “ Toko ARIA “	
Lama Penelitian : 3 Bulan	
Bidang : Pemasaran	
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko ARIA Jl. Letjen Suprpto Ronowijayan, Kecamatan Siman, Kabupaten Ponorogo	
Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Dalam hal ini mohon diberi kesempatan untuk mengadakan penelitian pada Instansi/Perusahaan yang saudara Pimpin guna melaksanakan tugas skripsi.	
Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.	
<i>Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.</i>	
 Wakil Dekan, SLAMET SANTOSO, SE, M.Si NIP. 19701016 199904 12	

Berita Acara Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, Fax. (0352) 461796, e-mail : akademik@umpo.ac.id Website : www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : **SALIM ALKHABI**
2. NIM : 16413999
3. Jurusan : Manajemen
4. Bidang : Pemasaran
5. Alamat : Dkh. Dasun RT.01/RW.02, Ds. Bangunrejo, Kec.Sukorejo, Kab.Ponorogo
6. Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Alat Tulis pada Konsumen Toko "ARIA" Jalan Letjend Suprpto Ronowijayan Kecamatan Siman Kabupaten Ponorogo
7. Masa Pembimbingan : September 2019 s/d Agustus 2020
8. Tanggal Mengajukan Skripsi :
9. Konsultasi :

Tanggal Disetujui	BAB	Paraf Pembimbing
18/4/2020	ACC Proposal	
13/5/20	Revisi ACC	
19/7/20	Revisi BAB 1.3	
30/7/20	ACC BAB 1.3	
13/8/20	Revisi BAB 1.5	
16/8/20	ACC BAB 1.5	
29/8/20	Bab I s.d. Bab V ACC Siap diujikan	

10. Tanggal Selesai Penulisan Skripsi : _____
11. Keterangan Bimbingan Telah selesai : _____
12. Telah Di Evaluasi/Di Uji Dengan Nilai : _____ (angka)
_____ (huruf)

Pembimbing,

Drs. SUNONO, MM
NIDN/0716065601

Ponorogo, 27 Desember 2019
Dekan,

TITI RAPIM, SE, MM
NIP 19630505 199003 2 003

Surat Keterangan Hasil Plagiasi Skripsi



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN
Jalan Budi Utomo 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telp (0352) 481124, 487662 Fax (0352) 461796, Website: library.umpo.ac.id
TERAKREDITASI A
(SK Nomor 00012/LAP.PT/I.2017)

SURAT KETERANGAN HASIL PEMERIKSAAN PLAGIASI SKRIPSI MAHASISWA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO

Dengan ini kami nyatakan bahwa skripsi dengan rincian sebagai berikut:

Nama : SALIM ALKHABI

NIM : 16413999

Prodi : MANAJEMEN

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN LOKASI TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN ALAT TULIS PADA KONSUMEN TOKO "ARIA"
JALAN LETJEND SUPRPTO RONOWIJAYAN KECAMATAN SIMAN
KABUPATEN PONOROGO

Dosen pembimbing :

1. Drs. Sujiono, MM email : sujiono@umpo.ac.id

2. Edi Santoso, SE, MM email : edisantoso9247@gmail.com

Telah dilakukan check plagiasi di UPT. Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
dengan prosentase plagiasi sebesar 29%

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ponorogo, 31 Agustus 2020

Pemeriksa



(Mohamad Ulil Albab, SIP)

NIK. 1989092720150322

Nb: Dosen pembimbing dimohon untuk mengecek kembali keaslian soft file karya ilmiah yang
telah dicek di perpustakaan.