

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Globalisasi ekonomi yang terjadi saat ini membawa pengaruh besar pada dunia dan membuat persaingan bisnis menjadi semakin ketat. Hampir seluruh dunia membuat semua negara memiliki kesempatan yang sama untuk aplikatif serta berkompetisi dalam dunia internasional. Semua negara mempunyai tujuan yang sama untuk mendapatkan keuntungan ekonomi yang besar dan layak, dimana hal tersebut sebagai indikator keberhasilan suatu negara.

Kepuasan kerja adalah kondisi psikis yang menyenangkan yang dirasakan oleh pekerja atau karyawan dilingkup suatu pekerjaan tau perusahaan yang atas peranannya dalam organisasi dan kebutuhannya terpenuhi dengan baik (Robins 2010 : 2010).

Kepuasan kerja bagi organisasi berdampak positif karena komitmen karyawan pada organisasi merupakan dimensi perilaku yang dapat di gunakan untuk mengukur dan mengevaluasi kekuatan karyawan dalam bertahan dan melaksanakan tugas serta tanggung jawabnya.

Setiap perusaan menghendaki agar perusahaannya mempunyai kepuasan tinggi agar tujuan perusahaan tercapai dengan baik. Adapun yang menimbulkan tingginya kepuasan kerja adalah bila harapan-harapan karyawan sesuai kenyataan yang para karyawan alami baik secara matrial atu non material seperti adanya motivasi kerja, kompensasi bahkan suasana lingkungan kerjanya.

Motivasi adalah energi internal dan eksternal dalam diri seseorang yang menyebabkan timbulnya sikap antusiasme dalam melaksanakan kegiatan-kegiatan

tertentu (hasibuan 2008 : 52). Motivasi internal merupakan motivasi yang bersumber dari dalam diri sendiri dan tidak dipengaruhi oleh rangsangan luar.

Selain dari motivasi kerja, ada lagi yang dapat mempengaruhi kinerja para karyawan yaitu kepuasan kerja. Kepuasan kerja para karyawan sangat penting dan besar dalam kemajuan perusahaan, karena bisa mempengaruhi berbagai kegiatan perusahaan.

Motivasi menjadi hal yang sangat penting bagi karyawan karena tanpa motivasi dari internal maupun eksternal maka perusahaan tersebut akan stagnasi bahkan bisa menurun kualitas maupun kuantitasnya, maka dari itu perihal motivasi harus diperhatikan agar perusahaan bisa mencapai tujuan yang diinginkan. Hal yang umum dalam pemberian motivasi dilakukan dengan berbicara secara langsung ataupun tidak langsung kepada karyawan dan memberi mereka kata penyemangat. Tetapi mengingat karyawan adalah seorang manusia yang membutuhkan materi untuk kehidupannya, maka motivasi tersebut juga dapat diberikan melalui pemberian kompensasi.

Kompensasi telah ditetapkan perusahaan berdasarkan aturan atau kesepakatan dua belah pihak antara perusahaan dan karyawan, di dalamnya terdapat sistem gaji, upah, insentif dan tunjangan lainnya yang menghubungkan kompensasi dengan tingkat kinerja dalam hal tertentu. Tetapi kompensasi yang diterima bisa saja berbeda berdasarkan kemampuan atau bidang kerja karyawan.

Lingkungan kerja adalah keadaan dimana tempat kerja yang baik meliputi fisik dan non fisik yang dapat memberikan kesan menyenangkan, aman, tentram, perasaan betah atau kerasan dan lain sebagainya (Umi dan Sri, 2016).

Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan menjadi sangat penting untuk diperhatikan. Meskipun lingkungan kerja tidak melaksanakan proses produksi dalam

suatu perusahaan, namun lingkungan kerja mempunyai pengaruh langsung terhadap para karyawan yang melaksanakan proses produksi tersebut, dimana karyawan melakukan segala aktivitas bekerja mereka setiap harinya. Lingkungan kerja yang layak dan baik adalah suatu yang penting karena itu mempengaruhi karyawan untuk bekerja yang baik.

Pabrik Kulit Carma merupakan perusahaan yang bergerak di bidang produksi kulit mentah menjadi kulit matang yang beralamat di Jalan Teuku Umar No.35, Jawar, Ringinagung, Kec. Magetan, Kab. Magetan. Perusahaan tersebut tidak memproduksi sepatu kulit, dompet atau sebagainya, karena pabrik tersebut hanya memproduksi kulit menyah menjadi kulit matang, setelah itu kulit-kulit yang sudah matang baru di setorkan ke tukang kerajin kulit.

Pabrik Kulit Magetan mempunyai jumlah karyawan sekitar 50 orang yang bekerja mulai jam 08:00 sampai 17:00 WIB tanpa adanya libur kecuali pada hari-hari tertentu dan terbagi dalam berbagai bidang yaitu pembersih kulit, potong kulit, pengaecatan, penjemuran, packing dan pemasaran.

Berdasarkan hasil observasi awal penulis di Pabrik Kulit Carma Magetan terdapat masalah pada kurangnya motivasi karyawan baik itu intern maupun ekstern. Dalam motivasi intern karyawan mengalami kejenuhan karena mereka bekerja setiap hari dan pada posisi yang sama tanpa perubahan apapun. Untuk motivasi ekstern dirasa kurang karena pemimpin perusahaan jarang berinteraksi dengan karyawan sehingga mereka merasa tidak diperhatikan oleh pemimpinnya namun jikalau ada suatu masalah pemimpin langsung marah-marah sehingga suasana tersebut tidak bisa terlihat romansa.

Pemberian kompensasi berupa bonus dan penghargaan untuk para karyawan yang berprestasi juga tidak ada. Padahal karyawan sangat membutuhkan hal tersebut

untuk dorongan mereka supaya bekerja lebih baik dan bersaing. Faktor dari suasana lingkungan kerja, baik yang bersifat fisik maupun non fisik juga sangat berpengaruh dalam menunjang kerja karyawan. Sedangkan lingkungan kerja di lokasi tersebut mempunyai suhu ruangan yang panas dan terdapat banyaknya kotoran burung walet sehingga lingkungan kerja tersebut begitu sangat mengganggu, khususnya pada tempat produksi kulit yang atapnya terbuat dari galvalum yang mudah menghantarkan panas ketika terpapar cahaya matahari dan dinding-dindingnya banyak kotoran burung dan bau tidak sedap.

Kurangnya fasilitas untuk pendingin ruangan dan parfum ruangan seperti kipas angin dan alat pewangi juga membuat suhu ruangan kerja menjadi lebih panas dan bau. Pada ruangan kerja pembersihan kulit memiliki penerangan yang kurang sehingga menyulitkan mereka dalam membersihkan kulit secara cepat dan rapi. Tentu berbagai hal tersebut akan mengganggu karyawan dalam bekerja. Jika karyawan sudah terganggu maka otomatis kinerja mereka juga akan menurun. Kinerja karyawan dapat ditingkatkan dengan motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja yang baik. Karena dengan kinerja karyawan yang baik perusahaan tersebut bisa berjalan sesuai dengan tujuan dan lancar.

Oleh karena itu dalam hal ini peneliti mengambil judul **Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan kerja di Pabrik Kulit Carma Magetan.**

1.2. Rumusan Masalah

Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja adalah sebuah faktor yang digunakan untuk mengukur kinerja karyawan di Pabrik Kulit Magetan.

Permasalahan dalam penelitian ini yaitu mengukur apakah ketiga faktor tersebut berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Pabrik Kulit Carma Magetan.

Berdasarkan hal diatas, masalah yang akan diteliti dan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja di Pabrik Kulit Carma Magetan.
2. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja di Pabrik Kulit Carma Magetan
3. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja di Pabrik Kulit Carma Magetan
4. Apakah motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja di Pabrik Kulit Carma Magetan ?
5. Apakah variabel motivasi yang paling dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan di Pabrik Kulit Carma Magetan ?

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian ini bisa dilakukan dengan focus, baik dan terarah serta mendalam maka penulis membatasi permasalahan penelitian yang perlu diangkat variabelnya. Maka dari itu, penulis membatasi diri hanya berkaitan dengan “Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja di Pabrik Kulit Carma Magetan”. Kinerja karyawan dipilih karena kinerja mempunyai peran penting dalam kemajuan perusahaan yang dimana dari kinerja tersebut akan menghasilkan barang ataupun jasa yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan atau pemimpin. Data yang digunakan dalam penelitian ini, diambil dari data Perusahaan Pabrik Kulit Carma Magetan pada tahun 2017 sampai 2018.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja fisik pada kepuasan kerja dan mengetahui variabel yang paling dominan diantara ketiga variabel tersebut.

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan utama dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja di Pabrik Kulit Carma Magetan.
2. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja di Pabrik Kulit Carma Magetan.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di Pabrik Kulit Carma Magetan.
4. Untuk mengetahui pengaruh antara motivasi, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja di Pabrik Kulit Magetan.
5. Untuk mengetahui bahwa motivasi adalah variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi kepuasan kerja di Pabrik Kulit Carma Magetan.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini mampu memberikan manfaat baik secara teoritis maupun aplikatif bagi pihak-pihak yang memiliki kaitan dengan penelitian ini, antara lain sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Sebagai alat untuk mempraktekkan teori-teori yang sudah didapatkan selama proses perkuliahan, sehingga peneliti akan tahu peran sebenarnya teori tersebut dan sebagai wawasan untuk menambah pengetahuan secara kasunyatan mengenai masalah yang terjadi.

2. Bagi Perusahaan

Memberikan rekomendasi bagi pemimpin di Pabrik Kulit Magetan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi atau bahan kajian penelitian selanjutnya, khususnya mata kuliah manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam hal Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja.

