

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR PDAM LAWU TIRTA
MAGETAN**



SKRIPSI

Nama : Wahyu Mukti Muninggar
NIM : 16414249
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR PDAM LAWU TIRTA
MAGETAN**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas dan melengkapi sebagian syarat-syarat
guna memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1)
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Nama : Wahyu Mukti Muninggar
NIM : 16414249
Program Studi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor PDAM LawuTirta Magetan
Nama : Wahyu Mukti Muninggar
NIM : 16414249
Tempat, Tanggal Lahir : Magetan, 06 April 1998
Program Studi : Manajemen

Isi dan format telah disetujui dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diujikan guna Memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

Ponorogo, 04 Januari 2021

Pembimbing I

(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)
NIDN. 008057601

Pembimbing II

(Sri Hartono, SE., MM)
NIDN. 0730127102

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)
NIK. 1976050820050111

Dosen Penguji :

(Dr. Hadi Sumarsono, SE., M.Si)
NIDN.0008057601

(Dra. Umi Farida, MM)
NIDN.0710016191

(La Ode Sugianto, S.Pd.MM)
NIDN.0730068503

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR PDAM LAWU TIRTA
MAGETAN**

Wahyu Mukti Muninggar

Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor PDAM Lawu Tirta Magetan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan data penelitian yang berupa angka-angka dan analisisnya menggunakan statistik. Data dalam penelitian ini diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner dengan memeberikan pertanyaan tertulis kepada responden. Analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS 20. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Kantor PDAM Lawu Tirta Magetan sebanyak 60 orang karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah non probability sampling dengan menggunakan sampel jenuh yang artinya semua populasi dijadikan sebagai sampel yang berjumlah 60 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Secara parsial Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (2) Secara parsial Motivasi terhadap Kinerja Karyawan, (3) Secara parsial Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (4) Secara simultan Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci :Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan.

PERNYATAAN TIDAK MELANGGAR

KODE ETIK PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ni menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Ponorogo, 10 Januari 2021



Wahyu Mukti Muninggar
16414249

MOTTO

“Jangan pernah lelah berdoa, sebab aku percaya kekuatan doa”



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah,

Dengan segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan doa serta dukungan dari orang-orang tercinta, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor PDAM Lawu Tirta Magetan” ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga bentuk ungkapan rasa syukur dan terimakasih, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya, Ayahanda Misdiyono dan ibu saya tercinta Ibu Suminem yang telah memberikan doa dan dukungan secara moral maupun materi yang tiada henti kepada penulis, semoga dengan tersusunya skripsi ini bisa menjadi awal kesuksesan bagi saya untuk masa depan dan dapat membahagiakan kedua orang tua.
2. Alm. Pacar saya yang dulu percaya saya bisa menyelesaikan ini, Alhamdulillah aku bisa mewujudkan salah satu harapan kamu. Aku percaya kamu sudah bahagia disana, skripsi ini aku persembahkan untuk kamu.
3. Semua sahabat, teman dan semua orang-orang baik yang selalu menjadi tempat keluh kesah juga semua orang yang sudah membantu saya menyelesaikan skripsi ini terima kasih.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kalian, orang-orang yang saya sayangi dan cintai terima kasih banyak.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor PDAM Lawu Tirta Magetan" dengan lancar. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Happy Susanto, M. A. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
2. Dr. Hadi Sumarsono, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
3. Naming Kristiyana, SE., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
4. Dr. Hadi Sumarsono, SE. M.Si. selaku dosen pembimbing 1 yang telah bersedia memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama menyusun skripsi ini.
5. Sri Hartono, SE. M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah bersedia memberikan bimbingan dan arahan selama menyusun skripsi ini.

6. Bapak/Ibu penguji sidang yang telah menguji dan memerikan masukan terhadap skripsi ini.
7. Seluruh jajaran dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Ponorogo yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, wawasan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
8. Keluarga besar penulis, terutama kedua orang tua terima kasih telah memberikan dukungan, doa, motivasi juga semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kantor PDAM Lawu Tirta Magetan yang telah memberikan izin tempat untuk melakukan penelitian.
10. Alm. Pacar saya yang sudah bahagia disana, kamu dulu yakin aku bisa menyelesaikan ini Alhamdulillah saya bisa.
11. Anggota Ibu Negara sahabat-sahabat aku yang selama ini sudah saling membantu dan sudah menjadi tempat keluh kesah bersama terima kasih banyak.
12. Teman-teman kelas Manajemen H terima kasih atas kebersamaan dan kenangan indah selama 4 tahun. Semoga kita bisa meraih kesuksesan di jalan masing-masing.
13. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

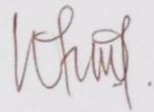
Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi

penulis khususnya bagi kita semua dalam menambah wawasan dan pemikiran kita.

Wassalamu'alaikum Warahmatullohi Wabarakatuh.

Ponorogo, 10 Januari 2021

Penulis,



Wahyu Mukti Muninggar

NIM. 16414249

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Pengesahan | iii |
| Abstrak | iv |
| Kode Etik Penelitian | v |
| Motto..... | vi |
| Persembahan | vii |
| Kata Pengantar | viii |
| Daftar isi | xi |
| Daftar Tabel | xv |
| Daftar Gambar | xvi |
| Daftar Lampiran | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 10 |
| 1. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 2. Manfaat Penelitian..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Landasan Teori..... | 12 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2. Kinerja Karyawan | 15 |
| a. Pengertian Kinerja Karyawan | 15 |
| b. Kriteria Pengukuran Kinerja | 16 |
| c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 16 |
| d. Tujuan Pengukuran Kinerja | 17 |
| e. Indikator Kinerja Karyawan..... | 19 |
| 3. Kepemimpinan | 20 |
| a. Pengertian Kepemimpinan | 20 |
| b. Fungsi Utama Pimpinan | 23 |

| | | |
|----------------|---|-----------|
| c. | Teori-teori Kepemimpinan | 23 |
| d. | Tipe-tipe Pemimpin | 25 |
| e. | Keahlian yang Harus dimiliki Pimpinan | 26 |
| f. | Indikator Kepemimpinan | 27 |
| 4. | Motivasi | 28 |
| a. | Pengertian Motivasi | 28 |
| b. | Teori-teori Motivasi | 30 |
| c. | Faktor yang Mempengaruhi Motivasi | 32 |
| d. | Metode Motivasi | 33 |
| e. | Tujuan Motivasi | 33 |
| f. | Indikator Motivasi | 34 |
| 5. | Disiplin Kerja | 35 |
| a. | Pengertian Disiplin Kerja | 35 |
| b. | Bentuk Disiplin Kerja | 36 |
| c. | Penilaian Kedisiplinan Kerja | 37 |
| d. | Tujuan Disiplin Kerja | 37 |
| e. | Indikator Disiplin Kerja | 38 |
| B. | Penelitian Terdahulu | 39 |
| C. | Kerangka Konseptual | 41 |
| D. | Hipotesis | 41 |
| BAB III | METODE PENELITIAN | 46 |
| A. | Ruang Lingkup Penelitian | 46 |
| B. | Populasi dan Sampel | 46 |
| 1. | Populasi | 46 |
| 2. | Sampel | 46 |
| C. | Metode Pengambilan Data | 47 |
| 1. | Dokumentasi | 47 |
| 2. | Kuesioner | 47 |
| D. | Jenis Data Penelitian | 48 |
| 1. | Data Primer | 49 |
| 2. | Data Sekunder | 49 |
| E. | Definisi Operasional Variabel | 49 |

| | |
|---|----|
| 1. Kepemimpinan | 49 |
| 2. Motivasi..... | 50 |
| 3. Disiplin Kerja | 50 |
| 4. Kinerja Karyawan | 50 |
| F. Metode Analisis Data | 51 |
| 1. Uji instrument..... | 51 |
| 2. Uji Validitas | 52 |
| 3. Uji Reabilitas..... | 53 |
| G. Alat Analisis Data | 53 |
| 1. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 54 |
| 2. Analisis Koefisien Determinasi..... | 55 |
| H. Uji Hipotesis..... | 55 |
| 1. Uji t (Uji Parsial) | 56 |
| 2. Uji F (Uji Simultan) | 56 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 58 |
| A. Hasil Penelitian | 58 |
| 1. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 58 |
| a. Sejarah Singkat PDAM Lawu Tirta Magetan | 58 |
| b. Visi dan Misi | 59 |
| c. Struktur Organisasi..... | 60 |
| d. Tugas dan Tanggung Jawab | 62 |
| e. Alur Proses Pemasangan Sambungan Baru | 68 |
| f. Gambaran Umum Kepemimpinan | 69 |
| g. Gambaran Umum Motivasi..... | 69 |
| h. Gambaran Umum Disiplin Kerja | 70 |
| i. Gambaran Umum Kinerja Karyawan | 70 |
| 2. Gambaran Umum Responden | 71 |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 71 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 72 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 72 |
| d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 73 |
| 3. Deskripsi Variabel Penelitian..... | 74 |

| | |
|---|-----|
| a. Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1)..... | 75 |
| b. Deskripsi Variabel Motivasi (X2) | 77 |
| c. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3) | 80 |
| d. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 83 |
| 4. Uji Instrumen..... | 86 |
| a. Uji Validitas | 86 |
| b. Uji Reabilitas | 88 |
| 5. Analisis Regresi Linier Berganda..... | 89 |
| 6. Koefisien Determinasi (R^2) | 91 |
| 7. Uji Hipotesis..... | 92 |
| a. Uji Hipotesis Parsial (Uji t)..... | 92 |
| b. Uji F | 95 |
| B. Pembahasan Hasil Analisis | 97 |
| BAB V KESIMPULAN..... | 105 |
| A. Kesimpulan..... | 105 |
| B. Saran..... | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA | 109 |
| LAMPIRAN..... | 114 |

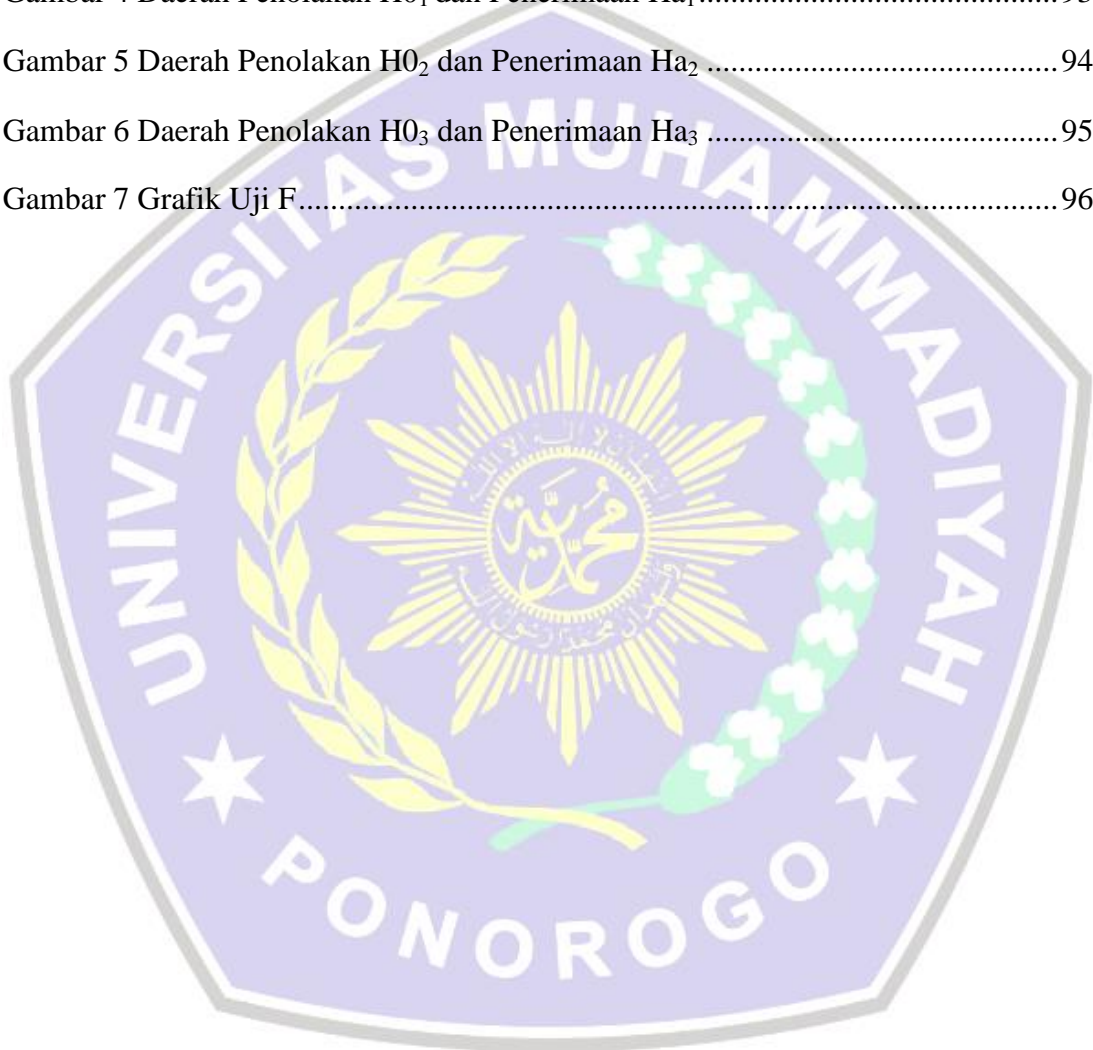


DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1 Laporan Pengaduan Pelanggan..... | 5 |
| Tabel 2 Daftar Absensi Karyawan..... | 6 |
| Tabel 3 Penelitian Terdahulu..... | 39 |
| Tabel 4 Bobot Nilai Kuesioner | 48 |
| Tabe 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 71 |
| Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 72 |
| Tabel 7 Karakteristik Responen Berdasarkan Lama Bekerja | 73 |
| Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 74 |
| Tabel 9 Tanggapan Responden terhadap Kepemimpinan | 75 |
| Tabel 10 Tanggapan Responden terhadap Motivasi..... | 78 |
| Tabel 11 Tanggapan Responden terhadap Disiplin Kerja | 81 |
| Tabel 12 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan..... | 84 |
| Tabel 13 Hasil Pengujian Validitas | 87 |
| Tabel 14 Hasil Uji Reabilitas..... | 88 |
| Tabel 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 89 |
| Tabel 16 Hasil Koefisien Determinasi..... | 91 |
| Tabel 17 Hasil Uji t..... | 93 |
| Tabel 18 Hasil Uji F | 96 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1 Kerangka Pemikiran..... | 41 |
| Gambar 2 Struktur Organisasi | 61 |
| Gambar 3 Alur Proses Pemasangan Sambungan Baru | 68 |
| Gambar 4 Daerah Penolakan H_0_1 dan Penerimaan H_{a_1} | 93 |
| Gambar 5 Daerah Penolakan H_0_2 dan Penerimaan H_{a_2} | 94 |
| Gambar 6 Daerah Penolakan H_0_3 dan Penerimaan H_{a_3} | 95 |
| Gambar 7 Grafik Uji F..... | 96 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian | 115 |
| Lampiran 2 Data Responden..... | 120 |
| Lampiran 3 Frekuensi Karakteristik Responden | 122 |
| Lampiran 4 Data Jawaban Responden..... | 124 |
| Lampiran 5 Output Jawaban Responden | 127 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Validitas..... | 132 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Reabilitas | 136 |
| Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda dan Uji F..... | 137 |
| Lampiran 9 Distribusi Nilai R tabel..... | 138 |
| Lampiran 10 Distribusi Nilai T tabel..... | 140 |
| Lampiran 11 Distribusi Nilai F tabel | 142 |
| Lampiran 12 Dokumentasi..... | 144 |
| Lampiran 13 Surat Ijin Penelitian..... | 145 |
| Lampiran 14 Surat Balasan Ijin Penelitian | 146 |