

Lampiran



INSTRUMEN PENELITIAN

PENGARUH EKSPEKTASI, HARGA DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN PADANG DI KECAMATAN PONOROGO KABUPATEN PONOROGO

Terima kasih atas partisipasi Anda menjadi salah satu peserta survey dan secara sukarela mengisi kuesioner ini. Nama saya Wawan Dwi Sambodo, mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo Program Studi Manajemen, saat ini sedang mengadakan penelitian berjudul *Pengaruh Ekspektasi, Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Rumah Makan Padang di Kecamatan Ponorogo Kabupaten Ponorogo*.

Saya sangat menghargai kejujuran Bapak/Ibu/Sdra/i dalam mengisi kuesioner ini. Saya menjamin kerahasiaan Bapak/Ibu/Sdra/i terkait dengan kuesioner. Hasil survey ini semata-mata digunakan untuk tujuan penelitian dan bukan komersial.

Nama Responden : _____

Jenis Kelamin

Laki-laki Perempuan

Usia

< 21 21-40 > 40

Pendidikan Terakhir

SMA D3 S1

Penghasilan Perbulan

< 1 Juta 1-3 Juta > 3 Juta

Petunjuk Pengisian

- Pilihlah salah satu jawaban dari kelima alternatif jawaban yang sesuai dengan cara memberikan tanda centang (✓) pada salah satu kolom pada jawaban yang tersedia.
- Keterangan jawaban sebagai berikut:
 - SS : Sangat Setuju.
 - S : Setuju.
 - N : Netral
 - TS : Tidak Setuju.
 - STS : Sangat Tidak Setuju

Pernyataan Untuk Variabel Ekspektasi (X₁)

	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
X _{1.1}	Saya menyukai masakan Padang. Harapan saya tentang lezatnya masakan Padang selalu saya dapatkan saat makan di Rumah Makan Padang .					
X _{1.2}	Setiap kali saya makan masakan Padang , rasa masakan Padangnya pasti selalu sama lezatnya dengan masakan Padang terakhir kali saya makan.					
X _{1.3}	Banyak makanan daerah yang sudah saya coba, tapi tidak ada yang cita rasanya yang setara dengan lezatnya masakan Padang.					
X _{1.4}	Keterampilan Konsumen selalu memuaskan saya dalam menikmati masakan Padang.					
X _{1.5}	Menikmati lezatnya masakan Padang adalah bagian dari sejarah hidup saya.					

Pernyataan Untuk Variabel Harga (X₂)

	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
X _{2.1}	Bagi saya, harga yang ditawarkan untuk lezatnya masakan Padang terjangkau di kantong.					
X _{2.2}	Uang yang saya keluarkan untuk membeli masakan Padang setara dengan lezatnya hidangan yang saya dapatkan.					
X _{2.3}	Harga masakan Padang pada Rumah Makan Padang tidak jauh berbeda dengan harga masakan Padang di luar Ponorogo.					
X _{2.4}	Saya merasa mendapatkan manfaat kesehatan dari daging, sayur-sayuran dan ikan dari Rumah Makan Padang karena selalu segar dan baru.					
X _{2.5}	Jika ditinjau dari harga daging, ikan atau sayur-sayuran di pasaran saat ini, saya rasa tarif dan harga masakan pada Rumah Makan Padang cukup berimbang; tidak mahal dan terjangkau.					

Pernyataan Untuk Variabel Kualitas Layanan (X₃)

	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
X _{3.1}	Rumah Makan Padang selalu menjaga kebersihan tempat dan kualitas makanan yang dijualnya.					
X _{3.2}	Rumah Makan Padang selalu menyajikan masakan Padang yang lezat dengan keterampilan pelayanan yang mumpuni. Sama persis dengan gambaran orang tentang masakan Padang sebagai kuliner terbaik dunia.					
X _{3.3}	Meski rata-rata buka selama 24 jam, Rumah Makan Padang selalu <i>on time</i> saat menyajikan hidangan yang segar dan lezat, baik yang disantap di rumah makan atau yang diantar ke rumah-rumah.					
X _{3.4}	Kelezatan rasa makanan dan keramahan pelayanan pada Rumah Makan Padang yang saya rasakan tetap sama dari waktu ke waktu, karena selalu dikontrol					

	dengan sangat ketat oleh pemilik Rumah Makan.					
X _{3.5}	Keamanan dan kenyamanan konsumen, selalu menjadi prioritas utama pada Rumah Makan Padang .					

Pernyataan Untuk Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
Y ₁	Untuk kualitasnya, saya selalu puas dengan sajian masakan Padang pada Rumah Makan Padang					
Y ₂	Demi menjamin relasi yang lebih panjang di masa datang, Pemilik Rumah Makan Padang tidak keberatan mengantarkan makanan yang saya pesan tanpa meminta ongkos kirim.					
Y ₃	Pada hari-hari tertentu, Rumah Makan Padang memberikan menu gratis atau dengan potongan harga khusus pada pelanggan yang sering berkunjung.					
Y ₄	Pelanggan terbaik yang selalu makan selalu mendapat prioritas pelayanan saat berkunjung..					
Y ₅	Pemilik Rumah Makan Padang selalu menanyakan keluhan atau kekurangan yang dialami para pelanggan dari setiap pelayanan yang dilakukan saat bersantap di rumah makan.					
Y ₆	Terkait keluhan dan komplain pelanggan, Rumah Makan Padang selalu menuliskan nomor telepon yang dapat dihubungi jika pelanggan tidak puas terhadap pelayanan yang ada.					
Y ₇	Rumah Makan Padang memiliki model pembayaran transaksi yang jelas untuk mempermudah pelayanan pada konsumen.					

DATA DEMOGRAFIS

No. Resp.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Penghasilan Perbulan
1.	Laki-laki 1	> 40	SMA 1	> 3 juta 3
2.	Perempuan 2	21-40 2	S1 3	> 3 juta 3
3.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
4.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	> 3 juta 3
5.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
6.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
7.	Laki-laki 1	21-40 2	S1 3	> 3 juta 3
8.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 2	1-3 juta 2
9.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
10.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
11.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
12.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
13.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	> 3 juta 3
14.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	> 3 juta 3
15.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
16.	Laki-laki 1	> 40	SMA 1	> 3 juta 3
17.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 thn
18.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
19.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	> 3 juta 3
20.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
21.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
22.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
23.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
24.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
25.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
26.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
27.	Perempuan 2	< 21 1	D3 2	< 1 juta 1
28.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	< 1 juta 1
29.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
30.	Laki-laki 1	21-40 2	SMA 1	> 3 juta 3
31.	Laki-laki 1	21-40 2	SMA 1	> 3 juta 3
32.	Perempuan 2	> 40	S1 3	> 3 juta 3
33.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
34.	Laki-laki 1	> 40	SMA 1	> 3 juta 3
35.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 thn
36.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
37.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	> 3 juta 3
38.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
39.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
40.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
41.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
42.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
43.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
44.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
45.	Perempuan 2	< 21 1	D3 2	< 1 juta 1
46.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	< 1 juta 1

47.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
48.	Laki-laki 1	21-40 2	SMA 1	> 3 juta 3
49.	Laki-laki 1	21-40 2	SMA 1	> 3 juta 3
50.	Perempuan 2	> 40	S1 3	> 3 juta 3
51.	Laki-laki 1	> 40	SMA 1	> 3 juta 3
52.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
53.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
54.	Laki-laki 1	> 40	D3 2	> 3 juta 3
55.	Perempuan 2	21-40 2	S1 3	> 3 juta 3
56.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
57.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	> 3 juta 3
58.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
59.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
60.	Laki-laki 1	21-40 2	S1 3	> 3 juta 3
61.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
62.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
63.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
64.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
65.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
66.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	> 3 juta 3
67.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	> 3 juta 3
68.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
69.	Laki-laki 1	> 40	SMA 1	> 3 juta 3
70.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 thn
71.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
72.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	> 3 juta 3
73.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
74.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
75.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
76.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
77.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
78.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
79.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
80.	Perempuan 2	< 21 1	D3 2	< 1 juta 1
81.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	< 1 juta 1
82.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
83.	Laki-laki 1	21-40 2	SMA 1	> 3 juta 3
84.	Laki-laki 1	21-40 2	SMA 1	> 3 juta 3
85.	Perempuan 2	> 40	SMA 1	> 3 juta 3
86.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
87.	Laki-laki 1	> 40	SMA 1	> 3 juta 3
88.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 thn
89.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
90.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	> 3 juta 3
91.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
92.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
93.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
94.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
95.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
96.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
97.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
98.	Perempuan 2	< 21 1	D3 2	< 1 juta 1

99.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	< 1 juta 1
100.	Laki-laki 1	< 21 1	D3 2	1-3 juta 2
101.	Laki-laki 1	21-40 2	SMA 1	> 3 juta 3
102.	Laki-laki 1	21-40 2	SMA 1	> 3 juta 3
103.	Laki-laki 1	> 40	D3 2	> 3 juta 3
104.	Perempuan 2	> 40	S1 3	> 3 juta 3
105.	Laki-laki 1	> 40	SMA 1	> 3 juta 3
106.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	< 1 juta 1
107.	Laki-laki 1	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
108.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
109.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
110.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
111.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2
112.	Perempuan 2	< 21 1	SMA 1	1-3 juta 2



DATA DEMOGRAFIS UNTUK OLAH DATA DENGAN SPSS

No. Resp.	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Penghasilan Perbulan
1.	1	3	2	3
2.	2	2	3	3
3.	1	1	1	2
4.	1	1	1	3
5.	1	1	1	2
6.	1	1	1	2
7.	1	2	3	3
8.	2	1	1	2
9.	1	1	2	2
10.	2	1	1	1
11.	2	1	1	1
12.	1	1	1	1
13.	1	1	2	3
14.	1	1	1	3
15.	1	1	1	2
16.	1	3	1	3
17.	1	1	1	1
18.	1	1	1	2
19.	1	1	1	3
20.	1	1	1	1
21.	2	1	1	2
22.	1	1	1	2
23.	2	1	1	1
24.	2	1	1	1
25.	1	1	2	2
26.	1	1	2	2
27.	2	1	2	1
28.	1	1	2	1
29.	1	1	2	2
30.	1	2	1	3
31.	1	2	1	3
32.	2	3	1	3
33.	1	1	1	2
34.	1	3	1	3
35.	1	1	1	1
36.	1	1	1	2
37.	1	1	1	3
38.	1	1	1	1
39.	2	1	1	2
40.	1	1	1	2
41.	2	1	1	1
42.	2	1	1	1
43.	1	1	2	2
44.	1	1	2	2
45.	2	1	2	1
46.	1	1	2	1

47.	1	1	2	2
48.	1	2	1	3
49.	1	2	1	3
50.	2	3	1	3
51.	1	3	1	3
52.	1	1	1	1
53.	1	1	1	2
54.	1	3	2	3
55.	2	2	3	3
56.	1	1	1	2
57.	1	1	1	3
58.	1	1	1	2
59.	1	1	1	2
60.	1	2	3	3
61.	2	1	1	2
62.	1	1	2	2
63.	2	1	1	1
64.	2	1	1	1
65.	1	1	1	1
66.	1	1	2	3
67.	1	1	1	3
68.	1	1	1	2
69.	1	3	1	3
70.	1	1	1	1
71.	1	1	1	2
72.	1	1	1	3
73.	1	1	1	1
74.	2	1	1	2
75.	1	1	1	2
76.	2	1	1	1
77.	2	1	1	1
78.	1	1	2	2
79.	1	1	2	2
80.	2	1	2	1
81.	1	1	2	1
82.	1	1	2	2
83.	1	2	1	3
84.	1	2	1	3
85.	2	3	1	3
86.	1	1	1	2
87.	1	3	1	3
88.	1	1	1	1
89.	1	1	1	2
90.	1	1	1	3
91.	1	1	1	1
92.	2	1	1	2
93.	1	1	1	2
94.	2	1	1	1
95.	2	1	1	1
96.	1	1	2	2
97.	1	1	2	2
98.	2	1	2	1

99.	1	1	2	1
100.	1	1	2	2
101.	1	2	1	3
102.	1	2	1	3
103.	1	3	2	3
104.	2	3	3	3
105.	1	3	1	3
106.	1	1	1	1
107.	1	1	1	2
108.	2	1	1	2
109.	2	1	1	2
110.	2	1	1	2
111.	2	1	1	2
112.	2	1	1	2



DATA MENTAH

No.	Indikator																										Jumlah
	Ekspektasi						Harga					Kualitas Layanan						Kepuasan Konsumen									
	X ₁						X ₂					X ₃						Y									
	1	2	3	4	5	Jlh	1	2	3	4	5	Jlh	1	2	3	4	5	Jlh	1	2	3	4	5	6	7	Jlh	
	Nomor Soal																										
1	2	3	4	5	Σ	6	7	8	9	10	Σ	11	12	13	14	15	Σ	16	17	18	19	20	21	22	Σ		
1.	5	5	4	4	5	19	3	4	4	3	4	19	5	5	5	5	4	24	4	5	5	4	5	5	4	32	94
2.	5	5	4	4	5	22	5	5	5	5	5	22	4	3	4	3	3	19	3	3	4	4	4	4	3	25	88
3.	4	5	5	4	4	18	4	4	5	4	4	18	4	4	4	4	3	20	3	3	3	3	4	3	3	22	78
4.	5	5	5	5	5	24	5	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	21	4	4	4	5	5	4	4	30	97
5.	4	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	22	5	5	4	4	5	22	5	5	4	4	4	4	3	29	94
6.	5	5	4	4	5	21	5	5	4	4	5	22	5	5	4	4	5	23	5	5	3	4	4	3	3	27	93
7.	5	5	4	4	5	20	5	5	4	4	3	22	4	5	5	4	4	21	4	5	4	4	4	4	4	29	92
8.	4	5	5	4	4	21	4	4	5	4	4	21	5	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	4	4	32	98
9.	5	5	5	5	5	17	3	4	4	3	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	3	4	26	80
10.	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	4	5	29	91
11.	4	4	5	5	4	18	3	5	4	4	4	19	4	5	5	4	4	22	4	5	3	4	4	3	4	27	86
12.	4	5	5	4	4	20	5	4	4	4	3	21	4	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	4	28	88
13.	5	5	5	5	5	21	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	24	4	5	4	4	4	4	5	30	95
14.	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	21	4	4	4	4	5	19	5	4	4	4	3	4	4	28	86
15.	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	5	29	90
16.	4	5	5	4	4	24	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	25	4	5	5	4	5	5	4	32	104
17.	4	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	19	4	3	4	3	3	18	3	3	4	4	4	4	3	25	81

18	5	5	5	5	4	24	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	25	4	5	5	4	4	5	5	32	104
19	4	4	5	5	4	19	4	4	4	4	4	19	4	3	4	3	3	18	3	3	4	4	3	4	4	25	81
20.	4	5	5	4	4	17	4	3	4	4	3	17	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	4	3	3	23	75
21	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	21	4	4	5	5	5	5	4	32	102
22.	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	3	23	5	5	4	4	5	21	5	5	4	4	4	4	3	29	93
23.	4	4	5	5	4	23	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	5	4	4	32	101
24	4	5	5	4	4	22	5	4	4	4	4	21	4	5	5	4	4	22	4	5	4	5	5	4	4	31	96
25.	4	4	4	4	4	19	5	5	4	4	3	22	5	5	5	5	5	23	5	5	3	4	4	3	4	28	92
26	5	5	5	5	4	17	3	4	4	3	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	3	3	25	79
27	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	21	4	4	4	4	5	20	5	5	4	4	4	4	4	30	91
28.	4	4	4	4	5	24	5	4	4	5	5	22	4	5	5	4	4	23	4	5	4	5	5	4	4	31	100
29	4	4	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	3	27	87
30	5	5	5	5	5	19	4	3	4	4	3	19	5	5	5	5	4	23	4	5	4	4	4	4	5	30	91
31.	4	4	4	4	4	23	5	5	5	5	5	24	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	4	4	3	28	96
32	4	4	5	5	4	20	4	4	5	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	28	88
33	4	5	5	4	4	24	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	25	4	5	5	4	5	5	4	32	104
34	4	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	19	4	3	4	3	3	18	3	3	4	4	3	4	4	25	81
35	4	4	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	4	25	4	5	5	4	5	5	4	32	103
36	4	4	4	4	3	18	3	5	4	4	4	19	4	3	4	3	3	18	3	3	4	4	4	4	3	25	80
37	4	5	5	4	4	17	4	3	4	4	3	17	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	4	3	3	22	75
38	5	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	23	4	4	4	4	4	21	4	4	4	5	5	4	4	30	98
39	4	4	4	4	4	22	5	4	4	5	5	22	5	5	4	4	5	23	5	5	3	4	4	3	4	28	95
40	4	4	4	5	5	19	5	4	4	4	3	21	5	5	4	4	5	21	5	5	3	4	4	3	3	27	88
41	4	5	5	4	4	19	4	3	4	4	3	19	4	5	5	4	4	21	4	5	4	4	4	4	4	29	88
42	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	4	4	32	105
43	5	5	5	5	4	22	5	4	4	5	5	21	4	4	4	4	4	21	4	4	3	4	4	3	4	26	90
44	4	5	5	4	4	20	4	4	4	4	4	21	4	4	4	5	5	21	5	4	4	4	4	4	5	30	92
45	4	4	4	3	4	18	4	3	4	4	3	18	4	5	5	4	4	21	4	5	3	4	4	3	4	27	84
46	4	4	4	3	3	23	5	5	5	5	5	23	4	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	4	28	95
47	5	5	5	5	4	20	4	4	5	4	4	20	5	5	5	5	4	24	4	5	4	4	4	4	5	30	94
48	5	5	4	4	5	22	5	5	4	4	5	23	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	4	4	3	28	94

49.	5	5	4	4	5	20	4	4	5	4	4	20	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	28	88	
50.	4	5	5	4	4	22	5	4	4	4	4	22	5	5	5	5	4	24	4	5	5	4	5	5	4	32	100
51.	5	5	5	5	5	18	4	3	4	4	3	18	4	3	4	3	3	17	3	3	4	4	4	4	3	25	78
52.	4	4	4	4	4	24	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	25	4	5	5	4	4	5	5	32	104
53.	4	4	4	5	5	19	4	4	4	4	4	19	4	3	4	3	3	18	3	3	4	4	4	4	3	25	81
54.	5	5	4	4	5	19	3	4	4	3	4	19	5	5	5	5	4	24	4	5	5	4	5	5	4	32	94
55.	5	5	4	4	5	22	5	5	5	5	5	22	4	3	4	3	3	19	3	3	4	4	4	4	3	25	88
56.	4	5	5	4	4	18	4	4	5	4	4	18	4	4	4	4	3	20	3	3	3	3	4	3	3	22	78
57.	5	5	5	5	5	24	5	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	21	4	4	4	5	5	4	4	30	97
58.	4	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	22	5	5	4	4	5	22	5	5	4	4	4	4	3	29	94
59.	5	5	4	4	5	21	5	5	4	4	5	22	5	5	4	4	5	23	5	5	3	4	4	3	3	27	93
60.	5	5	4	4	5	20	5	5	4	4	3	22	4	5	5	4	4	21	4	5	4	4	4	4	4	29	92
61.	4	5	5	4	4	21	4	4	5	4	4	21	5	5	5	5	5	24	5	5	4	5	5	4	4	32	98
62.	5	5	5	5	5	17	3	4	4	3	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	3	4	26	80
63.	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	4	4	5	29	91
64.	4	4	5	5	4	18	3	5	4	4	4	19	4	5	5	4	4	22	4	5	3	4	4	3	4	27	86
65.	4	5	5	4	4	20	5	4	4	4	3	21	4	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	4	4	28	88
66.	5	5	5	5	5	21	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	24	4	5	4	4	4	4	5	30	95
67.	4	4	4	4	4	18	4	4	4	4	3	21	4	4	4	4	5	19	5	4	4	4	3	4	4	28	86
68.	4	4	4	4	5	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	5	29	90
69.	4	5	5	4	4	24	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	25	4	5	5	4	5	5	4	32	104
70.	4	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	19	4	3	4	3	3	18	3	3	4	4	4	4	3	25	81
71.	5	5	5	5	4	24	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	25	4	5	5	4	4	5	5	32	104
72.	4	4	5	5	4	19	4	4	4	4	4	19	4	3	4	3	3	18	3	3	4	4	3	4	4	25	81
73.	4	5	5	4	4	17	4	3	4	4	3	17	4	4	4	3	3	18	3	4	3	3	4	3	3	23	75
74.	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	24	4	4	4	4	4	21	4	4	5	5	5	5	4	32	102
75.	4	4	4	4	4	20	5	5	4	4	3	23	5	5	4	4	5	21	5	5	4	4	4	4	3	29	93
76.	4	4	5	5	4	23	5	5	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	5	4	5	5	4	4	32	101
77.	4	5	5	4	4	22	5	4	4	4	4	21	4	5	5	4	4	22	4	5	4	5	5	4	4	31	96
78.	4	4	4	4	4	19	5	5	4	4	3	22	5	5	5	5	5	23	5	5	3	4	4	3	4	28	92
79.	5	5	5	5	4	17	3	4	4	3	4	17	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	3	3	25	79

80.	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	21	4	4	4	4	5	20	5	5	4	4	4	4	4	30	91
81.	4	4	4	4	5	24	5	4	4	5	5	22	4	5	5	4	4	23	4	5	4	5	5	4	4	31	100
82.	4	4	4	4	3	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	3	27	87
83.	5	5	5	5	5	19	4	3	4	4	3	19	5	5	5	5	4	23	4	5	4	4	4	4	5	30	91
84.	4	4	4	4	4	23	5	5	5	5	5	24	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	4	4	3	28	96
85.	4	4	5	5	4	20	4	4	5	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	28	88
86.	4	5	5	4	4	24	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	25	4	5	5	4	5	5	4	32	104
87.	4	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	19	4	3	4	3	3	18	3	3	4	4	3	4	4	25	81
88.	4	4	4	4	5	23	5	5	4	4	5	23	5	5	5	5	4	25	4	5	5	4	5	5	4	32	103
89.	4	4	4	4	3	18	3	5	4	4	4	19	4	3	4	3	3	18	3	3	4	4	4	4	3	25	80
90.	4	5	5	4	4	17	4	3	4	4	3	17	4	4	4	4	3	19	3	3	3	3	4	3	3	22	75
91.	5	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	23	4	4	4	4	4	21	4	4	4	5	5	4	4	30	98
92.	4	4	4	4	4	22	5	4	4	5	5	22	5	5	4	4	5	23	5	5	3	4	4	3	4	28	95
93.	4	4	4	5	5	19	5	4	4	4	3	21	5	5	4	4	5	21	5	5	3	4	4	3	3	27	88
94.	4	5	5	4	4	19	4	3	4	4	3	19	4	5	5	4	4	21	4	5	4	4	4	4	4	29	88
95.	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	24	5	5	5	5	5	25	5	5	4	5	5	4	4	32	105
96.	5	5	5	5	4	22	5	4	4	5	5	21	4	4	4	4	4	21	4	4	3	4	4	3	4	26	90
97.	4	5	5	4	4	20	4	4	4	4	4	21	4	4	4	5	5	21	5	4	4	4	4	4	5	30	92
98.	4	4	4	3	4	18	4	3	4	4	3	18	4	5	5	4	4	21	4	5	3	4	4	3	4	27	84
99.	4	4	4	3	3	23	5	5	5	5	5	23	4	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	4	28	95
100.	5	5	5	5	4	20	4	4	5	4	4	20	5	5	5	5	4	24	4	5	4	4	4	4	5	30	94
101.	5	5	4	4	5	22	5	5	4	4	5	23	4	4	4	4	5	21	5	4	4	4	4	4	3	28	94
102.	5	5	4	4	5	20	4	4	5	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	4	28	88
103.	4	5	5	4	4	22	5	4	4	4	4	22	5	5	5	5	4	24	4	5	5	4	5	5	4	32	100
104.	5	5	5	5	5	18	4	3	4	4	3	18	4	3	4	3	3	17	3	3	4	4	4	4	3	25	78
105.	4	4	4	4	4	24	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	4	25	4	5	5	4	4	5	5	32	104
106.	4	4	4	5	5	19	4	4	4	4	4	19	4	3	4	3	3	18	3	3	4	4	4	4	3	25	81
107.	5	5	4	4	5	20	5	5	4	4	5	20	4	4	4	4	5	24	4	5	4	4	4	4	5	30	94
108.	5	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	23	4	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	4	3	28	94
109.	4	5	5	4	4	20	5	4	4	4	4	20	5	5	5	5	4	20	4	4	4	4	4	4	4	28	88
110.	5	5	5	5	5	22	4	3	4	4	3	22	4	3	4	3	3	24	4	5	5	4	5	5	4	32	100

111.	4	4	4	4	4	18	5	4	4	5	5	18	5	5	5	5	4	17	3	3	4	4	4	4	3	25	78
112.	4	4	4	5	5	24	4	4	4	4	4	23	4	3	4	3	3	25	4	5	5	4	4	5	5	32	104



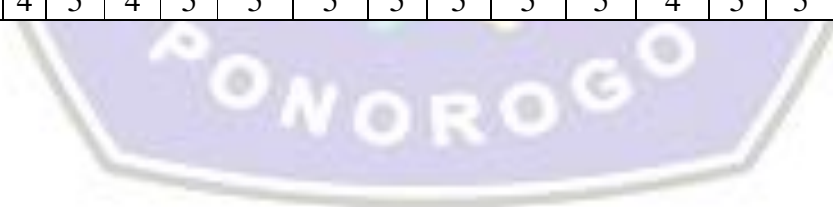
SKOR DATA MENTAH UNTUK OLAH DATA VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN SPSS

Res p.	Nomor Soal																						Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1.	4	4	3	5	3	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	94
2.	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	88
3.	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	78
4.	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	97
5.	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	94
6.	4	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	3	93
7.	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	92
8.	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	98
9.	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	80
10.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	91
11.	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	86
12.	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
13.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	95
14.	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	86
15.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	90
16.	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	104
17.	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	81
18.	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	104
19.	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	81
20.	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	75
21.	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	102
22.	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	93
23.	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	101
24.	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	96
25.	4	3	5	3	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	92
26.	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	79
27.	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	91

28.	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	100
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	87
30	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	91
31.	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	96
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
33	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	104
34	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	81
35	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	103
36	3	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	80
37	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	75
38	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	98
39	4	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	4	95
40	4	3	5	3	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	3	88
41	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	88
42	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	105
43	4	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	90
44	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	92
45	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	84
46	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	94
48	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	94
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
50	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	100
51	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	78
52	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	104
53	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	81
54.	4	4	3	5	3	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	94
55.	3	5	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	88
56.	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	78
57.	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	97
58.	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	94

59.	4	5	5	3	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	3	93
60.	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	92
61.	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	98
62.	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	80
63.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	91
64.	4	4	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	86
65.	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
66.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	95
67.	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	86
68.	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	90
69.	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	104
70.	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	81
71.	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	104
72.	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	81
73.	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	75
74.	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	102
75.	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	93
76.	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	101
77.	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	96
78.	4	3	5	3	4	5	5	5	3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	92
79.	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	79
80.	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	91
81.	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	100
82.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	87
83.	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	91
84.	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	96
85.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
86.	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	104
87.	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	81
88.	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	103
89.	3	4	3	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	80

90.	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	75
91.	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	98
92.	4	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	4	95
93.	4	3	5	3	4	5	5	4	3	4	3	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	3	88
94.	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	88
95.	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	105
96.	4	5	5	3	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	90
97.	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	92
98.	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	4	4	3	4	84
99.	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
100.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	94
101.	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	94
102.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
103.	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	100
104.	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	78
105.	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	104
106.	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	81
107.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	94
108.	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	94
109.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
110.	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	100
111.	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	78
112.	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	104



**SKOR DATA MENTAH UNTUK OLAH DATA
R SQUARE, UJI t DAN UJI F DENGAN SPSS**

No	Ekspektasi X_1	Harga X_2	Kualitas Layanan X_3	Kepuasan Konsumen Y
1.	19	19	24	32
2.	22	22	19	25
3.	18	18	20	22
4.	24	22	21	30
5.	21	22	22	29
6.	21	22	23	27
7.	20	22	21	29
8.	21	21	24	32
9.	17	17	20	26
10.	20	20	22	29
11.	18	19	22	27
12.	20	21	19	28
13.	21	20	24	30
14.	18	21	19	28
15.	21	20	20	29
16.	24	23	25	32
17.	19	19	18	25
18.	24	23	25	32
19.	19	19	18	25
20.	17	17	18	23
21.	25	24	21	32
22.	20	23	21	29
23.	23	23	23	32
24.	22	21	22	31
25.	19	22	23	28
26.	17	17	20	25
27.	20	21	20	30
28.	24	22	23	31
29.	20	20	20	27
30.	19	19	23	30
31.	23	24	21	28
32.	20	20	20	28
33.	24	23	25	32
34.	19	19	18	25
35.	23	23	25	32
36.	18	19	18	25
37.	17	17	19	22
38.	24	23	21	30
39.	22	22	23	28
40.	19	21	21	27
41.	19	19	21	29
42.	24	24	25	32
43.	22	21	21	26
44.	20	21	21	30

45	18	18	21	27
46	23	23	21	28
47	20	20	24	30
48	22	23	21	28
49	20	20	20	28
50	22	22	24	32
51	18	18	17	25
52	24	23	25	32
53	19	19	18	25
54.	19	19	24	32
55.	22	22	19	25
56.	18	18	20	22
57.	24	22	21	30
58.	21	22	22	29
59.	21	22	23	27
60.	20	22	21	29
61.	21	21	24	32
62.	17	17	20	26
63.	20	20	22	29
64.	18	19	22	27
65.	20	21	19	28
66.	21	20	24	30
67.	18	21	19	28
68.	21	20	20	29
69.	24	23	25	32
70.	19	19	18	25
71.	24	23	25	32
72.	19	19	18	25
73.	17	17	18	23
74.	25	24	21	32
75.	20	23	21	29
76.	23	23	23	32
77.	22	21	22	31
78.	19	22	23	28
79.	17	17	20	25
80.	20	21	20	30
81.	24	22	23	31
82.	20	20	20	27
83.	19	19	23	30
84.	23	24	21	28
85.	20	20	20	28
86.	24	23	25	32
87.	19	19	18	25
88.	23	23	25	32
89.	18	19	18	25
90.	17	17	19	22
91.	24	23	21	30
92.	22	22	23	28
93.	19	21	21	27
94.	19	19	21	29

95.	24	24	25	32
96.	22	21	21	26
97.	20	21	21	30
98.	18	18	21	27
99.	23	23	21	28
100.	20	20	24	30
101.	22	23	21	28
102.	20	20	20	28
103.	22	22	24	32
104.	18	18	17	25
105.	24	23	25	32
106.	19	19	18	25
107.	20	20	24	30
108.	22	23	21	28
109.	20	20	20	28
110.	22	22	24	32
111.	18	18	17	25
112.	24	23	25	32



TABEL-TABEL

A. Tabel R (Uji Validasi)

Tabel nilai kritis untuk r Pearson Product Moment								
dk=n- 2	Probabilitas 1 ekor							
	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,0025	0,001	0,0005
	Probabilitas 2 ekor							
	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,01	0,002	0,001
1	0,951	0,988	0,997	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
2	0,800	0,900	0,950	0,980	0,990	0,995	0,998	0,999
3	0,687	0,805	0,878	0,934	0,959	0,974	0,986	0,991
4	0,608	0,729	0,811	0,882	0,917	0,942	0,963	0,974
5	0,551	0,669	0,754	0,833	0,875	0,906	0,935	0,951
6	0,507	0,621	0,707	0,789	0,834	0,870	0,905	0,925
7	0,472	0,582	0,666	0,750	0,798	0,836	0,875	0,898
8	0,443	0,549	0,632	0,715	0,765	0,805	0,847	0,872
9	0,419	0,521	0,602	0,685	0,735	0,776	0,820	0,847
10	0,398	0,497	0,576	0,658	0,708	0,750	0,795	0,823
11	0,380	0,476	0,553	0,634	0,684	0,726	0,772	0,801
12	0,365	0,458	0,532	0,612	0,661	0,703	0,750	0,780
13	0,351	0,441	0,514	0,592	0,641	0,683	0,730	0,760
14	0,338	0,426	0,497	0,574	0,623	0,664	0,711	0,742
15	0,327	0,412	0,482	0,558	0,606	0,647	0,694	0,725
16	0,317	0,400	0,468	0,543	0,590	0,631	0,678	0,708
17	0,308	0,389	0,456	0,529	0,575	0,616	0,662	0,693
18	0,299	0,378	0,444	0,516	0,561	0,602	0,648	0,679
19	0,291	0,369	0,433	0,503	0,549	0,589	0,635	0,665
20	0,284	0,360	0,423	0,492	0,537	0,576	0,622	0,652
21	0,277	0,352	0,413	0,482	0,526	0,565	0,610	0,640
22	0,271	0,344	0,404	0,472	0,515	0,554	0,599	0,629
23	0,265	0,337	0,396	0,462	0,505	0,543	0,588	0,618
24	0,260	0,330	0,388	0,453	0,496	0,534	0,578	0,607
25	0,255	0,323	0,381	0,445	0,487	0,524	0,567	0,597
26	0,250	0,317	0,374	0,437	0,479	0,515	0,559	0,588
27	0,245	0,311	0,367	0,430	0,471	0,507	0,550	0,579
28	0,230	0,306	0,361	0,423	0,463	0,499	0,541	0,570
29	0,237	0,301	0,355	0,416	0,456	0,491	0,533	0,562
30	0,233	0,195	0,349	0,409	0,449	0,484	0,526	0,554
35	0,216	0,275	0,325	0,381	0,418	0,452	0,492	0,519
40	0,202	0,257	0,307	0,358	0,393	0,425	0,463	0,490
45	0,190	0,243	0,288	0,338	0,372	0,403	0,439	0,465
50	0,181	0,231	0,273	0,320	0,354	0,384	0,419	0,443
60	0,165	0,211	0,250	0,295	0,325	0,352	0,385	0,408
70	0,153	0,195	0,232	0,274	0,302	0,327	0,358	0,380
80	0,143	0,183	0,217	0,257	0,283	0,307	0,336	0,357
90	0,135	0,173	0,205	0,242	0,267	0,290	0,318	0,338
100	0,128	0,164	0,195	0,230	0,254	0,276	0,303	0,323
150	0,105	0,134	0,159	0,189	0,208	0,227	0,249	0,264
200	0,091	0,116	0,138	0,164	0,181	0,197	0,216	0,230

300	0,074	0,095	0,113	0,134	0,148	0,161	0,177	0,188
400	0,064	0,082	0,098	0,116	0,128	0,140	0,154	0,164
500	0,057	0,073	0,230	0,104	0,115	0,125	0,138	0,146

B. Tabel t (Uji Pengaruh Secara Parsial)

T Distribution Critical Values												
df	.25	.20	.15	.10	.05	.025	.02	.01	.005	.0025	.001	.0005
1	1.000	1.376	1.963	3.078	6.314	12.71	15.89	31.82	63.66	127.3	318.3	636.6
2	.816	1.061	1.386	1.886	2.920	4.303	4.849	6.965	9.925	14.09	22.33	31.60
3	.765	.978	1.250	1.638	2.353	3.182	3.482	4.541	5.841	7.453	10.21	12.92
4	.741	.941	1.190	1.533	2.132	2.776	2.999	3.747	4.604	5.598	7.173	8.610
5	.727	.920	1.156	1.476	2.015	2.571	2.757	3.365	4.032	4.773	5.893	6.869
6	.718	.906	1.134	1.440	1.943	2.447	2.612	3.143	3.707	4.317	5.208	5.959
7	.711	.896	1.119	1.415	1.895	2.365	2.517	2.998	3.499	4.029	4.785	5.408
8	.706	.889	1.108	1.397	1.860	2.306	2.449	2.896	3.355	3.833	4.501	5.041
9	.703	.883	1.100	1.383	1.833	2.262	2.398	2.821	3.250	3.690	4.297	4.781
10	.698	.879	1.093	1.372	1.812	2.228	2.359	2.764	3.169	3.581	4.144	4.587
11	.697	.876	1.088	1.363	1.796	2.201	2.328	2.718	3.106	3.497	4.025	4.437
12	.695	.873	1.083	1.356	1.782	2.179	2.303	2.681	3.055	3.428	3.930	4.318
13	.694	.870	1.079	1.350	1.771	2.160	2.282	2.650	3.012	3.372	3.852	4.221
14	.692	.868	1.076	1.345	1.761	2.145	2.264	2.624	2.977	3.326	3.787	4.140
15	.691	.866	1.074	1.341	1.753	2.131	2.249	2.602	2.947	3.286	3.733	4.073
16	.690	.865	1.071	1.337	1.746	2.120	2.235	2.583	2.928	3.252	3.686	4.015
17	.689	.863	1.069	1.333	1.740	2.110	2.224	2.567	2.898	3.222	3.646	3.965
18	.688	.862	1.067	1.330	1.734	2.101	2.214	2.552	2.878	3.197	3.611	3.922
19	.688	.861	1.066	1.328	1.729	2.093	2.205	2.539	2.861	3.174	3.579	3.883
20	.687	.860	1.064	1.325	1.725	2.086	2.197	2.528	2.845	3.153	3.552	3.850
21	.687	.859	1.063	1.323	1.721	2.080	2.189	2.518	2.831	3.135	3.527	3.819
22	.686	.858	1.061	1.321	1.717	2.074	2.183	2.508	2.819	3.119	3.505	3.792
23	.685	.858	1.060	1.319	1.714	2.069	2.177	2.500	2.807	3.104	3.485	3.768
24	.685	.857	1.059	1.318	1.711	2.064	2.172	2.492	2.797	3.091	3.467	3.745
25	.684	.856	1.058	1.316	1.708	2.060	2.167	2.485	2.787	3.078	3.450	3.725
26	.684	.856	1.058	1.315	1.706	2.056	2.162	2.479	2.779	3.067	3.435	3.707
27	.684	.855	1.057	1.314	1.703	2.052	2.15	2.473	2.771	3.057	3.421	3.690
28	.683	.855	1.056	1.313	1.701	2.048	2.154	2.467	2.763	3.047	3.408	3.674
29	.683	.854	1.055	1.311	1.699	2.045	2.150	2.462	2.756	3.038	3.396	3.659

30	.683	.854	1.055	1.310	1.697	2.042	2.147	2.457	2.750	3.030	3.385	3.646
Df	.25	.20	.15	.10	.05	.025	.02	.01	.005	.0025	.001	.0005
40	.681	.851	1.050	1.303	1.684	2.021	2.123	2.423	2.704	2.971	3.307	3.551
50	.679	.849	1.047	1.295	1.676	2.009	2.109	2.403	2.678	2.937	3.261	3.496
60	.679	.848	1.045	1.296	1.671	2.000	2.099	2.390	2.660	2.915	3.232	3.460
80	.678	.846	1.043	1.292	1.664	1.990	2.088	2.374	2.639	2.887	3.195	3.416
100	.677	.845	1.042	1.290	1.660	1.984	2.081	2.364	2.626	2.871	3.174	3.390
inf.	.674	.841	1.036	1.282	1.64	1.960	2.054	2.326	2.576	2.807	3.091	3.291



C. Tabel F (Uji Pengaruh Secara Simultan/Bersama-sama)

Table of F-statistics $\alpha = 0.05$

df2\df1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	22	24	26	28	30	35	40	45	50	60	70	80	100	200	500	1000
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70	8.69	8.68	8.67	8.67	8.66	8.65	8.64	8.63	8.62	8.62	8.60	8.59	8.59	8.58	8.57	8.57	8.56	8.55	8.54	8.53	8.53
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86	5.84	5.83	5.82	5.81	5.80	5.79	5.77	5.76	5.75	5.75	5.73	5.72	5.71	5.70	5.69	5.68	5.67	5.66	5.65	5.64	5.63
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62	4.60	4.59	4.58	4.57	4.56	4.54	4.53	4.52	4.50	4.50	4.48	4.46	4.45	4.44	4.43	4.42	4.42	4.41	4.39	4.37	4.37
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94	3.92	3.91	3.90	3.88	3.87	3.86	3.84	3.83	3.82	3.81	3.79	3.77	3.76	3.75	3.74	3.73	3.72	3.71	3.69	3.68	3.67
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51	3.49	3.48	3.47	3.46	3.44	3.43	3.41	3.40	3.39	3.38	3.36	3.34	3.33	3.32	3.30	3.29	3.29	3.27	3.25	3.24	3.23
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22	3.20	3.19	3.17	3.16	3.15	3.13	3.12	3.10	3.09	3.08	3.06	3.04	3.03	3.02	3.01	2.99	2.99	2.97	2.95	2.94	2.93
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01	2.99	2.97	2.96	2.95	2.94	2.92	2.90	2.89	2.87	2.86	2.84	2.83	2.81	2.80	2.79	2.78	2.77	2.76	2.73	2.72	2.71
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85	2.83	2.81	2.80	2.79	2.77	2.75	2.74	2.72	2.71	2.70	2.68	2.66	2.65	2.64	2.62	2.61	2.60	2.59	2.56	2.55	2.54
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72	2.70	2.69	2.67	2.66	2.65	2.63	2.61	2.59	2.58	2.57	2.55	2.53	2.52	2.51	2.49	2.48	2.47	2.46	2.43	2.42	2.41
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62	2.60	2.58	2.57	2.56	2.54	2.52	2.51	2.49	2.48	2.47	2.44	2.43	2.41	2.40	2.38	2.37	2.36	2.35	2.32	2.31	2.30
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53	2.51	2.50	2.48	2.47	2.46	2.44	2.42	2.41	2.39	2.38	2.36	2.34	2.33	2.31	2.30	2.28	2.27	2.26	2.23	2.22	2.21
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46	2.44	2.43	2.41	2.40	2.39	2.37	2.35	2.33	2.32	2.31	2.28	2.27	2.25	2.24	2.22	2.21	2.20	2.19	2.16	2.14	2.14
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40	2.38	2.37	2.35	2.34	2.33	2.31	2.29	2.27	2.26	2.25	2.22	2.20	2.19	2.18	2.16	2.15	2.14	2.12	2.10	2.08	2.07
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35	2.33	2.32	2.30	2.29	2.28	2.25	2.24	2.22	2.21	2.19	2.17	2.15	2.14	2.12	2.11	2.09	2.08	2.07	2.04	2.02	2.02
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31	2.29	2.27	2.26	2.24	2.23	2.21	2.19	2.17	2.16	2.15	2.12	2.10	2.09	2.08	2.06	2.05	2.03	2.02	1.99	1.97	1.97
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27	2.25	2.23	2.22	2.20	2.19	2.17	2.15	2.13	2.12	2.11	2.08	2.06	2.05	2.04	2.02	2.00	1.99	1.98	1.95	1.93	1.92
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23	2.21	2.20	2.18	2.17	2.16	2.13	2.11	2.10	2.08	2.07	2.05	2.03	2.01	2.00	1.98	1.97	1.96	1.94	1.91	1.89	1.88
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.23	2.20	2.18	2.17	2.15	2.14	2.12	2.10	2.08	2.07	2.05	2.04	2.01	1.99	1.98	1.97	1.95	1.93	1.92	1.91	1.88	1.86	1.85
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15	2.13	2.11	2.10	2.08	2.07	2.05	2.03	2.01	2.00	1.98	1.96	1.94	1.92	1.91	1.89	1.88	1.86	1.85	1.82	1.80	1.79
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11	2.09	2.07	2.05	2.04	2.03	2.00	1.98	1.97	1.95	1.94	1.91	1.89	1.88	1.86	1.84	1.83	1.82	1.80	1.77	1.75	1.74
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07	2.05	2.03	2.02	2.00	1.99	1.97	1.95	1.93	1.91	1.90	1.87	1.85	1.84	1.82	1.80	1.79	1.78	1.76	1.73	1.71	1.70
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04	2.02	2.00	1.99	1.97	1.96	1.93	1.91	1.90	1.88	1.87	1.84	1.82	1.80	1.79	1.77	1.75	1.74	1.73	1.69	1.67	1.66
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01	1.99	1.98	1.96	1.95	1.93	1.91	1.89	1.87	1.85	1.84	1.81	1.79	1.77	1.76	1.74	1.72	1.71	1.70	1.66	1.64	1.63
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.08	2.04	2.01	1.99	1.96	1.94	1.92	1.91	1.89	1.88	1.85	1.83	1.82	1.80	1.79	1.76	1.74	1.72	1.70	1.68	1.66	1.65	1.63	1.60	1.57	1.57
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92	1.90	1.89	1.87	1.85	1.84	1.81	1.79	1.77	1.76	1.74	1.72	1.69	1.67	1.66	1.64	1.62	1.61	1.59	1.55	1.53	1.52

45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89	1.87	1.86	1.84	1.82	1.81	1.78	1.76	1.74	1.73	1.71	1.68	1.66	1.64	1.63	1.60	1.59	1.57	1.55	1.51	1.49	1.48
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87	1.85	1.83	1.81	1.80	1.78	1.76	1.74	1.72	1.70	1.69	1.66	1.63	1.61	1.60	1.58	1.56	1.54	1.52	1.48	1.46	1.45
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84	1.82	1.80	1.78	1.76	1.75	1.72	1.70	1.68	1.66	1.65	1.62	1.59	1.57	1.56	1.53	1.52	1.50	1.48	1.44	1.41	1.40
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81	1.79	1.77	1.75	1.74	1.72	1.70	1.67	1.65	1.64	1.62	1.59	1.57	1.55	1.53	1.50	1.49	1.47	1.45	1.40	1.37	1.36
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79	1.77	1.75	1.73	1.72	1.70	1.68	1.65	1.63	1.62	1.60	1.57	1.54	1.52	1.51	1.48	1.46	1.45	1.43	1.38	1.35	1.34
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77	1.75	1.73	1.71	1.69	1.68	1.65	1.63	1.61	1.59	1.57	1.54	1.52	1.49	1.48	1.45	1.43	1.41	1.39	1.34	1.31	1.30
200	3.89	3.04	2.65	2.42	2.26	2.14	2.06	1.98	1.93	1.88	1.84	1.80	1.77	1.74	1.72	1.69	1.67	1.66	1.64	1.62	1.60	1.57	1.55	1.53	1.52	1.48	1.46	1.43	1.41	1.39	1.36	1.35	1.32	1.26	1.22	1.21
500	3.86	3.01	2.62	2.39	2.23	2.12	2.03	1.96	1.90	1.85	1.81	1.77	1.74	1.71	1.69	1.66	1.64	1.62	1.61	1.59	1.56	1.54	1.52	1.50	1.48	1.45	1.42	1.40	1.38	1.35	1.32	1.30	1.28	1.21	1.16	1.14
1000	3.85	3.00	2.61	2.38	2.22	2.11	2.02	1.95	1.89	1.84	1.80	1.76	1.73	1.70	1.68	1.65	1.63	1.61	1.60	1.58	1.55	1.53	1.51	1.49	1.47	1.43	1.41	1.38	1.36	1.33	1.31	1.29	1.26	1.19	1.13	1.11



D. Output SPSS

1. Data Demografis

Statistics

		Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Penghasilan Perbulan
N	Valid	112	112	112	112
	Missing	0	0	0	0

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	79	70,5	70,5	70,5
	Perempuan	33	29,5	29,5	100,0
Total		112	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 21 tahun	87	77,7	77,7	77,7
	21 - 40 tahun	12	10,7	10,7	88,4
	> 40 tahun	13	11,6	11,6	100,0
Total		112	100,0	100,0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	80	71,4	71,4	71,4
	D3	27	24,1	24,1	95,5
	S1	5	4,5	4,5	100,0
Total		112	100,0	100,0	

Penghasilan Perbulan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 1 juta	32	28,6	28,6	28,6
	1-3 juta	45	40,2	40,2	68,8
	> 3 juta	35	31,3	31,3	100,0
Total		112	100,0	100,0	

Soal 9	Pearson Correlation	,185	,350	,281	1,000	,288	-,035	,281	,120	1	,288	,350	,310	,126	,370	,378	-,035	,195	1,000	,288	,406	1,000	,355	,632
	Sig. (2-tailed)	,050	,000	,003	,000	,002	,717	,003	,208		,002	,000	,001	,186	,000	,000	,717	,040	,000	,002	,000	,000	,000	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 10	Pearson Correlation	,239	,610	,683	,288	1,000	,061	,683	,235	,288	1	,610	,092	,078	,077	,098	,061	,083	,288	,314	,259	,288	,162	,558
	Sig. (2-tailed)	,011	,000	,000	,002	,000	,523	,000	,012	,002		,000	,335	,412	,422	,305	,523	,384	,002	,001	,006	,002	,088	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 11	Pearson Correlation	,377	1,000	,424	,350	,610	,165	,424	,515	,350	,610	1	,156	,062	,000	,187	,165	,134	,350	,412	,415	,350	,124	,623
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,083	,000	,000	,000	,000		,100	,518	,998	,048	,083	,324	,000	,000	,000	,000	,193	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 12	Pearson Correlation	,272	,156	,330	,310	,092	,420	,330	,104	,310	,092	,156	1	,716	,505	,657	,420	,691	,310	,100	,339	,310	,274	,599
	Sig. (2-tailed)	,004	,100	,000	,001	,335	,000	,000	,274	,001	,335	,100		,000	,000	,000	,000	,000	,001	,295	,000	,001	,003	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 13	Pearson Correlation	,576	,062	,329	,126	,078	,580	,329	,061	,126	,078	,062	,716	1	,691	,752	,580	,951	,126	,194	,447	,126	,390	,642
	Sig. (2-tailed)	,000	,518	,000	,186	,412	,000	,000	,524	,186	,412	,518	,000		,000	,000	,000	,000	,186	,041	,000	,186	,000	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 14	Pearson Correlation	,331	,000	,077	,370	,077	,081	,077	-,088	,370	,077	,000	,505	,691	1	,699	,081	,668	,370	,176	,394	,370	,555	,511
	Sig. (2-tailed)	,000	,998	,418	,000	,422	,396	,418	,355	,000	,422	,998	,000	,000		,000	,396	,000	,000	,063	,000	,000	,000	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 15	Pearson Correlation	,518	,187	,202	,378	,098	,491	,202	,055	,378	,098	,187	,657	,752	,699	1	,491	,712	,378	,144	,430	,378	,642	,694
	Sig. (2-tailed)	,000	,048	,032	,000	,305	,000	,032	,566	,000	,305	,048	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,130	,000	,000	,000	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 16	Pearson Correlation	,547	,165	,369	-,035	,061	1,000	,369	,371	-,035	,061	,165	,420	,580	,081	,491	1	,656	-,035	,349	,171	-,035	,144	,539
	Sig. (2-tailed)	,000	,083	,000	,717	,523	,000	,000	,000	,717	,523	,083	,000	,000	,396	,000		,000	,717	,000	,071	,717	,130	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 17	Pearson Correlation	,618	,134	,324	,195	,083	,656	,324	,103	,195	,083	,134	,691	,951	,668	,712	,656	1	,195	,297	,428	,195	,433	,689
	Sig. (2-tailed)	,000	,324	,000	,040	,384	,000	,000	,280	,040	,384	,324	,000	,000	,000	,000	,000		,040	,001	,000	,040	,000	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 18	Pearson Correlation	,185	,350	,281	1,000	,288	-,035	,281	,120	1,000	,288	,350	,310	,126	,370	,378	-,035	,195	1	,288	,406	1,000	,355	,632

	Sig. (2-tailed)	,050	,000	,003	,000	,002	,717	,003	,208	,000	,002	,000	,001	,186	,000	,000	,717	,040		,002	,000	,000	,000	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 19	Pearson Correlation	,740*	,412*	,317*	,288*	,314*	,349*	,317*	,353*	,288*	,314*	,412*	,100	,194*	,176	,144	,349*	,297*	,288*	1	,570*	,288*	,229*	,571*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,001	,002	,001	,000	,001	,000	,002	,001	,000	,295	,041	,063	,130	,000	,001	,002		,000	,002	,015	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 20	Pearson Correlation	,639*	,415*	,340*	,406*	,259*	,171	,340*	,192*	,406*	,259*	,415*	,339*	,447*	,394*	,430*	,171	,428*	,406*	,570*	1	,406*	,079	,631*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,006	,071	,000	,043	,000	,006	,000	,000	,000	,000	,000	,071	,000	,000	,000		,000	,408	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 21	Pearson Correlation	,185	,350*	,281*	1,000	,288*	-,035	,281*	,120	1,000	,288*	,350*	,310*	,126	,370*	,378*	-,035	,195*	1,000	,288*	,406*	1	,355*	,632*
	Sig. (2-tailed)	,050	,000	,003	,000	,002	,717	,003	,208	,000	,002	,000	,001	,186	,000	,000	,717	,040	,000	,002	,000		,000	,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Soal 22	Pearson Correlation	,445*	,124	,009	,355*	,162	,144	,009	-,120	,355*	,162	,124	,274*	,390*	,555*	,642*	,144	,433*	,355*	,229*	,079	,355*	1	,473*
	Sig. (2-tailed)	,000	,193	,926	,000	,088	,130	,926	,207	,000	,088	,193	,003	,000	,000	,000	,130	,000	,000	,015	,408	,000		,000
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112
Jumlah	Pearson Correlation	,694*	,623*	,658*	,632*	,558*	,539*	,658*	,414*	,632*	,558*	,623*	,599*	,642*	,511*	,694*	,539*	,689*	,632*	,571*	,631*	,632*	,473*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112	112

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



3. Reliabilitas

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Soal1	87,22	60,103	,652	,908
Soal2	87,08	59,750	,562	,910
Soal3	86,79	60,201	,609	,909
Soal4	87,25	60,820	,583	,910
Soal5	86,99	62,279	,512	,911
Soal6	87,13	61,336	,477	,912
Soal7	86,79	60,201	,609	,909
Soal8	87,04	63,026	,349	,914
Soal9	87,25	60,820	,583	,910
Soal10	86,99	62,279	,512	,911
Soal11	87,08	59,750	,562	,910
Soal12	86,83	62,268	,559	,910
Soal13	86,86	59,871	,587	,909
Soal14	86,81	62,928	,465	,912
Soal15	87,05	59,763	,649	,908
Soal16	87,13	61,336	,477	,912
Soal17	86,88	58,885	,636	,908
Soal18	87,25	60,820	,583	,910
Soal19	87,11	62,889	,063	,911
Soal20	87,01	61,757	,591	,910
Soal21	87,25	60,820	,583	,910
Soal22	87,34	62,046	,406	,914

4. Regresi Berganda/R Square

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,858 ^a	,736	,729	1,437

a. Predictors: (Constant), Kualitas Layanan, Harga, Ekspektasi

5. Uji t

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	2,939	1,566		1,877	,063
	Ekspektasi	,283	,134	,230	2,107	,037
	Harga	,214	,146	,153	1,460	,001
	Kualitas Layanan	,712	,076	,581	9,359	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

6. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	622,394	3	207,465	100,529	,000 ^b
	Residual	222,883	108	2,064		
	Total	845,277	111			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen

DOKUMENTASI GAMBAR



