

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad. 2012. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Lama Waktu Tanggap Perawat Puada Penanganan Asma Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Panembahan Senopati Bantul*. Jurnal Keperawatan Universitas Respati Yogyakarta.
- Aprianti, R. Wahyuni, dkk. (2015). Hubungan Faktor-Faktor Eksternal Dengan Response Time Perawat Dalam Penanganan Pasien Gawat Darurat Di IGD RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado, *E-journal Keperawatan Volume 3*.
- Dewi Efasusanti Purba (2015) "hubungan *response time* dengan kepuasan keluarga pasien gawat darurat pada triase merah di IGD RSUP Prof. Dr.R.D. Kandou Manado
- Damayanti, D. (2008). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Dalam Hal Kemampuan, Ketanggapan, Dan Hubungan Interpersonal Perawat Di Ruang Rawat Inap Kelas I Dan Ii Dr.Sardjito Yogyakarta*. Skripsi SI Keperawatan tidak dipublikasikan.
- Firdaus, M. N. (2017) 'Penerapan ATS terhadap Waiting Time klien', *Prosiding Seminar Nasional 1 pp. 34–37*. Available at: http://ejournalp2m.stikesmajapahitmojokerto.ac.id/index.php/publikasi_stikes_majapahit/article/download/219/192. (Accessed July 20, 2018)
- Gilboy, dkk. (2009). *Austalian Triage Scale*. Australia : Emergency departemen
- Gerson, R. F. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM
- Iye. (2009). *Dokumen keperawatan: suatu pendekatan proses keperawatan*. Jakarta: EGC
- Haryatun, Nunuk dan Sudaryanto. (2008). *Perbedaan Waktu Tanggap TindakanKeperawatan Pasien Cedera Kepala Kategori I-V Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Moewardi*. Jurnal Berita Ilmu Keperawatan
- Hafizurrachman., 2004, Pengukuran Kepuasan Suatu Institusi Kesehatan, *Majalah Kedokteran indonesia*, Vol,54, No.7, 282-288
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2009). *Standar Intalasi Gawat darurat (IGD) Rumah Sakit*. Jakarta : Mentri Kesehatan Republik Indonesia
- Maatilu, Vitrise; Mulyadi; Malara R.T. (2014). Faktor-Faktor Yang Berhubungan

- Dengan Response Time Perawat Pada Penanganan Pasien Gawat Darurat Di IGD RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. Univ.Sam Ratulangi Manado. *E-journal Keperawatan Vol. 3.*
- Muslihan, S.Kep, Ns. 2010. *Keperawatan Gawat Darurat*. Yogyakarta: Nuha Medika. Maatilu V. 2014. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Response Time Perawat Pada Penanganan Pasien Gawat Darurat Di IGD RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado*
- Novendra, (2009). *Mengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan di IGD RSUD Cengkareng*.
- Nursalam (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis, Edisi 3*. Jakarta : Salemba Medika
- Nursalam. (2014). *Metodologi penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- _____. (2016). *Manajemen Keperawatan edisi kelima*. Jakarta: Salemba Medika.
- Permenkes. 2018. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan*. Jakarta.
- Pisu, Hermawan D.; Rompas S.; Malara R.(2015). Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *E-journal Keperawatan Vol.3*
- Republik Indonesia KepmenKes RI nomor 856. (2009). *Standar IGD Rumah Sakit*. Menteri Kesehatan.Jakarta Hendrik, (2010). *Pelayanan kesehatan masyarakat. Kedokteran. Jakarta : EGC*
- Rimawati; Putra W. K. (2016). Gambaran Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Volume 9(7)*.
- Sahrul Said dan Andi Mappanganro (2018)” Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan *Respon Time* Pada Penanganan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar“
- Sabriyanti, (2012). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada Response Time I Di Instalasi Gawat Darurat Bedah Dan Non-Bedah RSUP DR.Wahidi Sudirohusodo, *Jurnal Universitas Hasanudin*
- Suhartati et al .(2011). *Standar Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah*

Sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan

Wa Ode, dkk. (2012). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Kasus Pada Respon Time I Di Instalasi Gawat Darurat Bedah Dan Non Bedah RSUD Dr. Wahidin Sudirohusodo*.

Wayan Supi Andila (2018) “Hubungan *Respon Time* dengan Kepuasan Keluarga Pada Pasien Prioritas II Nontrauma di IGD RSUD Bangil Pasuruan”

Widodo, E. (2015). Hubungan Response Time Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan di IGD RS. Panti Waluyo Surakarta. *E-journal Keperawatan Vol. 2*.

