

Lampiran 1

Surat Keterangan Lolos Uji Etik RSI



KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN (KEPK)
RUMAH SAKIT ISLAM SITI AISYAH MADIUN
Jl. Mayjend Sungkono No. 38 – 40 Madiun – 63129 Jawa Timur
Telp. (0351) 464822,462212,451843 (Hunting) Fax. (0351) 464009
Website: www.rsimadiun.com E-mail: kepk.rsisamadiun@gmail.com

Nomor : 05 /RSISA.KEPK/ XI / 2020

Madiun, 12 Rabi'ul Awal 1441 H
27 November 2020 M

KETERANGAN LOLOS KAJI ETIK

ETHICAL APPROVAL

Komisi Etik Penelitian Kesehatan RSI Siti Aisyah Madiun dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan subjek penelitian kesehatan, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul :

The Ethics Committee of Siti Aisyah Islamic Hospital Madiun, with regards of the protection of human rights and welfare in medical and healthcare research, has carefully reviewed the research protocol entitled :

„ Hubungan Respon Time Perawat dengan Kepuasan Pasien di IGD RSI Siti Aisyah Madiun „

Peneliti Utama : Afip Sultoni
Principal Investigator :

Nama Institusi : Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Name of Institution :

dan telah menyatakan protokol tersebut diatas **LAIK / TIDAK LAIK ETIK.**
*and informed that the above-mentioned protocol **ETHICAL APPROVED /NOT APPROVED.***

SETUA KEPK-RSISA

(Dr. Acharyawan Cahyawardhana)


*Persetujuan Laik Etik ini berlaku 1 tahun sejak tanggal diterbitkan

** Peneliti berkewajiban :

1. Peneliti wajib meminta *informed consent* kepada subjek, serta melampirkan *informed consent* yang sudah disetujui subjek pada status/rekam medis responden dan hasil rapid test peneliti.
2. Menjaga kerahasiaan identitas subjek penelitian
3. Menginformasikan status penelitian bila:
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos kaji etik selama 1 tahun, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical clearance* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
4. Melaksanakan kebijakan ethics yang tidak diizinkan *(adverse event)*

Lampiran 2

Surat Persetujuan penelitian

 **TERAKREDITASI KARS RI NO : KARS-SERT/543/V/2019**
Jl. Mayjend. Sungkono No. 38- 40 MADIUN - 63129
Telp : (0351) 464822, 462212, 451843 Fax : (0351) 464009
Website : www.rsimadiun.com Email : rsi_madiun@yahoo.co.id

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Nomor : RSI-SA/854/III.6.AU/A/VII/2020
Sifat : biasa
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Penelitian

Kepada Yth :
Dekan Universitas Muhammadiyah Ponorogo
Fakultas Ilmu Kesehatan
Di
Ponorogo

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Puji syukur kehadiran Allah SWT semoga kita senantiasa mendapatkan limpahan rahmat dan hidayah-Nya Amin.

Menindaklanjuti surat saudara tanggal 18 Juni 2020 perihal ijin penelitian, dengan beritahukan bahwa kami dapat menerima permohonan saudara tersebut atas nama :

Nama : Afif Sultoni
NIM : 19631901
Judul : Hubungan Respon Time Perawat Dalam Pelayanan Terhadap Kepuasan Keluar Pasien IGD RSI Siti Aisyah Madiun.


Dengan persyaratan sebagai berikut :


1. Materi dan metode Penelitian/Survey sesuai dengan judul yang diambil.
2. Untuk memperlancar penelitian/Survey serta penilaian terhadap mahasiswa maka dikenakan biaya sebesar Rp. 250.000,-/penelitian/survey.
3. Penulisan hasil penelitian/survey terlebih dahulu dikonsultasikan dengan pembimbing dari RSI Siti Aisyah Madiun dan tidak boleh dipublikasikan
4. Waktu penelitian/survey menyesuaikan sehingga tidak mengganggu pelayanan
5. Memberikan copy hasil penelitian/survey ke RSI Siti Aisyah Madiun.
6. Mentaati dan mematuhi segala peraturan dan ketentuan yang berlaku di Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun.

Demikian atas perhatiannya disampaikan terima kasih.

وَالسَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ


Madiun, 15 Dzulqa'dah 1441 H
06 Juli 2020 M


dr. Hj. BEN KRISNAWATI, MARS
NBM : 916062



Surabaya | Gresik | Lamongan | Babat | Sumberejo | Bojonegara | Tuban | Sidoarjo | Mojokerto | Mojoagung | Jombang | Nganjuk | Kota Kediri | Kab. Kediri

Lampiran 3
Permohonan Data Awal Penelitian

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PONOROGO**
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
Jl. Budi Utomo No. 10 Ponorogo 63471 Jawa Timur Indonesia
Telepon (0352) 481124, Faksimile (0352) 461796, email: akademik@umpo.ac.id, website: www.umpo.ac.id
Akreditasi Institusi oleh BAN-PT = B
(SK Nomor 169/SK/Akred/PT/IV/2015)

Nomor : 516 /IV.6/PN/2020
Hal : Permohonan Data Awal Penelitian
18 Juni 2020

Kepada
Yth. Direktur RSI. Siti Aisyah
Madiun
Di
Madiun

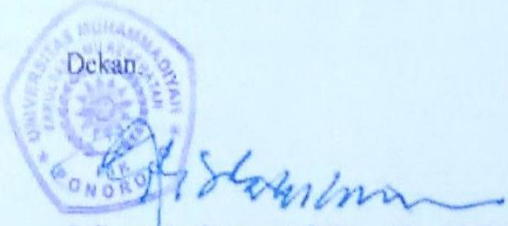
Assalamu'alaikum w. w.

Disampaikan dengan hormat bahwa sebagai rangkaian pelaksanaan Ujian Akhir Program (UAP) Mahasiswa Program Studi S-1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Ponorogo Tahun Akademik 2019/2020, maka mahasiswa / mahasiswi diwajibkan untuk menyusun Skripsi lingkup Keperawatan.
Maka bersama ini mengharap bantuan dan kerjasama Bapak / Ibu dapatnya memberikan kemudahan dalam melaksanakan izin pada data awal penelitian, dengan pokok permasalahan : **Hubungan respon time perawat dalam pemberian pelayanan terhadap kepuasan keluar pasien di IGD RSI. Siti Aisyah Madiun.** Adapun nama mahasiswa / mahasiswi sebagai berikut :

Nama : Afip Sultoni
NIM : 19631901
Jurusan : S1 Keperawatan

Demikian, atas bantuan dan kerjasamanya di sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum w. w.


Dekan
Sulistyo Andarmoyo, S.Kep., Ns., M.Kes.
NIK19791215 200302 12

Lampiran 4

SURAT PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh ,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa Universitas Muhammadiyah Ponorogo Prodi S1 Keperawatan .

Nama : Afip Sultoni

NIM : 19631901

Akan mengadakan penelitian dengan judul “ Hubungan *Respon Time* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di IGD RSI Siti Aisyah Madiun”.

Untuk itu saya mohon bantuan kepada Bapak/Ibu/saudara, kiranya bersedia memberikan informasi dengan cara kuesioner terlampir. Kerahasiaan semua informasi akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian, kerja sama dan kesediaannya dalam berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini, saya menyampaikan banyak terima kasih dan berharap informasi anda akan berguna, khususnya dalam penelitian ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Hormat Saya

(Afip Sultoni)

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Bapak/Ibu/Saudara(i) yang saya hormati, perkenalkan saya mahasiswa dari Universitas Muhammadiyah Ponorogo sedang mengadakan penelitian terkait **“Hubungan Respon Time/Waktu Tanggap Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di IGD RSI Siti Aisyah Madiun”**. Untuk itu kami mohon kepada bapak/ibu./saudara(i) meluangkan waktu sebentar untuk mengisi lembar pertanyaan kuesioner ini. Pertanyaan dan data responden akan digunakan untuk keperluan penelitian, dan sangat di jaga kerahasiaannya serta tidak akan berpengaruh negative terhadap pasien. Untuk kesediaannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh



Lampiran 5

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN
(INFORMED CONSENT)**

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama :

Usia :

Alamat :

Sebagai wali/orang tua/keluarga dari :

Nama :

No. RM :

Alamat :

Setelah mendapat penjelasan tentang :

No	Informasi	Tanda (v)
1	Tentang prosedur peneelaahan protkol penelitian	
2	Tentang maksud, tujuan, dan manfaat yang diharapkan dari penelitian	
3	Tentang potensi ketidak nyamanan dan risiko yang terjadi selama penelitian	
4	Tentang prosedur penelitian	
5	Tentang hak dan kewajiban sebagai responden	
6	Tentang alternatif yang dapat menolong responden	
7	Tentang penolakan dan pengunduran diri, namun tetap mendapatkan pelayanan kesehatan di RS	
8	Tentang kerahasiaan data yang diperoleh selama penelitian	

Dengan ini menyatakan dengan bahwa **bersedia*/tidak bersedia*** untuk menjadi responden dalam penelitian yang berjudul “Hubungan *respon time* perawat dengan kepuasan pasien di IGD RSI Siti aisyah madiun 2020”.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak lain

Madiun, November 2020

Pengedukasi

Saksi

Responden

(.....)

(.....)

(.....)

Lampiran 6

KUESIONER PENELITIAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Umur :

Alamat :

Daftar Kuesioner

Mohon untuk memberikan tanda (√) pada setiap pernyataan sesuai pilihan

anda. Keterangan pilihan jawaban :

- SL = Selalu : 5
- SR = Sering : 4
- KD = Kadang-kadang : 3
- JR = Jarang : 2
- TP = Tidak Pernah : 1

No	Variabel	Pilihan Jawaban				
		SL	SR	KD	JR	TP
1	.Petugas siap dan mudah dihubungi					
2	Petugas cepat & tepat dalam memberikan pelayanan					
3	Petugas tanggap saat pasien yang membutuhkan					
4	Petugas ramah dalam memberikan pelayanan					
5	Pasien merasa aman di IGD					
6	Petugas menjaga privasi/rahasia pasien					
7	Peralatan di IGD lengkap					
8	Petugas trampil dan menguasai penggunaan alat di IGD					
9	Penataan alat di IGD sudah rapi					
10	Petugas perhatian kepada pasien					
11	Pasien merasa aman dan nyaman selama di IGD					
12	Petugas tidak membeda-bedakan antara pasien umum dan BPJS					
13	Pasien diberikan penjelasan setiap Tindakan					
14	Pelayanan tidak berbelit-belit					
15	Pasien merasa puas terhadap pelayanan di IGD					

Lampiran 6

DAFTAR RESPONDEN PENELITIAN

N O	NAMA	UMUR	TANGGAL
1	Tn. S	32	22/11/2020
2	Tn. S	35	22/11/2020
3	Tn. R	41	22/11/2020
4	Ny.T	21	23/11/2020
5	Ny.R	42	23/11/2020
6	Sdri C	20	23/11/2020
7	Sdri G	45	23/11/2020
8	Sdr. A	22	24/11/2020
9	Ny.D	41	24/11/2020
10	NY. T	46	24/11/2020
11	Sdri.H	47	24/11/2020
12	Sdr.Y	51	24/11/2020
13	Tn. G	35	24/11/2020
14	Ny. F	46	25/11/2020
15	Tn.K	49	25/11/2020
16	Tn.T	34	25/11/2020
17	Ny.Y	46	25/11/2020
18	Ny.T	41	25/11/2020
19	Ny.D	48	26/11/2020
20	Tn.I	49	26/11/2020
21	Sdr. A	24	26/11/2020
22	Sdri.H	50	26/11/2020
23	Ny. W	45	26/11/2020
24	Sdr. L	46	26/11/2020
25	Tn. S	42	26/11/2020
26	Tn. S	31	27/11/2020
27	Tn. R	32	27/11/2020
28	Ny.T	47	27/11/2020
29	Ny.R	50	27/11/2020
30	Sdri C	26	27/11/2020
31	Sdri G	27	27/11/2020
32	Sdr. A	25	28/11/2020
33	Ny.D	52	29/11/2020
34	NY. T	32	29/11/2020
35	Sdri.H	53	29/11/2020

36	Sdr.Y	29	29/11/2020
37	Tn. G	35	29/11/2020
38	Ny. F	35	29/11/2020
39	Tn.K	53	30/11/2020
40	Tn.T	35	30/11/2020
41	Ny.Y	55	30/11/2020
42	Ny.T	31	30/11/2020
43	Ny.D	53	30/11/2020
44	Tn.I	54	30/11/2020
45	Ny. Y	52	30/11/2020
46	Ny. G	51	1/12/2020
47	Tn. D	52	1/12/2020
48	Sdr. A	29	1/12/2020
49	Sdri.H	27	1/12/2020
50	Ny. W	38	1/12/2020
51	Sdr. L	55	1/12/2020
52	Tn. S	54	1/12/2020
53	Tn. S	31	2/12/2020
54	Tn. R	39	2/12/2020
55	Ny.T	53	2/12/2020
56	Ny.R	34	2/12/2020
57	Sdri C	52	2/12/2020
58	Sdri G	52	2/12/2020
59	Sdr. A	38	2/12/2020
60	Ny.D	51	3/12/2020
61	NY. T	52	3/12/2020
62	Sdri.H	36	3/12/2020
63	Sdr.Y	32	3/12/2020
64	Tn. G	35	3/12/2020
65	Ny. F	36	4/12/2020
66	Tn.K	54	4/12/2020
67	Tn.T	40	4/12/2020
68	Tn. H	52	4/12/2020
69	Sdri. L	36	4/12/2020
70	Sdr. C	37	4/12/2020
71	Sdri G	35	4/12/2020
72	Sdr. A	37	4/12/2020
73	Ny.D	34	4/12/2020
74	NY. T	51	5/12/2020
75	Sdri.H	35	5/12/2020
76	Sdr.Y	22	5/12/2020

77	Tn. G	53	5/12/2020
78	Ny. F	35	5/12/2020
79	Tn.K	35	5/12/2020
80	Tn.T	54	5/12/2020
81	Tn.Y	35	5/12/2020
82	Tn.T	40	5/12/2020
83	Ny.D	35	6/12/2020
84	Tn.I	32	6/12/2020
85	Ny. Y	35	6/12/2020
86	Ny. G	35	6/12/2020
87	Tn. D	40	6/12/2020
88	Sdr. A	24	6/12/2020
89	Sdri.H	35	6/12/2020
90	Ny. W	35	6/12/2020
91	Tn.R	39	6/12/2020
92	Tn. H	35	6/12/2020



Lampiran 7

LEMBAR OBSERVASI RESPON TIME

No	Nama	Prioritas	Waktu datang	Waktu ditangani oleh petugas Kesehatan	Kategori <i>Respon time</i>	Dianosa Medis
1	Tn. S	1	19.01	19.06	Cepat	PJK IMA
2	Tn. S	2	19.00	19.07	Lambat	Abd.Paint
3	Tn. R	2	18.03	18.09	Lambat	GEA
4	Ny,T	2	16.09	16.14	Cepat	Myalgia
5	Ny.R	2	08.10	08.14	Cepat	ISPA
6	Sdri C	2	12.10	12.14	Cepat	Gastritis
7	Sdri G	2	05.00	05.03	Cepat	Sesak nafas
8	Sdr. A	2	09.10	09.15	Cepat	Abd. Paint
9	Ny.D	2	13.30	13.40	Lambat	ISPA
10	NY. T	2	10.30	10.35	Cepat	Gastritis
11	Sdri.H	2	21.15	21.19	Cepat	ISPA
12	Sdr.Y	1	07.05	07.09	Cepat	Abd. Paint
13	Tn. G	1	22.00	22.05	Cepat	Asma Bronchiale
14	Ny. F	1	21.15	21.19	Cepat	Febris
15	Tn.K	2	20.20	20.24	Cepat	Myalgia
16	Tn.T	2	16.30	16.34	Cepat	Cephalgia
17	Ny.Y	2	09.00	09.10	Lambat	Febris
18	Ny.T	2	06.20	06.25	Cepat	Gastritis
19	Ny.D	1	07,10	07.14	Cepat	LBP
20	Tn.I	2	08.20	08.24	Cepat	ISK
21	Sdr. A	2	22.20	22.25	Cepat	Gastritis
22	Sdri.H	2	18.00	18.04	Cepat	Gout Arthritis
23	Ny. W	1	21.00	21.04	Cepat	Febris Convulsi
24	Sdr. L	2	19.00	19.05	Cepat	Gastritis kronis
25	Tn. S	2	08.20	08.23	Cepat	ISK
26	Tn. S	2	20.15	20.19	Cepat	Sesak nafas
27	Tn. R	2	11.45	11.49	Cepat	Gastritis akut
28	Ny,T	2	14.50	14.59	Lambat	Cephalgia
29	Ny.R	1	10.00	10.10	Lambat	ISPA
30	Sdri C	2	10.15	10.20	Cepat	Asma Bronchiale
31	Sdri G	2	18.20	18.25	Cepat	Chest Pain
32	Sdr. A	2	07.10	18.14	Cepat	Ischemik
33	Ny.D	2	08.45	08.56	Lambat	Epilepsi
34	NY. T	1	11.05	11.15	Lambat	Febris hr 5
35	Sdri.H	2	14.15	14.20	Cepat	CHF

36	Sdr.Y	1	15.00	15.04	Cepat	Febris hr 3
37	Tn. G	2	16.15	16.19	Cepat	Asma Bronchiale
38	Ny. F	1	13.20	13.26	Lambat	PJK
39	Tn.K	2	10.20	10.27	Lambat	Gastritis
40	Tn.T	2	22.15	22.20	Cepat	GEA
41	Ny.Y	2	18.15	18.19	Cepat	PJK IMA
42	Ny.T	2	08.20	08.24	Cepat	Sesak nafas
43	Ny.D	2	09.00	09.06	Cepat	Asma Bronkitis
44	Tn.I	2	11.00	11.08	Cepat	GEA
45	Ny. Y	2	10.10	10.19	Lambat	HT
46	Ny. G	2	08.10	08.15	Cepat	Febris
47	Tn. D	2	09.00	09.04	Cepat	GE
48	Sdr. A	1	08.06	08.15	Cepat	Vomiting
49	Sdri.H	1	19.00	19.10	Cepat	KLL
50	Ny. W	2	22.00	22.05	Cepat	HT
51	Sdr. L	2	23.30	23.35	Cepat	Cepalgia
52	Tn. S	1	02.20	02.24	Cepat	CVD
53	Tn. S	2	03.30	03.35	Cepat	ISK
54	Tn. R	2	12.10	12.20	Lambat	Colik renal
55	Ny,T	2	14.00	14.04	Cepat	HT
56	Ny.R	2	17.00	17.05	Cepat	GE
57	Sdri C	1	16.00	16.04	Cepat	Febris Konvulsi
58	Sdri G	2	16.20	16.25	Cepat	HT
59	Sdr. A	2	02.20	02.24	Cepat	Myalgia
60	Ny.D	2	02.45	02.50	Cepat	CVD
61	NY. T	2	10.00	10.03	Cepat	Febris
62	Sdri.H	2	09.00	09.09	Lambat	Myalgia
63	Sdr.Y	1	20.00	20.10	Lambat	KLL
64	Tn. G	2	23.00	23.05	Cepat	GEA
65	Ny. F	2	23.05	23.10	Cepat	KLL
66	Tn.K	2	08.00	08.03	Cepat	KLL
67	Tn.T	2	10.20	10.28	Lambat	ISPA
68	Tn. H	2	15.10	15.19	Lambat	HT
69	Sdri. L	2	20.15	20.20	Cepat	GE
70	Sdr. C	2	14.45	14.49	Cepat	GEA
71	Sdri G	1	14.20	14.23	Cepat	Febris
72	Sdr. A	1	23.00	23.19	Lambat	ISK
73	Ny.D	2	10.20	10.25	Cepat	Myalgia
74	NY. T	2	06.00	06.03	Cepat	HT
75	Sdri.H	2	03.30	03.35	Cepat	Febris
76	Sdr.Y	2	15.30	15.34	Cepat	HT
77	Tn. G	2	07.50	07.60	Lambat	Myalgia

78	Ny. F	2	08.04	08.24	Lambat	Retensio urine
79	Tn.K	1	09.05	09.08	Cepat	KLL
80	Tn.T	2	20.20	20.25	Cepat	vertigo
81	Tn.Y	2	22.09	22.15	Cepat	GEA
82	Tn.T	1	22.16	22.20	Cepat	KLL
83	Ny.D	2	23.06	23.14	Cepat	HT
84	Tn.I	2	09.00	09.03	Cepat	CVD
85	Ny. Y	2	19.00	19.04	Cepat	HT
86	Ny. G	2	20.30	20.35	Cepat	HT
87	Tn. D	2	12.00	12.05	Cepat	Febris
88	Sdr. A	2	14.00	14.04	Cepat	Myalgia
89	Sdri.H	2	15.00	15.20	Lambat	HT
90	Ny. W	2	05.05	05.10	Cepat	CVD
91	Tn.R	2	12.00	12.04	Cepat	Febris
92	Tn. H	2	23.00	23.04	Cepat	HT



Lampiran 8
Hasil Deskriptif Statistik, Analisis Crosstabulasi dan Uji Chi Square

Statistik deskriptif *Response Time* perawat di IGD dalam memberikan pelayanan kepada pasien

Response Time

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lambat	20	21.7	21.7	21.7
	Cepat	72	78.3	78.3	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Statistik Deskriptif Kepuasan Pasien di IGD RSI Siti Aisyah Madiun

Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	15	16.3	16.3	16.3
	Sedang	48	52.2	52.2	68.5
	Tinggi	29	31.5	31.5	100.0
	Total	92	100.0	100.0	

Response Time * Kepuasan Pasien Crosstabulation

Count

		Kepuasan Pasien			Total
		Rendah	Sedang	Tinggi	
Response Time	Lambat	15	5	0	20
	Cepat	0	43	29	72
Total		15	48	29	92

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	65.672 ^a	2	.000
Likelihood Ratio	64.262	2	.000
Linear-by-Linear Association	45.207	1	.000
N of Valid Cases	92		

a. 1 cells (16.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3.26.

Lampiran 9

REKAPITULASI ISIAN KUESIONER																						
No	NAMA	L/P	ITEM KUESIONER													skor total	%	Kriteria	Kode			
			1	2	3	5	5	6	7	8	9	10	11	12	13					15		
1	Sdr. L		2	5	2	5	3	3	5	5	3	2	3	3	2	3	49	65,3333	Sedang	2		
2	Tn. B		5	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	5	42	56	Rendah	1		
3	Ny.S		3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	5	3	5	2	3	43	57,3333	Rendah	1	
4	Tn. A		3	4	3	5	2	2	3	5	4	5	3	2	3	5	3	52	69,3333	Sedang	2	
5	Sdr. R		3	3	2	2	2	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	46	61,3333	Sedang	2	
6	Ny.S		5	4	5	3	3	3	3	4	3	5	5	3	5	5	5	61	81,3333	Tinggi	3	
7	Sdr.W		5	3	2	5	2	5	3	4	2	3	5	2	5	3	5	54	72	Sedang	2	
8	Ny.M		2	3	2	3	2	3	3	3	4	5	3	3	2	5	5	48	64	Sedang	2	
9	Tn. K		2	4	5	1	2	2	2	3	4	3	2	3	1	3	2	39	52	Rendah	1	
10	Ny.M		3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	5	5	3	4	3	46	61,3333	Sedang	2	
11	Tn. S		5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	2	3	3	5	65	86,6667	Tinggi	3	
12	Ny. H		2	2	2	5	3	3	5	5	4	3	5	5	5	3	5	57	76	Sedang	2	
13	Tn. A		5	4	5	5	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	54	72	Sedang	2	
14	Ny.S		2	2	5	3	2	4	2	3	4	4	2	5	2	5	3	48	64	Sedang	2	
15	Tn. A		2	2	2	5	4	3	3	5	2	4	5	2	5	2	5	51	68	Sedang	2	
16	Ny. I		5	5	3	3	2	3	4	3	2	4	2	2	3	3	3	47	62,6667	Sedang	2	
17	Tn. S		1	3	1	5	1	2	5	3	1	4	2	2	1	3	5	39	52	Rendah	1	
18	Ny. M		1	2	1	5	1	4	5	3	1	4	4	2	3	5	5	46	61,3333	Sedang	2	
19	Tn. B		2	2	2	3	2	4	3	5	2	3	3	5	3	3	5	47	62,6667	Sedang	2	
20	Tn. P		3	5	5	3	5	4	4	5	5	3	3	5	2	5	5	62	82,6667	Tinggi	3	
21	Ny.S		5	2	1	5	2	4	2	5	2	4	2	5	5	5	5	54	72	Sedang	2	
22	Sdr. D		2	5	5	5	2	5	5	5	2	5	4	1	3	5	3	57	76	Sedang	2	
23	Ny. S		1	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	48	64	Sedang	2	
25	Tn. B		5	3	3	3	2	3	3	3	2	4	2	2	5	4	3	47	62,6667	Sedang	2	
25	Tn. N		1	4	2	5	4	5	5	1	5	4	5	5	5	5	5	61	81,3333	Tinggi	3	
26	Ny. S		5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	4	5	2	5	5	65	86,6667	Tinggi	3	
27	Tn. T		3	5	2	5	3	5	3	3	3	5	4	5	5	5	5	61	81,3333	Tinggi	3	
28	Ny. S		5	2	2	3	1	3	3	2	1	3	4	2	5	3	5	44	58,6667	Rendah	1	
29	Tn. A		2	2	3	2	3	3	3	3	1	5	2	3	4	2	4	41	54,6667	Rendah	1	
30	Ny. S		5	4	5	3	4	5	4	3	5	5	2	5	5	5	5	65	86,6667	Tinggi	3	
31	Ny. L		5	5	2	3	2	5	3	5	2	3	2	5	3	3	5	53	70,6667	Sedang	2	
32	Tn. S		5	5	5	2	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	67	89,3333	Tinggi	3	
33	Ny. S		5	3	3	3	3	4	2	4	3	2	5	3	4	2	3	49	65,3333	Sedang	2	
35	Ny. A		3	3	2	2	5	2	3	3	1	3	2	2	3	3	5	42	56	Rendah	1	
35	Ny. S		5	2	2	3	2	5	5	2	2	5	3	3	5	5	5	51	68	Sedang	2	
36	Tn. S		2	2	2	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	61	81,3333	Tinggi	3	
37	Tn. E		5	5	2	5	5	2	5	3	5	3	5	2	5	5	5	62	82,6667	Tinggi	3	
38	Ny. W		5	3	2	2	2	2	5	5	2	2	2	5	2	2	2	43	57,3333	Rendah	1	
39	Ny. S		5	5	5	3	2	2	3	5	5	2	3	5	3	2	3	53	70,6667	Sedang	2	
40	Sdr. R		5	5	2	5	5	3	5	5	1	5	3	5	5	5	5	64	85,3333	Tinggi	3	
41	Sdr. A		3	3	2	3	3	4	5	3	3	3	5	3	3	2	2	47	62,6667	Sedang	2	
42	Tn. J		3	5	3	2	2	3	2	3	3	5	2	5	5	5	5	53	70,6667	Sedang	2	
43	Ny. S		4	3	5	5	3	5	5	3	3	2	3	4	4	4	2	55	73,3333	Sedang	2	
44	Sdr. D		2	3	5	5	3	3	5	3	3	2	3	5	3	5	3	53	70,6667	Sedang	2	
45	Tn. R		5	3	3	3	5	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	44	58,6667	Rendah	1	
46	Ny. O		5	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5	2	5	3	64	85,3333	Tinggi	3	
47	Tn. A		5	3	3	5	2	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	64	85,3333	Tinggi	3	
48	Tn. A.D		5	5	3	3	2	4	3	5	5	3	5	5	5	5	5	63	84	Tinggi	3	
49	Ny. Y		2	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	2	3	3	5	46	61,3333	Sedang	2	
50	Sdr. X		3	3	5	5	5	3	3	2	3	3	5	3	2	2	5	52	69,3333	Sedang	2	
51	Sdr. K		5	3	2	5	2	5	3	5	2	3	5	2	5	3	5	55	73,3333	Sedang	2	
52	Ny. M		2	3	2	3	2	3	3	2	5	3	3	3	2	5	5	46	61,3333	Sedang	2	
53	Tn. S		2	1	5	4	4	4	4	3	3	4	3	2	4	1	4	2	46	61,3333	Sedang	2
54	Ny. Y		3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	5	5	3	3	3	44	58,6667	Rendah	1	
55	Ny. K		5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	2	3	3	5	66	88	Tinggi	3	
56	Tn. P		2	2	2	5	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	5	62	82,6667	Tinggi	3	
57	Ny. Y		5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	53	70,6667	Sedang	2	
58	Tn. I.S		2	2	5	3	2	3	2	3	2	5	2	5	2	5	3	46	61,3333	Sedang	2	
59	Tn. K		2	2	2	5	2	3	3	5	2	2	5	2	5	2	5	47	62,6667	Sedang	2	
60	sdr. F		5	5	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	46	61,3333	Sedang	2	
61	Tn. M		1	3	4	5	1	2	5	3	4	3	4	4	1	3	5	48	64	Sedang	2	
62	Ny. S		1	2	1	5	1	2	5	3	1	5	2	2	3	5	5	43	57,3333	Rendah	1	
63	Sdr. I		2	2	2	3	2	2	3	5	2	3	3	5	4	3	5	46	61,3333	Sedang	2	
65	Ny. T		3	5	5	3	5	2	2	5	5	3	3	3	2	3	5	54	72	Sedang	2	
65	Ny. K		5	2	1	5	2	2	2	5	2	5	2	5	5	5	5	53	70,6667	Sedang	2	
66	Ny. D		2	5	5	5	2	5	5	5	2	5	2	1	3	5	3	55	73,3333	Sedang	2	
67	Tn. An		1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	30	40	Rendah	1	
68	Ny. N		5	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	5	4	3	46	61,3333	Sedang	2	
69	Ny. E		1	5	2	5	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	63	84	Tinggi	3	
70	Sdr. N		5	5	5	5	3	5	3	5	3	5	3	5	2	5	5	64	85,3333	Tinggi	3	
71	Tn. A		3	5	2	5	3	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	62	82,6667	Tinggi	3	
72	Ny. NP		5	2	2	3	1	3	3	2	1	3	2	2	5	3	5	42	56	Rendah	1	
73	Tn. R		4	2	4	2	3	4	4	3	4	1	5	2	4	4	2	48	64	Sedang	2	
74	Ny. S		5	5	5	3	2	5	1	5	5	3	5	5	5	5	5	64	85,3333	Tinggi	3	
75	Tn. L		5	5	2	3	2	5	3	5	5	3	5	5	5	5	5	63	84	Tinggi	3	
76	Ny. S		5	5	5	2	5	5	3	5	2	5	5	5	5	5	5	67	89,3333	Tinggi	3	
77	Ny. M		5	3	3	3	3	2	2	3	2	5	3	2	2	2	3	43	57,3333	Rendah	1	
78	My. S		3	3	2	2	5	2	3	1	3	2	2	2	3	3	5	42	56	Rendah	1	
79	Ny. M		5	2	2	3	2	5	5	2	2	5	3	3	5	5	2	51	68	Sedang	2	
80	Ny. R		2	2	2	3	3	2	5	5	3	5	5	5	3	5	5	55	73,3333	Sedang	2	
81	Tn. P		5	5	2	5	5	2	5	3	5	3	5	2	5	5	5	62	82,6667	Tinggi	3	
82	Sdr. RD		5	3	2	5	2	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	63	84	Tinggi	3	
83	Ny. U		5	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	5	3	3	3	65	86,6667	Tinggi	3	
84	Tn. H		5	5	2	5	5	3	5	3	1	5	3	5	5	5	5	62	82,6667			

Lampiran 10

Data berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah (F)	Persentase (%)
1	Laki – Laki	45	48,9
2	Perempuan	47	51,1
Jumlah		92	100

Data berdasarkan Pendidikan

No.	Pendidikan	Jumlah (F)	Presentase (%)
1	Diploma/S1	24	26,1
2	SMA	50	54,3
3	SMP	18	19,6
Jumlah		92	100

Data berdasarkan Pekerjaan

No	Pekerjaan	Jumlah (F)	Presentase (%)
1	Tani/Dagang	23	25
2	PNS	31	33,7
3	Swasta	38	41,3
Jumlah		92	100

Data berdasarkan *Respon time*

No	<i>Respon time</i>	Jumlah (F)	Presentase (%)
1	Cepat	72	78,3
2	Lambat	20	21,7
Jumlah		92	100

Data berdasarkan Kepuasan

No	kepuasan	Jumlah (F)	Presentase (%)
1	Tinggi	29	31,5
2	Sedang	48	52,2
3	Rendah	15	16,3
Jumlah		92	100

Data berdasarkan Usia

No.	Usia	Jumlah (F)	Presentase (%)
1	20 -30	12	13
2	31-40	39	42,4
3	41 -50	21	22,9
4	51- 55	20	21,7
Jumlah		92	100